

Relatório Anual 2016



CooperJohnson

Financiando os seus melhores sonhos

RESPONSÁVEIS

Diretoria

Fabyano Sousa Mello
Diretor Presidente

Flávio Antonio Santos Marques
Diretor Administrativo

Ana Lúcia Prilips
Diretora Operacional

Conselho Fiscal

Claudio Osiro

Carlos Assis de Souza

Alexandre Tadeu Coimbra

Marcio José Oliveira de Paula

Marcos Sergio Macedo

Wesley Cantoni de Souza

Gerência

Ivo Lara Rodrigues

Projeto Editorial

Ennelise Corrêa
Marketing

Janaina Pereira
Financeiro

Apoio

Aline Tonon
Recursos Humanos

Cintia Gonçalves
Recursos Humanos

Fernanda Gusmão
Eventos e Parcerias

Rafaela Elen
Atendimento

Simone Hasman
Melhoria de Processos

Projeto Gráfico, Criação e Redação

Verge Studio

SUMÁRIO

COOPERJOHNSON	04
Visão.....	04
Missão.....	04
MENSAGEM DA DIRETORIA	05
ESTRUTURA COOPERJOHNSON	06
RESULTADOS FINANCEIROS	07
Contratos Liberados	07
Pesquisa de Satisfação	07
Balanço Patrimonial.....	08
DRE	09
DESEMPENHO	09
Receitas	09
Despesas	09
Resultados antes do juros ao Capital	09
Juros ao Capital	09
Sobras Brutas	09
Capital	10
Carteira.....	10
Evolução da Carteira.....	11
Linhas de Empréstimo.....	11
Novos Empréstimos.....	11
Capital x Carteira.....	12
Indicadores.....	12
Indicadores de Inadimplência.....	12
Mercado.....	13
Fundo FATES.....	13
Fundo Reserva Legal.....	13
Disponibilidade, títulos e valores mobiliários.....	13
Representatividade das receitas	14
Evolução do quadro de associados	14
FATES	14
AÇÕES SOCIAIS	15
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO	16
TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	20
EVENTOS	22
FUNDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EDUCACIONAL E SOCIAL (FATES)	24
MANUAIS	26
PARECER DO CONSELHO FISCAL	28
PARECER DA AUDITORIA	29

COOPERJOHNSON

A CooperJohnson – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson e Johnson, fundada em janeiro de 1973, em São José dos Campos (SP), partiu de uma iniciativa dos próprios funcionários da companhia. Ela se diferencia dos demais tipos de sociedade por ser uma associação de pessoas e ao mesmo tempo uma instituição financeira sem fins lucrativos, que oferece produtos e serviços aos seus cooperados.

Nesta instituição, o cooperado é dono e usuário, se beneficiando com juros baixos e rendimentos bem maiores que o mercado financeiro. Além de usufruir de ações e atividades educacionais e técnicas para seu desenvolvimento.

A Cooperativa tem o papel de conscientizar seus associados a terem uma saúde financeira positiva e se conscientizarem sobre a capitalização mensal, afinal, o valor guardado é um planejamento para sonhos e realizações a longo prazo.

Atualmente, a CooperJohnson está fisicamente presente na região do estado de São Paulo, na cidade de São José dos Campos. Porém, é aberta a todos os funcionários J&J por prazo indeterminado e participantes do grupo: Johnson & Johnson do Brasil Indústria e Comércio de Produtos para Saúde Ltda., Janssen Cilag Farmacêutica Ltda., Johnson & Johnson Sociedade Previdenciária, Fundação R.W. Johnson, Johnson Clube do Brasil e Empresas do Grupo Johnson & Johnson no Brasil.

Visão

Promover a qualidade de vida aos associados, por meio de produtos ou soluções, que possibilitem a realização de sonhos, alcance de seus objetivos, superação de desafios, no âmbito financeiro. Auxiliando para que o associado mantenha positiva sua saúde financeira, usufruindo de melhor forma os momentos com a sua família, colaborando assim, para seu bem-estar.

Missão

Ser uma das melhores cooperativas de crédito em estrutura e serviços aos cooperados com práticas saudáveis que garantam a perpetuidade da Cooperativa, atingindo sempre a melhor satisfação com o atendimento e que seja vista como positiva pelos recursos e serviços apresentados aos cooperados.



Financiando os seus melhores sonhos

MENSAGEM DA DIRETORIA

Durante o ano de 2016, vencemos desafios todos os dias, a fim de trazer novidades positivas e benefícios, pois acreditamos que a Cooperativa é o grande diferencial na vida de seus cooperados.

Em comemoração aos 44 anos da CooperJohnson, apresentamos este relatório com os resultados financeiros alcançados no final do exercício de 2016, afinal, é com a ajuda de todos os cooperados, colaboradores e fornecedores, que alcançamos um resultado satisfatório.

Nosso objetivo é colaborar para que os associados planejem e realizem seus maiores sonhos com consciência e sem afetar sua saúde financeira. Seguimos as práticas do cooperativismo, a nossa razão humanitária. Durante toda a caminhada, procuramos a evolução profissional e pessoal, entendendo cada necessidade dos cooperados, ajudando no que estivesse ao nosso alcance. O nosso objetivo é este: **estar ao seu lado em qualquer momento.**

É com o sentimento de gratidão, por estarem caminhando ao nosso lado dia a dia, que queremos agradecer-lhes pelo voto de confiança, por fazer parte das decisões e, claro, por realizar o sonho dos demais cooperados. O nosso crescimento e resultado positivo são graças a vocês que acreditam no bem comum e na nossa gestão.

A CooperJohnson é uma instituição que visa trabalhar com transparência, sustentabilidade e fidelidade. Vocês, como donos e cooperados, vêm realizando há 44 anos este trabalho junto conosco.

Para este ano de 2017, desejamos que estejam ao nosso lado para continuarmos realizando mais sonhos e mais resultados satisfatórios, fortalecendo a empatia cada dia mais, seja dentro ou fora dessa instituição.



Fabyano Sousa Mello
DIRETOR PRESIDENTE



Ana Lúcia Prilips
DIRETORA OPERACIONAL



Flavio Antonio S. Marques
DIRETOR ADMINISTRATIVO

ESTRUTURA COOPERJOHNSON

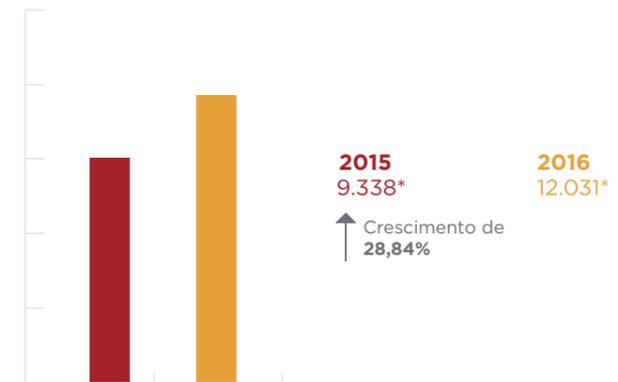
Conheça a equipe que tem como compromisso cooperar com seu futuro, através da execução de cada projeto, processo, atendimento e ação realizada pela CooperJohnson.

- Ivo Lara - GERENCIA
- Rafaela Elen - ATENDIMENTO
- Murillo Campos - ATENDIMENTO
- Nanci Jiunchetti - COORDENADORA DO ATENDIMENTO
- Luara Moura - ATENDIMENTO
- Célia Regina - ATENDIMENTO
- Aline Tonon - RECURSOS HUMANOS
- Ennelise Corrêa - MARKETING
- Monalisa Palmeira - ATENDIMENTO
- Cintia Gonçalves - RECURSOS HUMANOS
- Neto Guilherme - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- Janaina Pereira - COORDENADORA FINANCEIRA
- Lidiane Oliveira - FINANCEIRO
- Rodrigo Mancilha - COORDENADOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- Camila Carvalho - FINANCEIRO
- Fernanda Gusmão - EVENTOS E PARCERIAS
- Elaine Mancilha - MELHORIA DE PROCESSOS
- Hudson Friggi - FINANCEIRO
- Simone Hasman - COORDENADORA DE MELHORIA DE PROCESSOS

Conheça um pouco mais das atividades de cada colaborador, acessando o **autoatendimento** no Site da CooperJohnson, a aba CooperJohnson e logo após **Governança**.

RESULTADOS FINANCEIROS

• Contratos Liberados



*quantidade de contratos realizados em 2015 e 2016

• Pesquisa de Satisfação

2.925 respondidas (63% do quadro de associado base 04/2016)

ATENDIMENTO

97% dos associados classificam o atendimento da CooperJohnson como ótimo e bom

Ótimo	Bom	Regular	Ruim
83%	14%	2%	1%

POLÍTICAS E LINHAS DE CRÉDITO

93% dos associados classificam a Política e as linhas de crédito CooperJohnson como ótimo e bom

Ótimo	Bom	Regular	Ruim
67%	26%	5%	2%

COMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA

95% dos associados classificam a comunicação e tecnologia da CooperJohnson como ótimo e bom

Ótimo	Bom	Regular	Ruim
72%	23%	4%	1%

LIBERAÇÃO DE EMPRÉSTIMO

97% dos associados classificam a liberação de empréstimo CooperJohnson como ótimo e bom

Ótimo	Bom	Regular	Ruim
82%	15%	2%	1%

Resultados Financeiros

Balanço Patrimonial

ATIVO	2015	2016
	VALOR	
ATIVO CIRCULANTE	94.629.445,53	104.498.660,62
DISPONIBILIDADES	2.343.582,91	1.757.346,40
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS	44.665.504,58	51.062.756,09
Carteira Própria	44.665.504,58	51.062.756,09
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	47.229.365,04	51.293.792,67
Setor Privado	50.237.031,93	54.858.119,59
(-) Provisão de Crédito	-3.007.666,89	-3.564.326,92
OUTROS CRÉDITOS	104.512,17	101.027,33
Diversos	104.512,17	101.027,33
OUTROS VALORES E BENS	286.480,83	283.738,13
Outros Valores e Bens	286.480,83	280.000,00
Despesas Antecipadas	0,00	3.738,13
PERMANENTE	9.920.926,22	10.147.771,65
IMOBILIZADO DE USO	9.906.119,79	10.137.102,34
Imóveis de Uso	1.277.963,28	1.277.963,28
Outras Imobilizações de Uso	8.828.516,45	9.040.307,88
(-) Depreciações Acumuladas	-200.359,94	-181.168,82
INTANGÍVEL	14.806,43	10.669,31
Outros ativos intangíveis	120.269,89	120.269,89
(-) Amortização	-105.463,46	-109.600,58
TOTAL DO ATIVO	104.550.371,75	114.646.432,27

PASSIVO	2015	2016
	VALOR	
PASSIVO CIRCULANTE	24.229.073,29	24.191.676,82
OUTRAS OBRIGAÇÕES	24.229.073,29	24.191.676,82
Cobrança e Arrec. de Trib. e Assemelhados	4.660,04	4.113,33
Sociais e Estatutárias	8.881.226,58	9.026.087,16
Fiscais e Previdenciárias	14.788.273,92	14.801.939,89
Diversas	554.912,75	359.536,44
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	80.321.298,46	90.454.755,45
Capital de Domiciliados no País	66.933.694,41	74.455.935,10
Reservas de Lucros	11.417.078,48	11.899.367,10
Sobras ou Perdas Acumuladas	1.970.525,57	4.099.453,25
TOTAL DO PASSIVO	104.550.371,75	114.646.432,27

↑ Crescimento do PL
12,62%

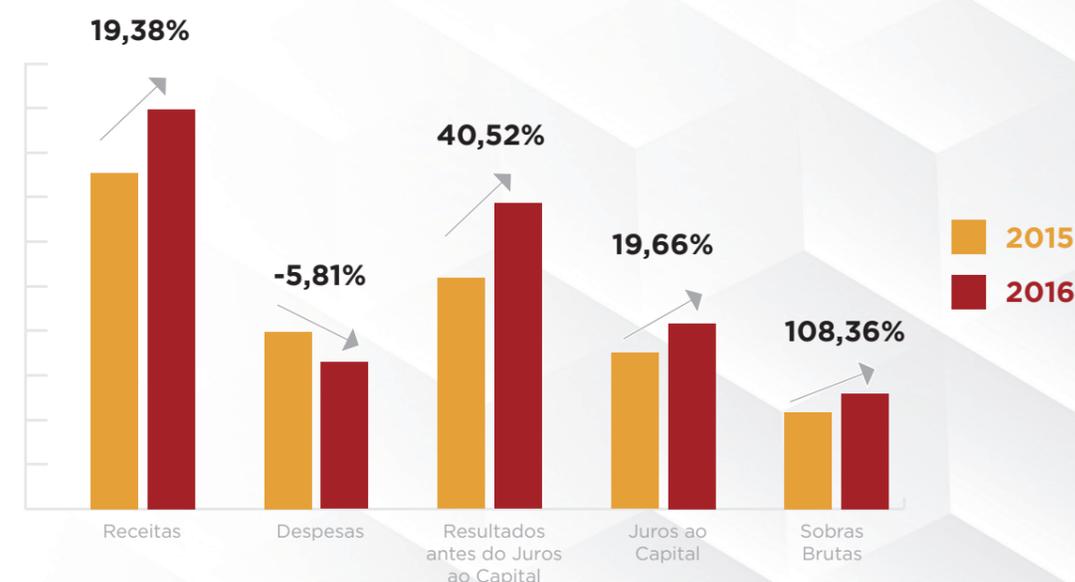
↑ Crescimento dos ativos
9,66%

Resultados Financeiros

DRE

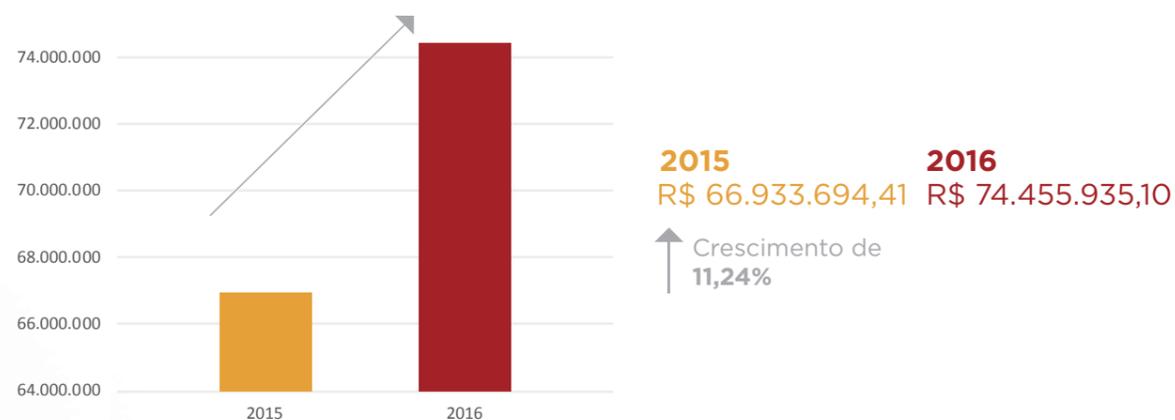
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DE EXERCÍCIO	2015	2016
	VALOR	
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	14.381.423,71	18.267.380,35
Operações de créditos	9.561.127,23	12.059.170,55
Resultado oper. com Títulos e Vlr's Mobiliários	4.820.296,48	6.208.209,80
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	-1.639.093,29	-945.267,23
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	-1.639.093,29	-945.267,23
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	12.742.330,42	17.322.113,12
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS	-2.724.202,27	-3.311.322,08
Despesas de Pessoal	-1.947.350,01	-2.198.054,42
Outras Despesas Administrativas	-966.148,64	-1.178.272,31
Despesas Tributárias	-29.026,01	-45.666,74
Outras Receitas Operacionais	1.956.932,34	147.850,86
Outras Despesas Operacionais	-1.738.609,95	-37.179,47
RESULTADO OPERACIONAL	10.018.128,15	14.010.791,04
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	-15.511,03	0,00
RESULT. ANTES DA TRIB.S/LUCRO E PARTICIPAÇÕES	10.002.617,12	14.010.791,04
PARTICIPAÇÕES ESTATUTÁRIAS NO LUCRO	-163.228,56	-183.783,51
SOBRAS OU PERDAS	9.839.388,56	13.827.007,53
JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO	-7.524.823,98	-9.004.121,35
FATES - FUNDO DE RESERVA E OUTROS FUNDOS	-347.739,81	-723.432,93
SOBRAS OU PERDAS LÍQUIDAS	1.966.824,77	4.099.453,25

DESEMPENHO



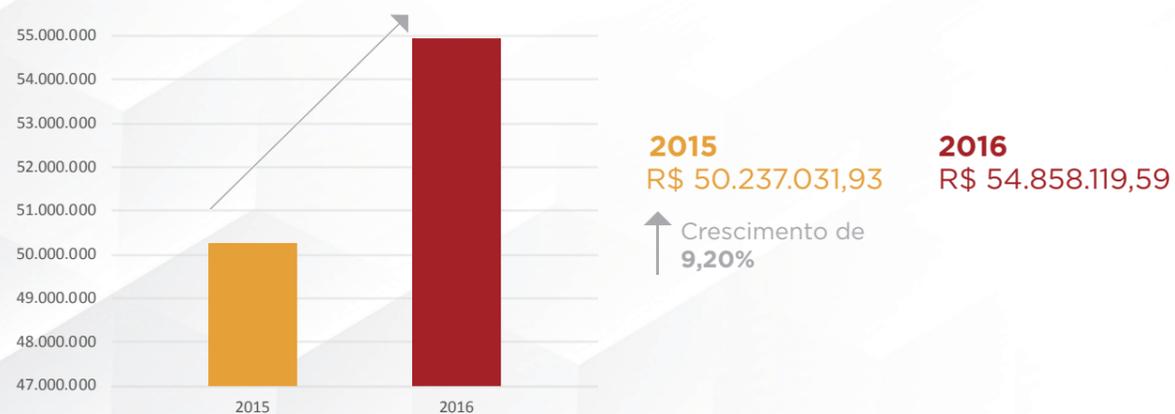
Em 2016 ocorreu a elevação das receitas, redução das despesas, proporcionando, um resultado 40,52% superior a 2015. O retorno ao associado através de juros ao capital e sobras foi de 13,1 milhões, sendo este 38% superior ao ano anterior.

• Capital



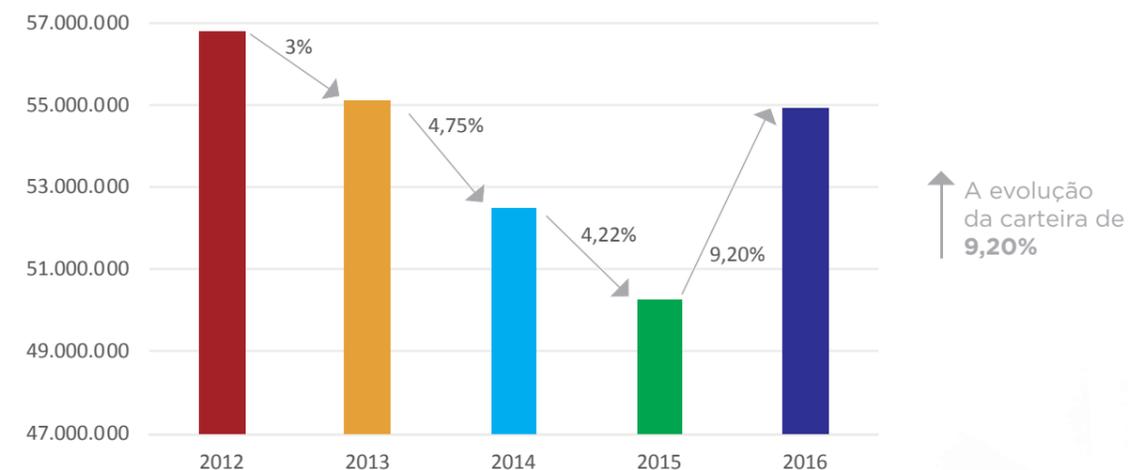
O capital é formado com o dinheiro dos próprios associados. Cada um, ao ingressar na Cooperativa, integraliza cotas de capital formando uma reserva financeira em seu próprio nome.

• Carteira



Carteira é o dinheiro emprestado a cada associado da Cooperativa.

• Evolução da carteira

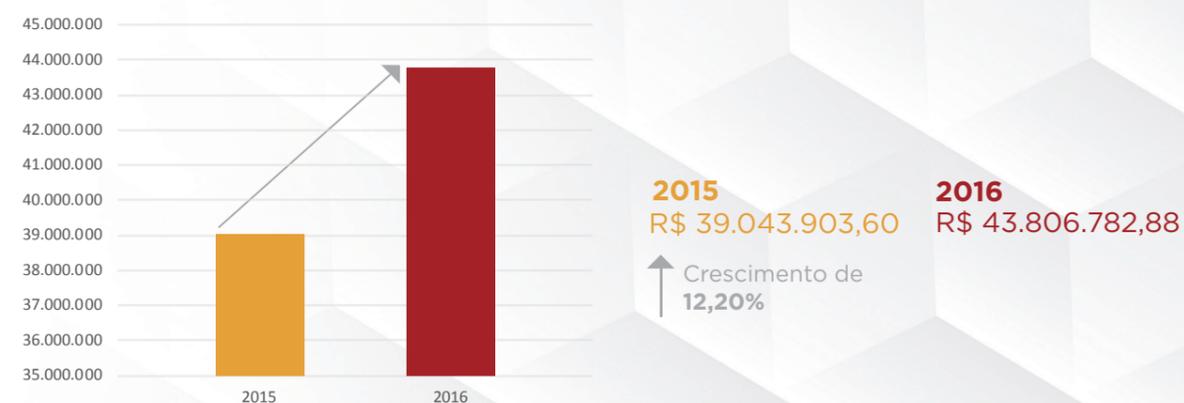


• Linhas de Empréstimo

Linhas	Quantidade	Valores	Porcentagem
PARCELADO	5510	R\$ 26.348.385,08	60,15%
COOPERFIX	4349	R\$ 14.266.765,95	32,57%
CREDIAUTO	121	R\$ 2.166.331,85	4,94%
JET-CRED	2051	R\$ 1.025.300,00	2,34%
TOTAL	12.031	R\$ 43.806.782,88	100%

O TOTAL demonstrado na tabela se refere ao líquido dos empréstimos liberados.

• Novos Empréstimos

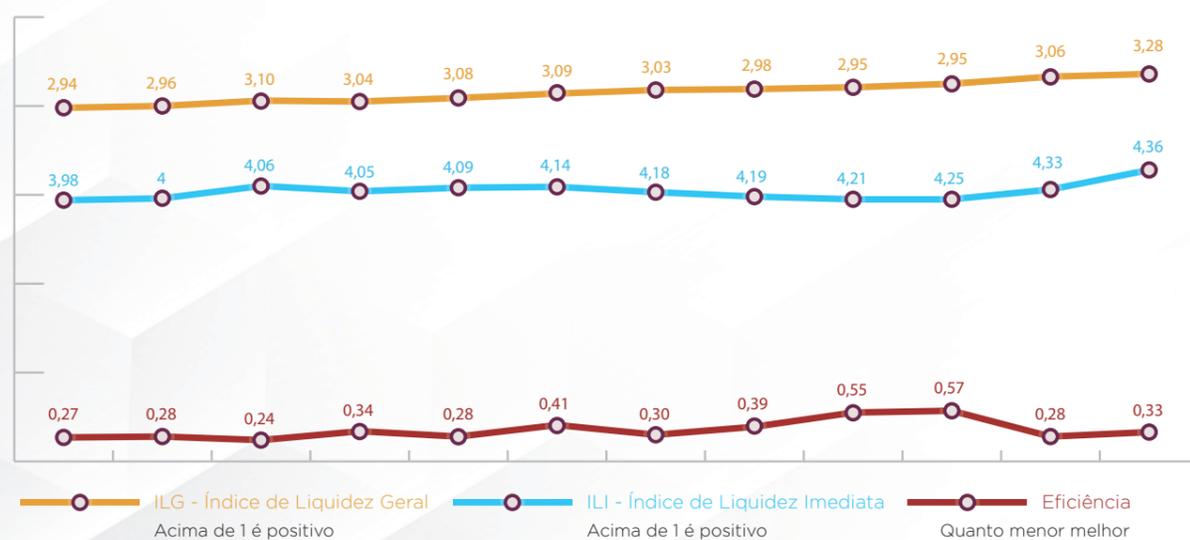


Os dados do gráfico referem-se aos valores de empréstimos realizados.

Capital x Carteira



Indicadores 2016



Indicadores de Inadimplência

Status de Inadimplência	Média
ASSOCIADO ATIVO	0,79%
ASSOCIADO AFASTADO	0,12%
ASSOCIADO DESLIGADO	0,75%
DEVEDORES	1,66%

Dados da tabela considerando média de 2016.

Mercado

% de CDI

COMPARATIVO % JUROS AO CAPITAL x CDI	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Média
	98,10%	103,00%	88,79%	100,95%	95,50%	91,38%	95,50%	89,26%	97,30%	102,86%	103,85%	94,64%	96,76%

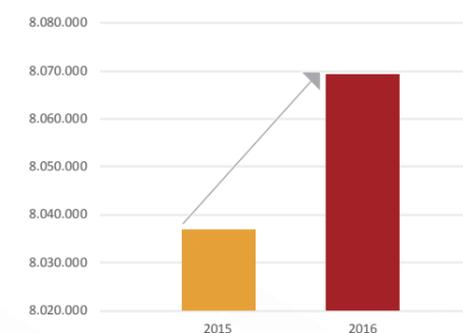
CooperJohnson (bruto): Remuneração 62,21% maior que a poupança
 CooperJohnson (líquido): Remuneração 35,8% maior que a poupança

*Percentual do CDI é apenas comparativo.
 Percentual descrito pela CooperJohnson é referente ao rendimento do Juros ao Capital.

Remuneração do capital limitada a taxa SELIC, conforme lei complementar 130/2009.

- Juros ao capital CooperJohnson médio 96,02% da taxa SELIC.

Fundo FATES

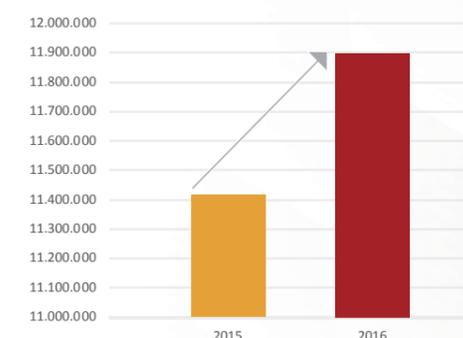


2015
R\$ 8.036.907,75

2016
R\$ 8.069.179,49*

*FATES acumulado.

Fundo Reserva Legal

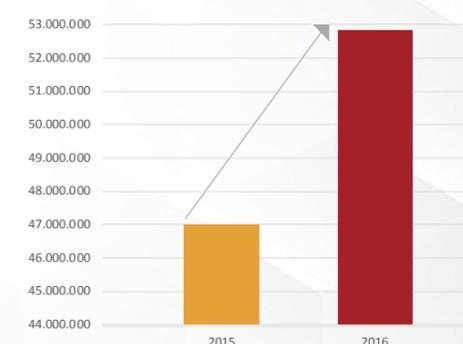


2015
R\$ 11.417.078,48

2016
R\$ 11.899.367,10*

*Saldo acumulado da Reserva Legal.

Disponibilidade, títulos e valores mobiliários



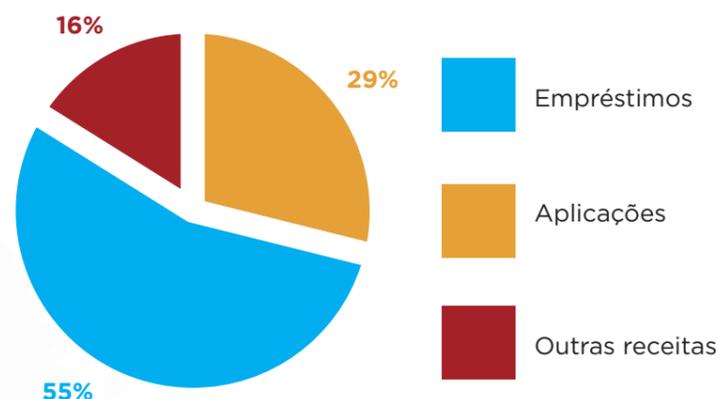
2015
R\$ 47.009.087,49

2016
R\$ 52.820.102,49*

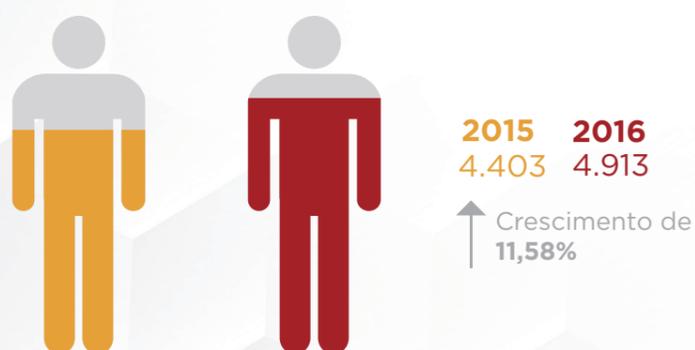
↑ Crescimento de 12,36%

*Saldos acumulados em 31/12/2016.

• Representatividade das receitas



• Evolução do quadro de associados



• FATES

FATES TOTAL	208.872,57
Social	42.318,38
Cesta Básica	700,92
Bolsa de Estudos Pós-graduação (Funcionários)	3.995,00
Subsídio de Prótese Ortopédicas e Auditivas	14.354,26
Assistência Médica	407,20
Kit Maternidade para funcionário	0,00
Curso de Idiomas e Informática	4.640,00
Curso de Artesanato, Culinária...	18.221,00
Capacitação	140.138,83
Eventos e Palestras	107.433,43
Treinamentos e Cursos (Funcionário)	32.705,40
Consultoria FATES	2.980,00
Comunicação do FATES	23.435,36
Divulgação	23.435,36

AÇÕES SOCIAIS

Dia de Cooperar



O Dia de Cooperar tem como objetivo **promover e estimular a integração das ações voluntárias** em um grande movimento de **solidariedade cooperativista**.

No primeiro sábado de julho de 2016, a CooperJohnson realizou a ação social com os idosos do **Asilo Santo Antônio**, em São José dos Campos, com doação de kits de cuidados pessoais para todos os moradores da instituição e uma festa temática junina.

*Não há autorização da Instituição para divulgação de fotos.

“O dia C foi maravilhoso, mostrou a cooperação em sua essência. Vamos para uma ação destas com a sensação de que estamos ajudando alguém e nos surpreendemos no final, pois nós é que fomos ajudados. **Isso é o cooperativismo!**”
Ivo Lara, Gerente.

Dia das Crianças



No segundo sábado de outubro de 2016, a CooperJohnson realizou a ação social com as crianças do Abrigo Assistencial - Casa dos Meninos e Meninas, em São José dos Campos, com apresentação de mágico, brinquedos infláveis, pintura de rostos, além de um café da tarde especial. Foram entregues presentes às 30 crianças moradoras do abrigo.

*Não há autorização da Instituição para divulgação de fotos. Foto meramente ilustrativa.

“O sentimento que temos é de imensa gratidão, saímos do Abrigo com um aprendizado pessoal e sobre a vida em si. Recebemos em dobro todo amor, carinho e dedicação que doamos!”
Ennelise Corrêa, Marketing.

Doação - AADA (Associação de Apoio aos Deficientes Auditivos)



A comemoração do Dia do Surdo foi muito importante para a instituição AADA - Associação de Apoio ao Deficiente Auditivo, pois abriu as portas para a comunidade surda e também proporcionou integração com ouvintes de todas as idades.

Aconteceu no dia 25/09/2016, e a CooperJohnson pode doar itens de papelaria, tais como: EVA, cola, argolas de acrílico e mais, que foram transformados em Chapéus usados no teatro e Portas Pano de Prato para venda e arrecadação de fundos.

“O dia Azul, realizado pela AADA, foi importante para sabermos a importância de como é estar no “mundo” dos surdos e entender que Libras não é difícil. Se você estiver de coração aberto, a comunicação de ambas as partes irá fluir naturalmente. O evento demonstrou que a inclusão social é simplesmente amor ao próximo.”
Monalisa Palmeira, Atendimento.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO



Comunicação Treinamento Delegados

A CooperJohnson ofereceu aos 48 delegados o treinamento: **Delegados: A importância da Representatividade**, com o intuito de esmiuçar seu papel neste cargo, suas responsabilidades e a importância de ser porta-voz dos demais associados. Foram entregues aos delegados convites espelhados tratando a importância do seu papel como delegado entre a relação Cooperativa e Associado. Os delegados são associados eleitos com o objetivo de representar os demais, trazendo dúvidas e sugestões para o crescimento da CooperJohnson.



Assinatura Eletrônica

O Processo da Assinatura Eletrônica implantado no site da CooperJohnson teve como intuito: maior modernidade, praticidade, sustentabilidade e principalmente, segurança aos associados. As divulgações desta campanha aos associados tratavam de forma detalhada e explicativa como funcionaria os processos para empréstimos realizados via site, telefone e atendimento físico. Somente contratos acima de 10 (dez) mil reais que continuaram com obrigatoriedade de contratos com assinaturas físicas.



Rateio de Sobras

As comunicações divulgadas aos associados tiveram como objetivo explicar de maneira detalhada e didática quanto ao: significado do Rateio de Sobras, quem tem direito e como é a decisão final. Através dessas informações, os associados participaram de um questionário online com as informações divulgadas pelos canais oficiais de comunicação, onde concorreriam ao sorteio de uma cesta de Alphino ao final da Campanha.



Lançamento Nova aba no site da CooperJohnson

A CooperJohnson modernizou o site e inseriu novas abas para uma comunicação muito mais rápida, moderna, fácil e eficiente aos associados. Nessas abas, o associado pode conferir:

- Organograma da CooperJohnson;
 - Regras e utilização do FATES;
 - Agenda de Eventos;
 - Informações e notícias financeiras sobre a CooperJohnson.
- Todas as informações estão disponíveis para modelo web e aplicativo.



Patrocínio SIPATMA

A CooperJohnson patrocinou as camisetas e medalhas do evento SIPATMA aos corredores, fortalecendo os laços com o Johnson Clube e Johnson & Johnson, apoiando a realização de sonhos, cuidando da saúde e proporcionando mais qualidade de vida.



JAN

Aniversário CooperJohnson

Como comemoração dos 43 anos da CooperJohnson foi realizado a Campanha: "Décadas de confiança e conquistas" que teve como objetivo mostrar os caminhos percorridos nessas 4 décadas, através de depoimentos de associados sobre conquistas alcançadas, superações e a importância da nossa parceria. Todos os associados que participassem enviando seu depoimento concorriam a uma instax mini 8. A ganhadora foi a associada Fatima Aparecida dos Santos.



FEV

Informe de Rendimento

Comunicação institucional realizada com o passo a passo detalhado da inclusão de informações do Informe de Rendimento da CooperJohnson para inserção no imposto de renda 2016.



MAR

Relatório Anual 2015

No primeiro trimestre de 2016, confeccionamos o primeiro relatório anual da CooperJohnson, com o objetivo de propagar informações e demonstrações financeiras da Cooperativa, além das ações realizadas durante o ano, aos associados de uma maneira transparente e efetiva. O relatório anual foi apresentado pela Diretoria na Assembleia Geral realizada em março de 2016.



ABR

Benefícios FATES

Pensando, sempre, na qualidade de vida dos funcionários, propagamos aos associados as informações do fundo financeiro da CooperJohnson destinado à prestação de assistência no campo social, educacional e técnico, ao associado, seus familiares, e quando previsto no estatuto, aos empregados da Cooperativa e representantes eleitos. Os benefícios ofertados foram:

- Cesta Básica de Alimentação;
- Auxílio Médico;
- Subsídio de próteses ortopédicas;
- Subsídio de aparelhos auditivos.

Feira Nosso Campus Nossas Pessoas

A CooperJohnson foi convidada a participar da feira Nosso Campus - Nossas Pessoas realizada pela J&J em junho de 2016. Através da feira pudemos apresentar nossos benefícios, estreitar os laços com os associados em São José dos Campos, além de trazer à tona os depoimentos de associados com mais de 10 anos de CooperJohnson. Os depoimentos disponibilizados no stand da Feira podem ser conferidos na página inicial da CooperJohnson, em Depoimentos.



MAI



Pesquisa Satisfação

A campanha de pesquisa de satisfação da CooperJohnson, iniciou em maio e foi divulgada a todos os associados, tendo como objetivo receber os feedbacks, comentários, sugestões e melhorias nos serviços, operações e atendimento da CooperJohnson. Ao final da pesquisa, foram sorteados 50 carregadores portáteis aos associados participantes.

JUN

CrediAuto

A campanha do CrediAuto, financiamento de automóvel, teve como objetivo atingir associados de todo o Brasil, mostrando as vantagens e as regras para solicitação da linha. No folder disponibilizado aos associados continha informações necessárias e importantes para solicitação, a comparação dos benefícios com o mercado financeiro e por fim, as cidades que estavam autorizadas pelo Detran.



AÇÕES DE COMUNICAÇÃO



Campanha de Adesão: Mais sócios, mais vitórias.

Através de indicações, associados da CooperJohnson contribuíram para evolução do quadro social. Nesta campanha trabalhamos a importância do trabalho em equipe e do espírito cooperativista.



Curso FATES

No segundo semestre, a CooperJohnson ofereceu cursos em diversas áreas, propagando oportunidades de formação, para descobrir e desenvolver novos talentos e, até mesmo, possibilidades de uma renda extra. Através dessa iniciativa foram divulgados: Curso de Libras, artesanato e culinária.



Décimo Terceiro Consciente

Em virtude de conscientizar os associados a terem uma saúde financeira positiva e realizar o consumo consciente do dinheiro extra de fim de ano, a CooperJohnson realizou a divulgação de dicas para uso do décimo terceiro de maneira consciente.



Dia do Cooperativismo de Crédito

Campanha Institucional e educativa quanto à data comemorativa para o segmento de Crédito.



Vencimento Cooperfix

Campanhas realizadas para conscientização do pagamento em dia das parcelas do Cooperfix. Além de mencionar de maneira prévia sobre a mudança das taxas e prazos da linha, a partir de 1º de fevereiro.

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ



Classificados

Comunicação realizada para reforço da área de Classificados disponível no Site. Através da campanha mencionamos a facilidade do cadastro e o apoio da CooperJohnson para suas realizações.

Capitalização a longo prazo

Campanha de incentivo a capitalização a longo prazo, mencionando a importância e segurança para os planos futuros da reserva do dinheiro, dando exemplos do estudo dos filhos, a casa própria e viagem dos sonhos.



Comunicação Política de Capitalização

Comunicação de divulgação prévia da alteração da política de capitalização, mencionando com cuidado as alterações que seriam realizadas e enfatizando a importância da capitalização a longo prazo.



Boas Festas

Comunicação institucional sobre a importância do associado para a instituição e um breve agradecimento quanto às realizações que tiveram contribuições dos associados no ano de 2016.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Treinamentos realizados em prol da capacitação, desenvolvimento e melhor performance dos colaboradores, visando maior qualidade e segurança na prestação de serviço ao cooperado.



Delegados: A importância da representatividade

Público-alvo: Delegados, Diretores, Conselho Fiscal e Funcionários CooperJohnson.

Objetivo: Apresentar e discutir ao público alvo conceitos e princípios do cooperativismo, cooperativas de créditos, princípios e ideais sobre governança, além do papel do delegado.



Conselheiro Fiscal

Público-alvo: Conselho Fiscal, Diretores e Funcionários CooperJohnson

Objetivo: Discutir a respeito das principais normas do BACEN, análise do estatuto social, atribuições e atuação do conselho fiscal.



Desenvolvimento de Liderança - Gestão de Pessoas

Público-alvo: Gerente, Coordenadores e RH da CooperJohnson

Objetivo: Discutir os desafios e dilemas inerentes à cadeira de liderança, instrumentalizando o grupo para que exerçam a gestão de pessoas.

Organização do Arquivo

Público-alvo: Assistente Administrativo
Objetivo: Preparar o participante para a organização da documentação empresarial, com metodologia de organização, para uma localização rápida de documentos arquivados.

Administração de contas a pagar, receber e tesouraria

Público-alvo: Assistente Financeiro
Objetivo: Promover o conhecimento dos subsistemas financeiros, a fim de apresentar melhor performance ao departamento.

Marketing Estratégico

Público-alvo: Assistente de Marketing
Objetivo: Aprimorar o conhecimento em desafios estratégicos de marketing, análise estratégica e implementações.

Lógica de Programação

Público-alvo: Analista de TI
Objetivo: Proporcionar o conhecimento no papel da lógica, a semântica de algoritmos e valores lógicos.

Planejamento Estratégico

Público-alvo: Gerente
Objetivo: Mostrar os eixos principais de um planejamento abrangendo os cenários de análise estratégica, definição de objetivos e estratégias, planos de ação e sugestões de controles e métricas.

Gerenciamento de Riscos

Público-alvo: Coordenadores Financeiro e Melhoria de Processos.
Objetivo: Apresentar conceitos para um gerenciamento de risco de baixo custo para cooperativas. Itens necessários nos manuais, relatórios obrigatórios, procedimentos periódicos, matriz de riscos e planos de contingência/continuidade.
Tal aprendizado foi multiplicado aos Diretores, pela Coordenadora de Melhoria de Processo, com carga horária de 1h.



CADEMP - Sistema de Gestão da Qualidade

Público-alvo: Coordenador de Melhoria de Processos
Objetivo: Apresentar os fundamentos da gestão da qualidade, medição e garantia da qualidade, visão sistêmica de gestão da qualidade e estratégias de implantação de ferramentas e monitoramento.



PLD - Prevenção de lavagem de dinheiro

Público-alvo: Coordenador de Melhoria de Processos e Assistente Administrativo
Objetivo: Entrar em contato com o conceito, responsabilidades e deveres das instituições financeiras.
Tal aprendizado foi multiplicado a todos os funcionários da CooperJohnson e Diretores, pelas participantes do treinamento externo, com carga horária de 1h.



Contabilidade para não contadores

Público-alvo: Assistentes Financeiros
Objetivo: Propiciar o conhecimento nos princípios contábeis, estrutura dos elementos patrimoniais, contabilização de transações, apuração e demonstração do resultado do exercício e balanço patrimonial.



SQL - Server

Público-alvo: Analista de TI
Objetivo: Proporcionar o conhecimento em programa de banco de dados, modelagem de dados, agrupamento, funções, procedimentos armazenados e etc.



Genexus Xev3

Público-alvo: Coordenador de TI
Objetivo: Capacitar o desenvolvedor na prototipagem de aplicações em Genexus, além de simplificar o desenvolvimento de software e automatizar processos manuais.



11º Concred - Governança, sustentabilidade e inovação

Público-alvo: Gerente e Coordenador Financeiro
Objetivo: Aproximar de outras cooperativas e das novidades envolvidas no ramo.



Grupo de Estudos - Liderança

Público-alvo: Gerente, Coordenadores e RH
Objetivo: Refletir com o grupo de líderes acerca do tema liderança em sua amplitude, gerando discussões, adequações de posturas e interesse na busca pelo aprofundamento do tema.

EVENTOS



8 eventos realizados no ano de 2016;



1.022 associados e familiares participaram dos eventos, equivalente a 20% do quadro de associado;



Evolução de 118% em 2016 comparado ao ano anterior;



Em todos os eventos são arrecadadas doações voluntárias para instituições.



ABRIL

PALESTRA: MERCADO DE TRABALHO

Objetivo: Descobrir sobre mercado de trabalho contemporâneo, as possíveis trajetórias e entender um pouco mais os setores de atuação e a postura profissional no ambiente de trabalho.

Presentes: 61 pessoas

Realizada em São José dos Campos – Auditório FAAP



MAIO

PALESTRA: MULHER DE ATITUDE

Objetivo: A palestra visa orientar nas mais diversas dúvidas encontradas no dia a dia, referentes aos aspectos do universo feminino. Um paralelo entre o equilíbrio pessoal e a potencialidade para o sucesso.

Presentes: 49 pessoas

Realizada em São José dos Campos – Auditório do SESI



JULHO

2ª GINCANA COOPERATIVISTA

Objetivo: Através de jogos cooperativos, disseminar a intercooperação, integração, empatia e experiências vivenciais que auxiliam na reflexão do dia a dia.

Presentes: 122 pessoas

Realizada em São José dos Campos – SESI



AGOSTO

EXCURSÃO MUSEU DO FUTEBOL E MERCADO MUNICIPAL DE SP

Objetivo: Enaltecer o relacionamento entre pais e filhos através de um dia especial com visita ao Museu do Futebol e ao Mercado de São Paulo.

Presentes: 185 pessoas



OUTUBRO

PALESTRA: SUPERANDO DESAFIOS: O VERDADEIRO VALOR DA VIDA

Objetivo: Caco Barcellos, como apresentador de TV e escritor, traz em suas palestras a motivação pessoal e profissional, cooperativismo, além de experiências vividas em 30 anos de profissão.

Presentes: 220 pessoas

Realizada em São José dos Campos – Teatro UNIVAP



TEATRO: BELA E A FERA

Objetivo: Oferecer aos associados e aos filhos um momento de entretenimento e comemoração ao Dia das Crianças com o espetáculo “A Bela e a Fera”.

Presentes: 273 pessoas

Realizada em São José dos Campos – Teatro Colinas



NOVEMBRO

PALESTRA: SUPERANDO DESAFIOS: O VERDADEIRO VALOR DA VIDA

Objetivo: Caco Barcellos, como apresentador de TV e escritor, traz em suas palestras a motivação pessoal e profissional, cooperativismo, além de experiências vividas em 30 anos de profissão.

Presentes: 66 pessoas

Realizada em São Paulo – J&J JK Iguatemi



PALESTRA: POUPAR, SONHAR E REALIZAR

Objetivo: Uso adequado do dinheiro e do crédito, planejamento financeiro consciente, reflexão sobre organização das finanças e realização de seus sonhos.

Presentes: 46 pessoas

Realizada em São José dos Campos – Auditório do SESI

FUNDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EDUCACIONAL E SOCIAL (FATES)

Benefícios

Aproximadamente 150 contatos.

Em 2016, auxiliamos com:

-  • 8 Cestas Básicas;
-  • Aparelhos Auditivos;
-  • 1 Prótese Ortopédica;
-  • 1 Auxílio Médico - Instrumento Cirúrgico;
-  • 2 Cursos de Pós-graduação para Funcionários da CooperJohnson.

Comentários de associados da CooperJohnson:

“Obrigada pela Cooperativa me ajudar a comprar o aparelho auditivo.”

“Obrigado pelo benefício da Cesta Básica. Por pagar pensão e ter despesas de farmácia com os gêmeos, esse benefício ajuda no complemento da compra de casa.”

Curso de Libras - Instituição AADA:

-  • 60 Interessados;
-  • 18 Inscritos (associados e acompanhantes);
-  • 17 Formados no nível Básico.

Palavra do associado:

“Excelente professora de libras! Aulas bem dinâmicas”



Curso de Culinária:

-  • 20 cursos de culinária;
-  • 186 participantes (associados e acompanhantes);
-  • Aproximadamente 400 contatos.



MANUAIS

A Cooperativa, em conformidade com as exigências do Banco Central do Brasil-BACEN e Auditorias, realizou a atualização de seus manuais, processos e controles voltados para a sua estrutura, especialmente em controles internos, gestão de risco de mercado, operacional e de crédito, alguns criados e outros atualizados de acordo com a complexidade do negócio, objetivando detalhar todos os pontos levantados e assim estar constantemente em conformidade com as normas, buscando sempre a otimização e compliance na melhoria de seus processos.

Manuais implantados na CooperJohnson:

- Risco Operacional;
- Risco de Crédito;
- Risco de Mercado e Liquidez;
- Prevenção de Lavagem de Dinheiro.

Implantações e Melhorias:

-  **Integração com o Conselho Fiscal**
Melhoria na integração com o Conselho Fiscal com reuniões mensais para análises de dados e informações financeiras.
-  **Estudo de novas linhas e redução nas taxas de juros**
Pesquisa e análise de implementação de novas linhas de crédito para o ano de 2017 e redução nas taxas de juros, média 18%.
-  **Mudança no processo de aplicação e resgate na CETIP**
Maior agilidade e eficiência no resgate das aplicações financeiras, gerando maior remuneração à CooperJohnson.
-  **Criação do sistema de controle de cobrança**
Sistema de gerenciamento de inadimplência da CooperJohnson.
-  **CEDOC - Arquivo físico e eletrônico**
Organização e padronização do arquivamento físico, e criação do Sistema do CEDOC no formato eletrônico para controle e facilidade na busca de documentos internos e guarda segura.
-  **Filiação à FNCC**
CooperJohnson se tornou filiada à Federação Nacional das Cooperativas de Crédito. A Federação oferece suporte técnico e representatividade para suas filiadadas.



Melhoria de Tecnologia da informação quanto à uma internet segura e independente

O site da CooperJohnson foi testado pelo I.T. da Johnson & Johnson e validado como seguro e confiável para acesso de informações financeiras e pessoais de seus associados.



Implantação de ferramenta de riscos nas áreas

Em cumprimento a normatização vigente do Banco Central, de acordo com a complexidade dos nossos produtos e processos, foi implantado a ferramenta operacional de riscos nos departamentos.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da CooperJohnson e no exercício das atribuições estatutárias, acompanhamos os trabalhos realizados em reuniões mensais, examinamos o Relatório da Administração, as Demonstrações Contábeis e o relatório de auditoria das demonstrações contábeis, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

Com base nos nossos exames e no “Relatório de Auditoria sobre as Demonstrações Contábeis dos Auditores Independentes” emitido pela Padrão Auditoria S/S, somos da opinião que as mencionadas demonstrações apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da instituição. Desta forma, o Conselho Fiscal emite o parecer favorável à aprovação das contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

São José dos Campos – SP, 24 de março de 2017.

CLAUDIO OSIRO

COORDENADOR E CONSELHEIRO FISCAL TITULAR

CARLOS ASSIS DE SOUZA

SECRETÁRIO E CONSELHEIRO FISCAL TITULAR

ALEXANDRE TADEU COIMBRA

CONSELHEIRO FISCAL TITULAR

PARECER DA AUDITORIA



PA – 14.090/17

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da
**COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
JOHNSON & JOHNSON**
São José dos Campos - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nesta data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson** em 31 de dezembro de 2016, o desempenho de suas atividades e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não



PA – 14.090/17

ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

3



PA – 14.090/17

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 14 de Fevereiro de 2017.

PADRÃO AUDITORIA S.S.
CRC-2SP 016.650/0-7
O.C.B. nº 669

FABRÍCIO KOEKE
Contador CRC-1SP 193.079/0-3

4



Financiando os seus melhores sonhos

12 3932-3280 | www.cooperjohnson.com.br

OUVIDORIA
0800 940 0652

FALE CONOSCO
contato@cooperjohnson.com.br

ENDEREÇO
Rodovia Presidente Dutra – km 154 s/n
Jardim das Indústrias – São José dos Campos – SP
CEP: 12240-907