



• becooper

Relatório
Anual

• becooper

20
25

Índice

01 Mensagem da
Diretoria

02 Atendimento

03 Planejamento
Estratégico

04 Crédito e
Cobrança

05 Recursos
Humanos

06 Tecnologia da
Informação

07 Resumo de
Impacto

08 Compras

09 Facilities Sede

10 Social

11 Eventos

12 Locação

13 Informações de
Apoio

14 Agradecimentos
Finais

MENSAGEM DA DIRETORIA

*Prezados Cooperados,
colaboradores, parceiros e comunidade,*

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório Anual 2025 da BeCooper — um material que vai além dos números e traduz, na prática, o nosso compromisso com as pessoas, com o cooperativismo e com o desenvolvimento coletivo.

Ao longo de um ano marcado por mudanças relevantes no cenário econômico, especialmente com a implementação da Medida Provisória (MP) do Crédito do Trabalhador, a BeCooper se destacou pela agilidade, capacidade de adaptação e responsabilidade na condução de suas operações. Mantivemos nossa rota com segurança, garantindo estabilidade e condições justas para nossos cooperados.

Seguimos fortalecendo o senso de pertencimento, ampliando conexões e reafirmando que ser cooperado é construir um vínculo que permanece independentemente dos ciclos profissionais. Ao mesmo tempo, avançamos em nossa expansão, sempre com o compromisso de gerar benefícios para todos: quem chega e quem já faz parte da nossa história.

Este relatório é uma prestação de contas transparente aos nossos cooperados, e também um convite: para novas parcerias, novas conexões e para o fortalecimento de um modelo que acredita na união como caminho para crescer de forma sustentável.

Boa leitura!

Diretoria BeCooper:



Flávio Marques
Diretor Presidente



Fabyano Mello
Diretor Administrativo



Edvaldo Nóbile
Diretor Operacional



Márcio de Paula
Conselheiro Fiscal



Carlos Assis
Conselheiro Fiscal




Randolpho Neto
Conselheiro Fiscal



Kellen Mendes
Conselheiro Fiscal

Atenção!

As páginas do Relatório trazem perguntas especiais para ouvirmos você. **A cada resposta correta, você acumula pontos e sobe no ranking. Os cooperados com maior pontuação garantem vantagem: eles participam do sorteio final.**

As perguntas estarão distribuídas ao longo deste material. Sempre que encontrar o ícone , é hora da pergunta! **Para responder, basta acessar o QR Code disponível ao final do Relatório.**

Boa sorte!

CRÉDITO DO TRABALHADOR

PIONEIRISMO QUE TRANSFORMA

O último ano trouxe mudanças importantes no cenário do Crédito do Trabalhador, exigindo adaptação rápida das cooperativas em todo o país. Diante disso, reafirmamos nosso compromisso com responsabilidade, transparência e inovação.

Com uma postura proativa, analisamos o novo cenário e lançamos com agilidade a linha CrediCapital, criada para oferecer segurança, competitividade e clareza aos cooperados. Mesmo com a alta da Selic, preservamos condições de crédito equilibradas, sempre priorizando o benefício do cooperado.

A proximidade com a Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (FNCC), onde a BeCooper tem representação na diretoria, também fortaleceu nossa atuação, ampliando a participação nas discussões e decisões do setor.

Nesse cenário, a **BeCooper se tornou a primeira cooperativa independente de capital e empréstimo a operar no programa Crédito do Trabalhador**, reforçando seu papel pioneiro na promoção de soluções financeiras sustentáveis e democráticas.

Mais do que acompanhar as mudanças, seguimos fortalecendo a confiança dos cooperados e demonstramos nossa capacidade de inovar, evoluir e ampliar nosso impacto social.



EXPANSÃO DA ATUAÇÃO SOCIAL E AUMENTO DE COOPERADOS (CIPATEX, UNIFI E MARS)

NOVOS PARCEIROS, MUITO MAIS COOPERAÇÃO.

Em 2025, a BeCooper consolidou a expansão iniciada no ano anterior, fortalecendo sua presença na **Cipatex**. Também iniciamos o relacionamento com a **Unifi** a partir de um movimento de intercooperação por meio da incorporação da cooperativa **CrediUnifi** que, após 25 anos de uma trajetória sólida de sucesso, nos procurou para construirmos juntos um novo capítulo dessa história. A partir desse movimento, a BeCooper passa a dar continuidade a esse legado, preservando os valores cooperativistas e ampliando as oportunidades de desenvolvimento para os cooperados.

Além disso, avançamos nas conversas iniciadas em 2024 para a criação de um programa de saúde e educação financeira em parceria com a **Mars**, reforçando a confiança de grandes grupos no modelo cooperativista e abrindo caminho para novas parcerias no futuro.

Esses movimentos ampliam a solidez da cooperativa e beneficiam a todos — especialmente os cooperados que caminham conosco desde o início da nossa jornada, nas empresas Johnson & Johnson e Kenvue.



cipatex®

Continuamos por mais um ano com a Cipatex, fortalecendo a parceria e ampliando a presença da BeCooper junto aos colaboradores.

80%

de adesão
em apenas 9
meses

+850

cooperados
ativos

**R\$
1Milhão**

em economia para os
cooperados que fizeram
portabilidade de suas
dívidas

Juros ao
Capital de
170%
da poupança

3.156

atendimentos
realizados

EXPANSÃO E PARCERIA

BENEFÍCIOS PARA EMPRESAS E COLABORADORES

CREDIUNIFI

O processo de **incorporação da CrediUnifi** foi conduzido com transparência, governança e rigor técnico. As Assembleias realizadas em novembro simbolizaram um passo estratégico importante, fortalecendo a BeCooper enquanto instituição e promovendo ganhos de escala, eficiência e sustentabilidade, dando continuidade à trajetória construída pela cooperativa ao longo de seus 25 anos de atuação.

10

integrações feitas em Alfenas nos dias 21 e 22/01

Manutenção do Posto de Atendimento exclusivo BeCooper

82%

do público da empresa integrado ao modelo cooperativista

Mais de

580

novos cooperados ativos



MARS

As conversas e contrato firmado em 2025 evoluíram para implementação do programa. Essa iniciativa tem caráter estratégico, abrindo caminho para novas parcerias e ampliando a presença da BeCooper em outras empresas.

Realizamos uma ampla mobilização interna para ampliar a conscientização sobre o programa. Conduzimos várias apresentações de sensibilização para a gestão, promovemos um webinar de lançamento para todos os colaboradores da empresa e realizamos ações presenciais nas unidades de Guararema, Mogi Mirim e Descalvado.

A criação do programa também dialoga com um movimento mais amplo do mercado, que busca fortalecer iniciativas voltadas ao bem-estar dos colaboradores. Esse tema ganha ainda mais relevância diante das atualizações da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1), que têm incentivado as empresas a olharem com mais atenção para aspectos que impactam a saúde dos trabalhadores. Nesse cenário, programas de educação financeira contribuem para apoiar os colaboradores e para promover uma relação mais saudável com o dinheiro.

ESTRATÉGIA 2027

Ao longo de 2025, avançamos de forma consistente na execução do Planejamento Estratégico, com foco no cooperado, na geração de resultados e na sustentabilidade do negócio. As diretrizes adotadas fortaleceram a BeCooper como referência no modelo de capital e empréstimo, impulsionando o crescimento e consolidando os pilares de Finanças, Social e Compliance. Esse avanço também preparou a cooperativa para um novo ciclo de expansão até 2027.



VISÃO DE FUTURO, NOSSA TRILHA.

- Ser referência nacional no modelo de capital e empréstimo, reconhecida pelos cooperados como a melhor alternativa em crédito justo e sustentável.
- Ampliar a atuação com foco em resultados e pessoas, fortalecendo parcerias, inovação e educação financeira.
- Gerar oportunidades, benefícios sociais e desenvolvimento humano, contribuindo para a qualidade de vida dos cooperados, suas famílias e comunidades.

METAS CRUCIAIS PARA DEZEMBRO 2027.



ALCANÇADA

Ampliar em duas novas empresas, além do atual grupo;

- Atingir **10.000 cooperados**;
- Alcançar **crescimento da carteira de crédito em 25% e 10%** no valor de capital (base: dezembro/2023);
- Manter controle e **crescimento sustentável** para os pilares Finanças e Social (Sede);
- **Programa Avançado** de Compliance.



Em 2025, a BeCooper ampliou sua atuação com empresas parceiras. O que esse movimento representa para a cooperativa?

PROJETO EX-ASSOCIADOS

BESCOOPERS: ORGULHO EM PERTENCER

Em setembro de 2025, a BeCooper lançou o BeCoopers — um projeto criado para manter e fortalecer o vínculo com ex-colaboradores de empresas parceiras como Johnson & Johnson e Kenvue.

O nome **BeCoopers** celebra a identidade de quem faz parte da nossa história. Mais do que um projeto, é o reconhecimento do **orgulho de ser cooperado**, garantindo que o vínculo de confiança e colaboração permaneça vivo, independentemente dos novos caminhos profissionais que cada um decida trilhar.

Ao longo do ano, **278 ex-cooperados retomaram seu vínculo com a cooperativa**, reforçando a confiança, o senso de pertencimento e a força da comunidade.

Mais do que ampliar o acesso a benefícios como crédito, educação financeira e participação nos resultados, o projeto reafirma um princípio essencial: cooperar é um vínculo contínuo que não se encerra com um ciclo profissional — ele evolui junto com o cooperado.

Para os cooperados BeCoopers, direitos e deveres permanecem os mesmos, sem restrições nos benefícios. O desconto em folha CLT segue onde estiver, e o capital pode ser integralizado mensalmente via Pix automático, preservando o princípio da mutualidade.

Com regras claras, transparência e opções de saída planejadas, a BeCooper mantém seus valores.



O que faz mais diferença para você ao ser um cooperado BeCooper?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANUAL 2025



ALCANÇAMOS **86%**
DE FAVORABILIDADE!

Em 2025, a BeCooper alcançou 86% de favorabilidade — **um resultado que reforça a confiança e a satisfação dos cooperados.**

Destaques da Pesquisa:



Atendimento de alta qualidade - 92,8% de aprovação, destacando agilidade, clareza e simpatia no suporte aos cooperados.



Linhas de Crédito acessíveis com taxas competitivas e processos ágeis.



Benefícios, cursos e educação financeira têm impacto real e transformador na vida dos cooperados.



Confiança e satisfação: 96,3% disseram que indicariam a cooperativa.



Qual o índice de favorabilidade alcançado na Pesquisa de Satisfação 2025?

Agradecemos aos cooperados pela confiança de sempre! Seguimos evoluindo com base na escuta ativa, fortalecendo uma relação construída com transparência, proximidade e confiança.

GANHADOR DO SORTEIO DE UM SMARTPHONE SAMSUNG:



LUIZ ALBERTO ALVES

Kenvue | 49 anos

Cooperado desde 2005

**PRINCIPAIS RESULTADOS
E EVOLUÇÕES EM 2025.**



ÁREA DE CRÉDITO

CREDICAPITAL

Uma **nova linha** para um **novo momento**.

Diante de um cenário econômico em que muitos cooperados ficaram ineligíveis e não conseguiam seguir com novas contratações pelas linhas de consignado, a **Linha CrediCapital** foi pensada para oferecer crédito com responsabilidade e segurança. Ela tinha como limite o valor de até 1 salário + Capital, com pagamento via débito bancário ou boleto. Essa iniciativa reforçou o propósito da BeCooper de promover soluções sustentáveis, equilibrando acesso e bem-estar financeiro dos cooperados.

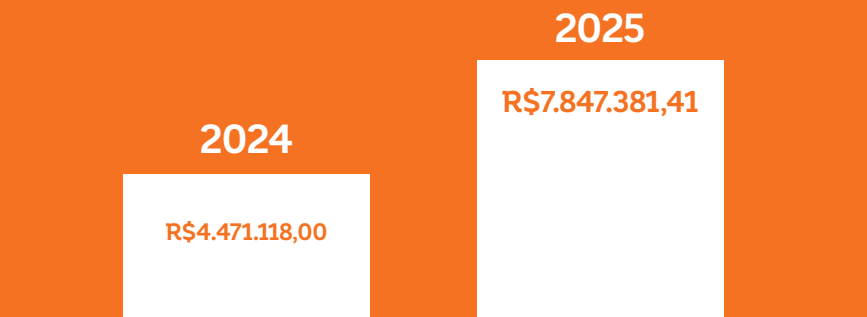


R\$2.650.412,37
de crédito disponibilizado.

CREDIAUTO EM EXPANSÃO

A linha CrediAuto teve papel de destaque em 2025. Com novas formas de pagamento e ampliação de canais, a BeCooper manteve o crédito acessível mesmo durante o período da MP.

75% mais contratações em relação a 2024, demonstrando a força e a relevância dessa solução para os cooperados.

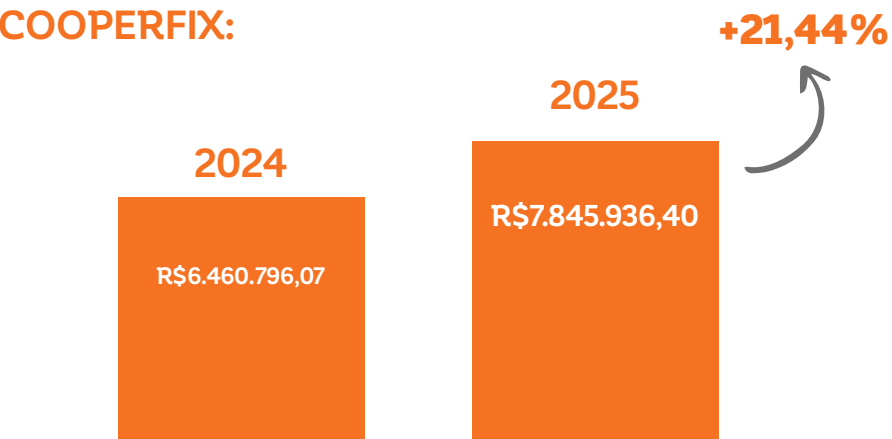


ÁREA DE CRÉDITO

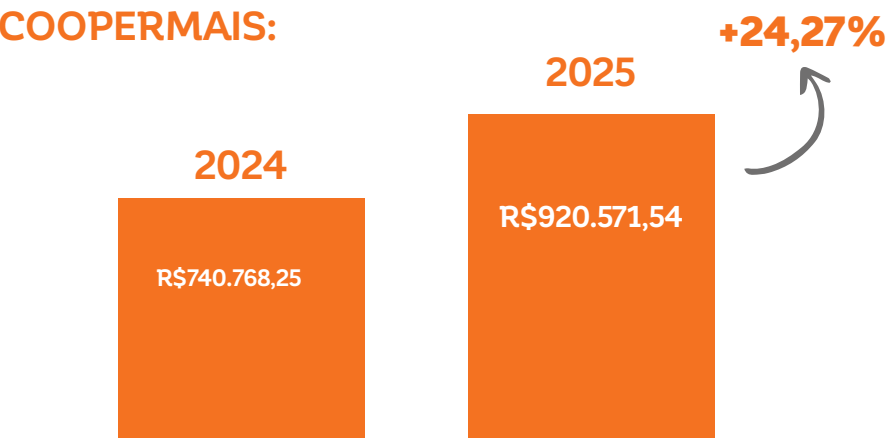
LINHAS DE DÉBITO

O avanço das linhas de débito em 2025 foi diretamente impulsionado pelas restrições da MP, que tornou muitos cooperados inelegíveis nas linhas consignadas. As linhas de débito, ao permanecerem ativas, tornaram-se uma alternativa essencial ao longo do ano.

COOPERFIX:



COOPERMAIS:



CREDINSS

A BeCooper tem uma linha de crédito pensada especialmente para atender às necessidades dos cooperados aposentados pelo INSS, com uma das melhores taxas da Cooperativa – Taxas a partir de 1,16% a.m. e até 84 meses para pagar.

Em 2025, atingimos o marco do **primeiro milhão liberado na linha CREDINSS**, oferecendo alternativa segura em um ano de incertezas no consignado.



ÁREA DE NEGÓCIOS E TECNOLOGIA

O ano foi marcado por avanços importantes na gestão digital e na automação de processos. A implantação do **Sistema Simplificado de Adesão**, com integração direta ao **Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro)**, trouxe mais segurança e agilidade à validação de identidade, reduzindo etapas manuais e riscos operacionais.

O **Programa de Segurança Cibernética, Infraestrutura e Privacidade de Dados** fortaleceu a proteção das informações e o cumprimento das normas do **Banco Central do Brasil (Bacen)** e da **ISO/IEC 27001***, com um plano de controles e defesa proativa frente às ameaças digitais.

Iniciativas como o **Encarteiramento Automático de Cooperados** e o **Projeto Campanha de Atendimento Ativo** ampliaram a eficiência operacional e a proximidade com os cooperados, garantindo mais agilidade nas respostas e padronização nos processos.

*ISO: International Organization for Standardization (Organização Internacional de Padronização). IEC: International Electrotechnical Commission (Comissão Eletrotécnica Internacional).

ÁREA DE COMPLIANCE E GOVERNANÇA

Em 2025, a BeCooper reforçou seu compromisso com a ética, a transparência e a governança por meio de duas iniciativas principais:

Minuto Compliance

Conteúdos objetivos e acessíveis que aproximaram temas como ética, riscos e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) do dia a dia dos colaboradores.

Semana do Compliance

Ações de sensibilização com abordagens práticas e interativas, ampliando o entendimento sobre responsabilidades individuais.

As iniciativas fortaleceram a cultura de integridade e consolidaram o compliance como parte essencial da rotina da cooperativa.



ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

O RH consolidou a cultura de alta performance por meio da iniciativa Drive to Win, um projeto que combina aceleração do desenvolvimento individual + mentoria estratégica + foco em performance, criando um ambiente de alta performance sustentável.



PROGRAMA BEEM (Bolsa Estágio Ensino Médio)

O Programa BEEM, iniciativa da SEDUC-SP, oferece oportunidade de estágio para alunos do 2º e 3º ano do Ensino Médio Técnico, com carga de até 4 horas diárias durante seis meses. Mais do que uma experiência profissional, o programa contribui para a formação de futuros talentos, promovendo inovação, aprendizado e renovação dentro da BeCooper.

O ciclo de Treinamento e Desenvolvimento do BEEM ampliou o alcance do programa, combinando capacitação técnica e comportamental, onboarding, trilhas personalizadas e mentorias contínuas.

Além de competências técnicas, estimulou autonomia, responsabilidade e visão de futuro, consolidando a BeCooper como uma cooperativa que forma e impulsiona novos talentos.



RESULTADOS:

- **20 horas de capacitação** destinadas à equipe de multiplicadores do BEEM
- **100% de satisfação** entre líderes e estagiários
- **75% de conversão dos participantes** para o pipeline interno de talentos (Programa Aprendiz)
- **Fortalecimento das competências internas** em comunicação assertiva, delegação e mentoria



ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

GPTW PELO 5º ANO CONSECUTIVO!



90% de favorabilidade em relação à Gestão de Pessoas

↑4%



97% dos colaboradores afirmam que a BeCooper é um excelente lugar para trabalhar.

↑4%



Esses resultados refletem o compromisso coletivo da BeCooper com **a inovação, o desenvolvimento das pessoas e o impacto social**, sempre com o cooperado no centro das decisões.

ÁREA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

PODCAST FALA, COOPERADO!

Lançado em 2025, o podcast “**Fala, cooperado!**” consolidou-se como um novo canal de diálogo leve e acessível, aproximando a cooperativa de seus cooperados. Mais do que informar, o podcast fortalece o engajamento, o senso de pertencimento e a compreensão sobre produtos, serviços e projetos da cooperativa, reafirmando o compromisso da BeCooper com transparência, proximidade e inovação na comunicação.

O episódio “Medida Provisória – Crédito do Trabalhador”, nosso primeiro programa, foi ouvido 89% a mais do que a média de Podcasts sobre o tema na plataforma Spotify. A temporada estreia teve um desempenho de mais de 70% de novos programas na plataforma. Além disso, teve 76% a mais de compartilhamento do que outros programas.

Estamos entre os 30% de podcasts com melhor desempenho da plataforma, superando cerca de 70% dos programas em audiência e engajamento.



Dados da plataforma Spotify Janeiro 2026

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

COMUNICAÇÃO QUE GERA VALOR

A comunicação integrada teve papel estratégico no fortalecimento da marca BeCooper e na divulgação das ações institucionais. As campanhas e conteúdos impulsionaram os indicadores digitais e consolidaram a imagem da cooperativa como referência no cooperativismo moderno.

Com a chegada do Crédito do Trabalhador, a comunicação também foi estratégica e mostrou sua força para agir antecipadamente. No dia 20 de março de 2025, um disparo direcionado orientou a antecipação das operações de crédito, resultando em **203 liberações em um único dia**, um crescimento de 88,8% em relação a um dia de alto movimento como o mês de Janeiro, onde tivemos 107 liberações em um dia.

Mais do que números, a ação garantiu atendimento contínuo aos cooperados durante a transição, preservando a saúde financeira da cooperativa. O resultado reforça nosso posicionamento: comunicação alinhada com a estratégia da BeCooper.

CRESCIMENTO NAS REDES SOCIAIS

Ao longo de 2025, a presença digital da BeCooper continuou evoluindo, ampliando o alcance das mensagens institucionais e estreitando o relacionamento com cooperados e público de interesse.



Total de seguidores

(Instagram, Facebook e LinkedIn): **8.990**



Alcance total

das contas: 285.039



Engajamento

**total das
postagens: 15.918**

- Alcance:** é o número de pessoas que viram os posts.
- Engajamento:** é o quanto as pessoas interagiram com o post – curtiram, comentaram, salvaram, compartilharam, clicaram.



ÁREA DE RELACIONAMENTO

Mudamos de Atendimento para Relacionamento

Reestruturamos nosso modelo de atuação, evoluindo de um atendimento pontual para um relacionamento contínuo e consultivo. Essa mudança vem fortalecendo vínculos, ampliando a proximidade com o cooperado e permitindo uma atuação mais estratégica e personalizada.

Novo canal via WhatsApp, para oferecer mais praticidade aos cooperados

O número de telefone da BeCooper, já amplamente reconhecido pela base, agora também funciona via WhatsApp. Lançamos esse novo canal para ampliar a praticidade e facilitar o acesso dos cooperados. A novidade trouxe mais agilidade, reduziu o tempo de resposta e aumentou a satisfação com a experiência de contato.

Ampliação e capacitação do time, garantindo excelência mesmo em um ano de mudanças

Expandimos a equipe e investimos em capacitação contínua para manter o alto padrão de excelência, mesmo em um ano marcado por transições significativas. O time manteve alta performance e segurança técnica, reforçando a qualidade do relacionamento com o cooperado e garantindo 92,8% de aprovação na Pesquisa de Satisfação de 2025.

Atendimento exclusivo e dedicado por empresa

Organizamos nossas equipes de relacionamento de forma dedicada para cada empresa parceira, garantindo um atendimento mais ágil e personalizado. Agora, cada cooperado conta com um ponto de contato direto dentro da cooperativa, o que nos permite oferecer orientações muito mais assertivas e alinhadas às necessidades de cada um.

Monitoramento da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), orientando cooperados para decisões conscientes e evitando amadilhas do mercado

Implementamos o monitoramento ativo das solicitações efetivadas via Carteira de Trabalho, oferecendo orientações que promovem decisões mais conscientes e seguras. A iniciativa tem ajudado muitos cooperados a evitarem amadilhas de mercado, agregando valor consultivo e reforçando o papel da BeCooper como parceira em momentos de necessidade financeira.

SÃO PAULO

Ganhou atendimento diário em posto exclusivo BeCooper, além de uma atendente dedicada garantindo proximidade e qualidade. Integração com evento BeExperience: fortalecendo o relacionamento com os cooperados, oferecemos experiências exclusivas em São Paulo, como maquiadora profissional da MAC, seleção de vinhos e ingressos para parques, todas com condições especiais. Mais do que benefícios, entregamos conexão, valorização e reforçamos nosso compromisso de ir além dos serviços financeiros, colocando o cooperado no centro de tudo.



ÁREA DE RELACIONAMENTO

SOMOS 7.000 COOPERADOS!

Alcançamos o marco histórico de 7 mil cooperados! Mais de 1.100 pessoas se juntaram à BeCooper ao longo do ano, e cada um de vocês nos ajuda a fortalecer nossa rede, gerando benefícios para todos. Porque juntos somos mais fortes!

1.171 ADESÕES EM 2025



Seguimos construindo uma comunidade que transforma vidas e multiplica oportunidades!



SEGUROS

Mais tranquilidade para nossos cooperados e para quem eles mais amam, garantindo proteção e segurança em todos os momentos.

120% de crescimento
em comissionamento
(lucro direto para a cooperativa)

+R\$ 230 mil
em prêmio líquido
Triplizamos a
proteção aos
cooperados de
2023 para cá!

Campanha
com **descontos exclusivos** para os
cooperados e com
sorteio de 2 Alexas
para engajar e
fidelizar

ÁREA SOCIAL

CUIDAR, COOPERAR E TRANSFORMAR VIDAS

Os projetos **OrientaCoop**, **Coopersaudável**, **Projeto Semente** e **EcoCoop** seguiram impactando positivamente a comunidade, com **1.743 pessoas atendidas** e **194 horas de capacitação**.

O **Programa de Saúde e Educação Financeira** também ganhou força, promovendo equilíbrio emocional e controle financeiro pessoal e familiar.

Em 2025, a BeCooper reafirmou seu compromisso social com ações que geram impacto real na vida dos cooperados e de suas famílias.

Por meio do **Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES)** e de projetos contínuos de solidariedade e educação, a

5 NOVOS BENEFÍCIOS FATES:

- Auxílio Odontológico
- Adaptação Social (Mobilidade)
- Cesta Básica
- Incentivo à Sustentabilidade
- Atividade Física (Wellhub)*

*(Benefício de acordo com orçamento anual. O acesso ao Wellhub possui número de vidas limitado e é exclusivo para cooperados que não recebem esse benefício pela empresa.)

Resultados FATES:

R\$ 87.038,23
em reembolsos
de benefícios

30
subsídios
concedidos

+13,4%
de aumento no
valor destinado a
cooperados e familiares
(em relação a 2024)

15%
de aumento
no número
de atendidos

Ações sociais e impacto humano:

**10 ações
solidárias**
realizadas ao
longo do ano

**3.068
doações**
realizadas

**+600
pessoas**
impactadas

Projetos contínuos:

Projeto Semente,
Feira Guerreiras,
Programa EcoCoop,
Dia C e Plataforma
Solidarizando



ÁREA SOCIAL
AÇÕES

Foram
32
ações
realizadas

aumento
de 100%
em relação
a 2024)

As iniciativas tiveram foco em:

educação financeira, bem-estar, qualidade de vida
e impacto social e comunitário.

- Ação Wellbeing Kenvue:
Webinars – Planejamento Financeiro
e Investir o seu dinheiro
- Papo Extraordinário
- Cursos online e presenciais (Ballet,
LIBRAS, Método CIS e muitos outros)



Todas Por Elas 2ª Edição



Aula Teórica de
MasterClass Penteados



MasterClass de Penteados com Wilam e Daisy



Technology LATAM - 2º ano



Care Community - Ação Social (JK)

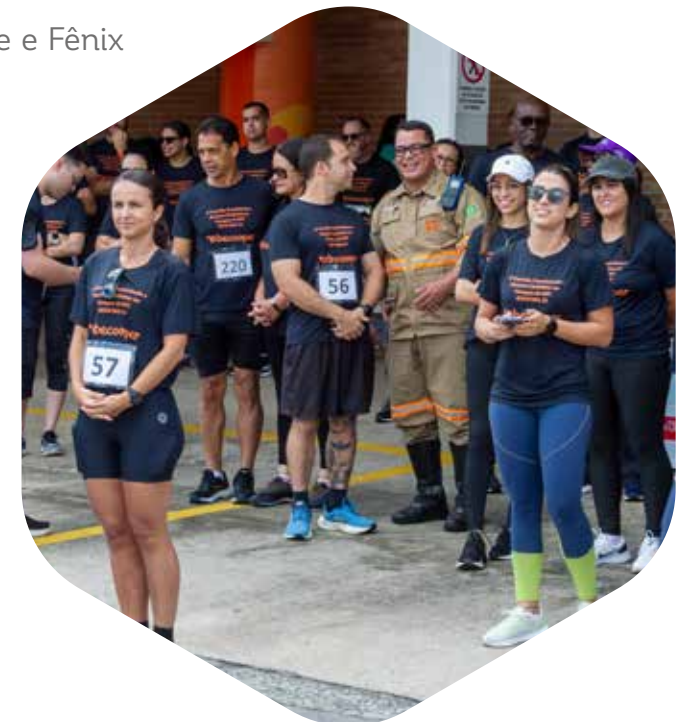


Método CIS 247 – 17ª edição realizada na
cooperativa e revertida aos cooperados.

Em 2025, a BeCooper fortaleceu sua atuação com ações estratégicas focadas em saúde, bem-estar, diversidade e educação financeira. Entre os destaques estão iniciativas como a Ação Consciência Negra, Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPATMA), Convenção IM, Open & Out, Feira de Páscoa e Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF).

Essas ações ampliaram o engajamento, reforçaram parcerias e geraram impacto positivo nas empresas atendidas, consolidando a BeCooper como referência em soluções integradas para qualidade de vida e desenvolvimento corporativo.

- Ação Consciência Negra (SP JK e Kenvue)
- SIPATMA (Johnson & Johnson e Kenvue) – Corrida e plantão
- Convenção IM
- Open & Out
- Feira de Páscoa
- Semana ENEF
- Evento MAC (JK)
- Colônia de Férias
- Projetos contínuos: Projeto Semente, FeiraGuerreiras e Programa EcoCoop
- Páscoa
- Doação de Livros
- Reuniões de Organizações da Sociedade Civil (OSCs)
- Dia C (Dia de Cooperar)
- Plataforma Solidarizando
- Dia das Crianças
- Doações Nossa Gente e Fênix



Ao longo do ano, a BeCooper também realizou **ações em parceria com a CIPATEX**, com foco em **educação financeira, saúde e bem-estar** dos colaboradores. Dentre elas:

MAIO

Semana de Educação Financeira

Palestras, dinâmicas, distribuição de materiais educativos e brindes.



SETEMBRO

Semana Saúde Mental

Palestra sobre equilíbrio financeiro x bem-estar mental e divulgação do novo benefício Wellhub.



OUTUBRO

Evento Dia das Crianças

Teatro (equipe BeCooper), recreação e distribuição de brindes no Grêmio Cipatex.

Campanha Outubro Rosa

Presença da BeCooper e sorteio de vouchers de SPA.



NOVEMBRO

Campanha Novembro Azul

Presença da BeCooper e sorteio de vouchers de barbearia.

BECOOPER BENEFÍCIOS

Mais uma vez, nossa cooperativa reforçou seu compromisso com os cooperados, seus familiares e a comunidade, colocando à disposição de todos diversos benefícios que possibilitam mais qualidade de vida.

+ DE 20 BENEFÍCIOS QUE TRANSFORMAM VIDAS E MILHARES DE PESSOAS IMPACTADAS PELOS PROGRAMAS E AÇÕES DA BECOOPER

Cinema com desconto | Parcerias com descontos e vantagens | Cursos | Palestras | Eventos Especiais | Relacionamento Empresas – Apoio nas ações | Vacinas – Cooperados e dependentes | Programa de Saúde e Educação Financeira OrientaCoop | CooperSaudável | Ações sociais | Atividade física (Wellhub) | Aparelho auditivo | Auxílio médico | Auxílio prótese | Auxílio Reconstruir | Auxílio odontológico | Incentivo à sustentabilidade | Adaptação Social – Mobilidade | Cesta básica | Locações

ORIENTACOOOP PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

1.416
participantes

+822
em relação
a 2024

+ eficiência e
impacto, com melhor
uso de recursos e
ampliação do público

COOPERSAUDÁVEL

Solicitações
aprovadas
em 2025:

199

+30%
em relação
a 2024

CURSOS

Pessoas
impactadas:

1.743

**194 horas de capacitação
(média de 16h/mês)**

Distribuídos em cursos e eventos:

- 81% Desenvolvimento Técnico / Profissional
- (+36% em relação a 2024)**
- 15% Educacional / Ações
- 4% Social

**Economia com parcerias Ocesp e
CapacitaCooper: R\$ 121.626,00**



Que tipo de ação ou benefício você gostaria de ver na BeCooper nos próximos anos?

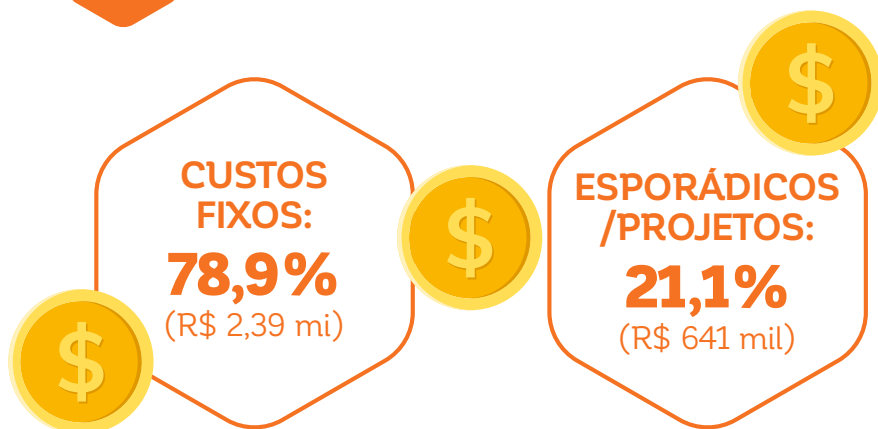
CRIAÇÃO DO SETOR DE CÔMPRAS

Em 2025, a BeCooper estruturou a nova Área de Compras, reforçando a governança financeira, a transparência e a padronização de processos, além de trazer mais agilidade, controle e economia para as operações.

- **R\$ 3 milhões** em notas fiscais administradas
- **7,5 dias de lead time** médio de atendimento
- **67,6% das aquisições** voltadas a serviços



IMPACTO FINANCEIRO



Isso posiciona o setor de Compras como protagonista em **renegociações, gestão de reajustes e captura de ganho de escala**. Pequenas variações percentuais nesses contratos representam economias relevantes no resultado anual.

SETOR FACILITIES

Integrado à nova estrutura, também apresentou resultados expressivos:

- **434 manutenções** realizadas
- **Redução do prazo médio** de atendimento de 20 para 7 dias
- Emergenciais resolvidos **em até 24h**
- **Renovação AVCB** em 1 mês – **menor tempo histórico da Sede**

E economias expressivas:



SUSTENTABILIDADE DA SEDE LOCAÇÕES E SUSTENTABILIDADE DA SEDE

Em 2025, a sede da BeCooper manteve o equilíbrio financeiro, otimizou recursos e ampliou o número de eventos e visitantes, fortalecendo o relacionamento com cooperados, parceiros e comunidade.

107% de sustentabilidade financeira

- 279 locações realizadas
- R\$ 630.408,87 em receita gerada
- +2.000 pessoas impactadas
- 18.159 visitas à sede (+16,7%)

Espaços mais locados

- 1º Auditório
- 2º Sala Conexão| Espaço Sabor

A pesquisa de favorabilidade realizada indicou que 100% dos votantes recomendariam a locação da sede para outras pessoas.

256 kg ECOPONTO Projeto Intercooperação Sustentabilidade social

O Projeto EcoCoop é uma iniciativa que promove a intercooperação entre cooperativas e o cuidado com o meio ambiente.

Por meio da cooperativa de reciclagem COOPERTECH, o projeto coleta resíduos eletrônicos, como notebooks, impressoras, tablets, celulares e outros equipamentos, garantindo o descarte ambientalmente correto desses materiais. A BeCooper conta com um Ecoponto permanente, onde cooperados e a comunidade podem entregar seus eletrônicos para reciclagem responsável, contribuindo com a sustentabilidade e o reaproveitamento de recursos.

Saiba mais:



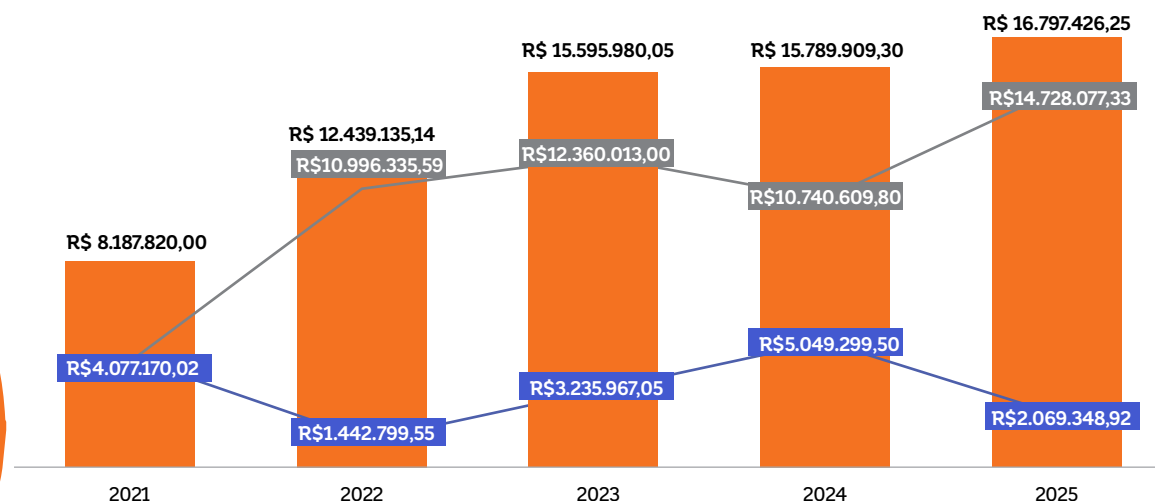
RESULTADOS 2025

Mais uma vez, a BeCooper teve resultados financeiros excelentes, reafirmando o compromisso da cooperativa de gerar segurança, rentabilidade e valor para cada cooperado.

Nota explicativa: As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que levam em consideração as disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, das disposições contábeis introduzidas pela Lei nº. 11.638/07 e 11.941/09 e as regras e instruções do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil, de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, que considera os pronunciamentos contábeis – CPC, regulamentados até a presente data pelo BACEN.

MAIOR RETORNO AOS COOPERADOS DOS ÚLTIMOS ANOS

SOBRAS + JUROS AO CAPITAL



Em 2025, o retorno aos cooperados por meio **das Sobras e Juros** ao **Capital** foi **o maior dos últimos cinco anos**, totalizando aproximadamente **R\$ 16,8 milhões**, um **crescimento de 6,38%** em relação ao ano anterior. O resultado se destaca em um cenário de aumento da taxa Selic. Mesmo assim, a BeCooper não repassou esse aumento para as operações de crédito e, ao longo do ano, reduziu a taxa média de 1,90% para 1,7%. Esse desempenho reforça um princípio essencial do cooperativismo: **o objetivo da cooperativa é remunerar o capital dos cooperados e oferecer operações com taxas justas e acessíveis.**

A seguir, apresentamos os principais números que explicam esse resultado.

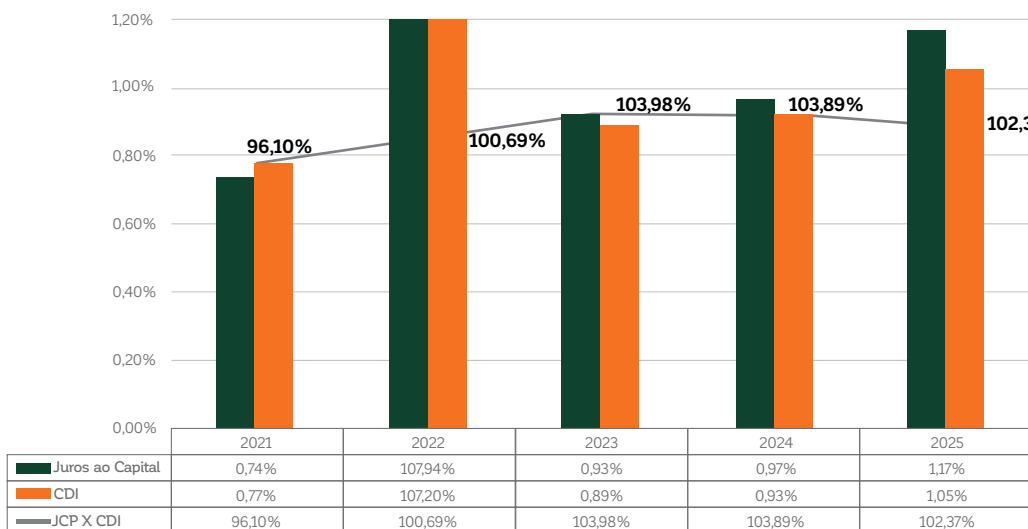


Em 2025, qual foi o valor total de retorno aos cooperados por meio das Sobras e Juros ao Capital?

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (DRE) 2025

JUROS AO CAPITAL X CDI

JCP X CDI



Acompanhando todos os aumentos da taxa SELIC (Sistema Especial de Liquidação e Custódia) de forma integral, a BeCooper remunerou **100% da taxa SELIC**, o que representou **102,37% do CDI** (Certificado de Depósito Interbancário). Dessa forma, assim como nos demais anos, se manteve como **uma excelente opção de investimento para quem busca a segurança financeira e o crescimento a longo prazo, com rentabilidade acima do CDI.**



A BeCooper manteve a remuneração dos investimentos equivalente a qual percentual da Selic?

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo e Benefícios Sociais - BECOOPER		
DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRES OU PERDAS DO EXERCÍCIO		
31 DE DEZEMBRO DE 2025		
Em Reais		
Descrição	31/12/2025	31/12/2024
INGRESSOS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	27.625.908,43	26.012.605,38
Operações de Crédito	21.733.345,05	21.333.193,49
Resultado de Operações com Tit. e Valores Mobil. E Instr. Financeiros	5.892.563,38	4.679.412,89
DISPÊNDIOS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(1.981.325,71)	(2.242.106,46)
Provisão para Operações de Créditos	(1.981.325,71)	(2.242.106,46)
RESULTADO BRUTO INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	25.644.582,72	23.770.499,92
OUTROS INGRESSOS/REC. - DISPÊNDIOS/DESP. OPERACIONAIS	(9.585.609,27)	(8.084.032,92)
Dispêndio/Despesas de Pessoal	(6.101.391,01)	(4.943.399,65)
Outras Dispêndios/Despesas Administrativas	(3.370.254,47)	(3.049.145,58)
Dispêndios/Despesas Tributárias	(68.596,41)	(50.087,72)
Outras receitas operacionais	98.052,49	49.996,20
Outros Dispêndios/Despesas Operacionais/Não operacionais	(135.090,83)	(156.611,98)
RESULTADO OPERACIONAL	16.058.973,45	15.686.467,00
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	435.739,72	403.135,06
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES	16.494.713,17	16.089.602,06
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	-	(24.246,18)
PARTICIPAÇÕES NOS LUCROS	(391.480,51)	(283.733,92)
RESULTADO ANTES PROVISÃO JUROS AO CAPITAL	16.103.232,66	15.781.621,96
JUROS AO CAPITAL	(14.728.077,91)	(10.740.609,80)
Reversão- fates usados em 2024		
SOBRAS LÍQUIDAS DO EXERCÍCIO	1.383.483,79	4.975.796,35
PARTICIPAÇÃO ESTABUTÁRIA NAS SOBRES	685.865,13	73.503,15
F A T E S	(86.186,06)	(261.376,45)
Reserva Legal	(172.372,13)	(522.752,90)
F A T E S - ATOS NÃO COOPERATIVOS	-	(56.574,41)
REVERSÃO DO FATES	340.237,47	308.307,09
REVERSÃO DA DEPRECIÇÃO	604.185,85	605.829,48
Ajustes de Exercício Anterior	-	70,34
SOBRAS OU PERDAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	2.069.348,92	5.049.299,50

RECEITAS

As receitas de 2025 apresentaram crescimento de 6,20% em relação ao ano anterior, o que representa um incremento de R\$ 1,61 MM. Esse desempenho positivo foi impulsionado principalmente pela manutenção do nível de crédito, mesmo diante de um cenário atípico para o negócio, marcado pela implementação da MP do Crédito do Trabalhador, que trouxe impactos operacionais e comerciais relevantes ao longo do exercício. Adicionalmente, ao longo de 2025, a cooperativa manteve elevados níveis de efetividade na gestão de crédito, com destaque para a recuperação de créditos anteriormente baixados para prejuízo, que totalizaram R\$ 768 K no ano, contribuindo para o fortalecimento das receitas.

Taxa de Juros: Mesmo diante de um cenário macroeconômico desafiador, marcado por um ciclo de juros elevados e com a taxa Selic atingindo patamares de 15%, a cooperativa conseguiu manter suas taxas de juros aos cooperados.

Esse resultado reflete uma gestão financeira responsável, com adequado controle de custos, boa estrutura de capital e uso eficiente dos recursos.

DESPESAS INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA / OPERACIONAIS:

Em relação às despesas, observou-se em 2025 uma redução de 11,63% nas despesas com Provisão para Devedores Duvidosos (PDD) em comparação ao exercício de 2024. Isso está relacionado a uma boa gestão da inadimplência da cooperativa e a reversão de provisão ocorrida devido à implementação da Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) nº 4.966/2021, que alterou significativamente a metodologia de constituição de provisões. As despesas operacionais apresentaram crescimento de 18,89% em relação ao ano anterior, movimento explicado principalmente pelos investimentos realizados em tecnologia e em pessoas, necessários para sustentar o atual momento de expansão do negócio e garantir a continuidade operacional com qualidade e eficiência. Adicionalmente, o aumento também reflete os reajustes decorrentes da inflação, que impactaram custos operacionais ao longo do exercício.

SOBRAS

As sobras apuradas em 2025 totalizaram R\$ 2.069 MM e, somadas aos Juros ao Capital, totalizaram o maior retorno dos últimos anos, atingindo R\$ 16,9 Milhões.

Em um cenário de taxas de juros elevadas, parte relevante do resultado econômico é retornada aos cooperados na forma de Juros sobre o Capital (JCP). O pagamento de JCP, embora configure uma despesa contábil para a cooperativa, representa remuneração direta ao capital do cooperado, reduzindo o montante final das sobras. Dessa forma, a menor geração de sobras em 2025 não reflete queda de desempenho operacional, mas sim uma distribuição de valor ao cooperado, alinhada aos princípios cooperativistas e à estratégia de distribuição de resultados.

BALANÇO PATRIMONIAL

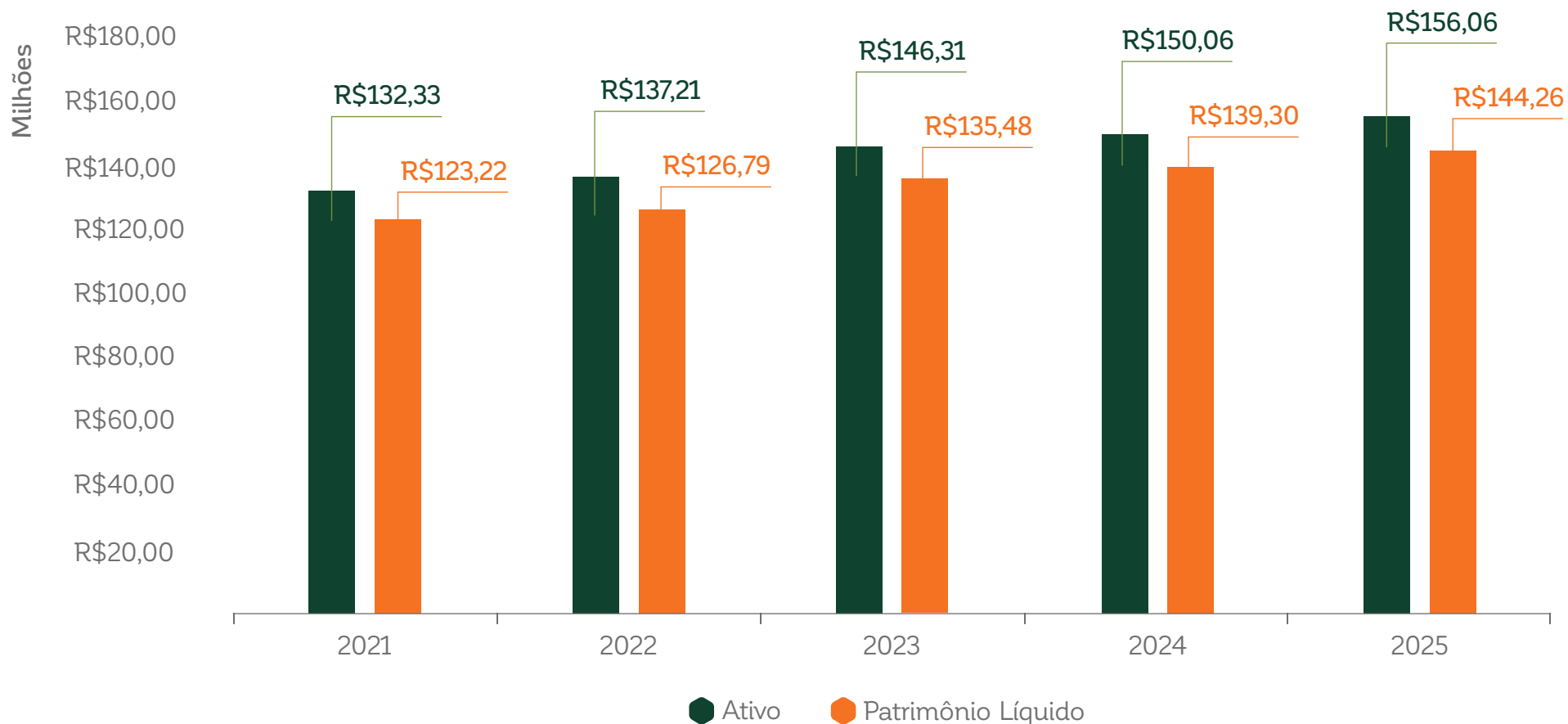
BECOOPER - Cooperativa de Economia e Credito Mutuo e Beneficios Sociais Becooper

ATIVO	VALOR	PASSIVO	VALOR
CIRCULANTE	142.990.128,61	CIRCULANTE	11.801.982,74
DISPONIBILIDADES	2.311.190,96	OUTRAS OBRIGAÇÕES	11.801.982,74
DISPONIBILIDADES	2.311.190,96	COBRANCA E ARRECADACAO DE TRIBUTOS	689,42
LIVRES	48.855.452,97	SOCIAIS E ESTATUTARIAS	8.583.534,69
COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTOS	48.834.680,14	FISCAIS E PREVIDENCIARIAS	1.949.167,04
PARTICIPAÇÕES DE COOPERATIVAS	20.772,83	DIVERSAS	1.268.591,59
OPERAÇÕES DE CREDITOS	91.730.589,32	TOTAL DO PATRIMONIO LÍQUIDO	144.255.186,51
EMPRÉSTIMOS E DIREITOS CREDITORIOS	91.730.589,32	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	144.255.186,51
OUTROS CREDITOS	80.215,72	CAPITAL SOCIAL	111.694.156,43
DIVERSOS	80.215,72	RESERVAS DE LUCRO	30.491.681,16
OUTROS VALORES E BENS	12.679,64	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	2.069.348,92
DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE	12.679,64	TOTAL DO PASSIVO	156.057.169,25
NÃO CIRCULANTE	13.067.040,64		
IMOBILIZADO DE USO	12.282.995,11		
INSTALAÇÕES	1.101.078,68		
MOVEIS E EQUIPAMENTOS	1.643.031,13		
IMOVEIS	13.329.647,20		
OUTROS IMOBILIZADOS DE USO	90.496,33		
(-) DEPRECIACÃO ACUMULADA DE ATIVO	-3.881.258,23		
INTANGÍVEL	784.045,53		
MARCAS	6.120,00		
LICENÇAS E DIREITOS AUTORAIS E DE U	284.219,32		
OUTROS ATIVOS INTANGIVEIS	982.664,00		
(-) AMORTIZACAO ACUMULADA DE ATIVOS	-488.957,79		
TOTAL DO ATIVO	156.057.169,25		

*A diferença entre as sobras do DRE e do balanço patrimonial refere-se ao valor de reversão da despesa com depreciação da construção da sede, passando da reserva legal para o resultado que será distribuído aos cooperados.

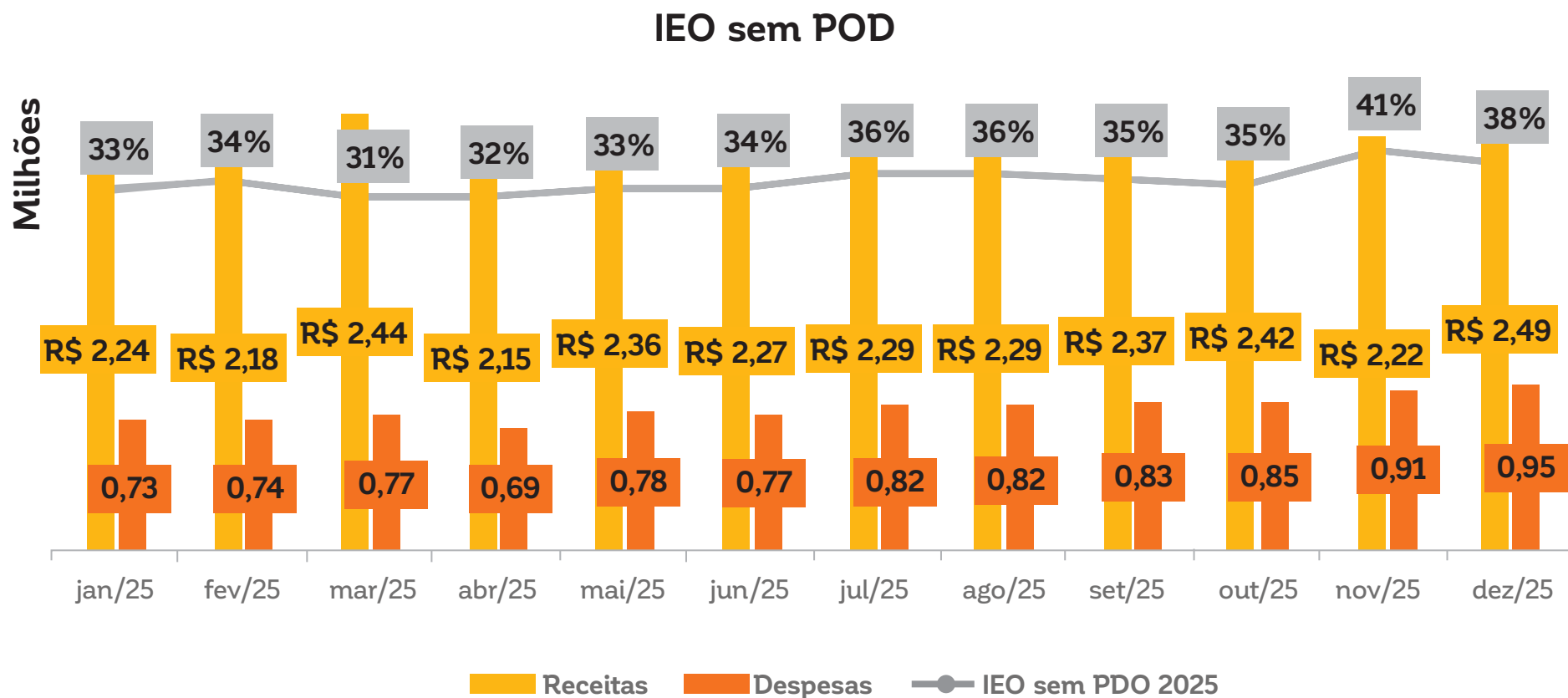
PATRIMÔNIO E ATIVO.

O Ativo e o Patrimônio Líquido (PL) **atingiram o maior resultado dos últimos 5 anos**, com crescimento de 4,00% e 3,56% respectivamente, motivados pelos aumentos dos valores em capital dos cooperados, reserva legal e sobras no período — itens que compõem o PL e dão segurança à instituição —, sendo a origem dos recursos e tendo a sua destinação nas contas de ativos, principalmente em empréstimos e aplicações em títulos e valores mobiliários.



ÍNDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

O índice de eficiência operacional é o indicador que apresenta o quanto custa para a Cooperativa gerar receitas. Ou seja, quanto menor o índice de eficiência, mais positivo.



Este indicador informa a relação entre receitas e despesas desconsiderando os efeitos do PDD no período. Fechamos o ano de 2025 com índice médio de 34,8% frente a 30,7% de 2024 o que demonstra o compromisso da BeCooper em ser uma cooperativa com bons índices de eficiência.

CAPITAL SOCIAL (MILHÕES)

O Capital é um importante valor em nosso Patrimônio, sendo formado pelo valor integralizado mensalmente e/ou aportado pelos cooperados. Esse valor possibilita que a cooperativa realize operações de crédito e pode render até 100% da taxa SELIC.

CAPITAL SOCIAL (milhões)

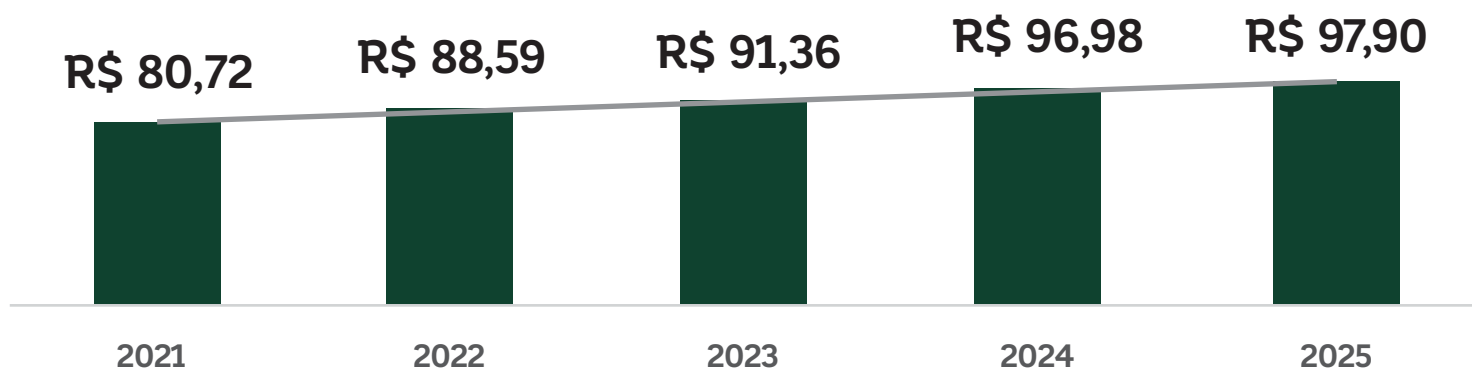


Em 2025, o crescimento do Capital + JCP foi de 6,31%, chegando aos R\$ 111,69 MM em dezembro de 2025, reforçando um dos principais benefícios da cooperativa — a cultura de poupança a longo prazo — e fazendo com que os cooperados tenham um maior equilíbrio financeiro e visão de futuro.

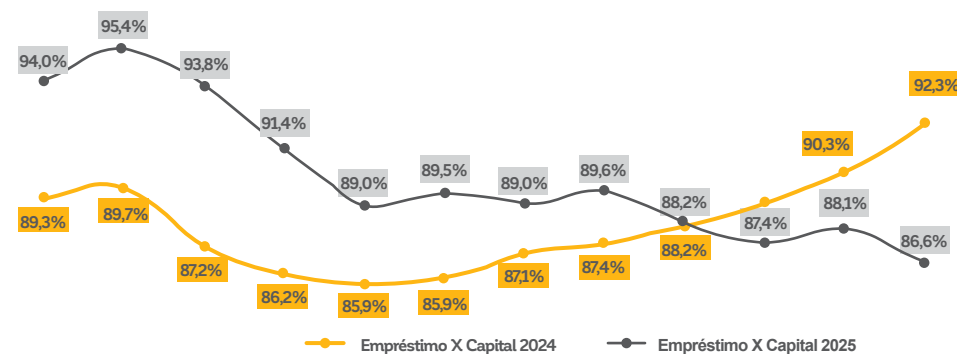
CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS (MILHÕES)

As linhas de crédito oferecidas aos cooperados são um apoio importante para a realização de sonhos e projetos pessoais e familiares. O crédito pode ser utilizado de forma planejada para a compra de bens, construção de patrimônio, desenvolvimento pessoal e profissional, investimentos ou para atender necessidades pontuais do dia a dia.

Ao mesmo tempo em que disponibiliza essas soluções, a BeCooper se preocupa com a saúde financeira e a qualidade de vida de seus cooperados. Por isso, incentiva o uso consciente do crédito, promovendo a educação financeira e orientando sobre a importância de contratar valores adequados à realidade e ao momento de cada cooperado, sempre com foco no equilíbrio financeiro no curto e médio prazo.



No último ano, a carteira chegou a R\$ 97,9 MM no mês de dezembro, apresentando um crescimento de 0,95% em relação a dezembro de 2024, mesmo em um ano de grandes mudanças devido à implementação do Crédito do Trabalhador pelo Governo Federal, o que trouxe momentos de indisponibilidade do crédito e concorrência para o negócio. Esse crescimento, ainda que moderado, é significativo por refletir uma estratégia equilibrada de expansão, alinhada à sustentabilidade da cooperativa e à capacidade de pagamento dos cooperados. Em um ambiente de maior risco e incerteza, avançar de forma consciente reforça o compromisso da BeCooper com a concessão de crédito responsável, preservando a saúde financeira da instituição e de seus cooperados.



TAXA MÉDIA

O Capital é um importante valor em nosso Patrimônio, sendo formado pelo valor integralizado mensalmente e/ou aportado pelos cooperados. Esse valor possibilita que a cooperativa realize operações de crédito e pode render até 100% da taxa SELIC.

Taxa orçada X Realizada

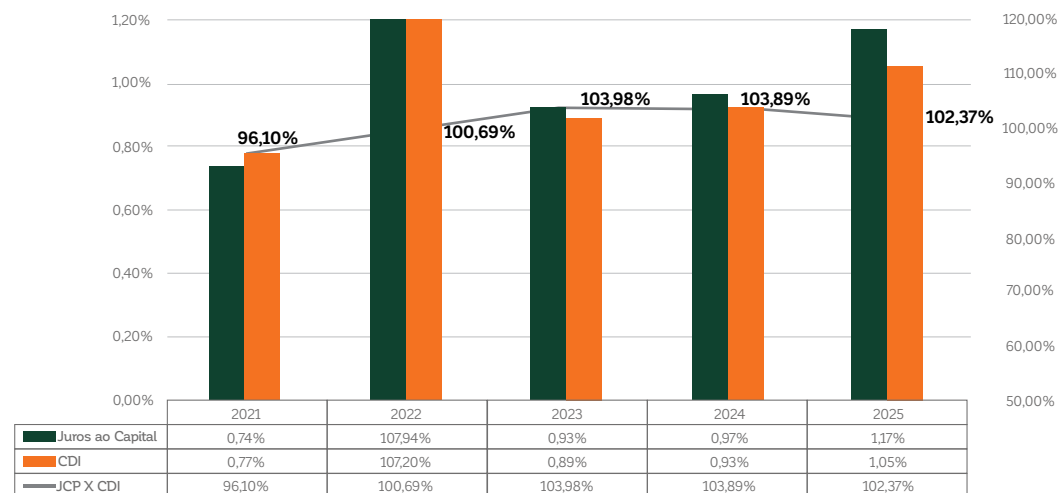


As taxas médias da cooperativa reduziram no período de 1,90% para 1,78%.

Com a implementação da MP Crédito do Trabalhador e o aumento da competitividade no mercado de crédito, a gestão da cooperativa optou pela manutenção da taxa média das operações, mesmo havendo um aumento da SELIC de 42,9%, com o objetivo de preservar o benefício aos cooperados, ao mesmo tempo em que manteve a sustentabilidade financeira da carteira. Essa decisão estratégica permitiu à BeCooper seguir competitiva, equilibrando preço, risco e rentabilidade em um ambiente mais pressionado.

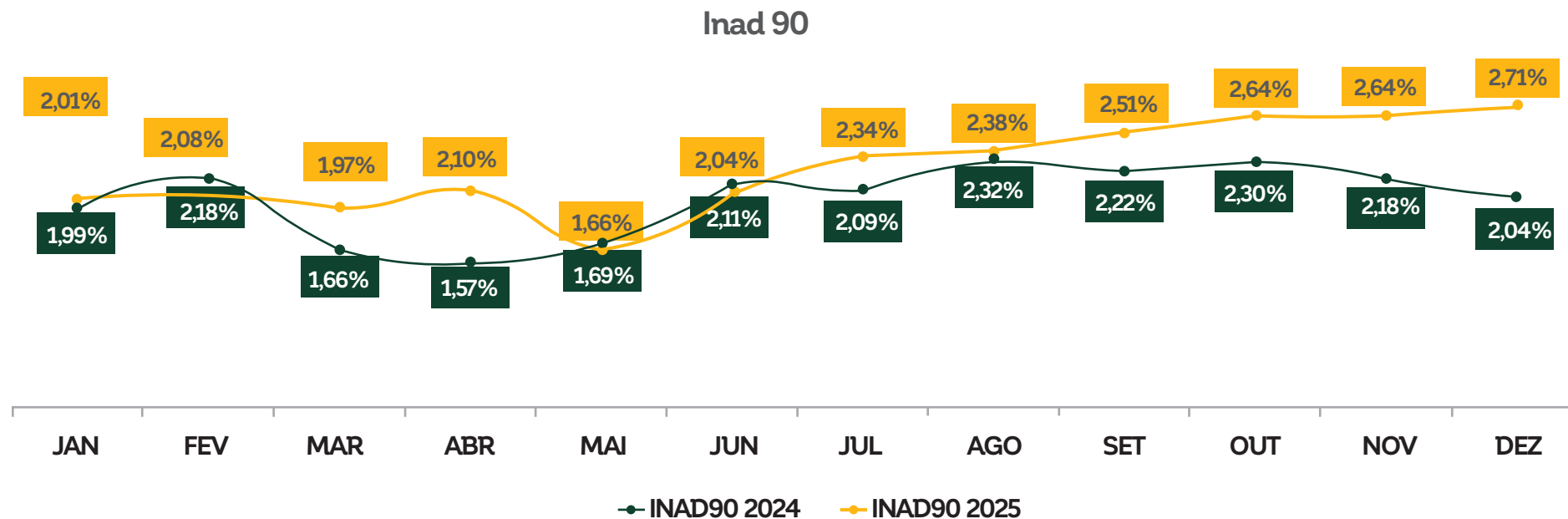
Além disso, em novembro, foi realizada uma campanha de crédito com taxas reduzidas, trazendo oportunidade aos cooperados de tomarem crédito com juros ainda mais baixos.

JCP X CDI



Mesmo com o aumento da taxa Selic, qual foi uma das principais decisões da BeCooper em relação ao crédito?

INADIMPLÊNCIA ACIMA DE 90 DIAS - INAD90



O endividamento desejável é aquele que contribui para que os cooperados concretizem seus projetos e cresçam de forma sustentável, sem gerar desequilíbrios financeiros. Esse desequilíbrio passa a ser percebido quando os pagamentos deixam de ser realizados no prazo, especialmente quando os atrasos se tornam frequentes, caracterizando a inadimplência. A inadimplência aumenta as despesas com provisão de crédito, reduzindo as sobras aos cooperados e, por esse motivo, é de grande importância que as regras de negócios da cooperativa sejam eficazes, trazendo o equilíbrio ao cooperado, evitando o superendividamento.

Em 2025, a média da inadimplência acima de 90 dias foi de 2,71% sobre a carteira de crédito, mantendo-se abaixo do limite aceitável de 3% que consta em nossa Política.



AGRADECIMENTOS FINAIS

Em mais um ano de conquistas e aprendizados, a BeCooper segue fortalecendo seu propósito de transformar vidas por meio da cooperação.

2025 representou a consolidação de uma história construída junto a quem faz tudo acontecer: nossos cooperados, colaboradores, parceiros e comunidade.

Agradecemos pela confiança e pelo engajamento de cada um, que nos inspira a evoluir continuamente.

Seguimos prontos para crescer com responsabilidade, inovar com propósito e cooperar com ainda mais força, porque juntos transformamos desafios em conquistas!





OBRIGADO POR CHEGAR ATÉ AQUI!

De 09/04 a 08/05, participe do nosso Quiz sobre o Relatório Anual 2025 e concorra a um super prêmio!
O sorteio será realizado no dia 11/05/2026.

Escaneie o QR Code e responda às perguntas:



Juntos, somos mais fortes!

