



Responsáveis

Diretoria

Fabyano Sousa Mello
Diretor Presidente

Flávio Antonio Santos Marques
Diretor Administrativo

Ana Lúcia Prilips Esposito
Diretora Operacional

Adriana Simadon Bertoni
Diretora Jurídica

Conselho Fiscal

Alexandre Tadeu Coimbra
Carlos Assis de Souza
Clayton Guimarães
Marcio José de Oliveira de Paula
Pâmella Oliveira
José Eduardo F. de Campos

Projeto Editorial

Ivo Lara Rodrigues
Gerência

Ennelise Corrêa
Comunicação

Sara Velloso
Comunicação

Colaboradores da CooperJohnson que apoiaram a criação deste material:

Financeiro
Paulo Lavezo, Lidiane Oliveira, Hudson Friggi, Janaina Morgan e Viviane Santos.

Projetos Sede
Marco Santos

Eventos
Fernanda Gusmão e Verônica Giroto

Atendimento
Sabrina Lima, Bianca Amaral, Luara Moura, Célia Regina, Gabriel Sene e Rafaela Elen

Recursos Humanos
Fernanda Pinho e Camila Carvalho

Estrutura Organizacional
Rodrigo Mancilha, Neto Guilherme, Elaine Mancilha e Gustavo Ribeiro

Relacionamento com o Cooperado
Simone Hasman

Projeto Gráfico, Criação e Redação

Verge - Parceria Estratégica



Nova sede

A decisão na Assembleia Geral Extraordinária em setembro de 2018 teve o objetivo de concretizar a ocupação do prédio. Em conformidade com a decisão, a CooperJohnson entrou em um processo de adequação da Sede em 2019, demonstrando que o local tem estrutura para receber seus colaboradores, cooperados e familiares, além de ter espaços que podem gerar renda para o FATES* com locações para a comunidade.

Em fevereiro de 2020, com a obtenção de todas as licenças de órgãos públicos, o objetivo de ocupação da Sede foi concretizado.

O prédio da CooperJohnson conta com:

- 4.100 m² de área construída;
- Subsolo para garagem;
- Um térreo e dois andares.

Em números:

- 1.640 m² de área interna;
- 400 m² em área externa;
- Total de 2.040 m².

O 1º andar do prédio é destinado ao atendimento ao público, além de ter estrutura para os cursos realizados pela CooperJohnson através do FATES, nos quais é possível atender simultaneamente 120 pessoas. Conta também com um espaço de Brinquedoteca, com capacidade para 20 lugares, que tem como objetivo atender os filhos dos cooperados e as crianças da comunidade.

O 2º andar do prédio é destinado ao ANDAR DE NEGÓCIOS criado pela CooperJohnson:

- 3 salas de treinamento com até 16 lugares cada;
- 1 auditório com capacidade para até 240 pessoas;
- Copa e foyer.

*Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social.

Entenda melhor como é a destinação dos espaços e o que eles podem contribuir na vida dos cooperados e familiares:

Espaço Bem-Estar

Espaço destinado aos cursos de manicure, cortes de cabelo e barbearia com capacidade para 10 alunos.



Espaço Crescer

Espaço destinado aos cursos de informática, podendo ser usado para diversos cursos como robótica, aulas de pós-graduação e treinamentos diversos. Capacidade para 30 alunos.



Espaço das Artes

Espaço destinado aos cursos de teatro, dança, música, com capacidade para 25 alunos.



Espaço Criar

Espaço destinado aos cursos de pintura, artesanatos, corte e costura, com capacidade para 10 alunos.



Espaço Sabor

Espaço destinado aos cursos de culinária, com capacidade para 25 alunos.



Brinquedoteca

Espaço destinado as atividades com as crianças, conta com capacidade aproximada de 20 lugares.

Nosso jeito de ser

Para o ano de 2019, a CooperJohnson percebeu a necessidade de evolução em seu planejamento estratégico, já realizado para a cada 2 anos. Com isso, foi contratada uma consultoria especializada em Planejamento Estratégico para poder somar ideias e desenvolver uma vertente para a Cooperativa a ser realizada para 5 anos, com objetivos a curto, médio e longo prazo.

O modelo de missão, visão e valores existente na CooperJohnson também foi atualizado, com apoio da consultoria, para atender novos objetivos e metas para o negócio.

O NOSSO JEITO DE SER é uma proposta da junção da missão e visão da CooperJohnson em apenas um único objetivo.

NOSSO JEITO DE SER

Realizar sonhos, promovendo desenvolvimento pessoal e profissional, além de bem-estar aos cooperados, beneficiando-os através de soluções financeiras com responsabilidade, diversidade e inclusão, buscando sempre atender com excelência, respeito e ética.

Valores:
Nossa força está nas pessoas!

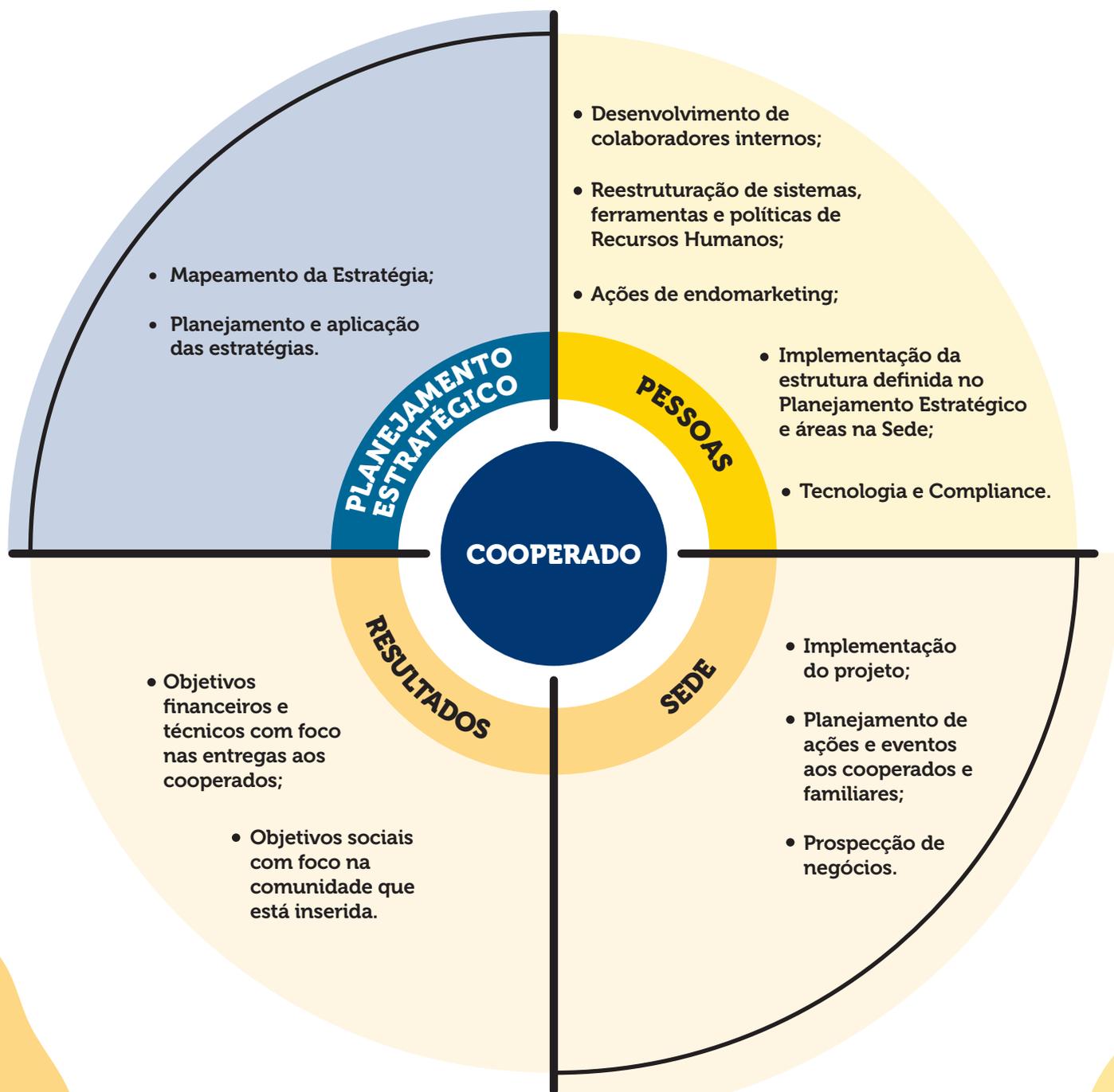


Objetivos estratégicos 2019

Este relatório tem como objetivo apresentar de forma ampla todos os tópicos apresentados abaixo, que foram desenhados de forma estratégica como metas para os colaboradores.

- Ações de ampliação das contratações para a Cooperativa;
- Ações voltadas à saúde e qualidade de vida dos colaboradores;
- Mudança organizacional;
- Projetos na área de tecnologia;
- Implementação de novas políticas para melhor atender os cooperados;
- Melhorar a qualidade dos benefícios oferecidos;
- Oferecer treinamentos e capacitações para desenvolvimento pessoal e interpessoal;
- Entre outros.

Com base nos objetivos estratégicos, a CooperJohnson definiu a necessidade de criar um Planejamento Estratégico para a instituição para os próximos 5 anos.



Planejamento estratégico 2020 2024

A CooperJohnson tem em sua estratégia o objetivo de, em 5 anos, possuir processos tecnológicos automatizados em todas as suas áreas internas para que o capital humano da cooperativa tenha cada vez mais foco no atendimento e relacionamento com o cooperado, ou seja, ter a ênfase do negócio voltado para as pessoas, tendo sempre como compromisso principal a entrega de soluções e benefícios aos cooperados, familiares e para a comunidade em que está inserida, buscando se tornar uma referência para o mercado.

O objetivo da CooperJohnson está sustentado pelos pilares estratégicos pelos quais se permeia o Planejamento Estratégico da Cooperativa.



PESSOAS

Fortalecimento e composição de um time engajado, cujo perfil esteja em consonância com os valores da cooperativa e que tenha como ênfase do seu trabalho o cooperado e suas necessidades, priorizando a qualidade de vida, o respeito, a diversidade e inclusão, alinhado com um RH Estratégico.



TECNOLOGIA

Implantação de sistemas e ferramentas para automatização de processos em cada uma das áreas da cooperativa, visando mais agilidade e segurança em suas entregas e processos.



NEGÓCIOS

Proporcionar experiências de excelência aos cooperados, buscando ampliar a gama de produtos e serviços com qualidade e segurança, apropriando-se das novas tendências de serviços mundiais, como o cooperativismo e a desmonetização.



MERCADO

Ser referência de mercado para outras cooperativas da mesma classificação (Capital e Empréstimo), fortalecendo o posicionamento da imagem, atendendo às exigências de órgãos regulamentadores e atuando em um mercado que possui uma concorrência cada vez mais acirrada e inovadora.



ESTRATÉGIA

Investimento constante em capital humano e em tecnologia, buscando, além do comprometimento do time, uma adaptação do negócio a processos mais tecnológicos, visando benefícios não apenas financeiros, mas educacionais e socioculturais ao cooperado – olhar para dentro, olhar para fora e olhar com profundidade.



Movimento SomosCoop

O **SomosCoop** é um movimento que levanta a bandeira do cooperativismo no Brasil.

Seu principal objetivo é conectar cooperativas, cooperados e integrantes do Sistema OCB em torno de uma única causa para tornar o cooperativismo conhecido e reconhecido na sociedade. Este movimento busca despertar a consciência das pessoas para a importância do cooperativismo e gerar orgulho naqueles que abraçam a causa.

Tem como propósito **transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos**. O movimento SomosCoop quer mostrar isso para todo mundo e promover engajamento à causa cooperativista, **e nós da CooperJohnson, apoiamos esta causa e fortalecemos esse propósito através de nossas ações, benefícios e serviços aos cooperados e suas famílias**.

O movimento Cooperativista está presente em mais de 100 países, são 250 milhões de empregos, o cooperativismo é **o ideal de justiça e equilíbrio com melhores oportunidades para todos**.

Como cooperativa, temos o importante desafio em sermos reconhecidos na sociedade pela nossa força e pela capacidade de proporcionar impactos positivos para o país inteiro.

O SomosCoop nasce para despertar o orgulho e o sentimento de pertencimento, com uma identidade forte, que abraça todas as causas e apresenta os rostos, a cultura e principalmente as histórias que fazem parte dessa transformadora conexão.

Juntos somos mais fortes!

somoscoop

Acesse <https://www.somos.coop.br/> e saiba mais informações sobre o movimento criado para engajar o cooperativismo no Brasil e no mundo. Texto retirado e adaptado do site oficial do movimento SOMOSCOOP.

7 princípios do cooperativismo

1. ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA

A participação de todos é bem-vinda nas cooperativas, desde que o façam de maneira livre e voluntária e estejam dispostos a assumir as responsabilidades a eles inculcadas.



2. GESTÃO DEMOCRÁTICA

Todos são representados por delegados eleitos democraticamente, com eleições transparentes e processos claros sobre a tomada de decisões.

3. PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA

Os membros contribuem para a Cooperativa de maneira justa e igualitária. Os cooperados também podem receber, se com condições a tanto, remuneração sobre o capital integralizado, como condição de sua adesão. Os demais excedentes podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Desenvolvimento da cooperativa, possibilitando a formação de reservas, em partes indivisíveis;
- Retorno aos cooperados na proporção de suas transações com as cooperativas;
- Apoio a outras atividades que forem aprovadas pelos cooperados.



4. AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são instituições sem fins lucrativos e autônomas, formadas por pessoas físicas. Trabalham apenas para o desenvolvimento e bem-estar dos cooperados.



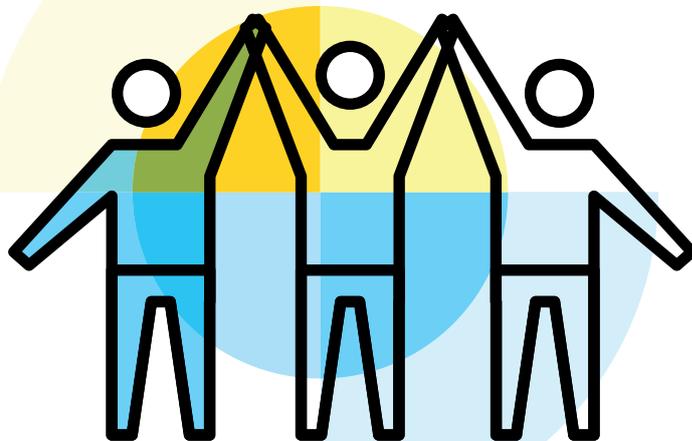
6. INTERCOOPERAÇÃO

Juntos somos mais fortes. As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.



5. EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus colaboradores e cooperados, crescendo com eles e promovendo desenvolvimento para além de sua própria existência.



7. INTERESSE PELA COMUNIDADE

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos membros.

Cooperativismo

O cooperativismo é um movimento global. Em 150 países, cooperativas atuam para dar novas oportunidades a seus cooperados e apoiar o desenvolvimento de suas comunidades. Confira a relevância do nosso movimento para o planeta! Ao redor do mundo, o movimento cooperativista tem:



1,2 bilhão de cooperados



280 milhões postos de trabalho



3 milhões de cooperativas



Existem **1,2 milhão** de cooperativas do ramo agro no mundo



As 300 maiores cooperativas do mundo tem um faturamento de **us\$ 2,1 trilhões**



Cooperativas de consumo, atacado e varejo têm, ao redor do globo, **421 mil** escritórios e pontos de venda



Cooperativas de trabalho dão oportunidade a **11,1 milhões** de cooperados

Cooperativismo de crédito

Uma cooperativa é uma associação de pessoas, que nela ingressam voluntariamente e que realizam suas movimentações financeiras através dela. Estes cooperados passam a ser os donos da instituição, juntamente com centenas ou milhares de outras pessoas.

Cooperativas de crédito não tem fins lucrativos, isso significa que normalmente seus juros são mais acessíveis e competitivos que o mercado financeiro tradicional. Além disso, todos os anos, as cooperativas de crédito apuram as sobras do exercício e em decisão em Assembleia Geral, é decidida a destinação desse valor. As sobras são provenientes dos juros pagos dos empréstimos, logo, somente cooperados que realizam movimentações financeiras na cooperativa que tem direito a este retorno.

Vantagens de se associar a CooperJohnson



Taxas de juros reduzidas.



Rendimentos mais atrativos que o mercado.



Atendimento personalizado.



Representação pelos delegados nas tomadas de decisões da Cooperativa, dando voz aos seus direitos.



Ao final de cada exercício, o retorno dos juros pagos nos empréstimos através do Rateio de Sobras.



Acesso à benefícios do FATES e de qualidade de vida.



Renegociação de empréstimos, saindo das taxas antigas para atuais.



Empréstimos para financiamento de automóveis, produtos para uso pessoal e para casa, móveis planejados ou materiais de construção.



Participação em programa de orientação financeira para organizar suas finanças e seus investimentos.



Participação em eventos e cursos realizados pela CooperJohnson.



Não há taxa administrativa ou de adesão à Cooperativa.

Mensagem da diretoria

Em 2019, a CooperJohnson alcançou novos voos e consequentemente novas conquistas.

Há 47 anos, a Cooperativa tem como objetivo na vida de seus cooperados, auxiliar e apoiar dando soluções financeiras, mas também pensando em sua qualidade de vida e bem-estar, através de benefícios voltados à área social, técnica e educacional.

No ano de 2019, a CooperJohnson trouxe resultados fantásticos para a instituição, e tudo isso, graças a você cooperado e sua família. Além disso, trouxemos novos desafios para a CooperJohnson, criamos o nosso planejamento estratégico para os próximos 5 anos de instituição, realizamos treinamentos com os colaboradores desenvolvendo de modo particular e também com o objetivo de transformar nossa cultura organizacional e nosso ambiente de trabalho, além de estar em constante busca por novidades em prol do nosso crescimento.

Um novo rumo e caminho se inicia em 2020, com o objetivo de atender ainda mais nossos cooperados e alcançar voos muito maiores, trazendo ainda mais benefícios e resultados não só para a instituição, mas para os familiares dos cooperados e a comunidade.

Com a nova Sede da CooperJohnson, teremos oportunidades incríveis de conhecimento, desenvolvimento e até renda extra aos nossos cooperados, abriremos um leque de ações e eventos que trarão ainda mais benefícios e visibilidade para a nossa imagem, para o nosso negócio. Um futuro que trará orgulho não só a quem faz parte dessa instituição todos os dias, mas também aos cooperados e suas famílias que depositam sua confiança em nossa gestão.

Este ano que se inicia, começou-se um novo ciclo com um novo mandato, onde os cooperados nos deram uma nova oportunidade para fazermos ainda mais diferença, alcançar ainda mais conquistas.

Teremos muitas histórias novas para contar, teremos experiências inesquecíveis e momentos incríveis, com muita comemoração, ações com a comunidade e inúmeros sonhos realizados.

Nossa casa nova espera por nossos cooperados e familiares de braços abertos, com muito mais novidades e benefícios para você e sua família.



**Fabyano
Sousa Mello**
DIRETOR PRESIDENTE



**Ana Lúcia
Prilips Esposito**
DIRETORA OPERACIONAL



**Flavio Antonio
S. Marques**
DIRETOR ADMINISTRATIVO



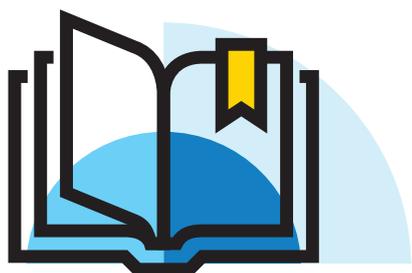
**Adriana
Simadon Bertoni**
DIRETORA JURÍDICA

Delegados

A CooperJohnson conta com 48 delegados para representar os cooperados do seu quadro social em tomadas de decisões importantes na Cooperativa.

Esses delegados são eleitos por votação dos cooperados, em uma campanha realizada pela instituição para eleição. Todos os cooperados tem poder de voto para decidir o delegado que te representará nas assembleias.

Responsabilidades de um Delegado



1. Ter conhecimento da CooperJohnson para tomada de decisões



2. Comparecer às Assembleias



3. Participar ativamente da CooperJohnson



4. Difundir os valores e princípios cooperativistas



5. Zelar pelo desenvolvimento da cooperativa



6. Estar aberto a diálogos e novas ideias

Eleição de delegados

Todo o processo de eleição e votação dos Delegados foi realizado de forma transparente e com participação ativa dos cooperados.



23

cooperados inscritos para o período de inscrição



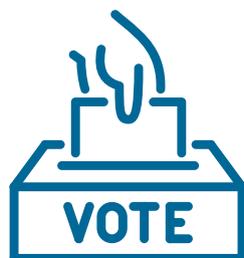
25

cooperados convidados para participar do processo de formação de gestão e eleitoral*



36

cooperados que se inscreveram nos treinamentos disponibilizados sobre Responsabilidades dos Delegados



585

votos recebidos no período de votação**

*Convite realizado a cooperados do Quadro Social para complementar o quadro de Delegados.

**No período de votação somente os cooperados inscritos ao cargo de delegados e que atenderam os requisitos receberam votos.

Conheça os Delegados

Os delegados apresentados a seguir estarão representando os cooperados no mandato de 2020 a 2023.

Belo Horizonte

Gabriel Junqueira Dornas

Curitiba

Leonardo Monteiro Querino

Rio de Janeiro

Marcelo Khazen
Rosenberg Rosa

São José dos Campos

Aline Costa Pedrosa Galdieri
Ana Cristina de Oliveira Ferreira
Ana Lucia Torres Maida
Andrea Goulart
Barbara Ferreira Camelo
Carlos Vinicius Sepinho Aparecido
Claudia Hitomi Yokomizo Hoff
Daniela Godoy Pantalena
Danusa de Almeida
Edvaldo Nobile
Erivelto de Holanda Andrade
Evaldo de Souza
Francisco Daniel de Souza Santos
Giuliana Lellis da Silva
Joao Batista Cunha Junior
Joviana Roberti Pereira
Luciano Guedes Pereira do Prado
Marcelo Aparecido Arlindo
Marcelo Nascimento Lopes
Mariana Campos Requena
Natalia Cristina Oliveira Santos
Nelson Aparecido de Moraes
Nilton Gonçalves Filgueiras Junior
Nissia Capello Brasil
Omar de Assis Soares
Paulo Rogerio Lima
Petterson Neres Rodrigues Dias
Randolpho da Silva Correa Neto
Roneide Araujo Nunes Silveira
Sara Juliana Campos Reis
Sergio Oliveira da Silva
Silmara de Fatima Oliveira
Sivaldo Aparecido dos Santos
Tecia Helena Alonso Macedo
Thiago da Silva Fernandes
Vander Albano de Souza Filho
Wagner Rodolfo Marcilio
Willians Fernandes dos Santos

São Paulo

Camilla Cremacio

Cinara Batista dos Santos Souza

Edson Alves Bezerra

Marina Pinheiro Alves da Silva

Reginaldo Ribeiro da Silva

Solange Gomes da Silva Barros

PDGC

O PDGC é um dos programas do SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo) voltados ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas e avaliando a gestão pautado no Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) desenvolvido pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

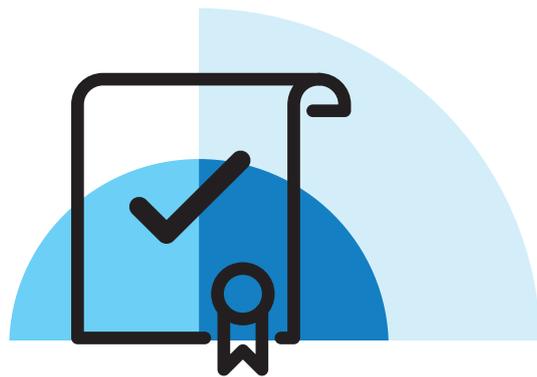
O principal objetivo é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas.

A CooperJohnson aderiu o PDGC para que possamos nos firmar ainda mais no mercado avaliando a gestão e governança da cooperativa, com olhar atento as mais modernas práticas do nosso segmento cooperativista.



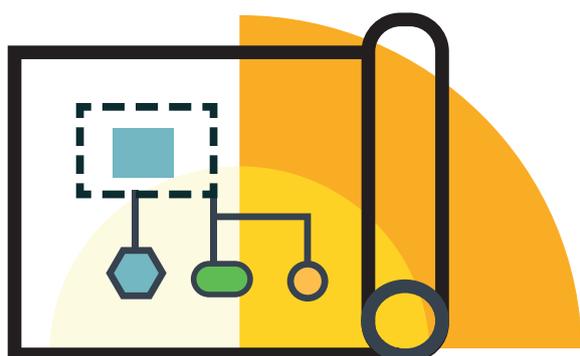
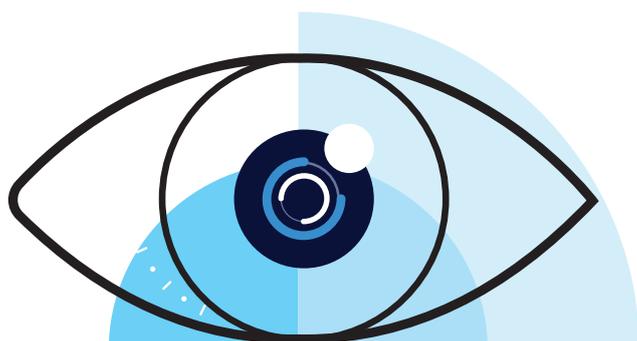
Benefícios do PDGC para as cooperativas

Conformidade com as legislações cooperativistas, processos e políticas internas.



Reflexão sobre as práticas de gestão por meio do processo de auto avaliação.

Desenvolve a visão sistêmica dos dirigentes.



Pontos fortes e oportunidades para melhoria, construção de planos de melhoria para o aumento da competitividade e da sustentabilidade.

Aprendizado organizacional, desenvolvendo a cultura da excelência.



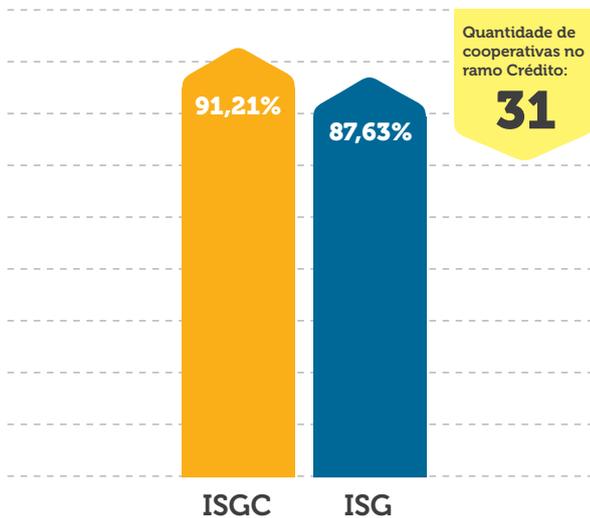
Classificação dos ciclos de maturidade do pdgc

Dentro da classificação dos ciclos de maturidade, a CooperJohnson iniciou no ciclo **Compromisso com a Excelência** tendo ainda como um dos seus objetivos estratégicos atingir a Excelência e está se preparando para tal.

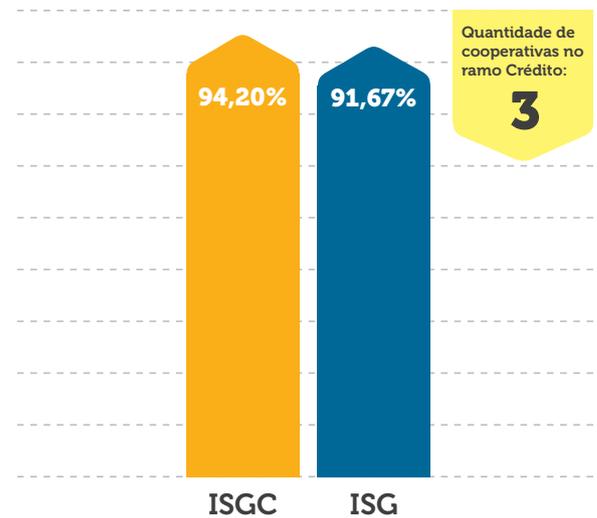


Índices da CooperJohnson no ciclo de 2019

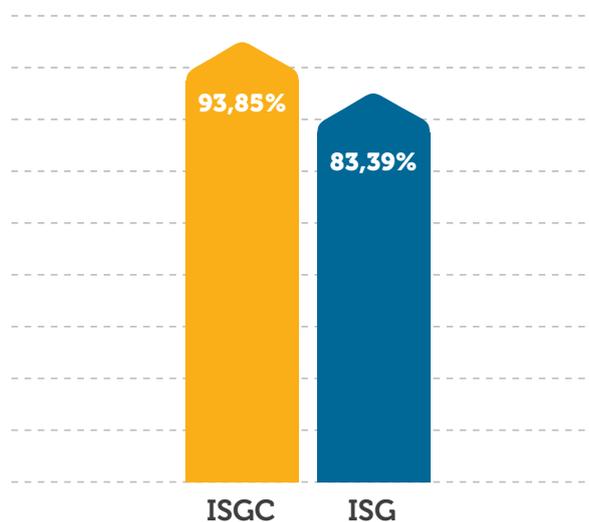
Ciclo Compromisso com a Excelência - Cenário Nacional 2019



Ciclo Compromisso com a Excelência - Cenário Estado de SP 2019



Ciclo Compromisso com a Excelência - Cenário CooperJohnson



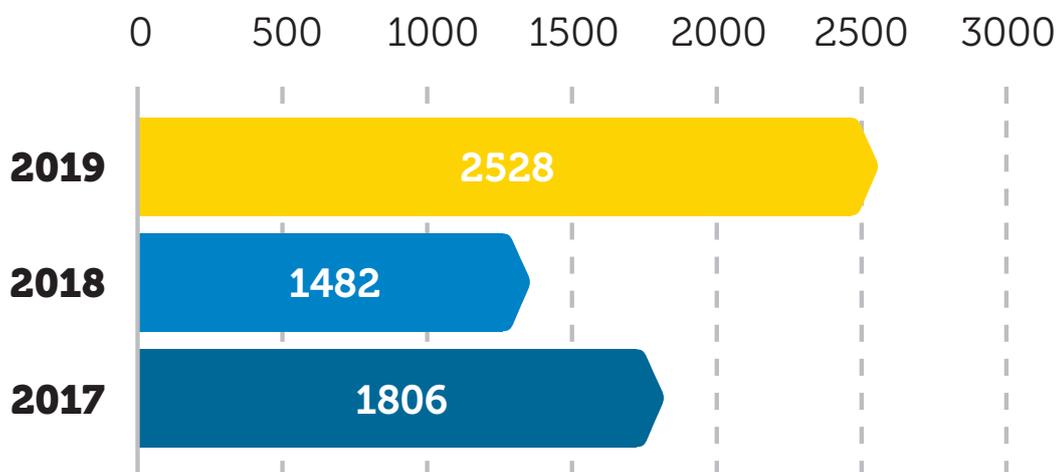
ISGC = Índice Sescop de Governança Cooperativa | ISG = Índice Sescop de Gestão

Os gráficos retratam o desempenho da cooperativa no desempenho de governança e gestão.

O índice acima de 75% significa que a cooperativa já pratica os princípios de boa governança, possui boas práticas e que alcançou o patamar da maturidade da sua gestão neste nível do modelo de **Excelência da Gestão**, controla resultados decorrentes de suas práticas de governança e os resultados alcançados demonstram melhoria contínua ou estabilização em patamares aceitáveis nos últimos três anos.

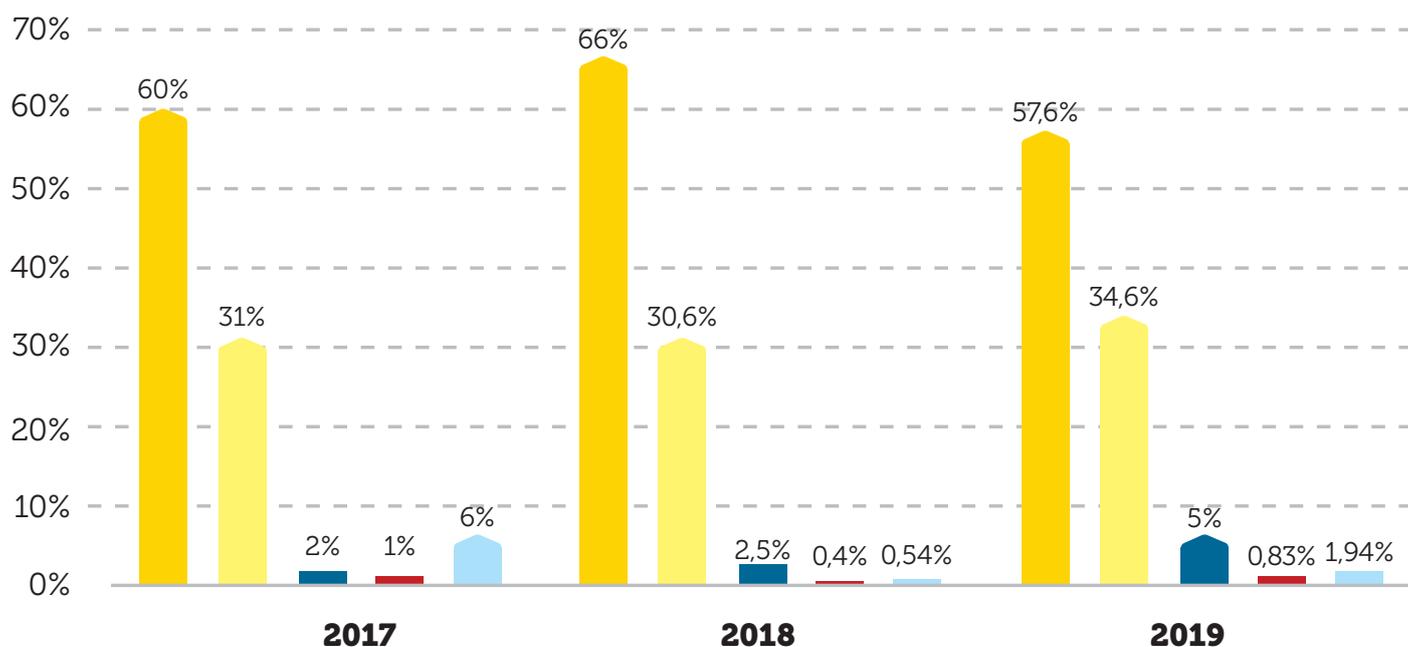
Pesquisa de satisfação

Total de participações



Atendimento Prestado pela CooperJohnson

● Ótimo ● Bom ● Regular ● Ruim ● Não opinaram

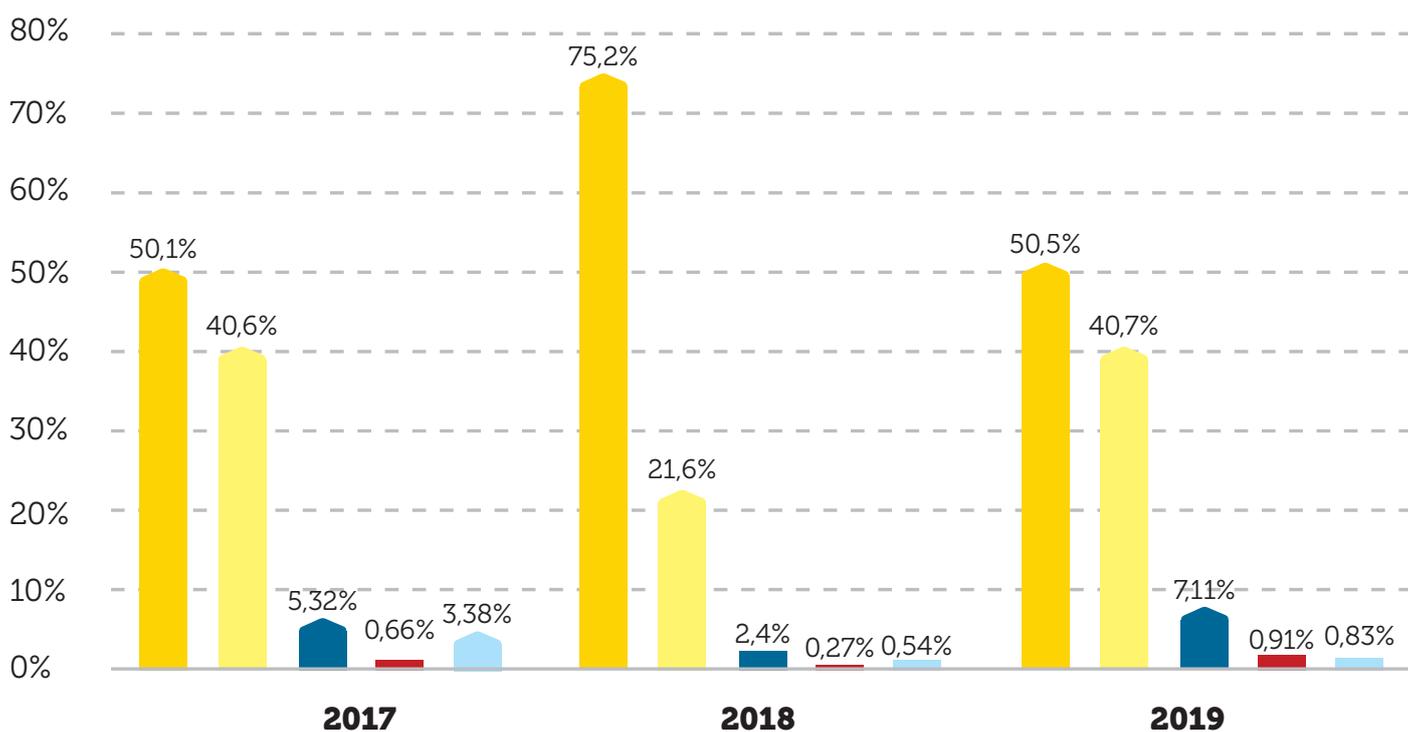


A somatória de "Ótimo" e "Bom" são consideradas favorabilidades.



Linhas de Crédito da CooperJohnson

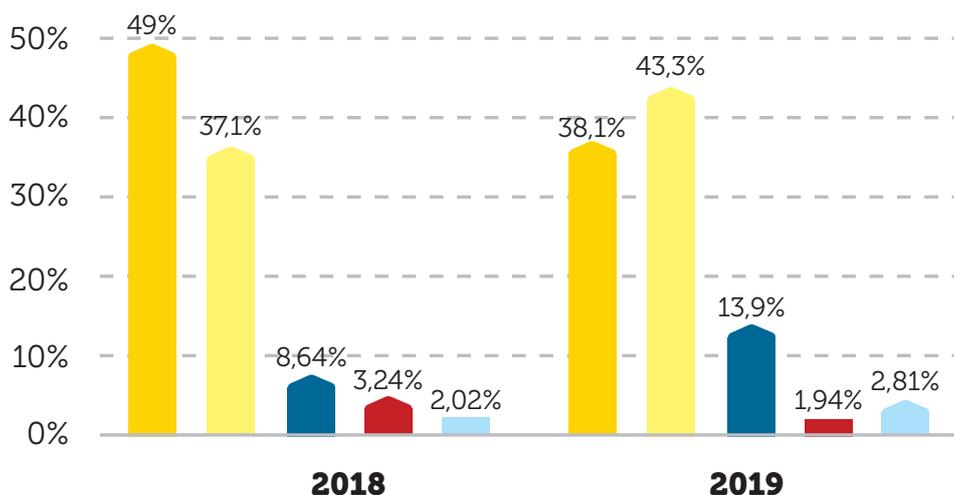
● Ótimo
 ● Bom
 ● Regular
 ● Ruim
 ● Não opinaram



No gráfico acima ilustrado, a queda das linhas no ano de 2019 se deu por meio de mudanças de linhas e regras aplicadas às linhas de débito. A somatória de "Ótimo" e "Bom" são consideradas favorabilidades.

Eventos realizados pela CooperJohnson

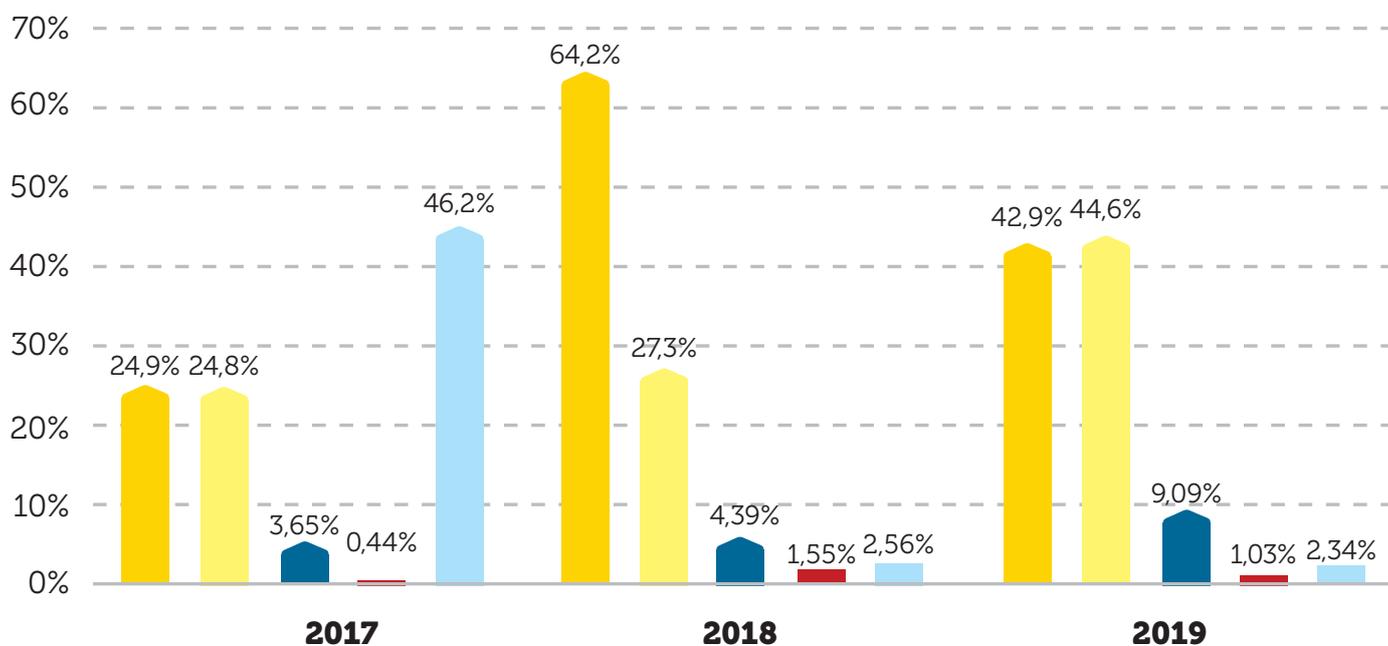
Ótimo Bom Regular Ruim Não opinaram



A somatória de "Ótimo" e "Bom" são consideradas favorabilidades.

Avaliação do Aplicativo CooperJohnson

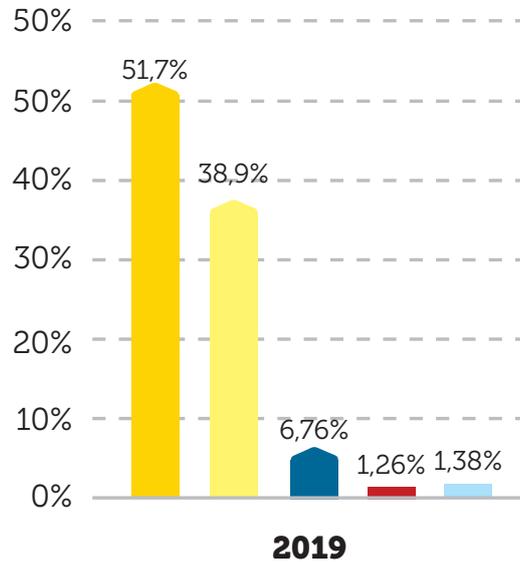
Ótimo Bom Regular Ruim Não opinaram



A somatória de "Ótimo" e "Bom" são consideradas favorabilidades.

Avaliação das comunicações da CooperJohnson

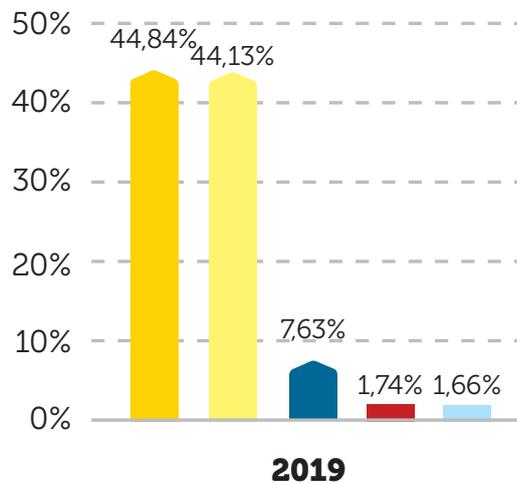
● Ótimo ● Bom ● Regular ● Ruim ● Não opinaram



A somatória de "Ótimo" e "Bom" são consideradas favorabilidades.

Avaliação da Gestão da Cooperativa

● Ótimo ● Bom ● Regular ● Ruim ● Não opinaram



O gráfico acima alcançou a favorabilidade de 88,97% para o ano de 2019 referente a gestão da Cooperativa de forma geral, onde se enquadram toda a governança corporativa: Delegados, Conselho Fiscal e Diretoria.



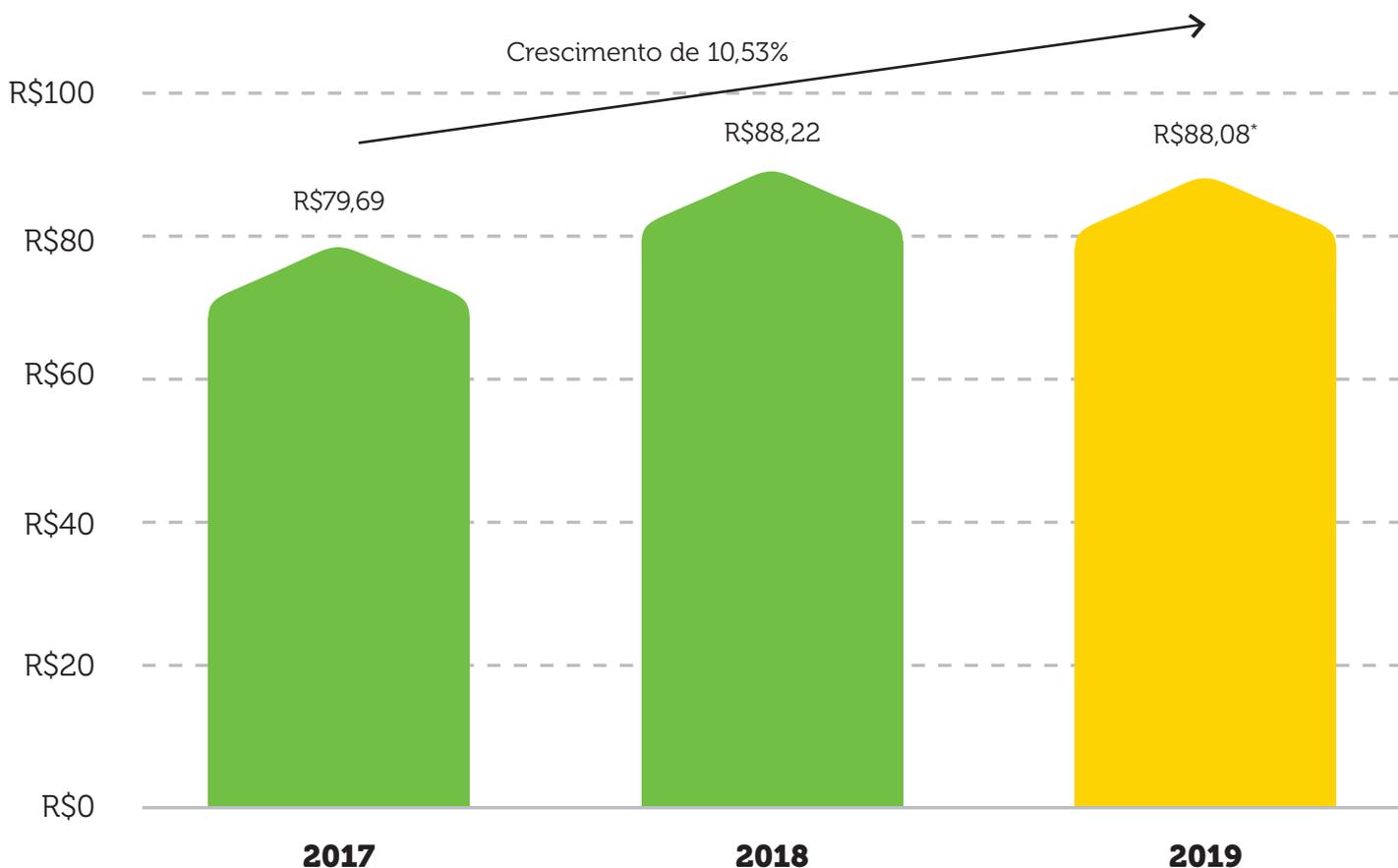
Resultados *financeiros*



Os gráficos apresentados a seguir demonstram os resultados financeiros da CooperJohnson no ano de 2019 e também a gestão sólida realizada pela Diretoria dentro do seu mandato.

A diretoria foi reeleita para o novo mandato, que tem vigência até 2022.

Capital social



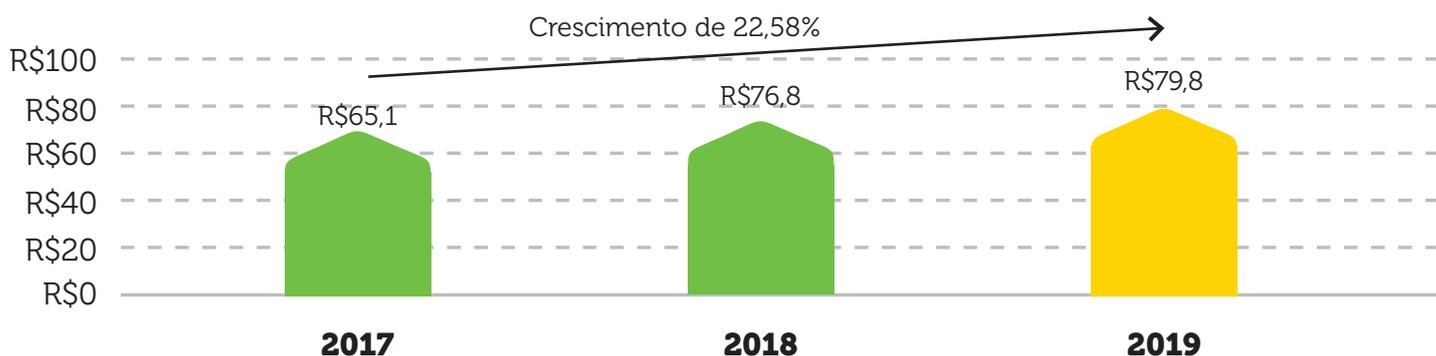
O capital é formado pelo valor integralizado mensalmente pelos cooperados. Esse valor capitalizado possibilita que a Cooperativa realize operações de crédito aos cooperados, além disso o saldo em capital é remunerado através de 100% a taxa Selic.

De acordo com o gráfico, de 2017 a 2019, houve um aumento de 10,53% no saldo de capital, já no último ano mesmo com

o cenário de queda das taxas de juros e de instabilidade econômica, os saldos em capital permaneceram estáveis, o que evidencia a confiança dos cooperados na Cooperativa.

* O valor de capital mencionado refere-se ao saldo de capital mais a provisão de juros ao capital do mês de dezembro.

Carteira de empréstimos



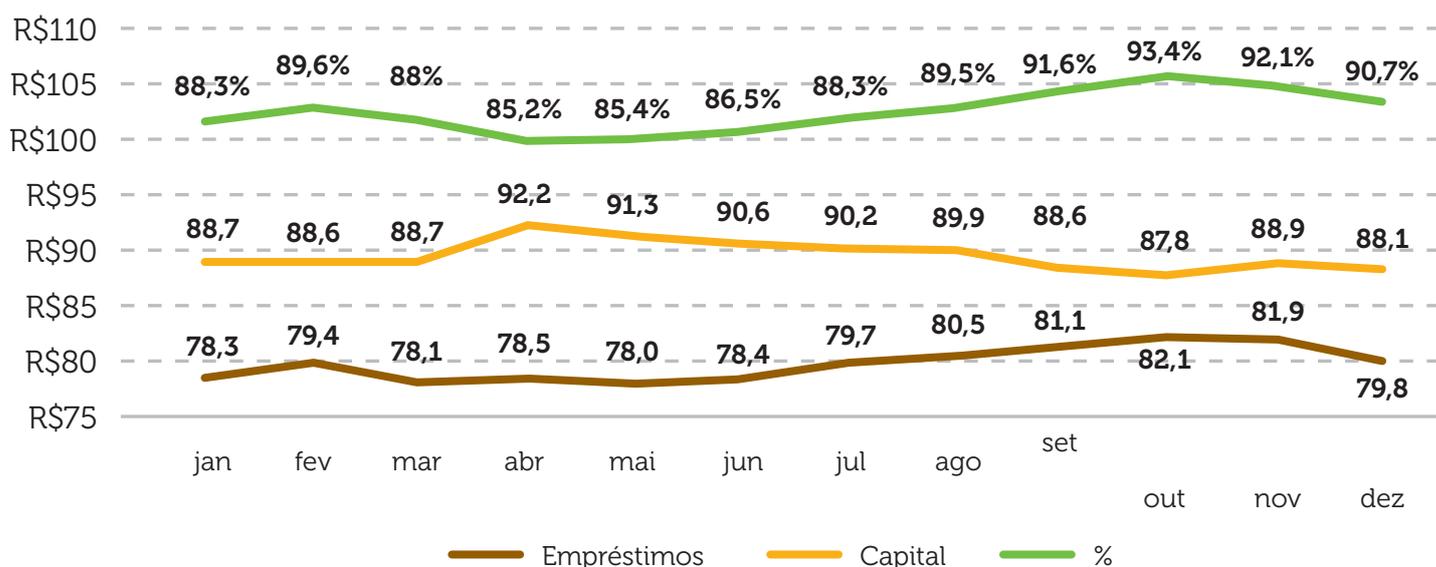
O crédito oferece ao cooperado a possibilidade de obter recursos com pagamentos futuros, que pode ser utilizado para aquisição de bens, desenvolvimento pessoal, investimentos, pagamentos de despesas, etc., possibilitando o crescimento dos cooperados e familiares.

A CooperJohnson trabalha junto aos cooperados o crédito e o consumo consciente, para que eles possam ter suas vidas financeiras equilibradas e usar seu dinheiro de maneira sustentável. Além disso, a Cooperativa possui vantagens sobre o mercado, pois além de incentivar o equilíbrio

financeiro de longo prazo, oferece taxas de juros mais atrativas, além da disponibilização das sobras.

No gráfico, é possível avaliar que de 2017 a 2019 houve uma evolução de 22,58% da carteira de empréstimo. Após um grande crescimento de 17,97% em 2018, obtivemos em 2019 o crescimento de 3,91%, mesmo tendo sido inferior ao ano anterior, consideramos como ponto positivo levando-se em consideração o cenário apresentado de recuperação gradativa da economia.

Capital X Empréstimos



O percentual destacado no gráfico refere-se à relação entre capital e empréstimos. Em dezembro/2019 a CooperJohnson emprestou 90,7% de seu capital. Esse número demonstra eficiência no gerenciamento do capital, evidenciando que os recursos captados estão sendo disponibilizados aos

cooperados através de empréstimos, demonstrando que a CooperJohnson vem cumprindo com os princípios do cooperativismo, apoiando os cooperados economicamente e desenvolvendo a comunidade em que está inserida.

Balanco patrimonial

ATIVOS	VALORES
ATIVO CIRCULANTE	117.099.523,63
DISPONIBILIDADES	2.242.470,85
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS	38.013.596,41
Carteira Própria	38.013.596,41
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	75.284.597,06
Operações de Créditos	
Setor Privado	79.843.310,48
(-) Provisão de Crédito	-4.558.713,42
OUTROS CRÉDITOS	216.353,67
Diversos	216.353,67
OUTROS VALORES E BENS	1.342.505,64
Outros Valores e Bens	1.334.816,78
Despesas Antecipadas	7.688,86
PERMANENTE	13.413.780,60
INVESTIMENTOS	11.638,96
Outros Investimentos	11.638,96
IMOBILIZADO DE USO	13.390.723,15
Imóveis de uso	8.801.893,79
Outras Imobilizações de Uso	5.023.964,27
(-) Depreciações Acumuladas	-435.134,91
INTANGÍVEL	11.418,49
Ativos Intangíveis	63.236,70
(-) Amortização Acumulada	-51.818,21
TOTAL DO ATIVO	130.513.304,23

PASSIVOS	VALORES
PASSIVO CIRCULANTE	8.743.913,79
OUTRAS OBRIGAÇÕES	8.743.913,79
Sociais e Estatutárias	7.811.694,83
Fiscais e Previdenciárias	105.313,28
Diversas	826.905,68
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	121.769.390,44
Capital de Domiciliados no País	87.755.504,70
Reservas de Lucros	28.142.191,99
Sobras ou Perdas Acumuladas	5.871.693,75
TOTAL DO PASSIVO	130.513.304,23

NOTA EXPLICATIVA:

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que levam em consideração as disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, das disposições contábeis introduzidas pela Lei nº. 11.638/07 e 11.941/09 e as regras e instruções do Conselho

Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil, de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, que considera os pronunciamentos contábeis – CPC, regulamentados até a presente data pelo BACEN.



DEMONSTRATIVO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO	2018	2019
RECEITA DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	R\$16.942.647,51	R\$17.818.934,83
Operações de Créditos	R\$14.150.483,75	R\$15.394.345,68
Resultado de Oper. c/ Títulos e Vtrs. Mobiliários	R\$2.792.163,76	R\$2.424.589,15
Resultado das Operações Compulsórias	R\$0	R\$0
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	-R\$2.280.055,17	-R\$742.470,41
Operações de Captação no Mercado	R\$0	R\$0
Operações de Empréstimos e Repasse	R\$0	R\$0
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	-R\$2.280.055,17	-R\$742.470,41
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	-R\$14.662.592,34	-R\$17.076.464,42
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS	-R\$4.105.341,63	-R\$4.970.061,88
Receitas de Prestação de Serviços	R\$0	R\$0
Rendas de Tarifas Bancárias	R\$0	R\$0
Despesas de Pessoal	-R\$2.598.621,72	-R\$3.178.782,98
Outras Despesas Administrativas	-R\$1.635.427,73	-R\$1.860.314,59
Despesas Tributárias	-R\$38.390,48	-R\$40.690,24
Resultado de Participações em Col. e Controladoras	R\$0	R\$0
Outras Receitas Operacionais	R\$183.809,67	R\$131.180,91
Outras Despesas Operacionais	-R\$16.711,37	-R\$21.454,98
RESULTADO OPERACIONAL	R\$10.557.250,71	R\$12.106.402,54
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	R\$0	-R\$1019,96
RESULT.ANTES DA TRIB.S/LUCRO E PARTICIPAÇÕES	R\$10.557.250,71	R\$12.105.382,58
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	R\$0	R\$0
Provisão para Imposto de Renda	R\$0	R\$0
Provisão para Contribuição Social	R\$0	R\$0
Ativo Fiscal Diferido	R\$0	R\$0
PARTICIPAÇÕES ESTATUTÁRIAS NO LUCRO	-R\$176.813,83	-R\$193.140,60
SOBRAS OU PERDAS	R\$10.380.436,88	R\$11.912.241,98
JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO	-R\$5.354.224,73	-R\$5.125.793,85
FATES - FUNDO DE RESERVA E OUTROS FUNDOS	R\$769.413,75	R\$1.017.967,22
SOBRAS OU PERDAS LÍQUIDAS	R\$4.256.798,40	R\$5.768.480,91

No ano de 2019, mesmo com baixas na taxa Selic, o cenário político trouxe bastante instabilidade à economia, dificultando as previsões futuras para precificação das taxas de juros. Ainda assim, as taxas médias na cooperativa permaneceram estáveis garantindo ao cooperado ótimas condições para a tomada de empréstimos.

As decisões da cooperativa são tomadas sempre de forma conservadora, desta maneira as taxas médias calculadas terão sempre o intuito de trazer segurança e equilíbrio financeiro a Cooperativa, além disso por sermos uma instituição financeira sem fins lucrativos, as cobranças de juros excedentes as despesas do ano sempre serão devolvidas aos cooperados através do pagamento das sobras líquidas. Devido a manutenção das taxas e do crescimento da carteira de crédito em 2019, as sobras foram 35,5% superiores a 2018,

valor este que será devolvido integralmente aos cooperados que pagaram juros no período, representando a devolução de 38,8% dos juros pagos no período.

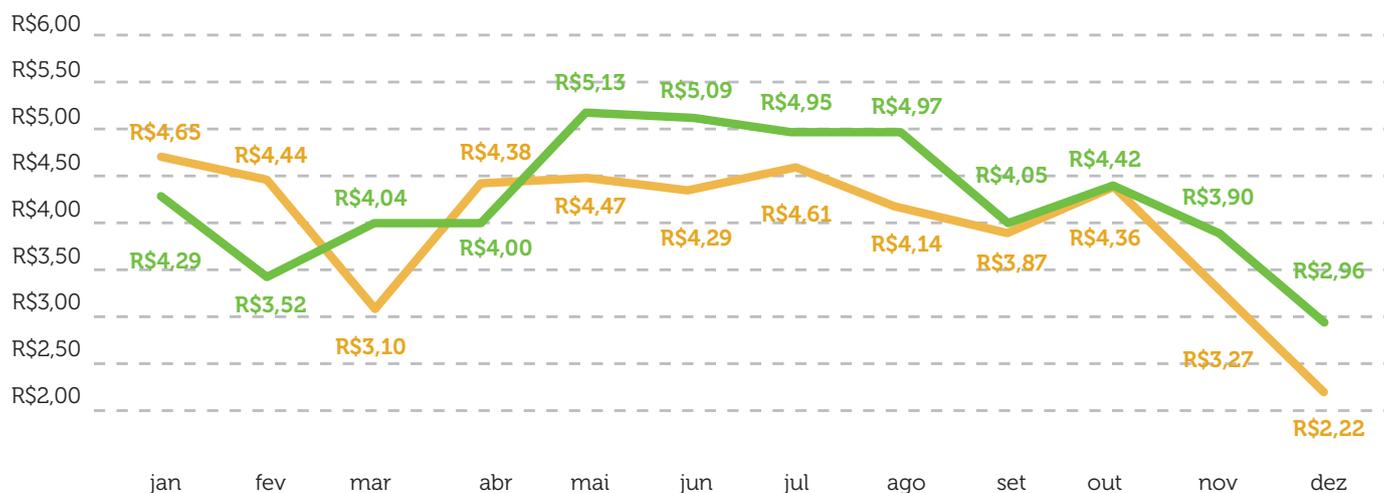
Com relação as despesas, um fator importante a destacar foi a redução de 67,4% das provisões para crédito de liquidação duvidosa. Esta redução ocorreu por uma adequação em nossa política que corrigiu os critérios de provisão que estavam excessivamente conservadores, visto que mesmo com a inadimplência e insolvência controladas os saldos em provisão continuavam crescendo. Com esta adequação, os saldos provisionados foram corrigidos justificando a redução com relação a 2018.

As demais receitas/despesas ficaram próximas ao ano de 2017.



Empréstimos

Liberações



Valor médio de empréstimos novos: R\$ 4,3 milhões/mês.

— 2019 — 2018

As liberações de novos créditos na maior parte dos meses foram menores que em 2018, o que demonstra uma menor procura pelo crédito no período. Tendo em vista que mesmo com menos liberações tivemos crescimento na carteira de crédito podemos concluir que houveram mais refinanciamentos e menos amortizações no período.

Distribuição por linhas de empréstimo

RANKING DE ADERÊNCIA

Em nossas linhas de empréstimos, temos duas opções para nossos cooperados: desconto na folha de pagamento e desconto no débito bancário. Confira abaixo o ranking das linhas mais solicitadas pelos cooperados.



PARCELADO

(Linha para qualquer finalidade; Limite de crédito 5x o capital, se o capital for menor que o salário do cooperado, o limite será baseado no seu capital mais o salário base.)



COOPERFIX

(Limite: até 75% salário; Pagamento até 15 dias sem juros; 1 a 6 meses para pagar; Pagamento em uma única parcela.) Essa linha permite o débito bancário.



CREDIAUTO

(Financiamento de até: 90% em carros zero km; 80% semi novos, veículos com até 10 anos de uso; Valor baseado no ano/modelo da tabela Fipe; Limite de até 8x o salário.)



JET-CRED

(Limite no valor fixo de R\$ 600.) Essa linha permite o débito bancário.



COOPERMAIS

(Linha destinada ao pagamento antecipado da segunda parcela do 13º salário; Débito conforme pagamento da segunda parcela do 13º salário da da Johnson & Johnson; Limite de até 25% do salário.) Essa linha permite o débito bancário.



CONSTRUCCOOPER

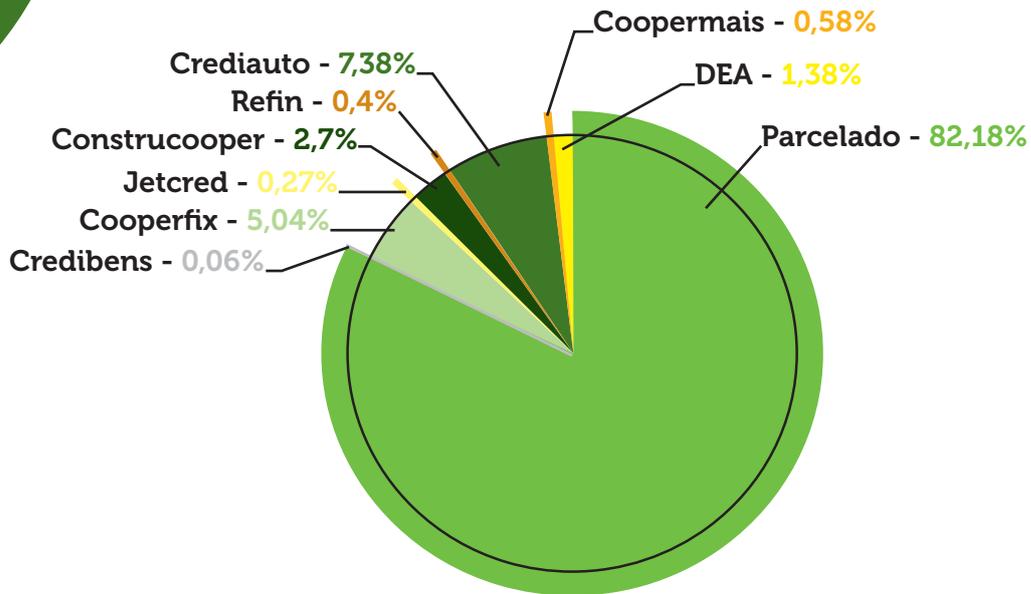
(Linha para compra de materiais de construção ou móveis planejados; Apresentação da NF nominal em até 60 dias; Limite de crédito: 5x o capital.)



CREDIBENS

(Linha para compra de produtos para uso doméstico e pessoal, adquiridos apenas com nossos parceiros; Limite de crédito: 5x o capital.)

Carteira Total

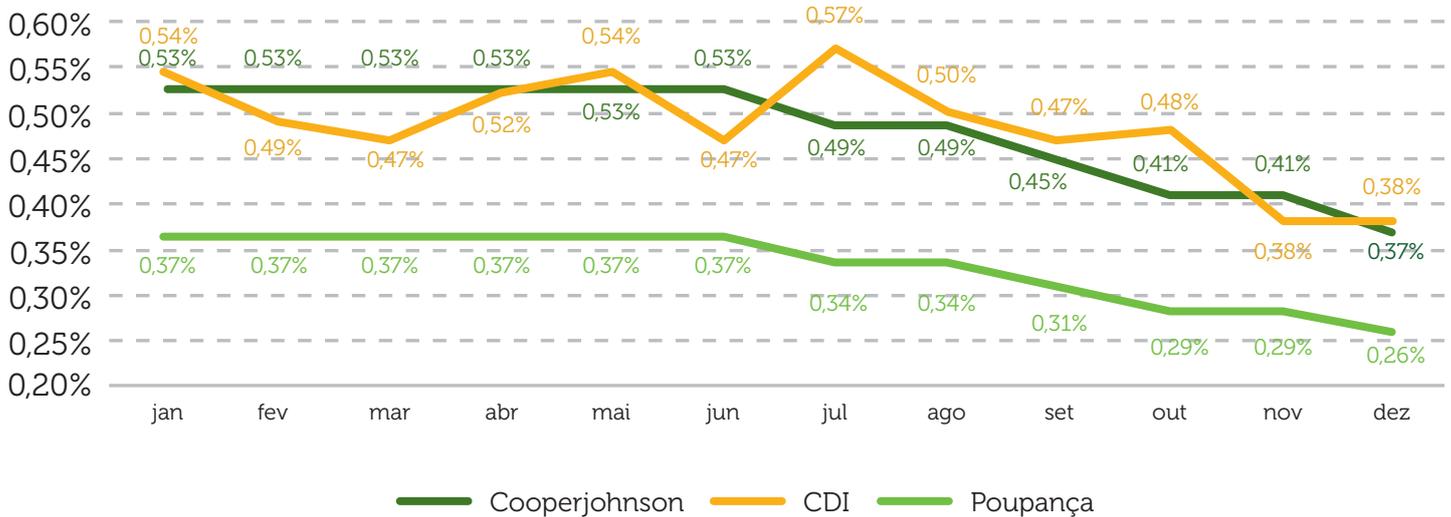


REFIN = Refinanciamento de operação em débito feitas automaticamente conforme previsão contratual.
DEA = Débito a ex-associados, destinado ao parcelamento da dívida a demissionários.

Mercado

Comparativo de mercado - JCP

Os juros ao capital foram de 99,14% sobre o CDI no ano.

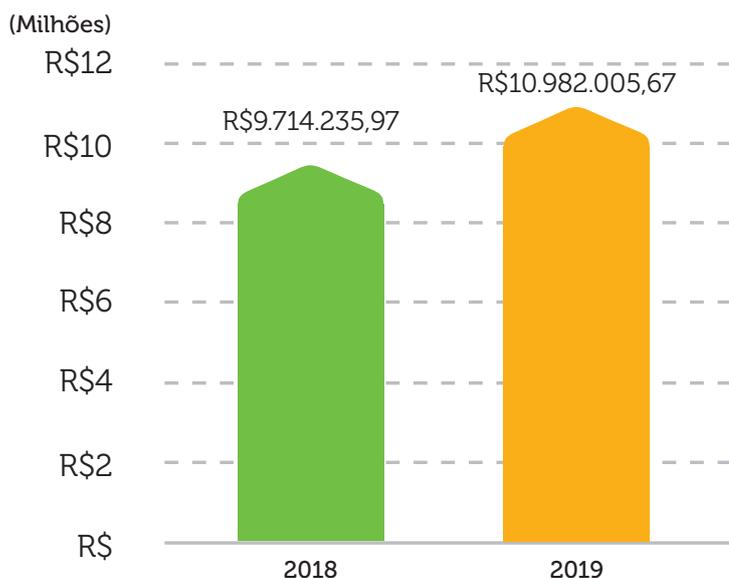


Os rendimentos brutos ao capital dos cooperados no ano de 2019 foram de 5,91%, o que representa 99,14% sobre o CDI e 140,7% sobre a poupança. Evidenciamos que os rendimentos no capital dos cooperados, se comparados a diversas

aplicações conservadoras oferecidas no mercado, continua sendo uma ótima opção de investimento a longo prazo pelos rendimentos apresentados e por contribuir com menores taxas na concessão de empréstimos.

Obs.: Conforme lei complementar 130/2009, os rendimentos ao capital não podem exceder a taxa SELIC do período.

Retorno ao cooperado

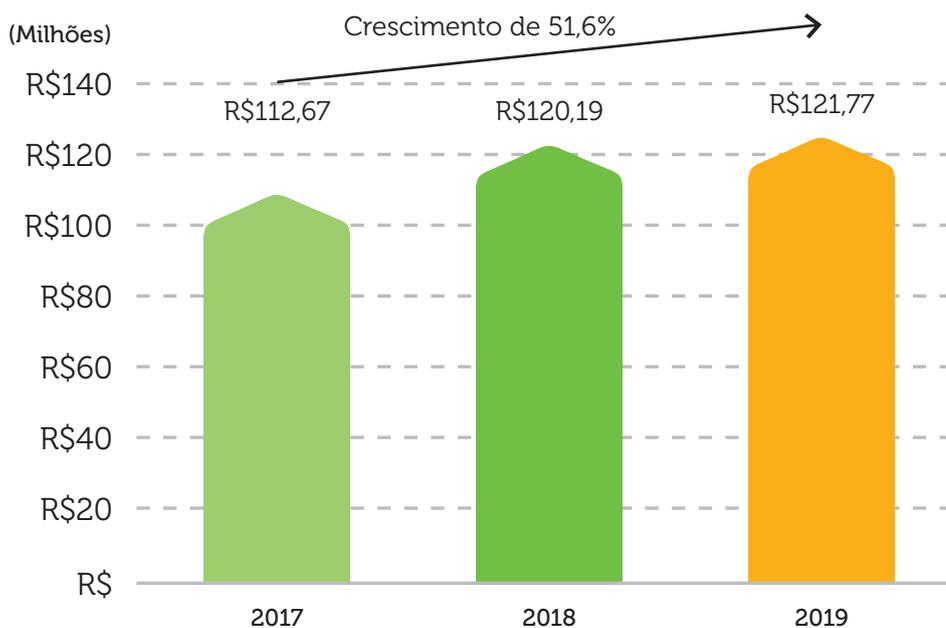


Mesmo com a queda da taxa Selic em 2019, o retorno financeiro aos cooperados aumentou 13,05% totalizando R\$ 10,98 milhões entre sobras e juros ao capital.

A Cooperjohnson retorna aos cooperados recursos financeiros de duas maneiras, aos tomadores de crédito através das sobras, que é o excedente do que foi cobrado de juros, e a todos os cooperados através dos juros ao capital, que é atrelado a taxa SELIC e no ano de 2019 foi de 5,91%. As sobras em 2019 foram 34,17% superiores a 2018 que representará um retorno de 38,8% sobre os juros pagos pelos cooperados no período, evidenciando que a cooperativa permanece entregando aos seus cooperados benefícios financeiros.

Total	R\$9.714.235,97	R\$10.982.005,67
CooperJohnson	R\$5.354.224,73	R\$5.125.793,85
Sobras	R\$4.360.011,24	R\$5.856.211,82

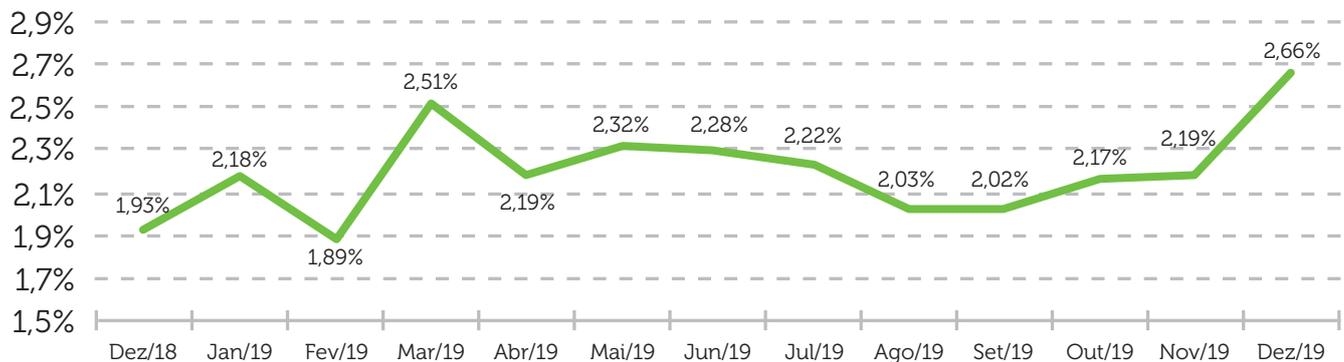
Patrimônio líquido



O patrimônio líquido motivado principalmente pelo aumento de capital dos cooperados, aumentou 8,08% de 2017 a 2019. No último ano devido a manutenção do capital dos cooperados o crescimento foi de 1,31%.

Indicadores de negócio

INAD90 de dez/2018 a dez/2019

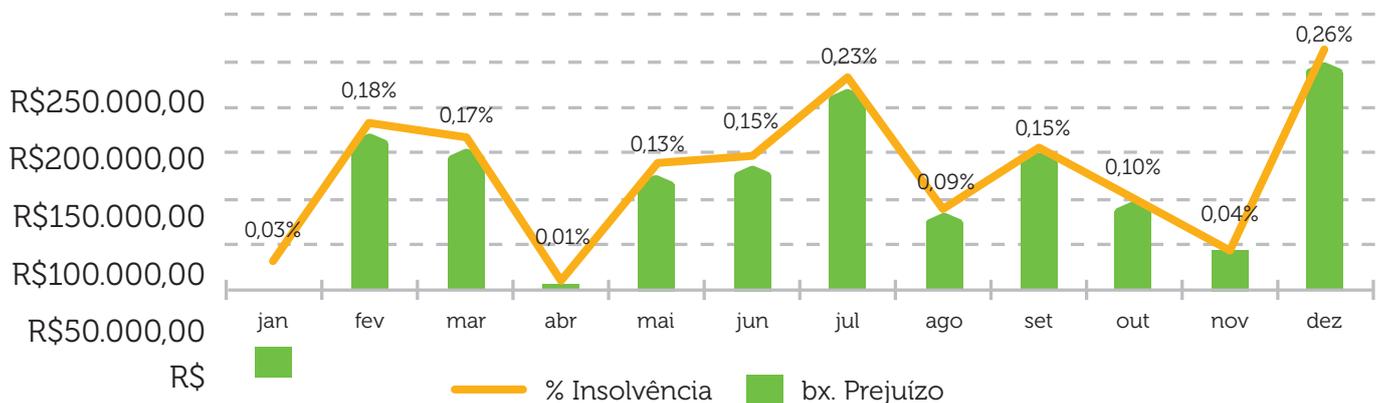


O endividamento desejável é aquele que auxilia os cooperados em seus projetos, gerando crescimento, não provocando desequilíbrios financeiros. Este desequilíbrio é percebido quando ocorrem atrasos nos pagamentos, sobretudo quando esse atraso é persistente, configurando a inadimplência.

Devido à Cooperativa ter na composição da carteira de crédito uma maior parte em operações consignadas em folha, as taxas de inadimplência apresentadas são inferiores à média apresentada no mercado.

Em 2019, a média da inadimplência acima de 90 dias foi de 2,22% sobre a carteira de crédito.

Insolvência

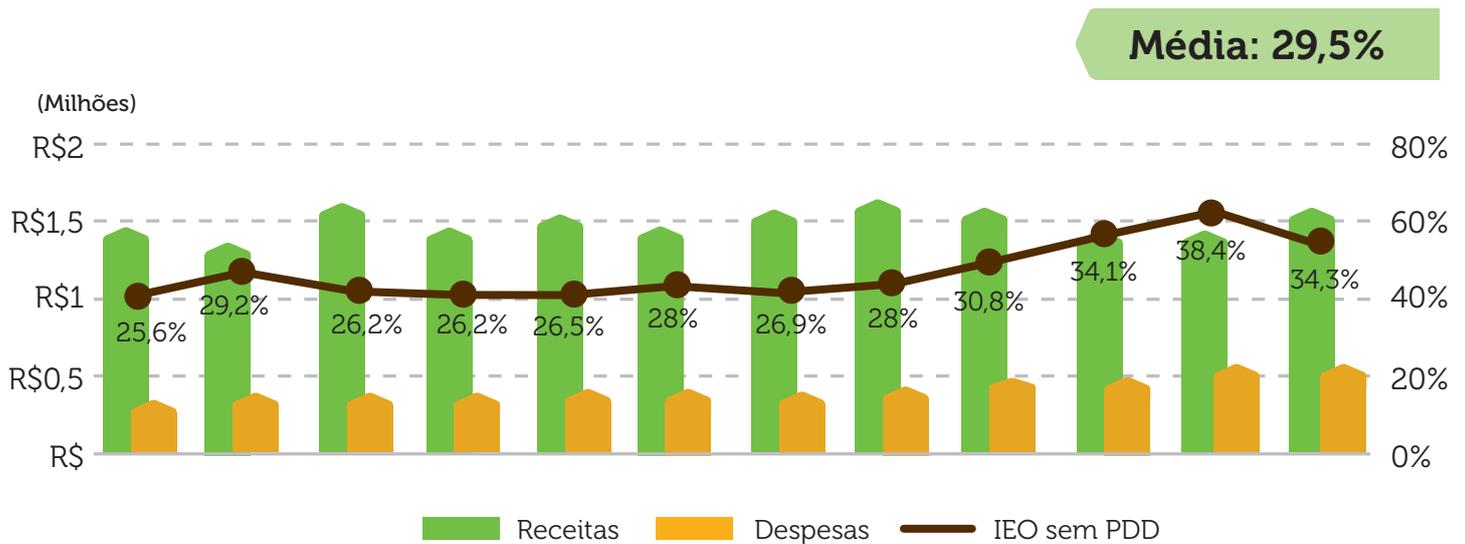


O índice de insolvência demonstra os valores que são efetivamente dados como perda pela Cooperativa, ou seja, é quando os saldos de operações inadimplente são baixadas como prejuízo. No ano de 2019, a média de insolvência na

cooperativa foi de 0,13% ao mês sobre a carteira de crédito. Importante ressaltar é que a cooperativa mantém cobrança desta insolvência recuperando assim grande parte destes valores.

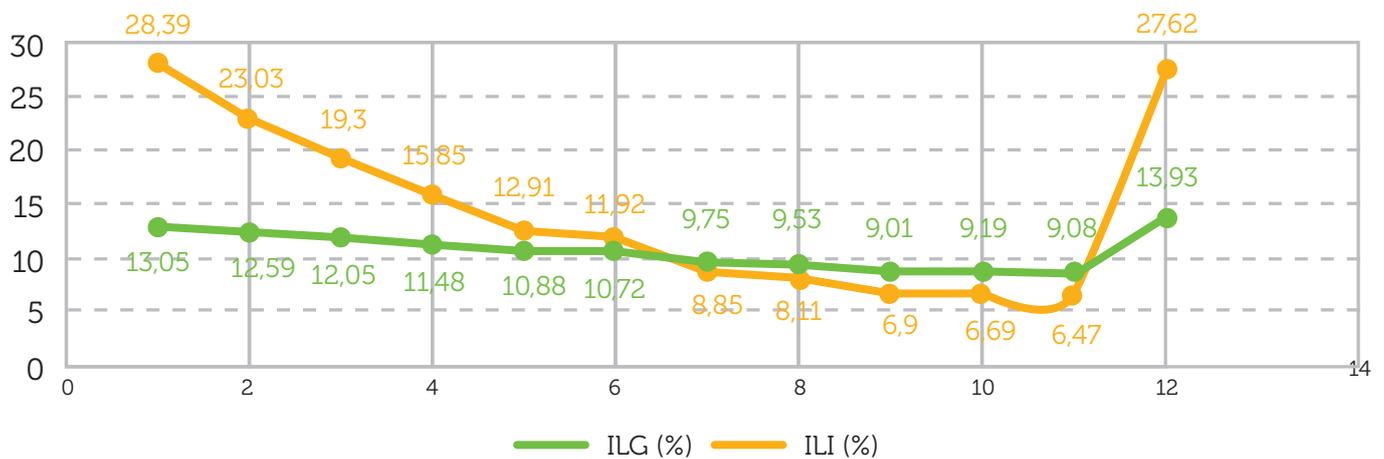
IEO - Índice de Eficiência Operacional sem PDD

Índice de Eficiência (quanto menor melhor)



O índice de eficiência mede a relação entre receitas e despesas no período. Em 2019 a média deste índice foi de 29,5%, ficando abaixo da média do setor que é de 40%. Este indicador informa a relação entre receitas e despesas desconsiderando os efeitos do PDD no período.

Índice de Liquidez



Os Índices de Liquidez demonstram a capacidade das instituições financeiras de cobrirem suas necessidades de caixa, o Índice de Liquidez Imediata mede as necessidades de curto prazo (30 dias) e o Índice de Liquidez Geral mede de médio e longo prazo (acima de 30).

Os índices de liquidez tiveram uma tendência de baixa durante o ano com forte evolução em dezembro. Este movimento é devido a provisão que a cooperativa faz mês a mês dos juros ao capital fazendo com que aumente as obrigações, quando ocorre a incorporação destes juros ao capital dos cooperados, esta obrigação é zerada fazendo com que a cooperativa retorne a liquidez devida.

Balanco social



43
parcerias fechadas
em 2019



245
solicitações de
reembolso pelo
CooperSaudável

+26%
Em relação a 2018

761
participantes
dos cursos
CooperJohnson

+41%
Em relação a 2018



8.832
ingressos de
cinema vendidos

+30%
Em relação a 2018



340
ingressos do
Parque da Mônica
vendidos



3.213
vacinas vendidas
aos dependentes

+0,25%
Em relação a 2018



2.490
participantes nos
eventos



16.311
visitas na aba
PARCEIROS no Site
da Cooperativa

+330%
Em relação a 2018



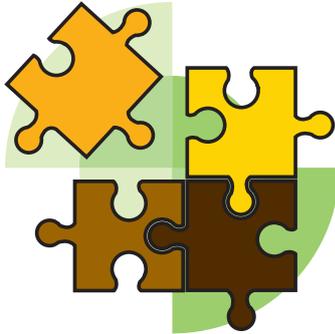


28
benefícios do FATES
disponibilizados
aos cooperados
e dependentes
(Aparelho Auditivo, Cesta
Básica, Auxílio Médico e
Prótese Ortopédica)



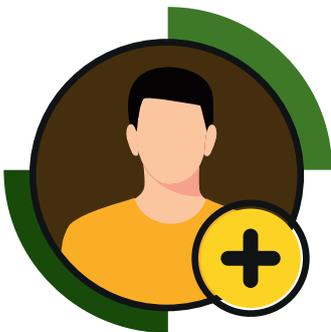
2.451
pessoas aderidas
aos planos do
Gympass
+17%
Em relação a 2018

355
cooperados
novos através de
integrações



781
atendimentos
em SP

+27%
Em relação a 2018



19
novos cooperados
através das
Convenções
de Vendas



373
cooperados
atendidos no
ORIENTACOOOP
+206%
Em relação a 2018

120
crianças atendidas
na ação do
COOPBURGUER



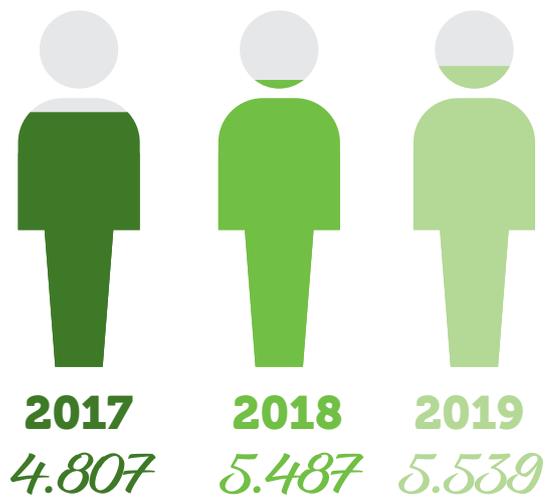
455
horas de
treinamentos aos
colaboradores

+105%
Em relação a 2018



Quadro social

Cooperados



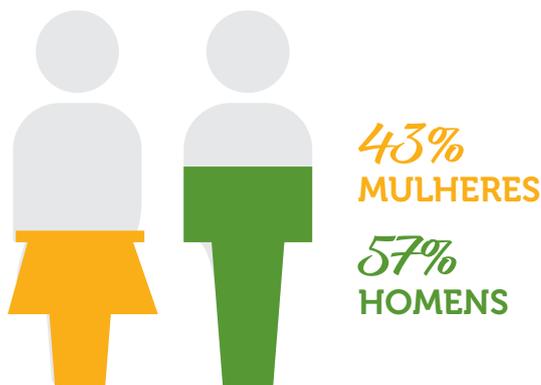
Novas adesões



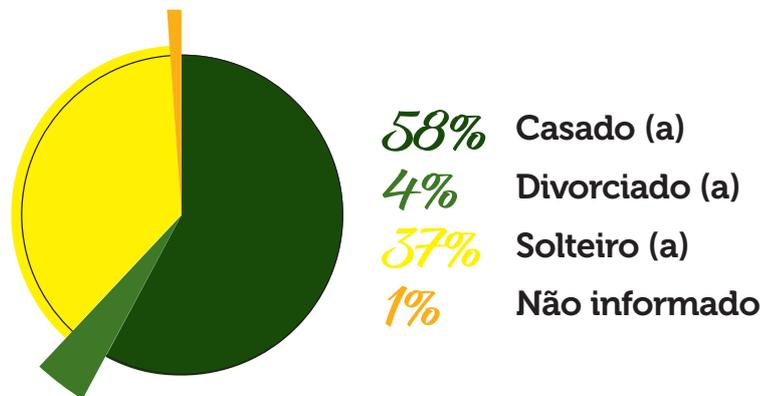
No ano de 2019, a CooperJohnson aumentou seu quadro de cooperados com as novas adesões, por meio de ações, eventos e plantões realizados pelo time do Atendimento.

Dados demográficos

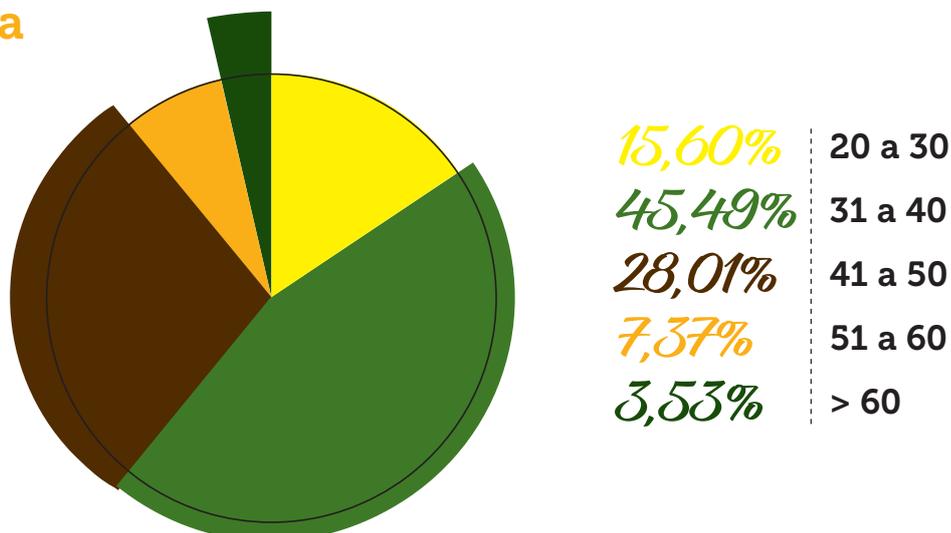
Gênero



Estado civil



Faixa etária



COOPERADO POR ESTADO

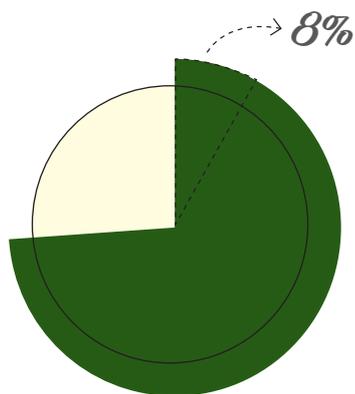


48	BA
34	CE
20	DF
11	ES
28	GO
120	MG
11	PA
89	PR
50	PE
143	RJ
69	RS
29	SC
4854	SP
33	DEMAIS

CooperJohnson Brasil

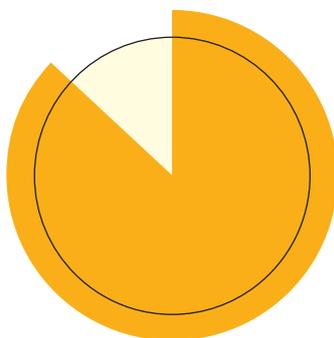
O projeto COOPERJOHNSON BRASIL era um dos tópicos trabalhados nos objetivos macros de 2019, para assim abrangermos e levarmos benefícios à cooperados a Nível Brasil.

Os números abaixo foram alcançados em ações, eventos, atendimentos e por meio das campanhas dos benefícios oferecidos pela Cooperativa, o objetivo inicial era alcançar 85% de adesão do quadro geral da J&J.



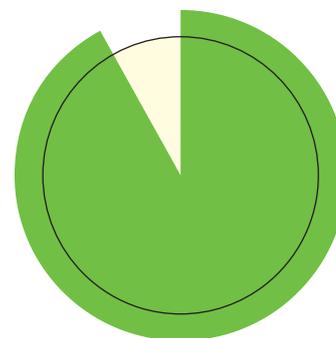
74%

do quadro de funcionários da ONE J&J são cooperados - aumento de 8% ao ano anterior



87%

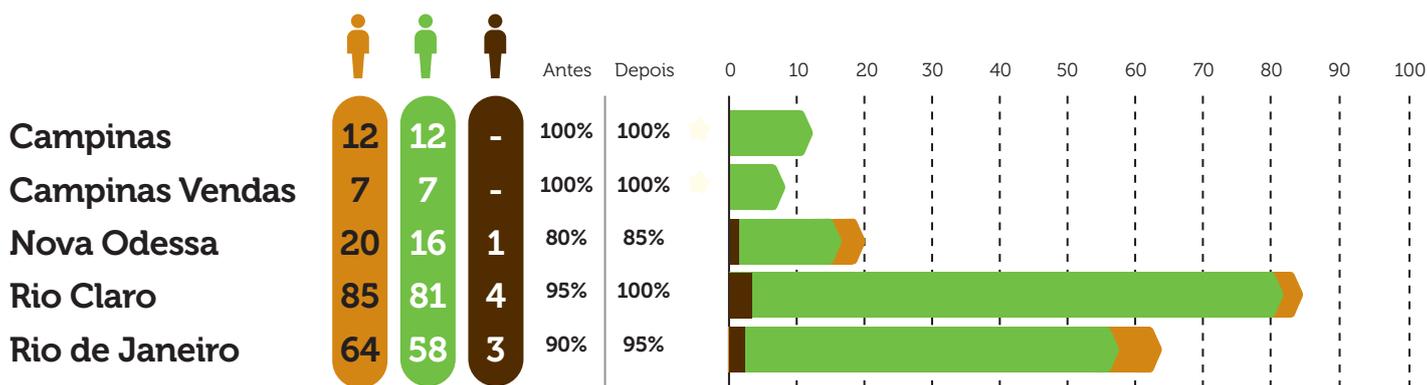
do quadro de funcionários de outras regiões são cooperados.



92%

do quadro de funcionários de São José dos Campos são cooperados.

Visitas aos CD's da J&J



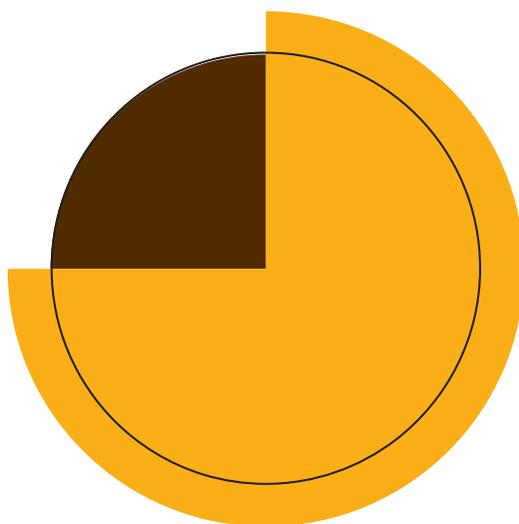
 Total colaboradores
  Cooperados – Antes das Visitas
  Cooperados – Depois das Visitas

Integrações

Colaboradores J&J que aderem o benefício da CooperJohnson no Dia da Integração.

Campus One J&J SP

25% Não aderidos
 75% Aderidos

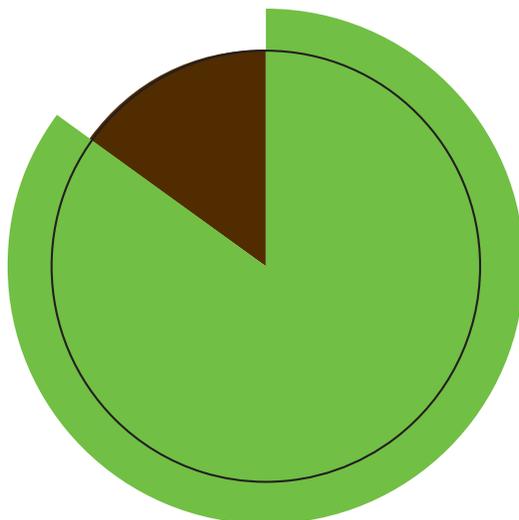


*Adesão
de 75%*

260 de 344 potenciais

São José dos Campos

15% Não aderidos
 85% Aderidos



*Adesão
de 85%*

95 de 111 potenciais

01 ano de posto de atendimento | São Paulo

Neste primeiro ano da CooperJohnson na ONE J&J, ajudamos a realizar milhares de sonhos e mudamos a vida de centenas de cooperados!



9 milhões
de empréstimos
liberados aos cooperados
de São Paulo



Cerca de **1831**
contratos de
empréstimos realizados



407
cooperados tomaram
empréstimos
na cooperativa



mais de **943**
atendimentos presenciais
na ONE J&J



236
horas de atendimento
realizados



Cerca de **930**
ingressos de cinema
vendidos



103
ingressos da turma da
Monica e wet'n wild
vendidos



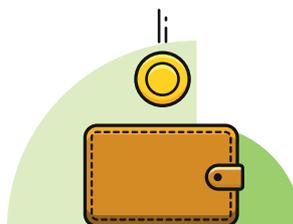
22
cursos de culinária com
440 cooperados da
CooperJohnson



87
cooperados participaram
dos cursos EAD



230
cooperadas participaram do
curso de maquiagem



106
solicitações de
reembolsos do benefício
CooperSaudável



14
parcerias fechadas para
cooperados de São Paulo



383
funcionários J&J se
tomaram cooperados



1294
cooperados em São Paulo



39
cooperados participaram
do OrientaCoop



5
cooperados de São Paulo
aderiram aos benefícios
do FATES

*Os dados apresentados acima foram de agosto de 2018 a setembro de 2019.





Benefícios de *saúde*

O compromisso mais fundamental da CooperJohnson é a entrega de soluções de excelência e benefícios que fazem a diferença na vida dos cooperados. A Cooperativa permanece evoluindo todos os seus processos e ideias, para fornecer ao cooperado uma boa experiência e ajudá-lo a melhorar sua qualidade de vida.

COOPERSAUDÁVEL

245 Solicitações

de reembolso dos cooperados



R\$12.261,16

é o valor total de reembolsos das solicitações realizadas



156 cooperados

solicitaram o reembolso do coopersaudável

CooperJohnson Brasil

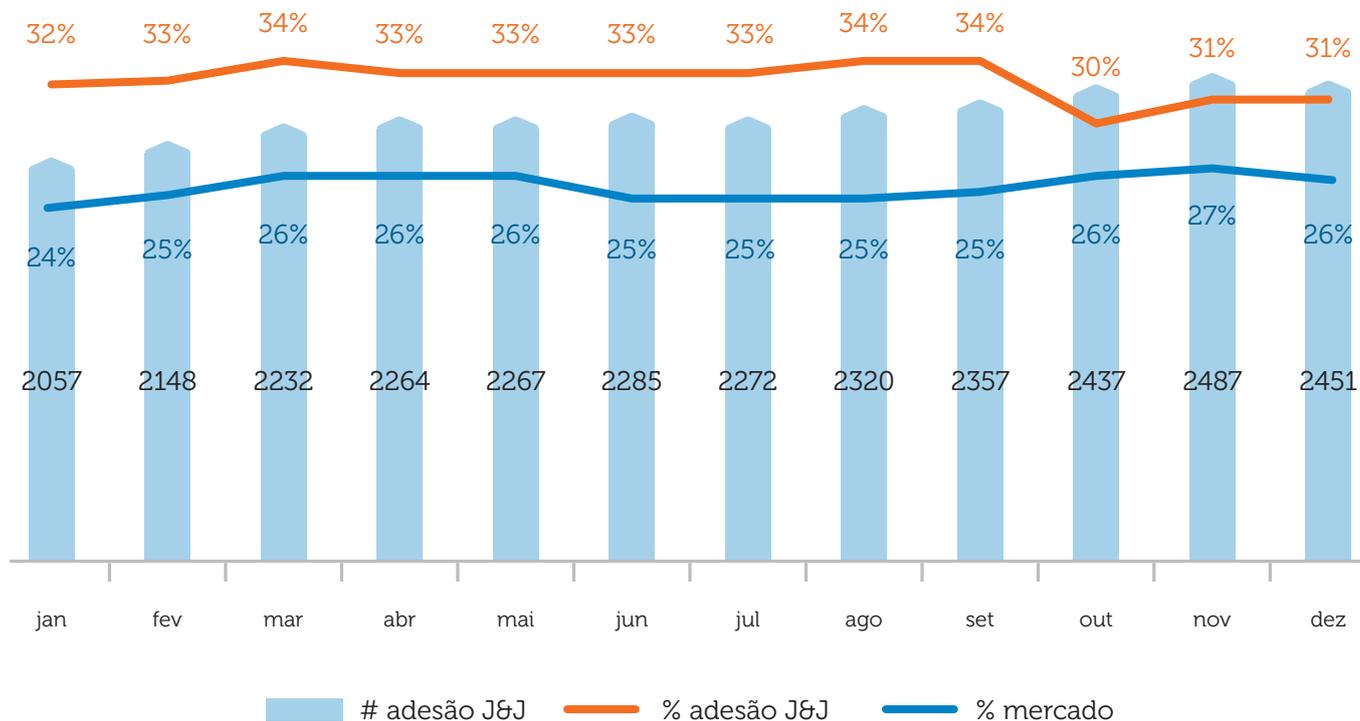
Neste benefício, a CooperJohnson atendeu cooperados a nível Brasil, sendo das localidades: São José dos Campos, São Paulo, Belo Horizonte, Curitiba, Extrema, Rio Claro, Campinas, Canoas, Fortaleza, Guarulhos, Natal, Osasco, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte e Vitória.

"Muito bom!
As corridas são relativamente caras e o incentivo ajuda a motivar a participação deste tipo de atividade."

"Muito interessante,
promove e incentiva a prática de esporte entre os cooperados."

"Muito bom, isso possibilita além do benefício do reembolso, a pessoa se empenhar e dedicar mais a atividade física, porque sabe que tem meta a realizar."

Posição da J&J dentro do ranking de utilização do Gympass



2.298
Pessoas

aderidas aos planos
do Gympass

667
Dependentes

foram inclusos no
Gympass

1.631
cooperados

aderiram um plano
do Gympass no ano
de 2019

12.361
visitas

realizadas a
academias em 2019

VACINAÇÃO DA GRIPE – DEPENDENTES

Em 2019, a CooperJohnson abrangeu seu benefício da Vacina da Gripe para os cooperados de outras localidades.



2.965
vacinas

vendidas aos
cooperados do
Vale do Paraíba

191
vacinas

vendidas aos
cooperados de
São Paulo

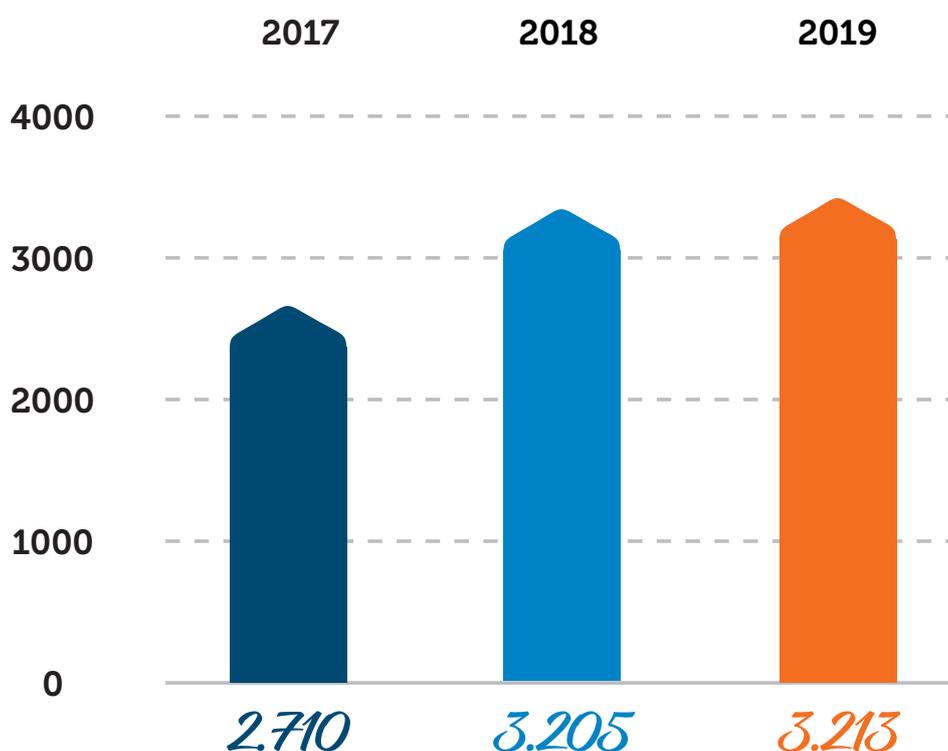
57
vacinas

vendidas de
outras localidades

6 novos
cooperados

com a campanha
de vacinação aos
dependentes

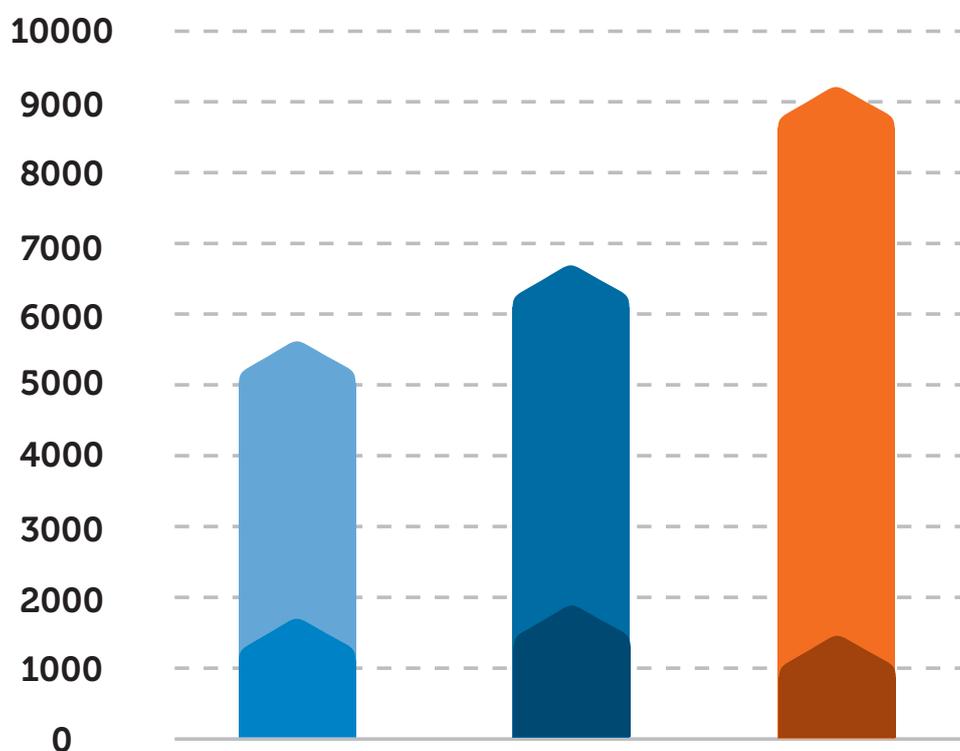
Vacinas vendidas



*As vacinas da gripe para os dependentes e os ingressos de cinemas disponíveis para venda aos cooperados, são valores repassados pelo preço de custo aos cooperados, sem qualquer ganho financeiro para a Cooperativa.

INGRESSOS DO CINEMA

O benefício de desconto nos ingressos de cinema teve um aumento de **30,26%** no ano de 2019, comparado as vendas realizadas em 2018, tudo isso, porque a CooperJohnson automatizou o processo de compra de ingressos eletrônicos, deixando disponível no site da Cooperativa para o cooperado. Esse processo, trouxe facilidade para os cooperados, que recebem em instantes os códigos eletrônicos e podem comprar a qualquer momento.



	2017	2018	2019
INGRESSOS VENDIDOS	5.745	6.780	9.021
COOPERADOS COMPRANTES	1.732	1.905	1.307

A CooperJohnson atendeu cooperados das localidades: Curitiba, Extrema, Rio de Janeiro, Porto Alegre, São Paulo, São José dos Campos, Belo Horizonte, Brasília, Fortaleza, Goiânia e Recife.





**Eventos,
Parcerias,
Comunicação
& Fates**

1 ano de Gympass

Evento realizado em parceria com o Gympass, em comemoração ao 01 ano de benefício disponível aos cooperados e familiares.

A ação foi realizada em SP, no prédio da ONE J&J, com muita música e dança com a aula de FITDANCE. Nesse dia, 15 pessoas se inscreveram na ação.

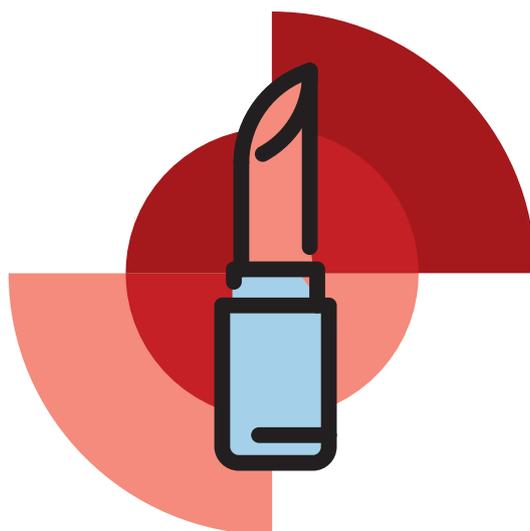


Seminário Automaquiagem Mac

O Seminário realizado em São José dos Campos, contou com a intercooperação e apoio da CoopEmbraer para realização. Em São Paulo, o evento foi realizado no auditório Brasil na ONE J&J.



214
participantes
em SJC



167
participantes
em SP

Comentários

"O maquiador e palestrante é ótimo! Super desenvolvimento, se envolveu com o grupo, entendeu as necessidades preferências do grupo e tentou passar o que poderia dentro do período que ele tinha disponível."

"O maquiador foi excelente! Divertido, respondeu a todas as perguntas e fez um ótimo trabalho".

Colônia de Férias

O projeto COLÔNIA DE FÉRIAS da CooperJohnson, ocorreu pelo segundo ano consecutivo para os filhos dos cooperados. Essa ação contou com a presença de 328 crianças em 3 dias de evento realizado.

Fortalecendo o elo cooperativista com os pequenos, a CooperJohnson solicitou doações voluntárias de brinquedos para entregar a instituições de São José dos Campos.

Este evento contou com o apoio do Johnson Clube e o projeto Bombeiro Mirim da J&J para realização.







Arraiá 2019 | Johnson Clube & Cooperjohnson

O evento realizado no Johnson Clube, em parceria com a Cooperativa, teve como objetivo promover aos cooperados e familiares um dia de festa junina, com artesanato, espaço kids, tenda sertaneja eletrônica, barracas de comidas e jogos e por fim, um bingo beneficente em prol da instituição ágape. Ao todo, foram 458 pessoas inscritas para participar desse grande arraiá.



Stand Up Marco Luque

Pensando em promover a qualidade de vida e a saúde mental, a CooperJohnson trouxe em 2019 o humorista Marco Luque, para um stand up aos cooperados e familiares.

Este evento tinha como objetivo trabalhar a importância do sorriso na vida das pessoas, as comunicações realizadas antecedentes ao evento e como divulgação do evento foram todas voltadas para este cunho.

Confira as peças de comunicações na página **AÇÕES DE COMUNICAÇÕES** deste relatório.

650 participantes,
contando com cooperados e familiares.

220Kg de ração
arrecadados e destinados ao Projeto Coração
– Tomba Latas e mais 2 Instituições de
resgates de animais.

Patrocinadores



Apoiadores



Comentários

“Amei o evento! Achei muito criativo e muito bem direcionado quando falamos de saúde mental, pois “rir é o melhor remédio”. Achei que foi muito bem organizado, desde a divulgação até a realização e encerramento. A busca por parceiros, brindes e a iniciativa de nos dar a oportunidade de contribuir com animaizinhos. Foi perfeito!”

“As pessoas envolvidas no evento foram muito atenciosas, tiraram dúvidas e me ajudaram quando precisei.”



Feira Empreendedores, Ideias inovadoras

CooperJohnson & Johnson Clube

A Feira de Empreendedorismo realizada pelo Johnson Clube, em parceria com a Cooperativa, tinha como objetivo incentivar a criação de um próprio negócio e divulgar o trabalho de sócios e cooperados que trabalham com serviços, produtos, alimentos, bebidas, acessórios e etc.

O evento contou com espaço kids, praça de alimentação, cerveja artesanal, degustação de café gourmet, produtos para pets, presença do grupo de resgate Coração Tomba Latas com feira de adoção e sorteio de brindes.



Para este evento, *80 cooperados* se inscreveram para participar.

Festa das Crianças

Circo - CooperJohnson & Johnson Clube

No evento programado para o Dia das Crianças, com o tema O MUNDO DO CIRCO, o objetivo era promover aos cooperados e familiares um evento com muitas brincadeiras, malabares, palhaços, oficinas, magias e muitas outras atrações!

O evento contou com espaço kids, espaço baby, praça de alimentação, oficinas de pipa e exposição de pipas artísticas, distribuição de kits guloseimas, pipoca e algodão doce, feira de roupas e acessórios.



Foram *356 cooperados* inscritos para participação.

Festa de Natal

Johnson Clube & CooperJohnson

A Festa de Natal do Clube de 2019, contou com a parceria da CooperJohnson para sua realização. Neste evento, houve kit guloseimas entregue às crianças, brinquedos infláveis, espaço kids, praça de alimentação para as famílias, personagens natalinos e oficina de pipa.

No final do evento, foi sorteado um vale presente de R\$ 1.000 aos participantes.



Ao todo, foram **137 pessoas inscritas** para participar dessa festa natalina.

Parcerias



72

parceiros e
convênios vigentes

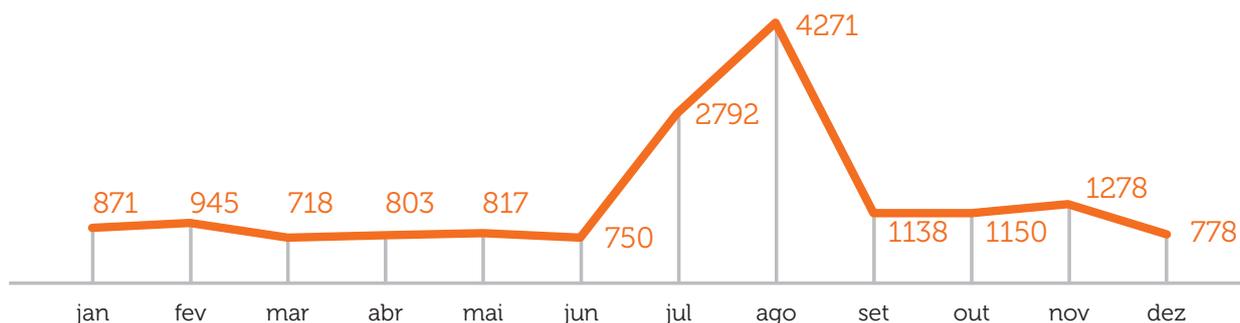
43

novas parcerias
fechadas em 2019

16.311

visitas na aba
Parceiros do Site da
CooperJohnson

Visualizações - Aba Parceiros



Acesse www.cooperjohnson.com.br/parceiros e encontre todos os parceiros disponíveis para os cooperados e seus familiares.

Compra Cooperada

Os parceiros da categoria COMPRA COOPERADA contêm preços acessíveis e facilidade na compra e pagamentos, podendo a compra ser parcelada na linha de crédito CREDIBENS em até 36 meses por meio de boleto à vista, ou parcelado no cartão de crédito do cooperado, de forma particular.

Esse financiamento via CooperJohnson está disponível somente para compra de produtos para casa e/ou uso pessoal com os parceiros mencionados dentro desta categoria.



Faça sua simulação de empréstimo pelo site da CooperJohnson, em sua área restrita > Empréstimos > CrediBens.

Cursos

Os cursos da CooperJohnson são disponibilizados aos cooperados e familiares, por meio do FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social) com o objetivo de oferecer um desenvolvimento pessoal e profissional, em muitos casos uma renda extra aos participantes.

Cursos EAD

244

Inscritos

700

horas de cursos disponibilizados



Cooperados participantes das localidades:

São José dos Campos, São Paulo, Rio de Janeiro, Bahia, Minas Gerais, Paraná, Rio Grande do Sul e Pernambuco.

Curso de Culinária em São Paulo



16

cursos disponibilizados durante o ano

320

participantes

“Adorei, muito bom poder ter a oportunidade de aprender um pouco mais sobre culinária e poder levar adiante”

“Sensacional! Obrigada por proporcionar este momento!”

Curso de Culinária em São José dos Campos



12

cursos disponibilizados durante o ano

182

Participantes

“Muito boa a interação do chef com os alunos, ficamos bem próximos do processo e isso ajuda muito a fixar o conteúdo. Sobre a receita, foi espetacular uma das melhores aulas que fiz e ainda levei o pão que fizemos para casa. Foi demais, parabéns!!!”

“Muito bom, me surpreendeu positivamente com técnicas fáceis e ingredientes de fácil acesso.”

Curso de Libras

Oferecido com o objetivo de promover a inclusão, o conhecimento sobre uma nova língua e a oportunidade de relacionamento dentro da própria CIA.

15

participantes no nível Básico.

Cursos oferecidos



Excel Básico



Excel Avançado



Corel Draw



Photoshop



Power Point Básico



Power Point Avançado



Fundamentos do Design para Web



Pessoais: Planejamento e Controle



Fundamentos para o Relacionamento Interpessoal



Aperfeiçoamento em Gestão e Liderança



Estratégias de Negociação



Comunicação Empresarial

Relacionamento

A CooperJohnson realizou em 2019 ações em parceria e apoio com a Johnson & Johnson e outras empresas que fazem parte do grupo.

Doação & Integridade
Uma ação do time de D&I

Fazer o bem é o que nos define.
Para levar um pouco mais de amor e alegria para as crianças do GAACC - Grupo de Assistência à Criança com Câncer, o time de D&I da Janssen está organizando uma ação de doação de produtos de Higiene pessoal, na forma de kits com 1 escova de dentes, 1 lenço umedecido e 1 tempo baby.

Para participar é muito simples!
Basta montar seu kit com os produtos citados acima, embalar em um saco de presente e depositar na caixa de correio na loja da Johnson S.Campes.

Período de arrecadação:
Até o dia 08/11. Reforçamos também que uma mesma pessoa pode montar mais de um kit para doar!

Doe e faça parte, você também, deste time do bem!

en | Johnson & Johnson | CooperJohnson | D&I | Eu*

Outubro Rosa - GACC

Ação realizada junto ao time da Janssen para arrecadação em prol do GAACC. Foram arrecadados 125 kits de higiene (sabonete, lenço umedecido, shampoo e escova).



Caminhada e Corrida - GAAC e FAAP

Corrida e caminhada realizada pela FAAP com a GAAC, que contou com o patrocínio realizado pela CooperJohnson da ambulância do evento.



O evento contou com a participação de 150 pessoas para a corrida de 5 km e caminhada de 3km.

Dia do Aprendiz Johnson & Johnson CooperJohnson

No dia 16/10/2019 a CooperJohnson participou do Dia do Aprendiz a convite da J&J. A CooperJohnson levou a palestra com o tema "Inteligência Financeira para Jovens" com o Fabio da Ponto C Consultoria e também cada aprendiz presente ganhou um ingresso Cinemark 3D.



Evento Dia do Aprendiz SP/SJC

Evento realizado em conjunto com RH da Johnson & Johnson para os menores aprendizes da CIA, promovendo um dia especial para eles com palestras e gratificações.

A CooperJohnson realizou a palestra "Inteligência Financeira para Jovens", abordando o tema cooperativismo e a importância de planejar, organizar, colocar meta e objetivos para as realizações pessoais.

Projeto Bombeiro Mirim

Projeto dos bombeiros da Johnson & Johnson com o objetivo de ensinar às crianças sobre a segurança dentro e fora de casa.

Neste evento, participaram 100 filhos (as) de funcionários, que receberam o treinamento de bombeiro mirim no Campus. O projeto foi além do Campus da J&J, e se estendeu para 150 crianças da comunidade, que fazem parte da escola próxima a J&J.



Dia dos Pais JK

A CooperJohnson participou da ação realizada na ONE J&J, com o patrocínio de um totem fotográfico. Os funcionários juntos das pessoas importantes para eles conheceram um pouco mais sobre a J&J neste dia.



Energy Performance

A CooperJohnson confeccionou em parceria com o grupo do projeto ENERGY PERFORMANCE 50 camisetas para os Líderes participantes.



Mês da Sustentabilidade

Um dia de ação na J&J, voltado a educação de sustentabilidade com gincanas no Restaurante, a CooperJohnson participou com a contribuição de brindes para os participantes.



Safety Month

Semana da Segurança realizada na J&J, onde a Cooperativa participou com a entrega de ingressos do cinema como brinde aos participantes.



Mural Digital J&J

Com o apoio realizado pela Cooperativa, a compra de uma TV foi realizada e instalada ao restaurante para o MURAL DIGITAL, em parceria com a J&J.

O Mural é um canal mais moderno e digital para que os cooperados e funcionários J&J de forma geral, fiquem por dentro do que acontece na CIA e na Cooperativa.



SIPATMA 2019

A CooperJohnson participou mais um ano consecutivo em parceria com a J&J na corrida da SIPATMA aos colaboradores da J&J e seus familiares.



Promoções e Relações Públicas

Confraternização J&J

A J&J em mais um ano, contou com o patrocínio da CooperJohnson para realização da sua festa de confraternização. Neste ano, de 2019, a CooperJohnson patrocinou as canecas utilizadas pelo time Cross Sector presente na comemoração.

Projeto de Sustentabilidade

Em apoio ao projeto de sustentabilidade criado pela J&J, a CooperJohnson disponibilizou por meio de patrocínio canecas de cerâmica e copos de listerine aos funcionários de São José dos Campos, São Paulo e Guarulhos, com a mensagem sustentável por meio de hashtags presentes nestes itens: "Beat Plastic Pollution" e "WeSustain".

Gestação Saudável – PAE

Ação realizada em apoio a equipe do PAE para as gestantes da J&J e maridos de gestantes.

Semana do Carinho e We Care

Canecas patrocinadas pela J&J para os projetos da Semana do Carinho que tinha como objetivo trabalhar o Impacto Social na comunidade, e também We Care, que tinha como objetivo trabalhar a sustentabilidade com os colaboradores da J&J.

Inauguração – Reforma Central II

Patrocínio de ecobags, com objetivo de trabalhar a sustentabilidade, para os colaboradores J&J na inauguração do prédio da central 2 dentro do Campus SJC.

Operação Sorriso

Patrocínio de mini suculentas para o projeto Operação Sorriso em São José dos Campos. O projeto visa operar gratuitamente crianças e adultos carentes com deformidades faciais – especialmente lábio leporino e fenda palatina – e devolver-lhes o sorriso, abrindo caminho para coisas tão singelas, como passar um batom ou arrumar um emprego.

Endomarketing

O endomarketing é uma estratégia de marketing institucional voltada para ações internas na empresa, voltada diretamente aos colaboradores, visando engajar seu público interno e transformá-lo em uma equipe mais motivada e dedicada.

Pesquisa de Clima – CooperJohnson

No ano de 2019, a área de Comunicação em conjunto com Recursos Humanos colocou em prática o plano de ação sobre a Pesquisa de Clima realizada em 2018. Além dos treinamentos realizados com a consultoria contratada, ações de endomarketing foram realizadas.

As ações englobaram campanhas de engajamento com dicas de alta performance, informações do PDA* de cada colaborador, dicas de leitura e de vídeos e muito mais.



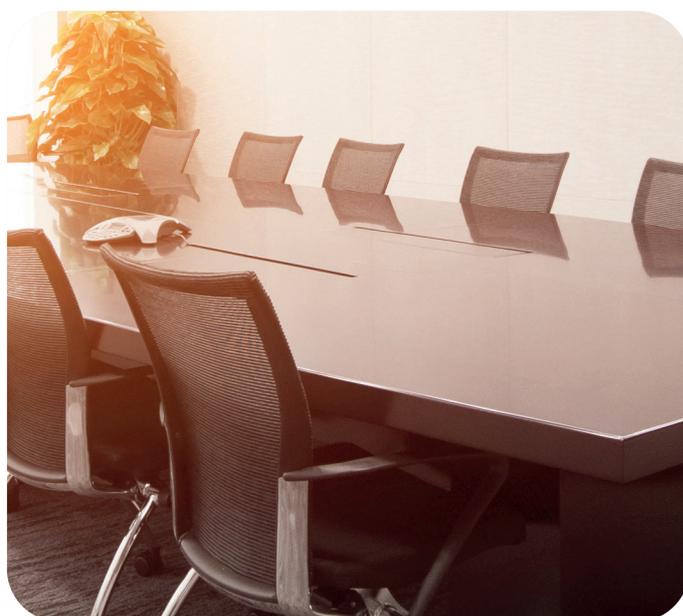
*O PDA (Personal Development Analysis) através de uma metodologia simples, precisa e cientificamente comprovada, permite descrever e analisar o perfil comportamental das pessoas.

Salas de Reunião Sede

Com a nova sede da CooperJohnson, envolvemos os colaboradores a participarem da campanha para decisão dos nomes das salas de reunião no andar de negócios.

Todos os colaboradores participaram indicando até 3 nomes, que passariam por um filtro realizado pela agência de comunicação e então decidido pela Diretoria da Cooperativa.

**Os nomes escolhidos para a sala foram:
Colônia, Colmeia e Conexão.**



Dia da Mulher

O evento realizado em comemoração ao Dia da Mulher foi o WorkShop O PAPEL DA MULHER NA SOCIEDADE E NO AMBIENTE DE TRABALHO.

Neste evento, houve apresentação de estatísticas, indicadores de liderança feminina, mulheres no cooperativismo, empoderamento e empreendedorismo feminino, além de aulas de defesa pessoal, palestra sobre ansiedade e segurança na pós-modernidade e um bate-papo descontraído com a Jornalista Elisa Veeck.



Dia das Mães

No dia das mães, a CooperJohnson trouxe às colaboradoras um workshop com o Tema Resiliência, que teve como objetivo trazer a oportunidade de conhecer e desenvolver habilidades que favoreçam a conquista e manutenção do equilíbrio físico e mental das mães, diante de tantas demandas que desempenham em seu dia a dia. O equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.



Dia do Homem



Em 2019, realizamos uma ação com todos os colaboradores homens da CooperJohnson em comemoração ao Dia do Homem, celebrado no dia 14 de Julho. Nesta ação, trouxemos o **WORKSHOP: VAMOS FALAR?** que tem como objetivo promover a equidade de gênero, fazendo o homem refletir sobre seu modo de agir consigo, com o outro e com a sociedade.

Dia dos Pais

No dia dos pais, a CooperJohnson promoveu aos colaboradores um curso de Hambúrguer Artesanal com os filhos, com o objetivo de promover um momento de interação familiar e estreitamento de laços.



Semana da Saúde

Em agosto, a CooperJohnson promoveu a Semana da Saúde, com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre os cuidados com a saúde física, alimentar e mental.

Atividades como ginástica laboral e palavras cruzadas foram realizadas, além das dicas para beber água, os benefícios das frutas e aplicativos que podem te auxiliar para uma melhor qualidade de vida.



Setembro Amarelo

Em setembro, a CooperJohnson trouxe aos colaboradores um tema importante e necessário com o Workshop sobre Setembro Amarelo, que tinha como objetivo abrir espaço para o debate do tema suicídio, quebrando o tabu que envolve o tema, ajudando a população a identificar sinais, sintomas e assim prevenir novos casos.

De forma leve e dinâmica, o workshop trouxe dados relevantes, com foco na valorização da vida e fortalecimento de habilidades importantes enfrentamento das adversidades.



Outubro Rosa e Novembro Azul

Palestras realizadas pela CooperJohnson, a fim de promover aos colaboradores conscientização sobre a importância da prevenção e também dos cuidados com a saúde em prol de uma boa qualidade de vida.

A palestra de outubro rosa foi realizada em parceria com a equipe de Serviços Médicos da J&J SJC, enquanto o tema novembro azul foi ministrado por um colaborador da própria CooperJohnson, nos proporcionando um pouco de conhecimento e experiência particular.



Ações de comunicação

Todas as comunicações realizadas pela CooperJohnson aos cooperados e colaboradores foram pautados com o conceito de CRESCIMENTO, de alguma forma sempre citando sobre os benefícios que viriam e estavam sendo planejados.

A hashtag **#CrescendoJuntos** desenhada, utilizada e divulgada nas peças, teve como objetivo propagar ao público-alvo o Crescimento da CooperJohnson, como a ampliação dos benefícios, da tecnologia, das linhas e também da nova estrutura da CooperJohnson com a Sede.



Uma nova CooperJohnson!

- + Benefícios
- + Crescimento
- + Novidades

2019 será um ano de muitas novidades! Nosso aniversário de 46 anos, a nova sede, novos benefícios. Nossa meta é crescer ainda mais que o ano passado, e sabemos que, com a participação dos nossos Cooperados, com certeza chegaremos lá!

Vamos crescer e construir juntos uma nova CooperJohnson, cada vez maior e melhor!

12 3932-3280 | www.cooperjohnson.com.br
A CooperJohnson é uma cooperativa de crédito que não visa lucros, oferecendo produtos e serviços financeiros aos funcionários da Johnson & Johnson.

#Crescendo Juntos

CooperJohnson
Financiando os seus melhores sonhos.



Quando nossos cooperados crescem, nós crescemos junto!

Além dos benefícios de corrida e caminhada, o CooperSaudável agora é extensivo para mais nove modalidades, pensando na sua saúde, qualidade de vida e bem-estar!

Confira as novas regras para aproveitar ainda mais este benefício da CooperJohnson:

- Cooperados podem solicitar até três reembolsos* durante o ano!
- Competição nas modalidades: corrida de pedestres, caminhadas, passeios e corridas ciclisticas, duato ou triatlo, mountain bike, trilhas, tênis, crossfit, corrida de obstáculos e natação.
- O reembolso será de 50% do valor da inscrição, para valores de até R\$120, ou reembolso fixo de R\$60 para inscrições superiores a R\$120.

Para mais informações verifique as regras completas e os documentos obrigatórios para o reembolso no Site da CooperJohnson em Documentos Úteis ou entre em contato com eventos@cooperjohnson.com.br

*De acordo com orçamento aprovado para este benefício, limitado a 900 inscrições ao ano por ordem de solicitações.

12 3932-3280 | www.cooperjohnson.com.br
A CooperJohnson é uma cooperativa de crédito que não visa lucros, oferecendo produtos e serviços financeiros aos funcionários da Johnson & Johnson.

#Crescendo Juntos

CooperJohnson
Financiando os seus melhores sonhos.



**1 ano mais saudável.
1 ano de Gympass.**

O Gympass está completando **um ano de benefício** e para comemorar essa iniciativa saudável, **praticaremos juntos atividades no Campus J&J**, além de esclarecer dúvidas sobre o benefício nos plantões de atendimento.

Clique e confira as datas e horários!

Inscriva-se pelo autoatendimento  no site da CooperJohnson, no menu CooperJohnson e submenu EVENTOS. Traga roupas leves e confortáveis no dia para se exercitar!

As vagas são limitadas e ocorrem por ordem de inscritos

Rateio de Sobras 2018

Ao final de cada exercício anual, após apurar as despesas operacionais e remunerar o capital de todos os cooperados, é chegado o momento de ratear o valor excedente.

Clique e saiba mais



Campanha de Vacinação contra gripe 2019

Escolha a clínica de sua preferência e adquira o voucher da vacina para você e seus familiares!

As doses devem ser aplicadas de 02 a 07 de maio, conforme a clínica escolhida.



São José dos Campos
VALE SUL SHOPPING – Posto de Vacinação PRONTIL
Av. Andrômeda, 227 – Jd. Satélite, Piso Serra da Mantiqueira, sala 268
Horário: segunda a sexta das 10h às 21h, sábado, domingo e feriados das 12h às 19h.

Jacaré
Clínica Alvorada
Praça Padre Anchieta, 55, Centro
Horário: segunda a sexta das 8h às 18h e sábado das 8h às 12h

Taubaté
Clínica Leve Vida
Rua Dr. Jorge Ferreira da Motta, 79
Chácara Guitard (próximo à rotatória do supermercado Tenda)
Horário: segunda a sexta das 9h às 19h e sábado das 9h às 13h

Caçapava
Clínica Villi Vacinações
Rua Coronel João Dias Guimarães, 525, Jardim Itamaraty
Horário: segunda a sexta das 09h às 18h30

Em caso de dúvidas entrar em contato com eventos@cooperjohnson.com.br ou pelos canais oficiais de comunicação da CooperJohnson.

- As doses deverão ser aplicadas no local escolhido e no período determinado. Não há cancelamento ou estorno após o dia 15/04 e a vacina não pode ser tomada após o período especificado.
- Cada voucher vale 1 dose
- Valor de venda no mercado está entre R\$100 e R\$150.
- São necessárias 20 vacinas compradas, em cada unidade, para que a CooperJohnson possa realizar esta ação.
- As vendas das vacinas só são permitidas para crianças a partir dos 3 anos de idade.

12 3932-3280 | www.cooperjohnson.com.br
A CooperJohnson é uma cooperativa de crédito que não visa lucro, oferecendo produtos e serviços financeiros aos funcionários da Johnson & Johnson.

Aviso!
Cuidado com seu voucher. Em caso de perda ou extravio não haverá segunda via.

Valor:
53,33
podendo ser parcelado em até 3x, em folha de pagamento.

#Crescendo Juntos

CooperJohnson
financiando os seus melhores sonhos

Atenção à mudança de regras nas linhas de débito

Fique atento as mudanças das regras para as linhas de débito (JetCred, CooperMais e CooperFix) e regularize suas pendências financeiras para continuar usufruindo de nossos benefícios.

É extremamente importante manter os pagamentos em dia!



ATENÇÃO: A partir de 01 de junho de 2019, os cooperados que tiverem empréstimos nas linhas de débito (JetCred, CooperMais e CooperFix) que vierem a atrasar seus empréstimos ou que tiverem em atraso com o pagamento, não renegociarem ou quitem em até 60 dias contando a partir da data de vencimento, perderão o direito da utilização dessas linhas de forma permanente, tendo acesso apenas as linhas de desconto em folha de pagamento (Parcelado, ConstruCooper, CrediBens e CrediAuto).

Importante lembrar: mesmo que o cooperado quite seu empréstimo ou renegocie após os 60 dias dado como prazo máximo, ele continuará com acesso restrito a essas linhas de empréstimos.

Mantenha sua saúde financeira positiva e seus empréstimos em dia, para que você continue usufruindo dos benefícios financeiros da Cooperativa de forma consciente, saudável e sustentável.

Lembrete: O banco Santander está com novo processo para autorizações de débitos automáticos enviados pela Cooperativa, e que necessitam de autorização prévia da data de pagamento. **É de total responsabilidade do cooperado autorizar e se atentar a data máxima de autorização do débito em conta corrente.**



Aproveite para renegociar e regularizar suas pendências com a CooperJohnson **até o dia 31 de maio** para continuar usufruindo destes benefícios.

#Crescendo Juntos

CooperJohnson
financiando os seus melhores sonhos

12 3932-3280 | www.cooperjohnson.com.br
A CooperJohnson é uma cooperativa de crédito que não visa lucro, oferecendo produtos e serviços financeiros aos funcionários da Johnson & Johnson.

Sorrir é uma das melhores coisas da vida, além de ser saudável. Pensando nisso, a CooperJohnson traz um evento inédito:

Stand Up com Marco Luque!

Ingresso Solidário: 1 kg de ração ou acessórios/roupinhas/caminhas de animais que serão destinados à Projeto Coração Tomba-Latas, uma associação de resgate de animais;

Dia: 07/09 – Sábado
Horário: 18h30

Local: Sala de Teatro Ariano Suassuna
Av. Eng. Davi Monteiro Lino, 595 - Jardim Marcondes, Jacaré



As vagas são gratuitas, limitadas e ocorrem por ordem de inscrição. **As vagas se abrirão no dia 16/08 às 18h.**



Para se inscrever acesse **autoatendimento > CooperJohnson > Eventos**



Accesível em Libras

As inscrições são totalmente gratuitas.



OrientaCoop

Investir no hoje para realizar no amanhã

O OrientaCoop voltou em novo formato para melhor atender todos os cooperados a nível Brasil. Com uma linguagem simplificada e customizada, os encontros são recheados de dicas para planejar seu futuro e manter sua saúde financeira em dia.

Confira as datas e horários disponíveis e agende agora mesmo seu atendimento com nossos especialistas.

Junho

11/06
Somente presencial para SJC

10h às 11h
13h às 14h
14h às 15h
15h às 16h

12 e 13/06
Skype (aberto para todo o Brasil)

09h às 10h
10h às 11h
14h às 15h
15h às 16h
16h às 17h
19h às 20h
20h às 21h
21h às 22h

Julho

16/07
Somente presencial para SJC

10h às 11h
13h às 14h
14h às 15h
15h às 16h

17 e 18/07
Skype (aberto para todo o Brasil)

09h às 10h
10h às 11h
15h às 16h
16h às 17h
19h às 20h
20h às 21h
21h às 22h

Inscriva-se em: <http://bit.ly/agendaorientacoop>

O não comparecimento do cooperado ou a falta do aviso prévio de 24 horas do cancelamento da presença poderá acarretar em bloqueio do atendimento do OrientaCoop durante 60 dias, conforme política de cancelamento.

Vamos juntos fazer uma CooperJohnson maior e melhor!

ORIENTACOOP

CooperJohnson
Financiando os seus melhores sonhos

MANUAL DO COOPERADO

CooperJohnson
Financiando os seus melhores sonhos



Cooperados têm desconto no ingresso individual!

Ingresso individual:

R\$ **74** Cada

Parcelado em até

3X*
Comprando 2 ou mais ingressos

O ingresso é avulso, não oferece transporte e tem prazo de validade conforme recebimento do lote de até 3 meses.

Cooperados de SJC
Retirada Central 1 - CooperJohnson

Cooperados do JK - ONE J&J
Retirada na Sala Mobility - 10 Andar,
em frente ao ambulatório

Para mais informações envie um e-mail para eventos@cooperjohnson.com.br



*Até R\$120 na folha de pagamento. Acima deste valor é descontado em débito bancário.



Entre na sua área restrita no site da CooperJohnson (www.cooperjohnson.com.br) e escolha o candidato que te representará nas Assembleias Gerais da CooperJohnson.

09/12

A votação ficará disponível até o dia 09/12 às 16h.

Participe!

Incorporação dos Juros ao Capital aos Cooperados.



No dia 16 de dezembro, a CooperJohnson realizou a incorporação dos juros provisionados no período de janeiro a novembro de 2019, cuja tributação ocorreu com base na tabela progressiva conforme legislação atual.

Em 02/01/2019, a CooperJohnson realizou a incorporação dos juros provisionados de dezembro de 2018. Você pode visualizar o seu extrato de capital acessando o site da CooperJohnson > autoatendimento > minha conta > extrato de capital > ver extrato completo.

No extrato de capital, os rendimentos incorporados em seu capital aparecem como INCORPORAÇÃO DE JUROS/SOBRAS.

Saiba mais em cooperjohnson.com.br/noticias/364



Fates

O FATES é um Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social da Cooperativa. Esse fundo é previsto em lei, e as cooperativas são obrigadas a constituir o fundo que se destina à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e quando previsto nos estatutos, aos funcionários da Cooperativa, que é constituído de no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras líquidas apuradas no exercício.

	Realizado	Orçado	%
FATES	R\$685.205	R\$757.000	-9,5%
SOCIAL	R\$412.902	R\$462.000	-10,6%
Cesta Básica	R\$1.082	R\$3.500	-69,1%
Bolsa de Estudo Pós Graduação	R\$13.368	R\$25.000	-46,5%
Subsídio de Próteses Ortopédicas e Auditivas	R\$41.323	R\$75.000	-44,9%
Assistência Médica	R\$28.220	R\$15.000	88,1%
Curso Educacional, Orientacoop	R\$67.198	R\$80.000	-16%
Curso de Culinária, oficinas	R\$85.278	R\$85.000	0,3%
Qualidade de vida (CooperSaudável + Gympass)	R\$176.433	R\$178.500	-1,2%
CAPACITAÇÃO	R\$258.042	R\$265.000	-2,6%
Eventos e palestras	R\$158.720	R\$165.000	-3,8%
Treinamentos e cursos (funcionários)	R\$99.322	R\$100.000	-0,7%
COMUNICAÇÃO	R\$14.261	R\$30.000	-52,5%
Divulgação	R\$14.261	R\$30.000	-52,5%

Benefícios do Fates

Em 2019, a CooperJohnson auxiliou cooperados e seus dependentes através de alguns benefícios oferecidos por meio do FATES:

8

aparelhos auditivos sendo 4 cooperados atendidos e 4 dependentes de cooperados

2

próteses ortopédicas sendo 1 cooperado atendido e 1 dependente de cooperado

12

cestas básicas* sendo 8 cooperados atendidos

6

auxílios médico – Materiais e Equipamento Cirúrgico

Orientacoop

O programa de Orientação Financeira da CooperJohnson é destinado à todos os cooperados do quadro social, a nível Brasil, de maneira gratuita, individual e confidencial, conduzido por um especialista da área.



373

participaram, sendo pelo WhatsApp recebendo dicas financeiras, atendimento presencial e atendimento via Skype

281

cooperados e familiares se cadastraram pelo WhatsApp para receberem as dicas financeiras semanais

31

cooperados atendidos presencialmente

61

cooperados atendidos por Skype nas regiões de SP, RJ e MG.





Responsabilidade *Social*

Ações sociais

COOPBURGUER



24 pessoas inscritas
como voluntários entre
cozinha e recreação



120 crianças atendidas



Doutores da Alegria presentes na ação



39% do custo do evento
foi custeado pelos parceiros apoiadores.



3 salas de atividades recreativas:

Oficina de culinária de confecção de chocotone,
Pintura de rosto e cabelereiro maluco, Escultura
de bexiga e atividades de colorir.



350 hambúrgueres

Parceiros



Comentários

**"Que belo trabalho! Parabéns!
Nós agradecemos pela
oportunidade de poder
participar desse lindo evento."**

**"Foi simplesmente maravilhoso
poder doar um tempo para uma
causa nobre, fazer o bem sem
olhar a quem, meu marido e filho
gostaram bastante, parabéns a
todos pelo empenho."**

Flashback Solidário
em prol da Oncologia do Hospital São Francisco

ANOS 70 80 90

No comando do DJ Branco Fernandes

07 DEZ | 22H | Entrada: **R\$ 10,00**

JOHNSON CLUBE
Av. Dr. Sebastião Henrique da Cunha Pontes, 1400
Chácara Reunidas - São José dos Campos

crianças até 10 anos não pagam | Teremos Espaço Kids

INFORMAÇÕES E CONVITES:
(12) 3954-2422 - 98249-0990
98811-1804 - 98825-7050*

Apoio: CooperJohnson | Johnson Clube | Doação do Amor | São Francisco de Assis

1o. Flash Back Solidário

Festa Solidária em prol da reforma da área de oncologia do Hospital São Francisco de Jacareí.

Feijoada Black & White

Feijoada beneficente realizada no Johnson Clube em prol Casa Santíssima Trindade - núcleo São João. Ao todo participaram 250 pessoas, a CooperJohnson auxiliou a ação com o patrocínio de canecas aos participantes.

FEIJOADA beneficente

CHOPP, FEIJOADA E PAGODE A VONTADE!
VAI PERDER?

Os ingressos são limitados!

R\$ 80 - ADULTO (18 anos ou mais)
R\$ 40 - CRIANÇA (11 a 17 anos)

DIA: 18 DE AGOSTO
HORÁRIO: 12H ÀS 17H
LOCAL: JOHNSON CLUBE | 53C

PARTE DA RENDA SERÁ REVERTIDA EM DOAÇÕES PARA CASA DA SANTÍSSIMA TRINDADE E NÚCLEO SÃO JOÃO.

COMPRE SEUS INGRESSOS COM AMAURI (12 98811-1804) OU UM DOS REPRESENTANTES DO GRUPO BLACK AND WHITE.

CooperJohnson | Johnson Clube

CRIANÇAS ATÉ 10 ANOS: NECESSÁRIO APRESENTAÇÃO DO RG E SOMENTE NA PRESENÇA DOS PAIS.

OBRIGADA!

No dia 4 de outubro realizamos o **SONHO DO PEDRO** com a SUA ajuda!

Pedro recebeu um mapa e veio até a J&J encontrar seu **TESOURO**: um Tablet para jogar e tirar fotos! Chegou em grande estilo: com DOIS FUSCASI! Na J&J ele pescou, atirou dardos, fez cestas na boca do palhaço e procurou várias salas.

Depois de tudo isso encontrou seu TABLET e para finalizar recebeu do iFood um almoço com sua comida preferida: japonesa.

Hora das recompensas:

- 2 ingressos do Cinemark:
 - Denise Dantas Marques
 - Nayara Santos
 - Otávio Silva
 - Mayra Fukuzawa
- 2 ingressos Parque Turma da Mônica:
 - Marcia Froes
- Ensaio Fotográfico:
 - Thais Signorelli

Se você ganhou um dos nossos prêmios, responda esse e-mail

Make-A-Wish BRASIL

Qual é o seu sonho?

Ação social realizada pelos funcionários da ONE J&J, com a finalidade de ajudar uma criança que está em tratamento médico a concretizar um sonho.

A CooperJohnson participou com a doação de 8 ingressos Cinemark e 2 ingressos Parque da Mônica para sorteio.

Paella Solidária

Ação realizada pela Associação Ágape para arrecadação de dinheiro em prol de melhorias na estrutura da instituição.

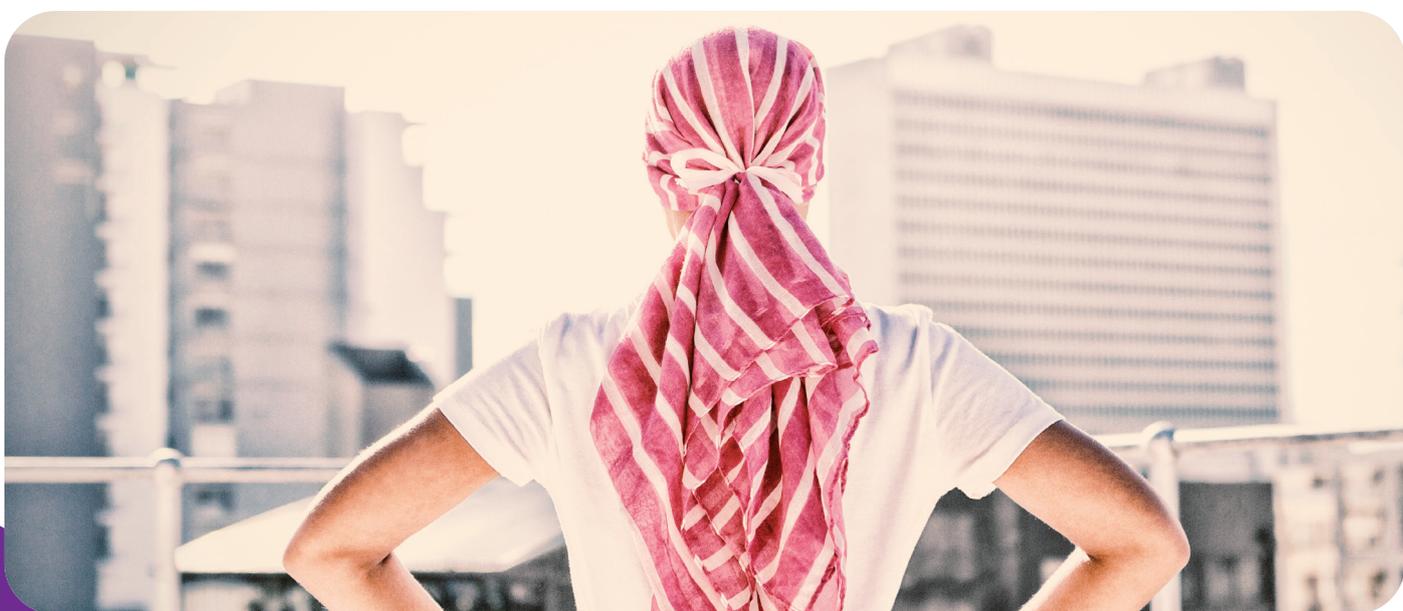
A CooperJohnson participou com doações de refrigerantes e presença de colaboradores para confecção das paellas no dia da ação.



Ações em prol de doações e arrecadações

Arrecadação de Lenços

Arrecadação de 103 Lenços no Curso de Auto Maquiagem realizado, em prol do projeto do Instituto Quimioterapia e Beleza. – Instituto Quimioterapia e Beleza.



Ação de Páscoa

Uma ação de Interação com a CoopEricsson, onde 250 crianças receberam o carinho do time e dos cooperados da CooperJohnson.

O objetivo do projeto era a arrecadação de caixa de bombons para uma páscoa mais feliz e doce. Ao todo, alcançamos 360 chocolates arrecadados que foram distribuídos para as instituições:





A Associação Fênix recebeu **250 caixas** de bombons;



A Instituição Ágape recebeu **48 caixas** de bombons;



A ONG Aproximando Pessoas recebeu **62 ovos** de pascoa.



Recursos *Humanos*



Programa de estágio

A CooperJohnson com o objetivo de contribuir com o futuro de estudantes e agregar conhecimento prático para eles, criou em 2019 o Programa de Estágio da Cooperativa.

O programa de estágio, abriu 2 vagas, sendo uma para a área de Relacionamento com o Cooperado e outra para Tecnologia da Informação. Para esta primeira demanda, houveram 352 estudantes das áreas de Administração e Tecnologia interessados em fazer parte do processo.

Rotatividade de talentos

O programa Rotatividade de Talentos, criou-se por um objetivo estratégico da Cooperativa, de disseminar conhecimentos internos dentro da CooperJohnson, onde colaboradores pudessem contribuir com outras áreas e também adquirir conhecimentos diferentes que possam agregar em sua carreira.

No ano de 2019, as áreas que tiveram rotatividade de talentos foram: Atendimento, Financeiro e Recursos Humanos.



Desenvolvimento em capital humano

No ano de 2019, a CooperJohnson dedicou grande parte do seu ano com o objetivo de desenvolver seus colaboradores, afim de ter um ambiente mais harmonizado e interligado com os objetivos estratégicos da instituição.

Confira algumas informações importantes dedicados a este desenvolvimento em capital humano:







Estrutura *organizacional*

O departamento de Estrutura Organizacional dentro da CooperJohnson é responsável por inovações e tecnologia na instituição, processos de melhoria contínua, criação e implementação de políticas.

Melhorias de processos

Política Segurança Cibernética

A Política de Segurança Cibernética foi criada com a finalidade de servir como guia prático de conduta profissional a todos os seus colaboradores visando o compromisso formal da Gestão da Cooperativa em relação à Segurança da Informação e Cibernética. E, em razão da responsabilidade das atividades desenvolvidas pela cooperativa com seus cooperados, que está sujeita a um rigoroso controle de suas operações e fiscalizado pelo conselho fiscal, auditorias, controles internos e atender a Resolução 4.658 do Banco Central é dever de todos os colaboradores informar a respeito de inconsistências em procedimentos e práticas definidas nesta política, com a finalidade de zelar pelo cumprimento das regras aqui expostas.



A política pode ser encontrada na área de Documentos Úteis no Site da CooperJohnson.

Auditorias

Atualmente na CooperJohnson há três auditorias (**interna, externa e cooperativa**) que validam **os controles internos e as demonstrações contábeis da cooperativa**, de uma forma mais transparente sobre os trabalhos realizados. O objetivo da presença das três auditorias dentro dos processos da CooperJohnson é dar maior segurança aos cooperados com a análise dos processos, documentações e implementações da CooperJohnson.



Implementações e melhorias de tecnologia

Ingressos eletrônicos – site cooperativa

Para maior praticidade e comodidade aos cooperados, a criação do processo de compra de Ingressos Eletrônicos do cinema pelo Site da Cooperativa, faz com que os cooperados usufruam do benefício oferecido pela cooperativa de forma fácil e rápida.



Ficha Cadastral e Contrato de Abertura de Crédito

Dando maior praticidade ao cooperado, a CooperJohnson tornou os processos da ficha cadastral e o contrato de abertura de crédito automatizados, facilitando para que o cooperado possa assinar digitalmente, no conforto da sua casa. O contrato de abertura de crédito é o documento que tem como objetivo liberar o limite de crédito dos cooperados para realização de empréstimos.



Nova Sede

Com o novo prédio da CooperJohnson, o time de tecnologia foi responsável por criar uma estrutura tecnológica com maior segurança e trazendo qualidade e conforto para atender nossos cooperados e seus familiares. Hoje, as salas de treinamento, reuniões e auditórios contam com tecnologias para áudio conferência e apresentações online e a distância. Para o ano de 2020, teremos mais opções como videoconferência e Live para nossas salas.







PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da CooperJohnson e no exercício das atribuições estatutárias, acompanhamos os trabalhos realizados em reuniões mensais, examinamos o Relatório da Administração, as Demonstrações Contábeis e o Relatório de Auditoria das Demonstrações Contábeis, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Com base nos nossos exames e no “Relatório de Auditoria sobre as Demonstrações Contábeis dos Auditores Independentes” emitido pela Padrão Auditoria S/S datado em 07 de fevereiro de 2020, somos da opinião que as mencionadas demonstrações apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da instituição.

Desta forma, o Conselho Fiscal emite o parecer favorável à aprovação das contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

São José dos Campos – SP, 28 de fevereiro de 2020.

CLAYTON DOS REIS GUIMARÃES
Coordenador e Conselheiro Fiscal Titular

CARLOS ASSIS DE SOUZA
Conselheiro Fiscal Titular

ALEXANDRE TADEU COIMBRA
Conselheiro Fiscal Titular



PA – 17.304/20

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



PA – 17.304/20

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da
**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
JOHNSON & JOHNSON**
São José dos Campos - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson** em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

2



PA – 17.304/20

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 07 de fevereiro de 2019.

PADRÃO AUDITORIA S.S.
CRC-2SP 016.650/0-7
O.C.B. nº 669

YUKIO FUNADA
Contador CRC-1SP 043.351/O-8



#CrescendoJuntos

 **CooperJohnson**
Financiando os seus melhores sonhos