

Relatório anual 2018



CooperJohnson

Financiando os seus melhores sonhos

Responsáveis

Diretoria
Fabyano Sousa Mello
Diretor Presidente

Flávio Antonio Santos Marques
Diretor Administrativo

Ana Lúcia Prilips Esposito
Diretora Operacional

Adriana Simadon Bertoni*
Diretora Jurídica

Conselho Fiscal
Alexandre Tadeu Coimbra
Carlos Assis de Souza
Clayton Guimarães
Marcio José de Oliveira de Paula
Pâmella Oliveira
José Eduardo F. de Campos

Projeto Editorial
Ivo Lara Rodrigues
Gerência

Ennelise Corrêa
Comunicação

Lidiane Oliveira
Financeiro

Paulo Lavezo
Financeiro

Luara Moura
Atendimento

Rafaela Elen
Atendimento

Fernanda Gusmão
Eventos e Parcerias

Fernanda Pinho
Recursos Humanos

Simone Hasman
Relacionamento com o Cooperado

Projeto Gráfico, Criação e Redação
Verge Parceria Estratégica

*Desde o final de 2014 com as alterações ocorridas na estrutura organizacional da CooperJohnson, a demanda jurídica tem sido intensa e a necessidade de um atendimento mais focado tem sido cada vez mais exigida. Em Assembleia Geral de abril de 2018, foi aprovada a criação da posição de Diretor Jurídico com as alterações necessárias em nosso estatuto. Houve então a candidatura da Dra. Adriana Bertoni, que já auxiliava a CooperJohnson desde 2014 com a posição de Diretor Jurídico na CooperJohnson com responsabilidade de providenciar pareceres e orientações de forma a respaldar a Cooperativa juridicamente. Entre as atividades desenvolvidas pela posição citamos, como exemplo: a revisão, sugestão e negociações de alterações em contratos, políticas internas e demais documentos relacionados ao cumprimento das leis e regulamentos afetos ao cenário Nacional de Cooperativas de Crédito. Em Assembleia Geral de Novembro de 2018 os delegados da CooperJohnson votaram com unanimidade a favor da eleição de Adriana Bertoni na posição de Diretor Jurídico.

Adriana Bertoni tem uma carreira sólida de 34 anos dentro da Johnson & Johnson. É graduada em Direito pela Universidade Paulista com pós-graduação nas áreas de processo civil e direito do trabalho pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, direito do consumidor pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC e direito ambiental pela Escola Superior de Advocacia da Ordem dos Advogados de São Paulo.

Sumário

04 - COOPERJOHNSON

05 - 7 Princípios do Cooperativismo
07 - Mensagem da diretoria

08 - ESTRUTURA DA COOPERJOHNSON

10 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

12 - RESULTADOS FINANCEIROS

14 - Capital Social
14 - Carteira de Empréstimos
15 - Capital x Empréstimos
15 - Balanço Patrimonial
17 - DRE
18 - Mercado
18 - Resumo Financeiro
19 - Operações de Crédito

24 - PROJETOS & AÇÕES

26 - Balanço Social

28 - QUADRO SOCIAL

32 - BENEFÍCIOS EM SINERGIA COM HEALTH FORCE 2020 DA J&J

34 - INGRESSOS DE CINEMA

35 - VACINAÇÃO

36 - EVENTOS

36 - Excursão ao Museu Catavento
37 - Colônia de férias
40 - Palestra Glória Maria
42 - Teatro: Moana
43 - Teatro: Três Porquinhos

44 - ENDOMARKETING

44 - Dia da saúde, outubro rosa e novembro azul
45 - Dia da mulher e do homem
45 - Dia das Mães e dos Pais

46 - CURSOS

46 - Curso de Libras
46 - Curso de culinária em São Paulo
47 - Curso de culinária em São José dos Campos
48 - Curso EAD

49 - RELACIONAMENTO

52 - FATES

52 - Benefícios do FATES
53 - Orientacoop

54 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

54 - Os Incríveis
53 - Heróis Sobre Rodas
55 - Festa Natalina GACC
55 - Festa Natalina - Associação Fênix

56 - AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

56 - 45 Anos da CooperJohnson
57 - Atualização Cadastral
58 - Inauguração do PAC - SP
58 - Divulgação das Sobras
59 - Informe de Rendimentos
59 - Credibens
60 - Copa GYMPASS, Vídeo Institucional, CrediAuto, Turma da Mônica

60 - DESENVOLVIMENTO

61 - PARECER DO CONSELHO FISCAL

62 - PARECER DA AUDITORIA

COOPERJOHNSON

Há 45 anos no mercado cooperativista financeiro, a CooperJohnson, com 5487 cooperados, atende colaboradores da J&J a nível Brasil, oferecendo benefícios financeiros, educacionais, sociais e técnicos para o desenvolvimento de seus cooperados e familiares.

Atualmente, a CooperJohnson possui sua sede física em São José dos Campos e um Posto de Atendimento Físico em São Paulo.

Em 2018, com apoio e parceria com a Johnson & Johnson, foi inaugurado o posto de atendimento em São Paulo para atender os colaboradores da ONE J&J e região, com maior efetividade, presença e rapidez. Neste relatório você pode conferir os dados

e indicadores desde essa inauguração e grande marco para a CooperJohnson, onde conseguimos trilhar novos caminhos e novas oportunidades de crescimento.

Atuando sempre em prol de transformar o mundo em um lugar mais justo e colaborativo, a Cooperativa trabalha com objetivos estratégicos todos os anos, afim de desenvolver seus colaboradores e prestar serviço aos cooperados e familiares, que os auxiliam financeiramente, mas também socialmente, educacionalmente e tecnicamente para o mercado e a sociedade em que está inserido.

Conheça abaixo os objetivos estratégicos em 2018:

1. Sede

- Definir bem de uso e não uso
- Infraestrutura e arquitetura
- Aprovação Assembléia
- Inaugurar sede
- Utilização do piso térreo

2. Gestão de Desempenho e Resultado

- Gestão dos indicadores do negócio
- Benchmarking com outras Cooperativas
- Plano de desenvolvimento para um novo ciclo de avaliação GDR
- Planejamento estratégico sustentável - curto e longo prazo

3. Governança Cooperativa

- Buscar Prêmio Excelência de Gestão
- Visão, Missão e Valores para colaboradores
- Desenvolver o novo ciclo "Compromisso com a Excelência"

4. 45º Aniversário CooperJohnson

- Estudo de novos produtos e mudanças das taxas
- Estratégia de comunicação referente a Sede
- Estudo de novos canais de comunicação
- Planejamento de comunicação 2018

5. CooperJohnson Brasil

- Expandir benefícios e relacionamento com o cooperado
- Continuidade nos pilares de saúde e qualidade de vida
- Automação e melhoria contínua
- Projetos sociais



7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO



1. ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA

As cooperativas são organizações abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços, desde que o faça de forma livre e espontânea, e esteja disposta a assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de sexo ou gênero, social, racial, política e religiosa.



2. GESTÃO DEMOCRÁTICA

Todos os cooperados são representados pelos Delegados, que tem direito ao voto em Assembleia e poder de decisão. Este poder de decisão não está vinculado à posse. Todos acompanham as políticas e a evolução da instituição.

3. PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA

Os membros contribuem equitativamente para o capital da sua cooperativa e participam democraticamente. Parte desse capital é, normalmente, propriedade comum da Cooperativa. Os membros podem receber, habitualmente, havendo condições econômico financeiras para tanto, uma remuneração sobre o capital integralizado, como condição de sua adesão. Os membros destinam os excedentes a uma ou mais das seguintes finalidades: desenvolvimento da cooperativa, possibilitando a formação de reservas, em partes indivisíveis; retorno aos cooperados na proporção de suas transações com as cooperativas e apoio a outras atividades que forem aprovadas pelos cooperados.



4. AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são instituições sem fins lucrativos e autônomas, formadas por pessoas físicas. Dessa forma, trabalham para o desenvolvimento sustentável de suas comunidades, gerando benefícios sociais e econômicos não apenas para os cooperados, mas para toda a sociedade.

5. EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus colaboradores e cooperados, de forma que possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da Cooperativa. Uma prática cujos benefícios sócio-econômicos vão muito além das instituições em si.



6. INTERCOOPERAÇÃO

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.

7. INTERESSE PELA COMUNIDADE

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos membros.

Fontes: texto de Ênio Meinen extraído da obra "Cooperativismo Financeiro, percurso histórico, perspectivas e desafios". Autores Ênio Meinen e Márcio Port. Editora Confebras, 2014.

<http://bit.ly/7principioscooperativismo>
<http://bit.ly/seteprincipioscoop>

MENSAGEM DA DIRETORIA

A CooperJohnson comemorou, no ano de 2018, seus 45 anos de história, e tudo isso graças a você, cooperado, que se engaja todos os dias em nos ajudar a crescer e nos tornar uma das cooperativas de crédito mais reconhecidas positivamente no cenário nacional. Comemoramos essa data emblemática oferecendo aos nossos cooperados o que o Cooperativismo tem de melhor em sua essência: **a união e a cooperação entre nós.**

O ano de 2018 foi o início de grandes conquistas e crescimento para a CooperJohnson. Tivemos a oportunidade de nos aproximar dos cooperados ainda mais, para que participassem das tomadas de decisões do futuro da CooperJohnson. Mantivemos os números financeiros da cooperativa em crescimento e trabalhamos para transformar a cooperativa em um lar que está sempre de braços abertos aos seus cooperados em seus momentos de felicidade ou dificuldade financeira. **Oferecemos benefícios grandiosos e que proporcionaram aos cooperados experiências e oportunidades** para obter renda extra. Fomos uma instituição apoiadora da saúde financeira positiva e trabalhamos para que isso fosse presente na vida de cada um que faz parte desta instituição.

Nos dedicamos ainda mais em **valorizar, capacitar e desenvolver** nossos colaboradores para que o atendimento ao cooperado se mantenha sempre positivo e que a CooperJohnson seja reconhecida como um dos **melhores benefícios ofertados pela Johnson & Johnson** aos seus colaboradores.

Nós, diretores, trabalhamos sempre com os valores da **transparência, ética, fidelidade, equidade, credibilidade e empatia**, para que possamos atender as necessidades de nossos cooperados, sua qualidade de vida e o seu bem-estar financeiro.

No ano de 2019, esperamos que você, cooperado, continue conosco, caminhando e contribuindo em prol do crescimento da CooperJohnson. É um ano que será repleto de comemorações e conquistas. Em especial, a concretização de um sonho: estaremos de casa nova para receber você e sua família. Nossos maiores esforços estão nesta direção neste ano.

Será um ano de histórias para contar, sonhos realizados e de crescimento, onde estaremos sempre dispostos e engajados a financiar os seus melhores sonhos.

Gratidão.



"Com a mudança para a sede nova, estaremos começando uma nova fase repleta de oportunidades!"

Fabyano Sousa Mello
DIRETOR PRESIDENTE



"Temos um cenário transformacional e promissor pela frente, com grandes desafios, mas também com boas oportunidades."

Flavio Antonio S. Marques
DIRETOR ADMINISTRATIVO



"Temos muito desafios e temos que estar preparados para o novo cenário. Cada um é peça fundamental no crescimento da CooperJohnson!"

Ana Lúcia Prilips Esposito
DIRETORA OPERACIONAL



"O comprometimento e engajamento de todos é essencial para o trabalho na busca pelo crescimento da CooperJohnson."

Adriana Simadon Bertoni
DIRETORA JURÍDICA

ESTRUTURA DA COOPERJOHNSON

Conheça a estrutura da CooperJohnson que tem como objetivo, de forma transparente, apresentar os benefícios, serviços e produtos que auxiliam na realização dos seus sonhos.



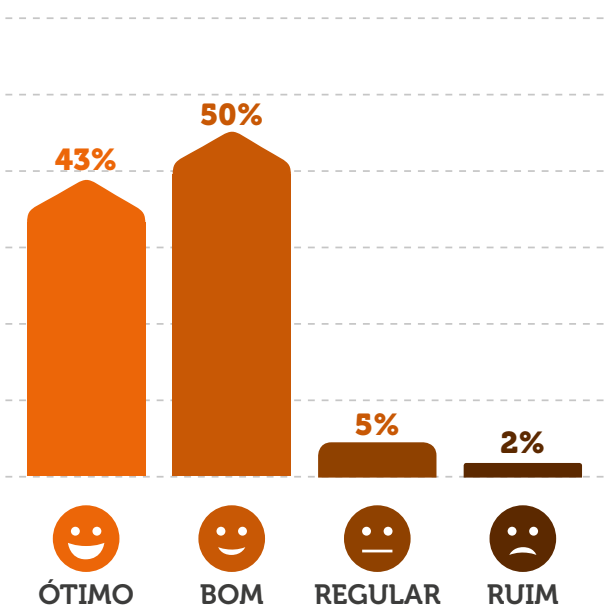
Assessorias prestadas à CooperJohnson:

Contabilidade – Caoll Contabilidade
Agência de comunicação – Verge Parceria Estratégica

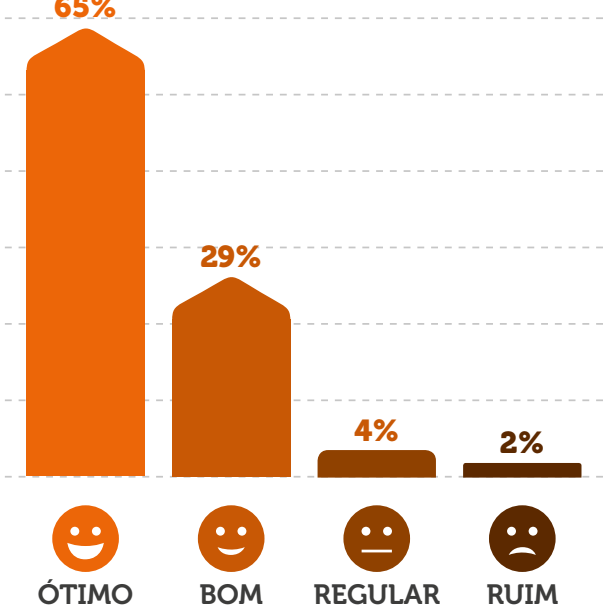
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



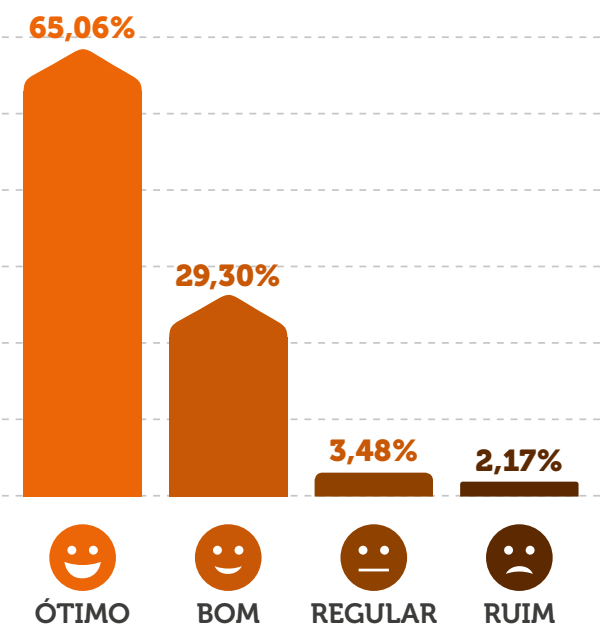
AVALIAÇÃO DO SITE



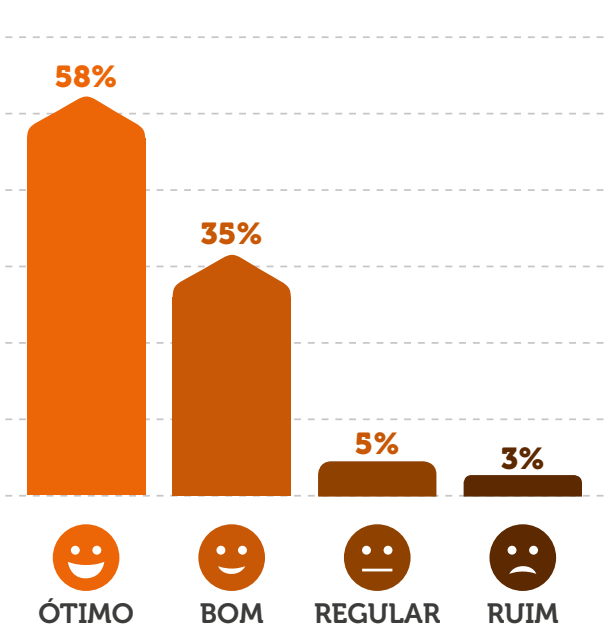
FACILIDADE DE ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DO SITE



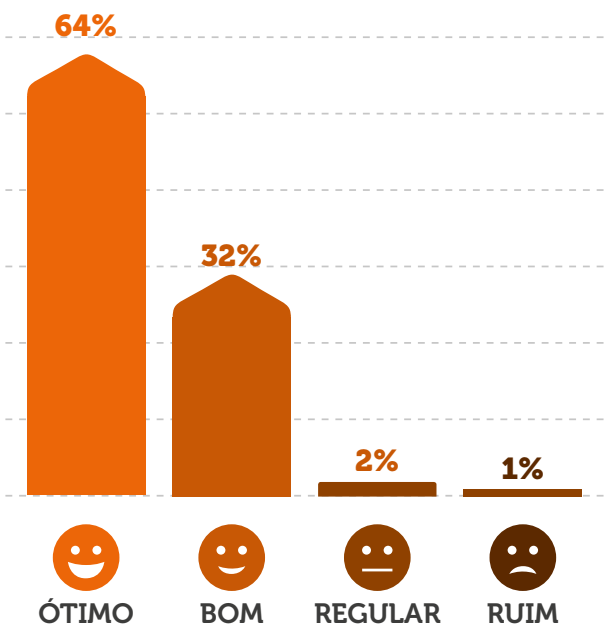
AVALIAÇÃO DAS LINHAS DE CRÉDITO



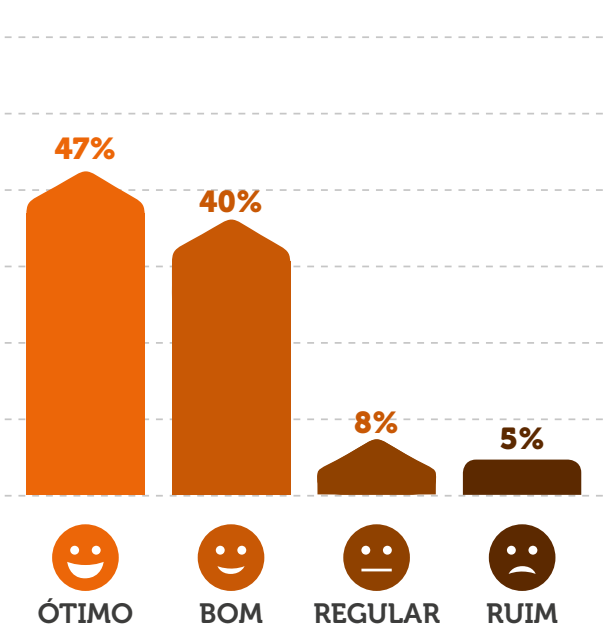
AVALIAÇÃO DO APLICATIVO



AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO PRESTADO AO COOPERADO



AVALIAÇÃO DOS EVENTOS OFERECIDOS



The image features a close-up of several stacks of gold coins. The coins are stacked in a way that creates a sense of depth, with some stacks in sharp focus and others blurred in the background. A semi-transparent honeycomb pattern is overlaid on the entire image, adding a textured, geometric feel. On the right side, there is a large, solid yellow shape that serves as a background for the text.

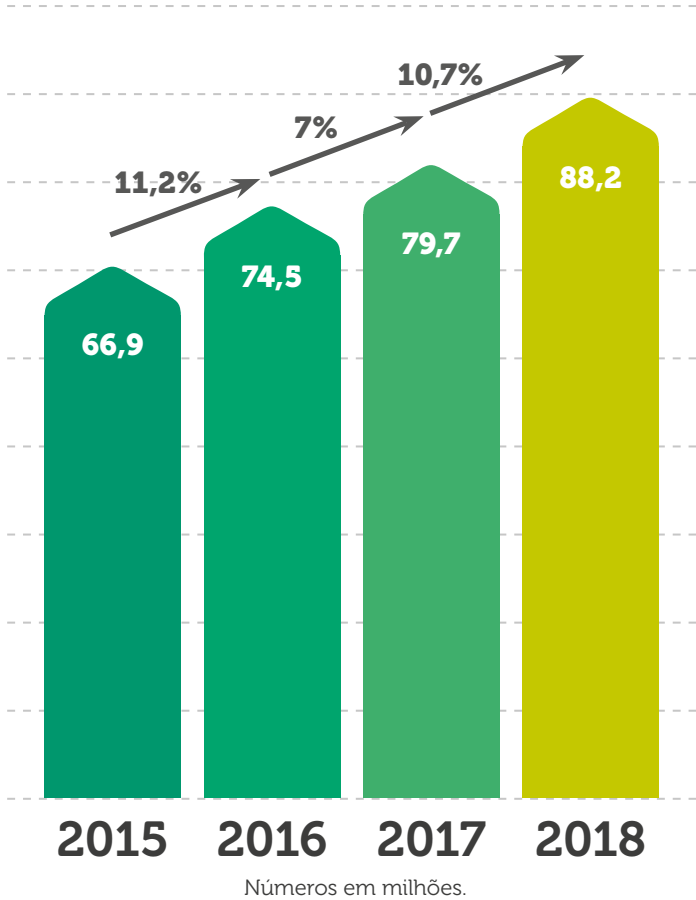
Resultados Financeiros

CAPITAL SOCIAL

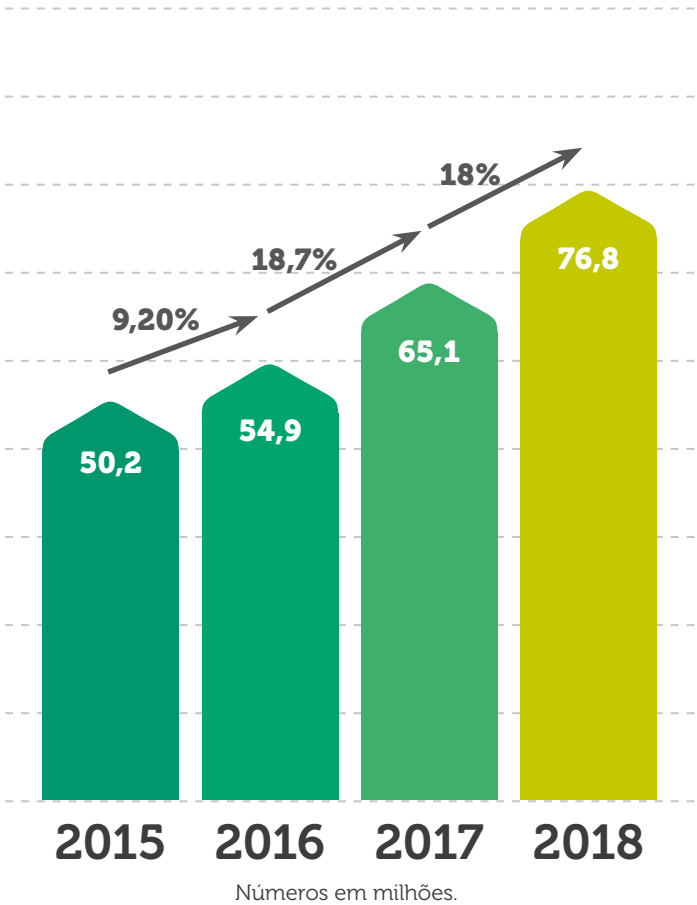
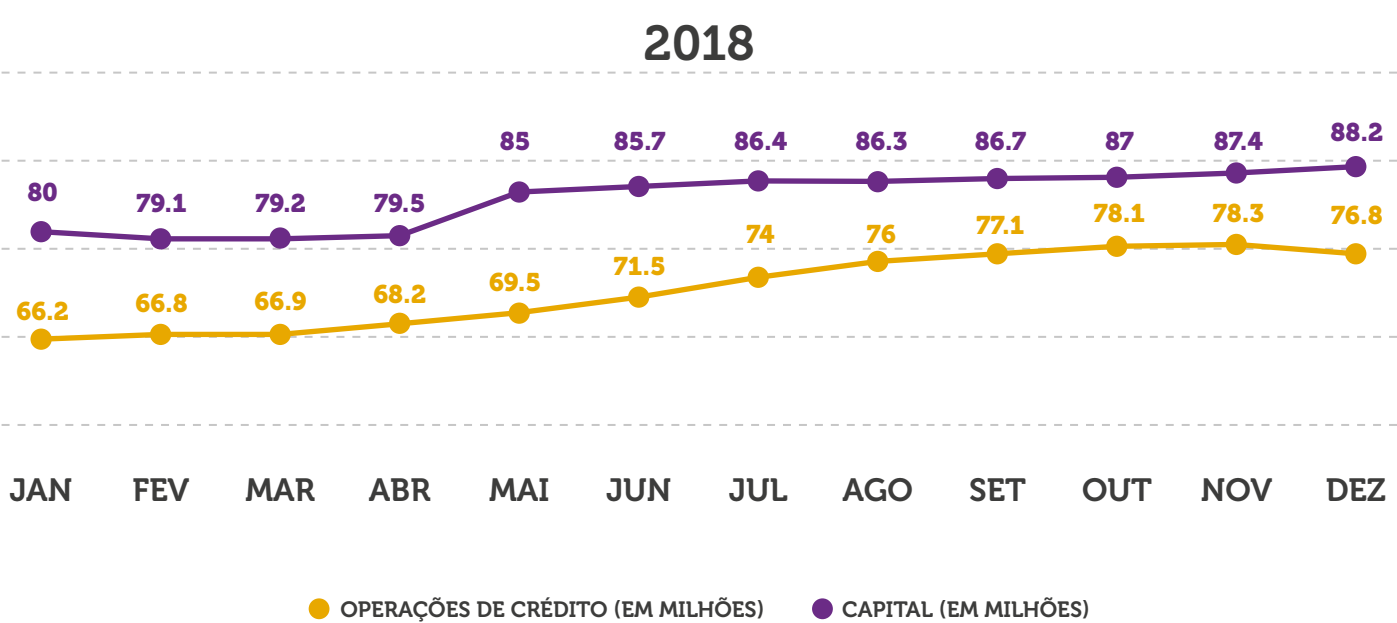
Poupar ajuda as pessoas a terem maior resiliência financeira, permitindo enfrentar imprevistos com maior tranquilidade e a juntar recursos para alcançar seus objetivos a longo prazo.

O Capital é formado pela quantia que os cooperados integralizam mensalmente na Cooperativa. Esse recurso viabiliza as operações de empréstimos na CooperJohnson.

O incremento do capital ocorreu pela adesão de novos cooperados, aumento dos valores integralizados, pelos rendimentos de 100% da taxa SELIC e pelas Sobras pagas pela cooperativa em 2018. No último ano, o Capital da CooperJohnson aumentou em 10,7%, e se considerarmos os últimos 3 anos, o crescimento foi de 31,8% - o que evidencia a credibilidade da Cooperativa.



CAPITAL X EMPRÉSTIMOS



CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS

O crédito possibilita a aquisição de recursos no presente, esperando-se pagar com renda futura. No entanto, é importante que seja utilizado de forma sustentável e planejada. A CooperJohnson, diferente do mercado financeiro, **incentiva o consumo consciente e o equilíbrio financeiro a longo prazo.**

A carteira de crédito alcançou **o maior valor da história da CooperJohnson, chegando a R\$ 76,8 milhões**, um incremento de aproximadamente 18% com relação ao ano de 2017. Se considerarmos os últimos 3 anos, **o crescimento foi de 52,9%**, uma média de 17,6% ao ano.

A melhora no ambiente macroeconômico teve impacto positivo na carteira de crédito, com redução da SELIC entre os anos de 2017 e 2018. A CooperJohnson reduziu significativamente as taxas de juros, passando de uma taxa média de 1,82% em 2017 para **1,61% em 2018.**

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVOS	VALORES
ATIVO CIRCULANTE	120.473.286,54
DISPONIBILIDADES	1.599.111,78
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS	45.559.007,34
Carteira Própria	45.559.007,34
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	71.741.831,76
Operações de Créditos	71.741.831,76
Setor Privado	76.807.619,45
(-) Provisão de Crédito	-5.065.787,69
OUTROS CRÉDITOS	198.586,94
Diversos	198.586,94
OUTROS VALORES E BENS	1.374.748,72
Outros Valores e Bens	1.334.816,78
Despesas Antecipadas	39.931,94

ATIVOS	VALORES
PERMANENTE	8.796.581,94
INVESTIMENTOS	10.942,00
Outros Investimentos	10.942,00
IMOBILIZADO DE USO	8.772.830,91
Imóveis de Uso	8.801.893,79
Outras Imobilizações de Uso	288.513,73
(-) Depreciações Acumuladas	-317.576,61
INTANGÍVEL	12.809,03
Ativos Intangíveis	59.255,07
(-) Amortização Acumulada	-46.446,04
TOTAL DO ATIVO	129.269.868,48

PASSIVOS	VALORES
PASSIVO CIRCULANTE	9.079.383,66
OUTRAS OBRIGAÇÕES	9.079.383,66
Cobrança e Arrec. de Trib. e Assemelhados	22.288,79
Sociais e Estatutárias	8.268.285,38
Fiscais e Previdenciárias	73.206,16
Diversas	715.603,33
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	120.190.484,82
Capital de Domiciliados no País	88.223.470,73
Reservas de Lucros	27.607.002,85
Sobras ou Perdas Acumuladas	4.360.011,24
TOTAL DO PASSIVO	129.269.868,48

Destaques: Crescimento da Carteira de Crédito em aproximadamente 18%, Ativos em 6% e do Patrimônio Líquido em 6,7%.

NOTA EXPLICATIVA:
As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais levam em consideração as disposições contidas na

Lei das Sociedades por Ações, dos dispositivos contábeis introduzidos pelas Leis nº. 11.638/07 e 11.941/09 e as normas e instruções do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil, em conformidade com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF que considera os pronunciamentos contábeis do Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC, regulamentados até a presente data pelo BACEN.

DRE

DEMONSTRATIVO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO	2017	2018
RECEITA DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	R\$18,228,123.37	R\$16,942,647.51
Operações de Créditos	R\$13,497,035.68	R\$14,150,483.75
Resultado de Oper. c/ Títulos e Vlrs. Mobiliários	R\$4,731,087.69	R\$2,792,163.76
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	-R\$483,679.91	-R\$2,280,055.17
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	-R\$483,679.91	-R\$2,280,055.17
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	R\$17,744,443.46	R\$14,662,592.34
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS	-R\$3,608,875.66	-R\$4,105,341.63
Despesas de Pessoal	-R\$2,379,606.99	-R\$2,598,621.72
Outras Despesas Administrativas	-R\$1,216,077.94	-R\$1,635,427.73
Despesas Tributárias	-R\$40,409.85	-R\$38,390.48
Outras Receitas Operacionais	R\$46,623.84	R\$183,809.67
Outras Despesas Operacionais	-R\$19,404.72	-R\$16,711.37
RESULTADO OPERACIONAL	R\$14,135,567.80	R\$10,557,250.71
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	-R\$50,000.00	R\$0.00
RESULT.ANTES DA TRIB.S/LUCRO E PARTICIPAÇÕES	R\$14,085,567.80	R\$10,557,250.71
PARTICIPAÇÕES ESTATUTÁRIAS NO LUCRO	-R\$138,127.42	-R\$176,813.83
SOBRAS OU PERDAS	R\$13,947,440.38	R\$10,380,436.88
JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO	-R\$7,271,828.01	-R\$5,354,224.73
FATES - FUNDO DE RESERVA E OUTROS FUNDOS	R\$1,001,341.86	R\$769,413.75
SOBRAS OU PERDAS LÍQUIDAS	R\$5,674,270.51	R\$4,256,798.40

A Cooperativa, no ano de 2018, para beneficiar os cooperados, reduziu voluntariamente as taxas de Juros, o que impactou na redução de suas receitas e consequentemente na redução das Sobras em 24.98% em relação ao exercício anterior.

O crescimento de 4.8% das receitas de operações de crédito, apesar de positivo, não acompanhou a carteira de crédito, que apresentou a evolução de 18%. O motivo foi pelo fato da Cooperativa ter repassado aos cooperados a redução da taxa SELIC ocorrida em 2017 e 2018, permitindo que os cooperados renovassem as operações com menores taxas.

A redução de 705% nas receitas da intermediação financeira também se deu devido a variação negativa no resultado de

Oper. c/ títulos e Vlrs. Mobiliários em 41%, justificada pela redução da taxa Selic e pela redução dos valores investidos, devido a uma maior saída de empréstimos no ano de 2018.

A despesa com provisões para crédito de liquidação duvidosa teve um aumento de 371,4% com relação a 2017. Este aumento ocorreu devido a política de risco de crédito utilizada pela Cooperativa ser bastante conservadora. No entanto, estes números não refletem na inadimplência efetiva da cooperativa, que se manteve estável em relação ao ano anterior.

As demais receitas/despesas ficaram próximas ao ano de 2017.

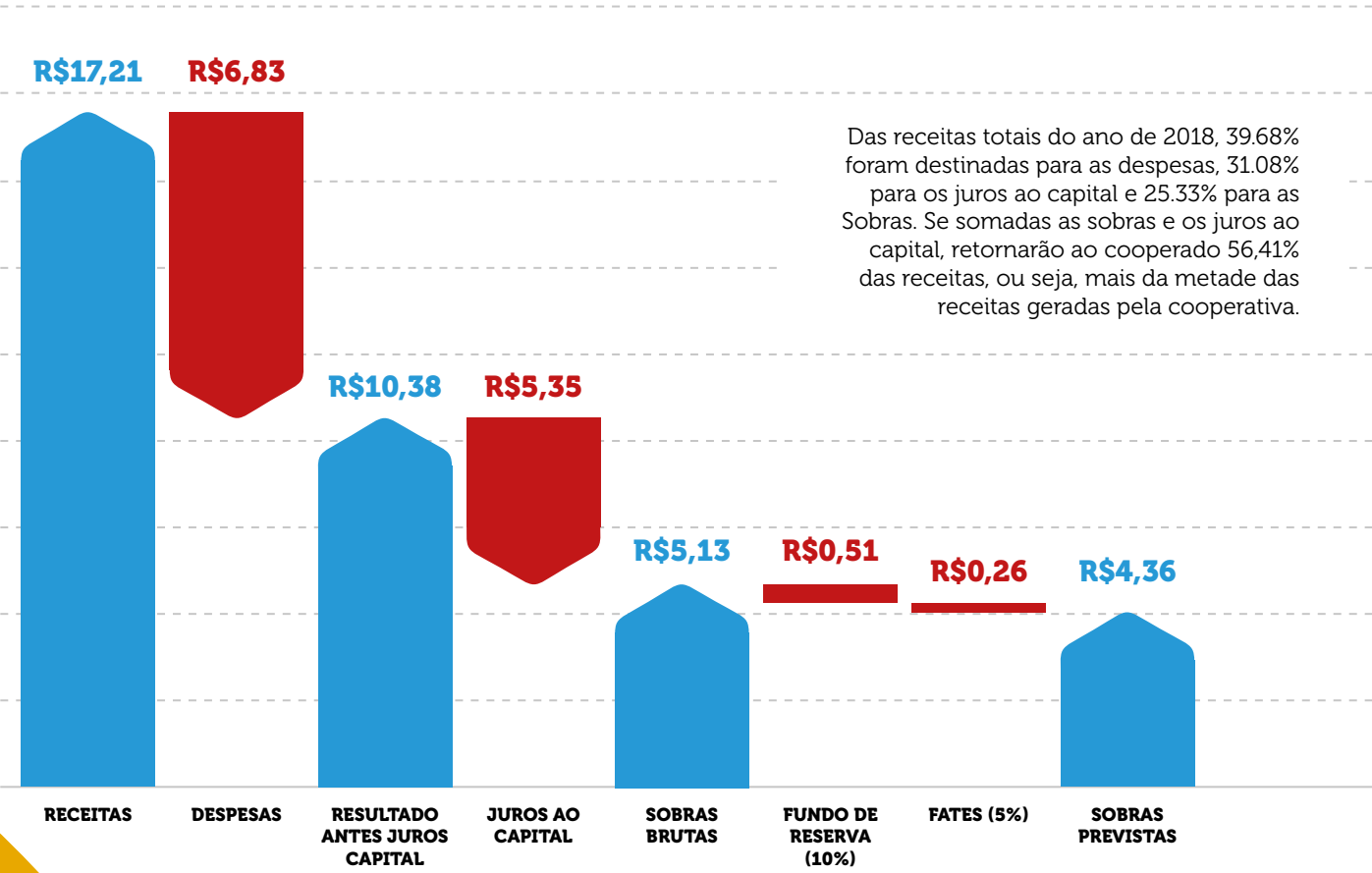
MERCADO

RENDIMENTOS DAS APLICAÇÕES	DEZ 2018	ACUMULADO 2018 (JAN-DEZ)
Juros ao Capital Bruto	0,5261%	6,55%
Juros ao Capital Líquido	0,4472%	5,54%
Juros ao Capital Bruto (em relação ao CDI)	107,37%	102,13%
Juros ao Capital Líquido (em relação a poupança)	120,37%	120,29%
Poupança (Referência)	0,3715%	4,61%
CDI (Referência)	0,49%	6,41%

Os rendimentos brutos pagos ao capital dos cooperados no ano de 2018 chegaram a 6,55% ao ano, o que representa 120,29% do valor pago na poupança e 102,13% do CDI, rendimento este superior a diversos investimentos de baixo risco e baixa complexidade existentes no mercado, fazendo com que a Cooperativa seja uma ótima opção de investimento a longo prazo.

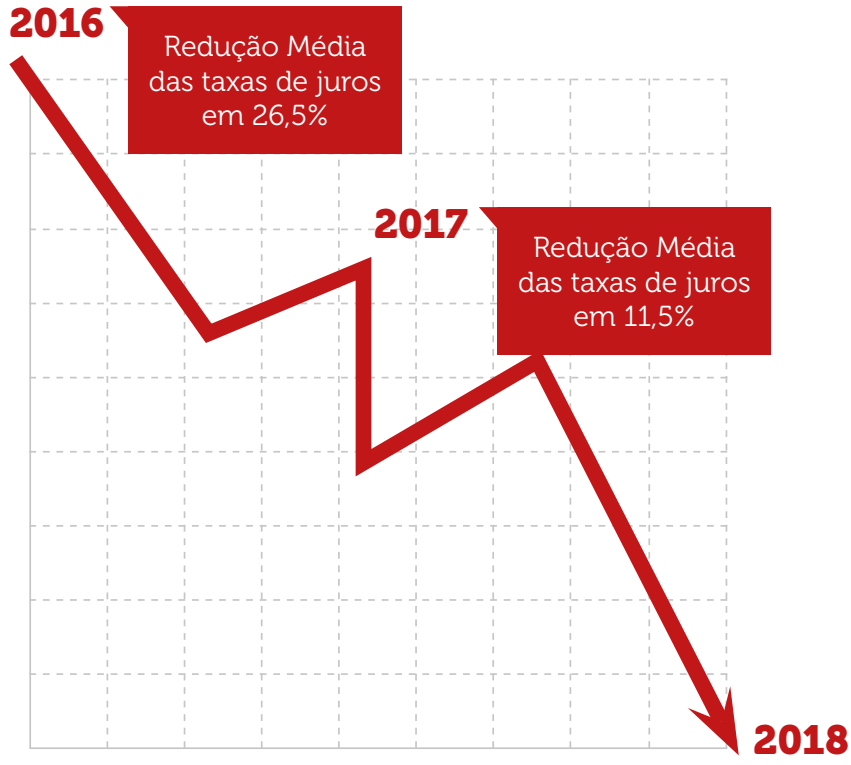
OBS: O percentual descrito pela CooperJohnson é referente aos rendimentos dos juros ao capital e à remuneração do capital, limitadas à taxa Selic, conforme lei complementar 130/2009.

RESUMO FINANCEIRO

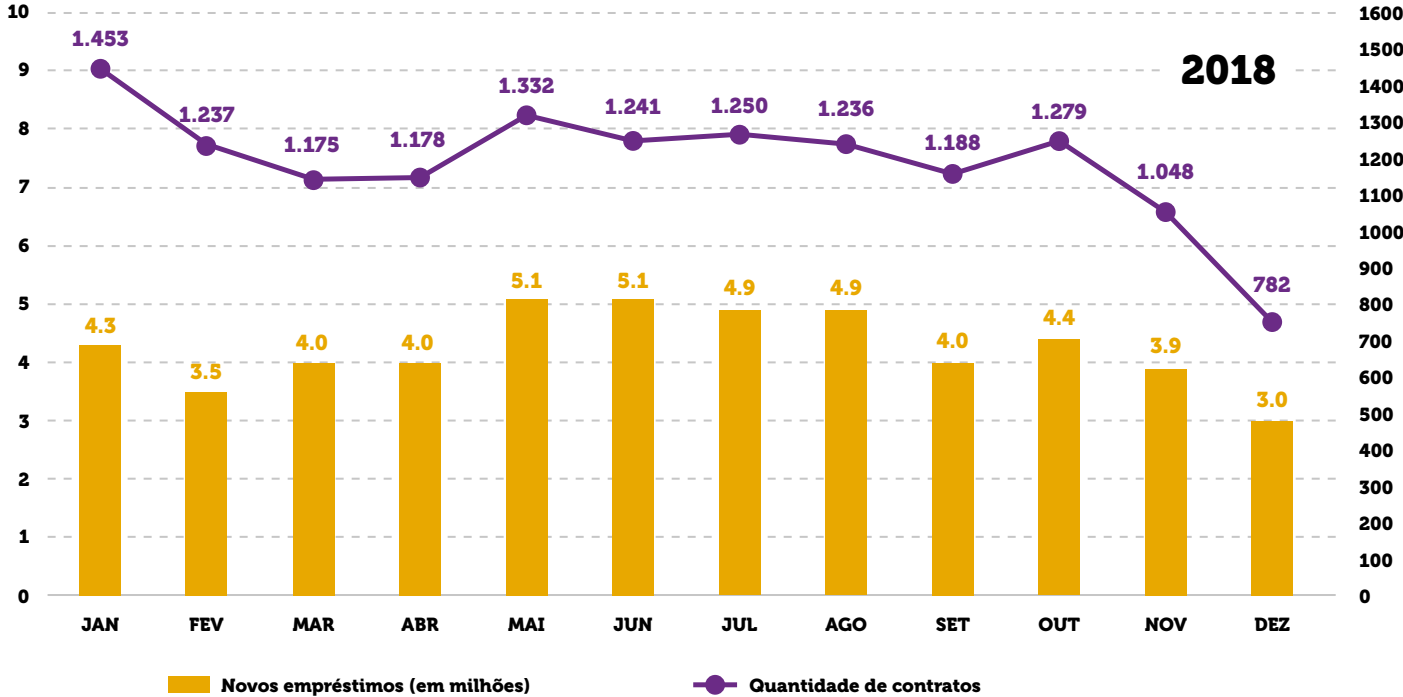


OPERAÇÕES DE CRÉDITO

REDUÇÃO DAS TAXAS



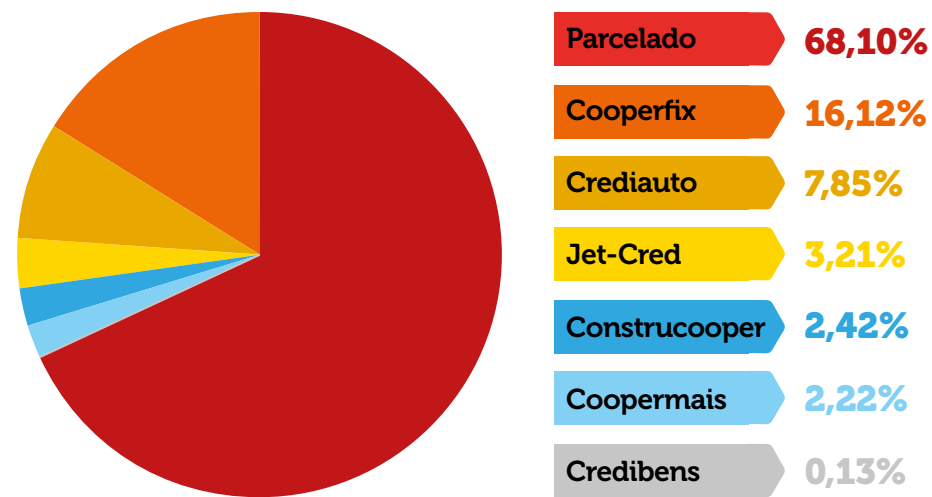
EMPRÉSTIMOS



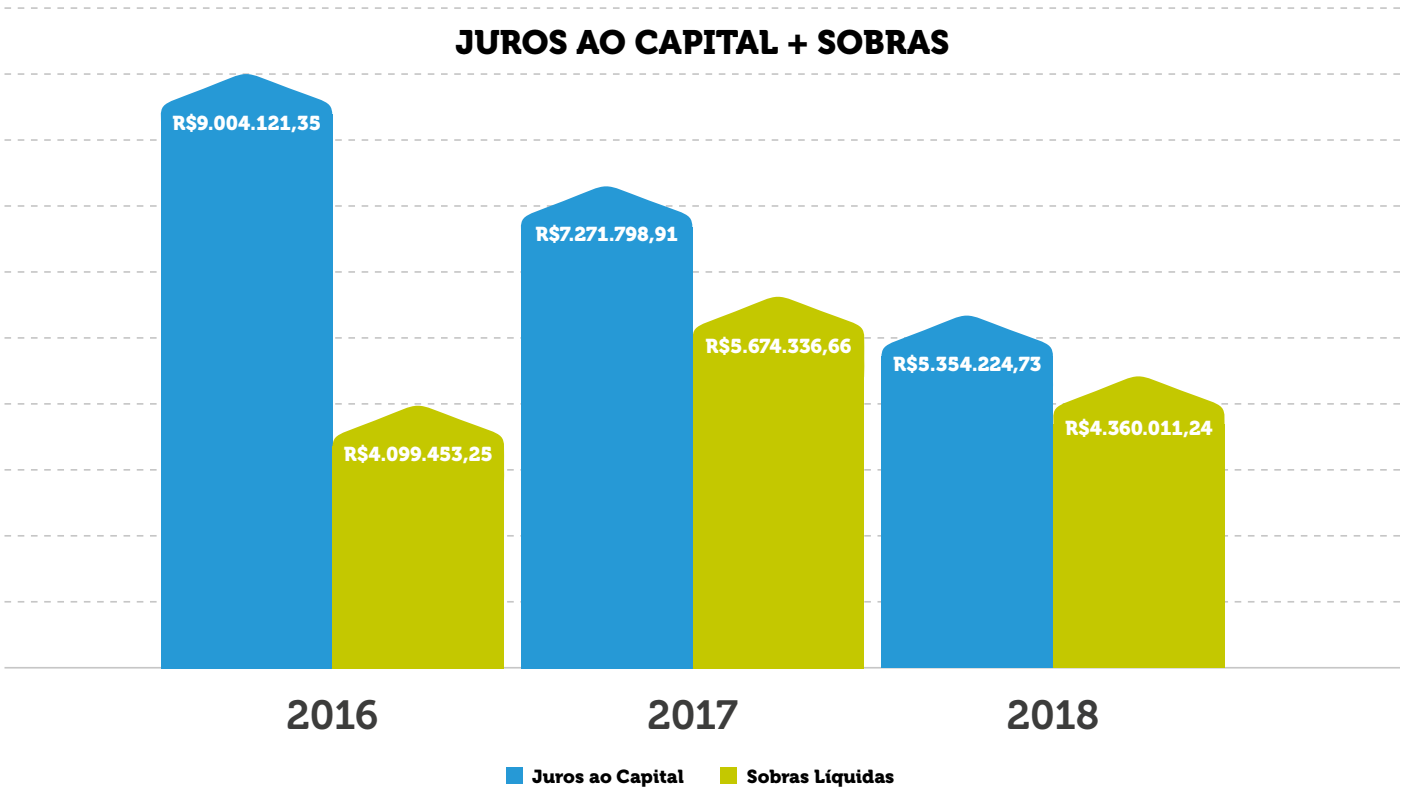
A evolução das liberações de empréstimos na CooperJohnson demonstra em números os contratos totais, considerando novos e refinanciados, e em valores os novos empréstimos liberados durante o ano. Verifica-se também um

maior volume de contratos no mês de janeiro/18 devido à redução das taxas de juros, o que possibilitou ao cooperado a realização de refinanciamentos com menores taxas.

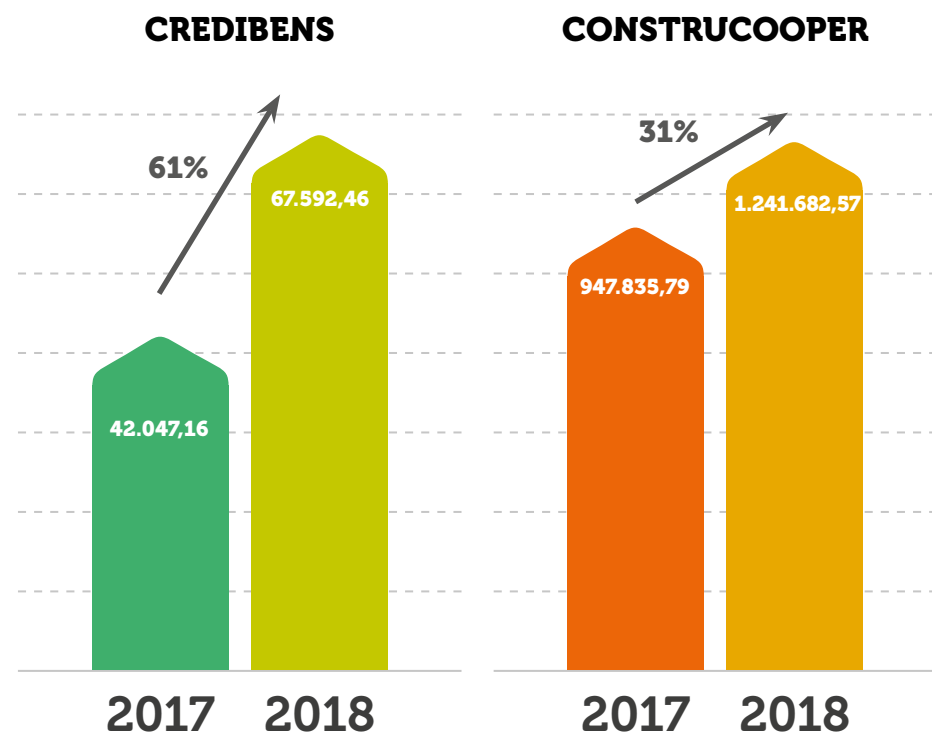
DISTRIBUIÇÃO DOS EMPRÉSTIMOS



RETORNO FINANCEIRO



INDICADOR - CREDIBENS E CONSTRUCCOOPER

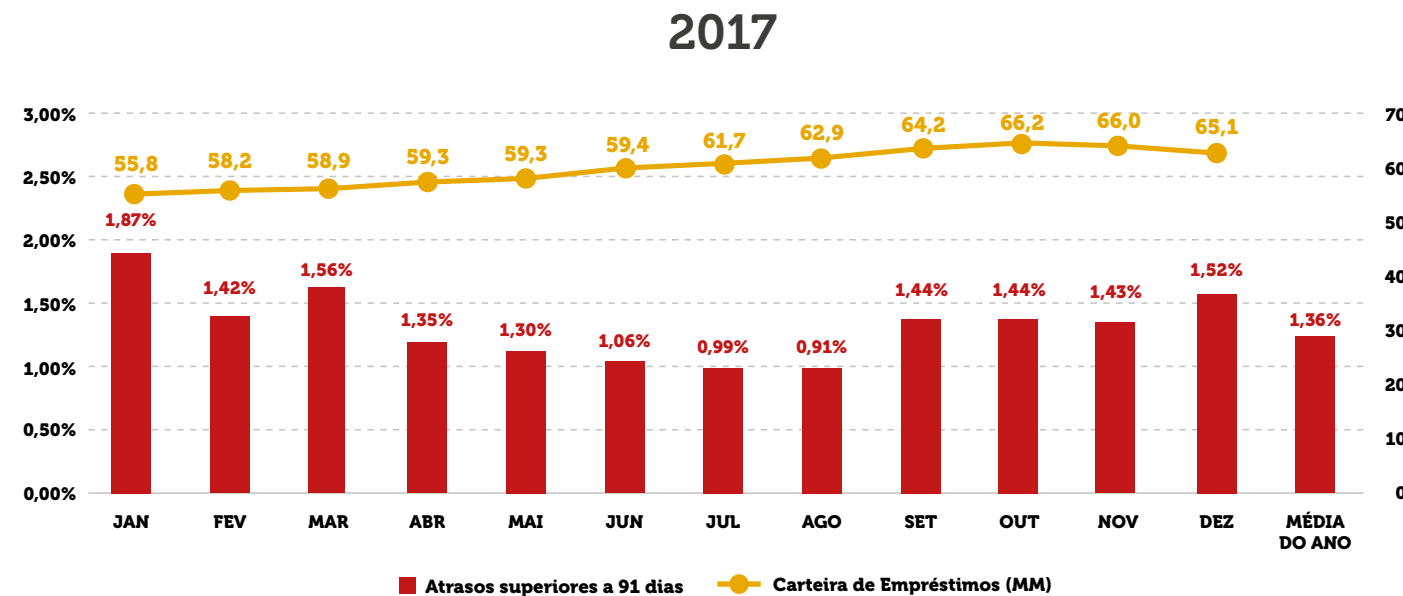


A CooperJohnson, por ser uma instituição sem fins lucrativos e que tem como objetivo o **equilíbrio financeiro próprio e dos seus cooperados**, busca oferecer ao seu público o retorno satisfatório dos recursos investidos e o pagamento justo dos créditos contraidos.

Em 2018, a CooperJohnson retornou aos cooperados R\$5,3 milhões através dos juros ao capital e obteve R\$4,3 milhões

de sobras líquidas, totalizando um resultado de R\$9,7 milhões. Os valores dos juros ao capital foram inferiores aos períodos anteriores devido à redução na taxa SELIC. Já as sobras foram inferiores devido à redução nas taxas de juros dos empréstimos, ou seja, a cooperativa para beneficiar os Cooperados decidiu **por reduzir voluntariamente as sobras pensando em oferecer uma menor taxa de juros nas operações de crédito.**

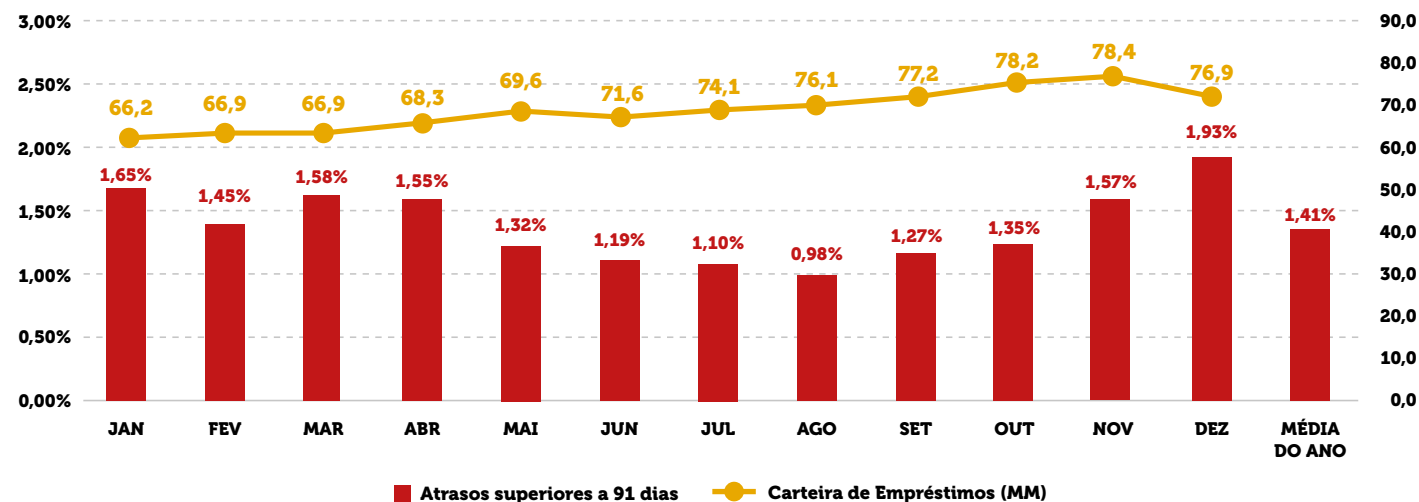
INADIMPLÊNCIA



O Credibens e Construcooper são linhas de crédito que facilitam a aquisição de bens e realizações de projetos de construção.

No ano de 2018 estas linhas tiveram crescimento significativo, evidenciando o papel que a Cooperativa possui no desenvolvimento dos cooperados.

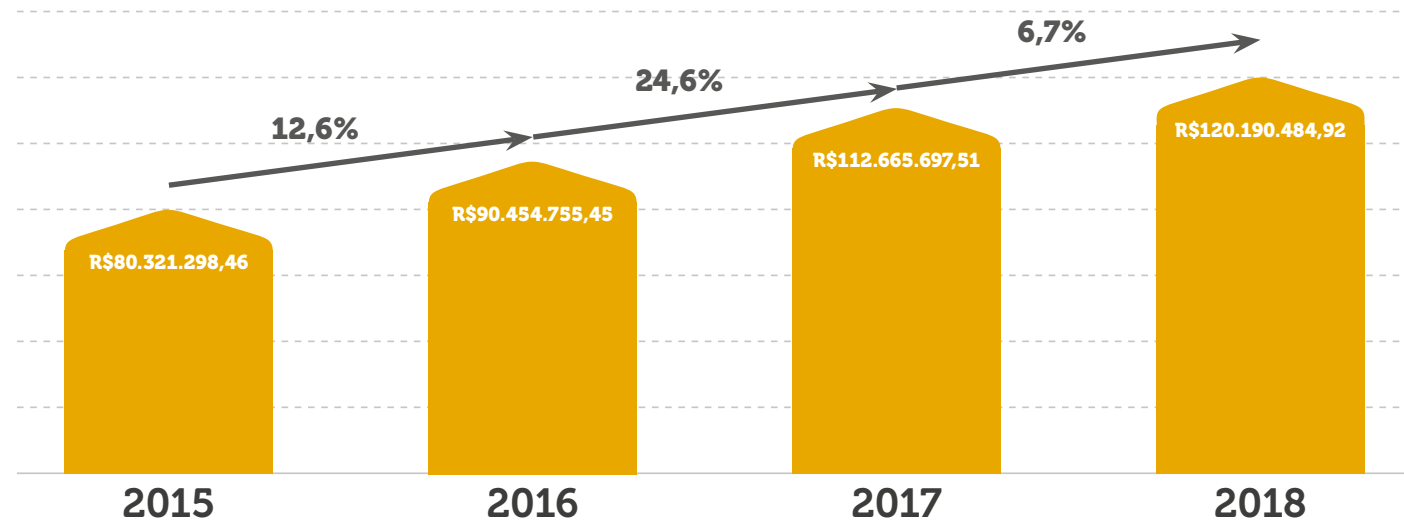
2018



O endividamento e o comprometimento de renda desejáveis são aqueles que não provocam o desequilíbrio financeiro das famílias. O desequilíbrio é percebido quando o pagamento da dívida entra em atraso, sobretudo quando o atraso é persistente, o que configura a inadimplência.

Devido à baixa complexidade e exposição das operações de créditos oferecidas com desconto em folha da Cooperativa, mantemos a taxa de inadimplência muito abaixo da média do mercado, fechando o ano de 2018 com média de 1,41% de inadimplência sobre a carteira de crédito.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

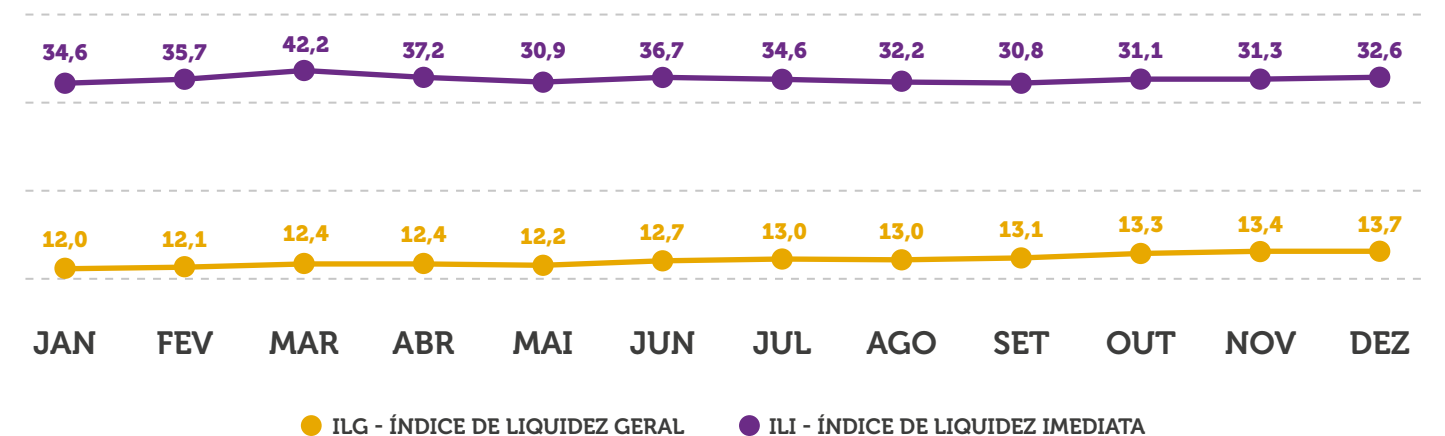


O patrimônio líquido motivado principalmente pelo aumento do capital dos cooperados teve um aumento de 6,7% no período.

Conforme aprovado em Assembleia Geral Ordinária em 2017, foi incorporada a reserva de contingência fiscal no patrimônio líquido, o que elevou naquele ano consideravelmente este patrimônio.

INDICADORES DE NEGÓCIO

2018



ACIMA DE 1 É POSITIVO

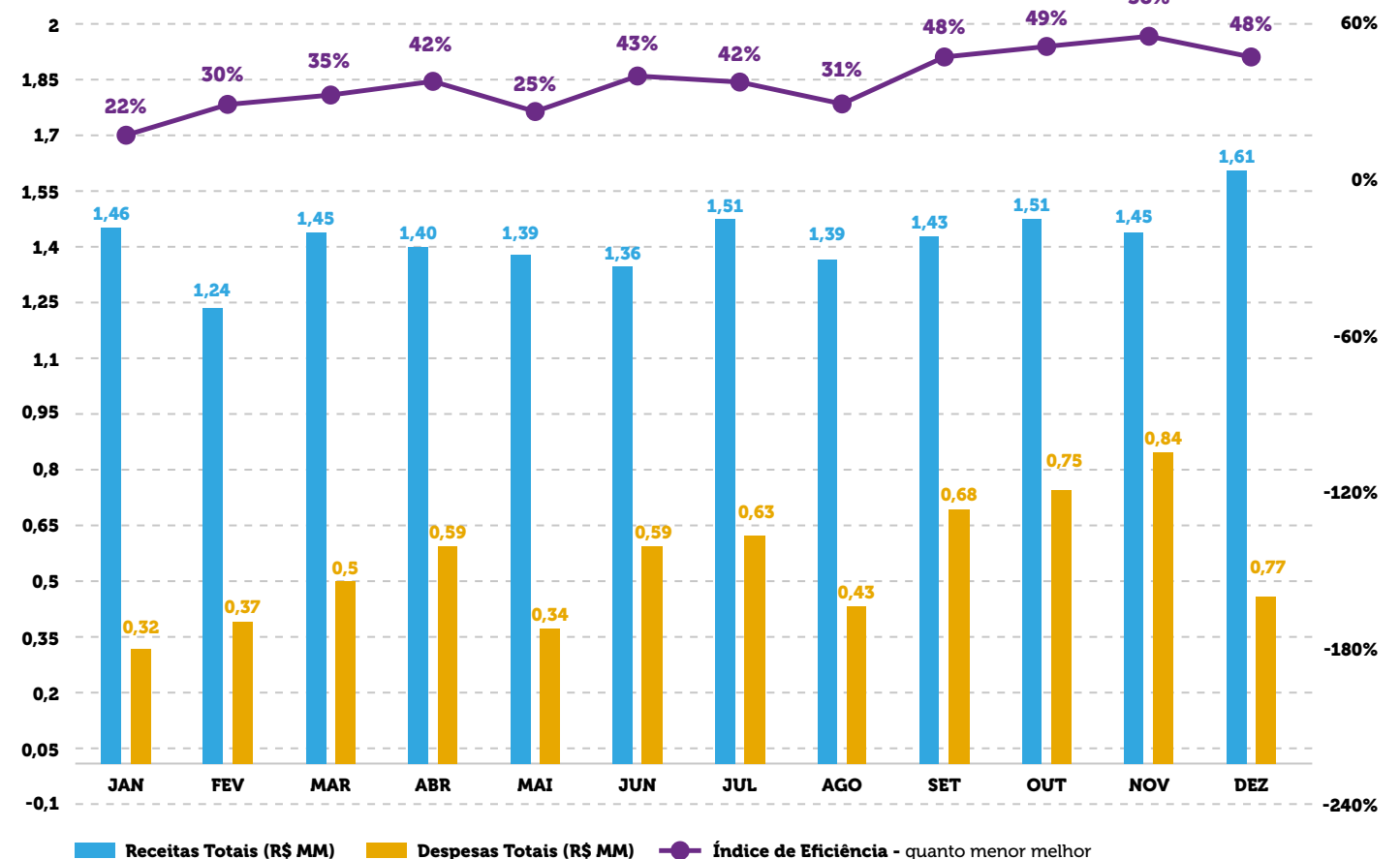
Os Índices de Liquidez demonstram a capacidade das instituições financeiras de cobrirem suas necessidades de caixa, o ILI as necessidades de curto prazo (30 dias) e o ILG de médio e longo prazo (acima de 30).

Essas saídas de recursos advêm da possibilidade de resgates

de captações, exposições a risco de mercado e, ainda, outros fluxos contratuais programados.

Portanto, percebemos que a CooperJohnson encontra-se extremamente líquida para continuar em pleno crescimento, proporcionando tranquilidade aos cooperados.

2018



O índice de eficiência mede a relação entre receitas e despesas no período. Em 2018 este índice foi de 39,68% ficando abaixo dos índices do setor bancário com médias superiores a 40%. Em 2017, este índice havia ficado em 28%. Este aumento foi ocasionado pelo aumento das provisões

de créditos duvidosos devido à política de risco de crédito utilizada na cooperativa ter sido bastante conservadora. Porém, evidenciamos que esta provisão não impactou na inadimplência da cooperativa, que se manteve nos mesmos níveis praticados.



Projetos & Ações

BALANÇO SOCIAL



6.780
ingressos de
cinema vendidos



3.205
vacinas vendidas
aos dependentes



506
novos cooperados
através do Gympass



122
cooperados
atendidos a nível Brasil
no ORIENTACOOOP
57%
cooperados fora de
São José dos Campos



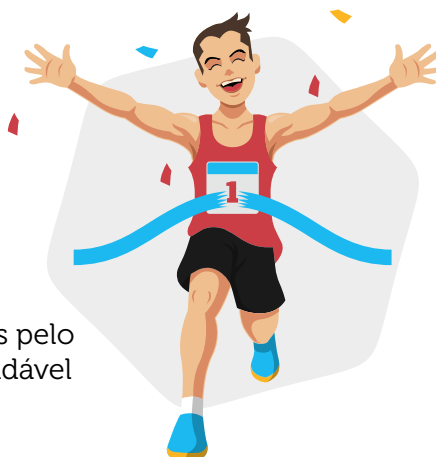
11.453
pessoas atendidas



372
novos cooperados
através das Integrações



1.869
planos ativos
no Gympass



194
reembolsos pelo
CooperSaudável



200
brinquedos doados para a
ação Social do GAAC

300

crianças foram assistir
OS INCRÍVEIS 02 no
Kinoplex na Ação Social
da CooperJohnson



2.752
participantes
nos eventos



55
novos cooperados
através das Visitas
aos CDs



540
inscritos nos cursos
disponibilizados pela
CooperJohnson

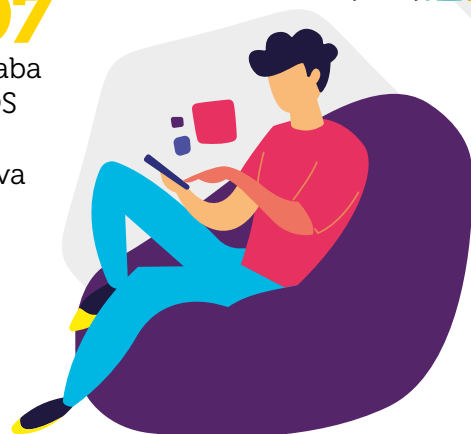


180
livros doados



150
crianças atendidas na Festa de
Natal da Associação Fênix com
apoio da Cooperativa

3.797
visitas na aba
PARCEIROS
no Site da
Cooperativa

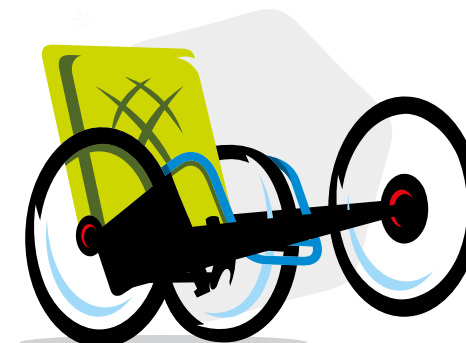


616
atendimentos em São Paulo –
ONE J&J

33
benefícios do FATES
disponibilizados aos
cooperados, dependentes
e ascendentes (Aparelho
Auditivo, Cesta Básica, Auxílio
Médico e Prótese Ortopédica)



3
tricyclos doados pela
Cooperativa para a
corrida do Heróis
Sobre Rodas

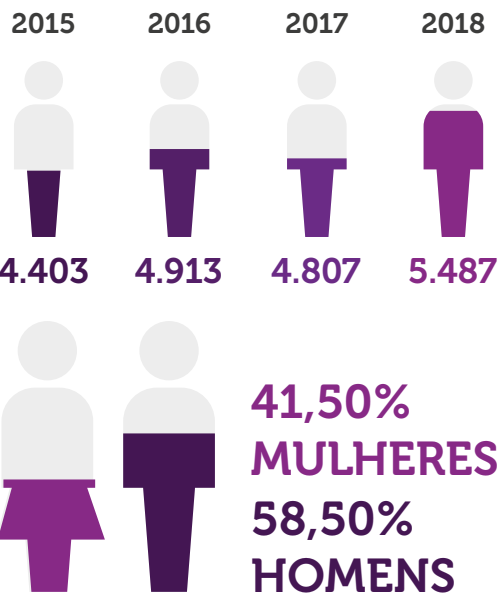


222
horas de treinamentos e ações
endomarketing aos colabora-
dores da Cooperativa

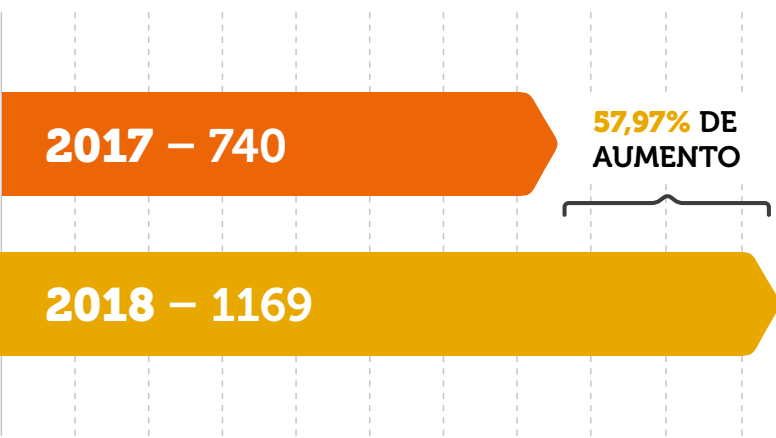


QUADRO SOCIAL

COOPERADOS



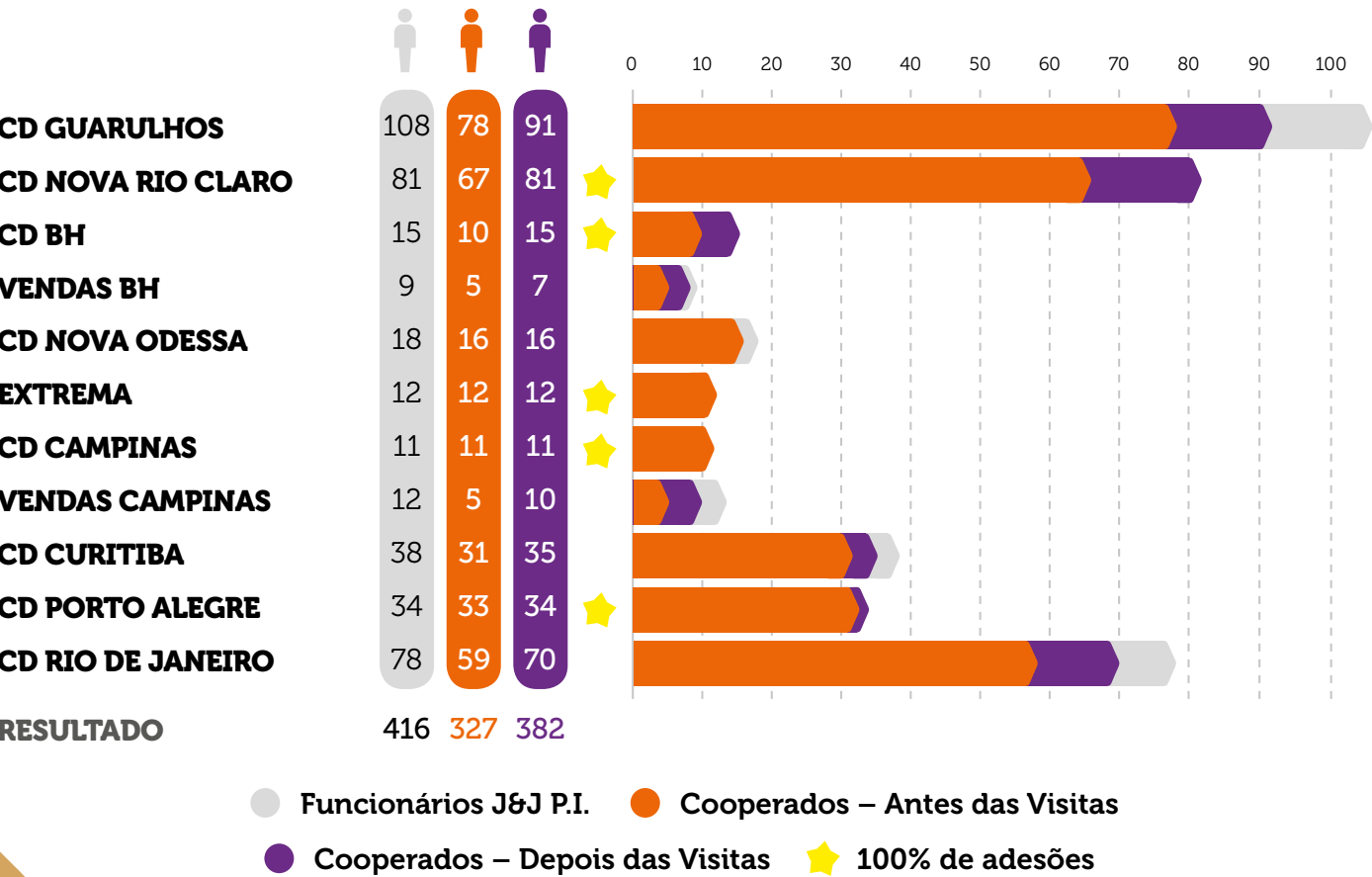
NOVAS ADESÕES



No ano de 2018, o número de novas adesões foi de 1.169 e, para chegar neste objetivo, a equipe da CooperJohnson realizou as seguintes ações:

VISITAS AOS CD'S DA J&J

A CooperJohnson, com o objetivo de se aproximar dos cooperados a nível Brasil, realizou visitas em centros de distribuições da Johnson & Johnson, levando seus benefícios financeiros, sociais, educacionais e técnicos. Ao todo foram 11 cidades visitadas.



INTEGRAÇÕES A NOVOS COLABORADORES J&J

A CooperJohnson realizou integrações durante o ano de 2018 aos novos colaboradores que entraram na companhia. Essa ação fomenta curiosidade e interesse nos colaboradores em aderirem à Cooperativa para usufruir dos benefícios, a procurar sobre a cooperativa, além de fortalecer a imagem da CooperJohnson como um benefício da J&J perante os novos colaboradores.

CONVENÇÕES DE VENDAS

A CooperJohnson esteve presente nas convenções de Vendas realizadas no ano de 2018 pela Johnson & Johnson, das 3 companhias: Medical, Janssen e Consumer.

APOIO EM AÇÕES DE SAÚDE DA J&J

Neste ano, a CooperJohnson, em parceria com a J&J, realizou ações ligadas ao tema de saúde e objetivos do Health Force 2020. Os patrocínios realizados pela Cooperativa são uma forma de engajamento, desenvolvimento dos cooperados e até mesmo uma exposição positiva da marca aos envolvidos nestas ações.

FEIRA DA SIPATMA

A CooperJohnson participou da Feira da SIPATMA, em São José dos Campos, com o Stand sobre Saúde Financeira, trazendo como atração o sócio do Silvío Santos, afim de realizar dinâmicas e captar a atenção do público com brincadeiras relacionadas a temas financeiros trabalhados pela Cooperativa. Além da Feira, patrocinamos a camiseta dos corredores e caminhantes que participaram da famosa corrida da SIPATMA, realizada dentro da Johnson & Johnson.



PARTICIPAÇÕES EM AÇÕES DE ENGAJAMENTO E EVENTOS DA J&J

Participamos de eventos de grande engajamento e influência na Johnson & Johnson, como ações realizadas pelo Programa de Apoio ao Empregado (PAE) sobre gestação saudável, setembro amarelo, bem-leave e entre outros. Participamos também de programas da própria Johnson & Johnson, oferecendo e apresentando os benefícios de saúde, como em ações do WLI, reuniões dos líderes e etc.



CAMPANHA COM COLABORADORES J&J QUE MUDARAM O STATUS DE PRAZO DETERMINADO PARA PRAZO INDETERMINADO

A CooperJohnson, com o objetivo de captar novos cooperados para seu quadro social e abranger a utilização de seus benefícios, criou um projeto de cadastro de pessoas Prazo Determinado na Companhia, que é acompanhado diariamente até se tornarem Prazo Indeterminado. Atualmente, somente colaboradores por prazo indeterminado na J&J podem se tornar cooperados.

POSTO DE ATENDIMENTO – ONE J&J (SÃO PAULO)

A CooperJohnson, em parceria com a J&J, inaugurou seu posto de atendimento no prédio de São Paulo, para melhor atender todos os cooperados de forma presencial. Com esta oportunidade, houve fortalecimento na marca institucional e ampliação do seu quadro social e benefícios:



616 ATENDIMENTOS NO ANO, SENDO EM MÉDIA **51** POR MÊS.

Ações em que a CooperJohnson estreitou relacionamento e abriu caminhos dentro da CIA:

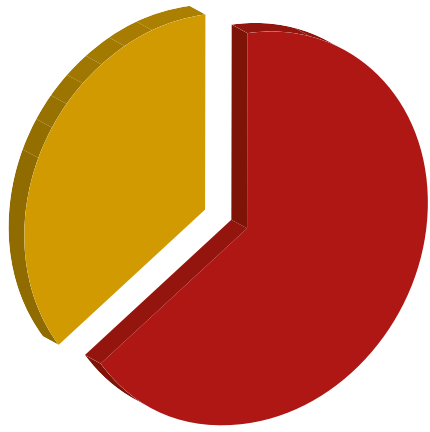
- Participação na SIPATMA SP como benefício de saúde financeira
- Patrocínio de Sacolas Ecobags para a Lojinha J&J SP
- Inclusão da Cooperativa como benefício J&J dentro do Guia Jornada Janssen

INTEGRAÇÃO

Adesão de **72%** de 143 potenciais



Campus SJC
103 adesões



Adesão de **65%** de 412 potenciais

Integração ONE J&J
269 adesões

BENEFÍCIOS EM SINERGIA COM O HEALTH FORCE 2020 DA J&J

A CooperJohnson, com o objetivo de fortalecer o Health force 2020 da Johnson & Johnson, desenvolveu benefícios e ações que contribuíram positivamente para o alcance deste projeto.

As ações realizadas pela Cooperativa, independente do segmento, são desenvolvidas com foco no cooperativismo, sempre a fim de contribuir, colaborar e ser efetivo na vida de seus cooperados, proporcionando qualidade de vida, bem-estar e saúde.

As ações citadas neste tópico podem ser atribuídas aos princípios cooperativistas: (5) EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO; (6) INTERCOOPERAÇÃO e (7) INTERESSE PELA COMUNIDADE.

GYMPASS



506
Novos cooperados no quadro social da CooperJohnson



25% da base da CooperJohnson tem um plano ativo no Gympass

	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre
Adesões	918	1.158	1.869
Visitações	7.683	14.513	52.344
Cidades Visitadas	60	94	143
Estados Visitados	11	17	22

COOPERSAUDÁVEL



O valor total de reembolsos das solicitações realizadas foram de **R\$ 16.522,64**



CooperJohnson Brasil: Projeto de atendimento a nível Brasil do Quadro Social da CooperJohnson. Neste benefício do CooperSaudável, a CooperJohnson atendeu pessoas de SJC, Guarulhos, São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Porto Alegre, Belo Horizonte, Rio Grande do Sul, Paraná, Curitiba e Ribeirão Preto.

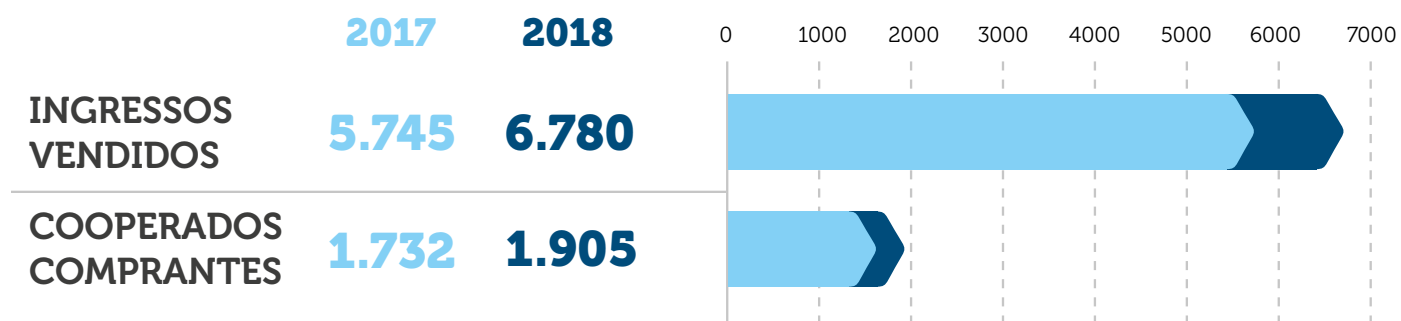
COMENTÁRIOS:

“Excelente, totalmente alinhado com a iniciativa do Alex Gorsky (Health Force 2020)”

“Sensacional! Eu participo de corridas e separo uma parte do meu salário para isto, mas muitas pessoas não conseguem.”



INGRESSOS DO CINEMA



Ingresso Eletrônico Cinemark:

Atendendo as cidades de Campinas, Curitiba, Gravatal, Poa, Porto Alegre, Rio Claro, Rio de Janeiro, Sumaré, Guarulhos, Belo Horizonte, Brasília, Goiânia e Pernambuco.



	Jan-Mai	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez
São José dos Campos	2.190	1.405	578	1358
São Paulo / Guarulhos	121	176	77	275
Outras cidades		145	376	79

VACINAÇÃO

No ano de 2018, a CooperJohnson começou a iniciativa de venda da vacina aos dependentes dos cooperados de São Paulo, em parceria com clínicas espalhadas pela cidade, para melhor atender todos os cooperados e seus familiares.



2961
doses vendidas
em São José dos Campos

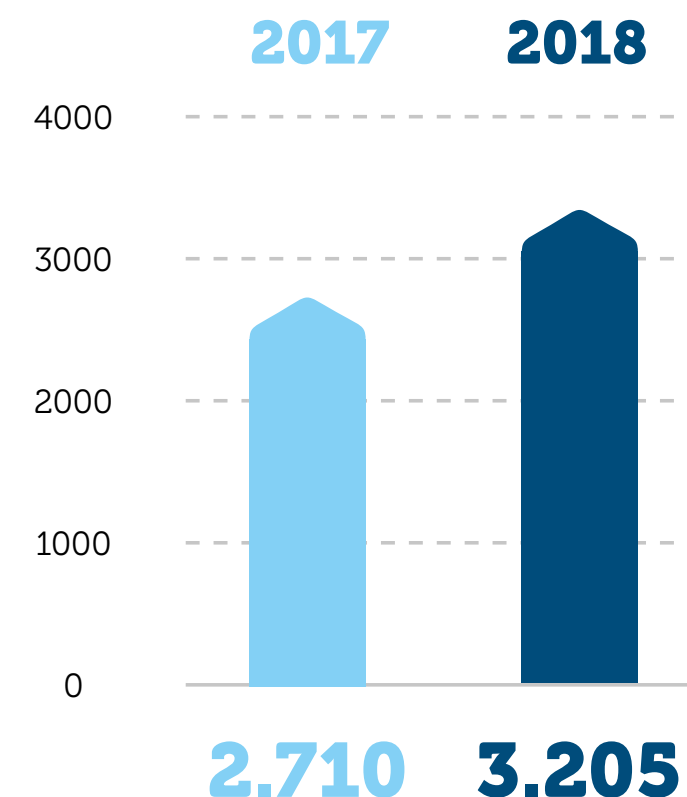


244
doses vendidas
em São Paulo



23 novos
cooperados
com a campanha
de vacinação aos dependentes

Vacinas vendidas



*As vacinas e os ingressos de cinema disponíveis aos cooperados são somente repassados pelo preço de custo aos cooperados, sem qualquer ganho financeiro para a Cooperativa.

EVENTOS

Os eventos da CooperJohnson tiveram positivas aceitações e participações dos cooperados e familiares. Esses eventos são ligados ao quinto princípio do cooperativismo: **EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO.**

EXCURSÃO AO MUSEU DO CATAVENTO

O museu do Catavento é um local de visitação em São Paulo que tem como objetivo proporcionar meios que desenvolvam a criatividade e a imaginação.



Entre cooperados e familiares, de São José dos Campos, São Paulo e Rio Claro, **participaram aproximadamente 460 pessoas**



Neste mesmo dia, a CooperJohnson recolheu **422 itens de higiene pessoal** a serem doados para a instituição ABAP de São José dos Campos.

COLÔNIA DE FÉRIAS

A CooperJohnson, com o objetivo criativo de proporcionar eventos e atrações diferentes aos cooperados, criou em 2018 o projeto **COLÔNIA DE FÉRIAS**, voltado aos filhos dos cooperados. Essa ação contou com a presença de aproximadamente **930 participantes**, nos 5 dias de evento, sendo em média 186 crianças por dia.

Neste mesmo ano, a CooperJohnson concorreu com o evento da Colônia de Férias ao **12º CONCREDO VERDE**, Congresso Brasileiro de Cooperativismo de Crédito, realizado pela Confedbras, na categoria **HARMONIA SOCIAL.**



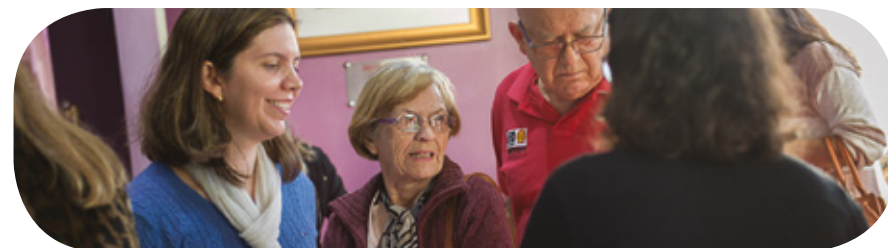
Esta categoria realiza premiações a projetos que praticam o interesse da Cooperativa, pelo bem da comunidade na qual está inserida, ou que de alguma forma exerce influência. Os projetos desta categoria podem ser realizados a partir de ações nas áreas: educacional, de voluntariado, cultural, esportiva ou qualquer outra atividade que leve melhoria para qualidade de vida da comunidade.



PALESTRA GLÓRIA MARIA

Com o objetivo de promover e desenvolver em seus cooperados a importância da saúde mental positiva, a qualidade de vida, o bem-estar e o trabalho em equipe, a CooperJohnson trouxe a profissional, palestrante e jornalista Glória Maria para falar do tema: "É preciso se reinventar!"

Entre cooperados e familiares, haviam **455 presentes fisicamente e 57 presentes via transmissão online**. No evento, foram **arrecadados 158 kg de alimentos** não perecíveis para a Instituição ÁGAPE de São José dos Campos.



TEATRO: MOANA

Peça teatral exclusiva realizada aos cooperados e familiares de São José dos Campos no Teatro Colinas, no shopping Colinas.

O evento foi realizado em 2 sessões diferentes para atingir o maior número de cooperados possível. A peça teatral contou com a presença de 595 cooperados e familiares.

No evento, realizado em São Paulo e São Jose dos Campos, foram arrecadados 180 livros infantis e infantojuvenis para a biblioteca comunitária, criada pela Associação Fênix.



TEATRO: OS TRÊS PORQUINHOS

Peça Teatral realizada aos cooperados de São Paulo no Teatro Folha de SP, no Shopping Higienópolis. Uma iniciativa que marcou o início do desenvolvimento de eventos do tipo para o público de São Paulo.

O evento contou com a presença de **255 cooperados e familiares.**



ENDOMARKETING

O endomarketing é uma estratégia de marketing institucional voltada para ações internas na empresa, voltada diretamente aos colaboradores, visando engajar seu público interno e transformá-lo em uma equipe mais motivada e dedicada.

DIA DA SAÚDE, OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL.

Evento realizado pela CooperJohnson, a fim de promover aos colaboradores conscientização sobre a saúde alimentar, física e mental, além de proporcionar atividades práticas, trabalhando a boa qualidade de vida.



DIA DA MULHER E DO HOMEM

Ações realizadas com o objetivo de trabalhar a integração da vida pessoal, profissional e familiar, além de promover o bem-estar social, a qualidade de vida e o trabalho em equipe.



DIA DAS MÃES E DOS PAIS

Ações realizadas com o objetivo de proporcionar aos colaboradores experiências com a família, integrando a vida profissional e pessoal.



CURSOS

Cursos oferecidos aos cooperados e familiares, com o objetivo de desenvolvê-los profissionalmente e pessoalmente, além de obter a oportunidade de uma renda extra.

CURSO DE LIBRAS

Oferecido com o objetivo de proporcionar o conhecimento sobre uma nova língua, além de oferecer aos participantes uma oportunidade única de melhoria nos relacionamentos dentro da própria Cia.



20
inscritos



15
participantes no
nível Básico



5
participantes no
nível Intermediário

CURSO DE CULINÁRIA EM SÃO PAULO

Oferecido ao público de São Paulo com o objetivo de promover a integração entre as pessoas e a oportunidade de desenvolver um hobby particular, com a opção do benefício de reembolso parcial dos cursos realizados neste segmento de culinária.



6
cursos disponibilizados
aos cooperados durante
o ano



105
participantes



“Aprender mais sobre a alimentação e a interação com os demais colegas da Cia. Essas oportunidades são muito importantes para que consigamos nos “desligar” da rotina do dia a dia.”



“Gosto muito de eventos que unem pessoas e nos trazem novas experiências.”



“Sensacional, uma experiência que aliou conhecimento e prática de uma forma bem lúdica.”



CURSO DE CULINÁRIA EM SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Oferecido ao público de São José dos Campos com o objetivo de proporcionar um hobby e desenvolver a oportunidade de uma renda extra.



20
cursos disponibilizados
aos cooperados durante
o ano



267
participantes

**CURSO EAD
(ENSINO À DISTÂNCIA)**

Oferecido ao público a nível Brasil com o objetivo de proporcionar o desenvolvimento profissional e pessoal dos cooperados e familiares.

Cooperados participantes das localidades:
São José dos Campos, Rio Grande do Sul, Campinas, Curitiba, Porto Alegre, São Paulo, Rio Claro, Pinhas/PR e Rio de Janeiro.



148
inscritos



250
horas de
cursos oferecidos



Excel Básico



**Excel
Avançado**



**Power Point
do Básico ao
Avançado**



Corel Draw



Photoshop



**Fundamentos
do Design para
Web.**



RELACIONAMENTO

A CooperJohnson realizou ações em parceria com outros benefícios da Johnson & Johnson. Confira abaixo:

PROGRAMA DE APOIO AO EMPREGADO (PAE):

- Palestra Setembro Amarelo
- Dia Mundial da Saúde Mental
- Gestação Saudável

JOHNSON & JOHNSON

- Incrível Mundo J&J SP
- Visita e Atendimento aos CDs da J&J
- Participação no Evento WLI – Mês da Mulher
- SIPATMA 2018
- Semana do Carinho – J&J SJC e SP
- PROJETO 5S EHS
- Confraternização Janssen, Medical e CLS



PARCERIAS

Em 2018, dentro do Site da Cooperativa, criou-se uma página somente para os parceiros da CooperJohnson, para maior visibilidade e conhecimento dos cooperados sobre este benefício.

Confira abaixo os segmentos desses parceiros e visualize mais informações acessando www.cooperjohnson.com.br/parceiros

COMPRA COOPERADA

Os parceiros desta categoria contêm preços acessíveis e facilidade na compra e pagamento, que pode ser parcelado na linha do **CrediBens** em até 36 meses, boleto à vista ou cartão de crédito. Este financiamento está disponível somente para compra de produtos para casa e/ou uso pessoal com os parceiros mencionados dentro desta categoria. **Aproveite mais este benefício!**



SAÚDE



LAZER E VIAGENS



EDUCAÇÃO



SERVIÇOS



AUTOMÓVEIS

CONFIRA ALGUNS INDICADORES:

3.797

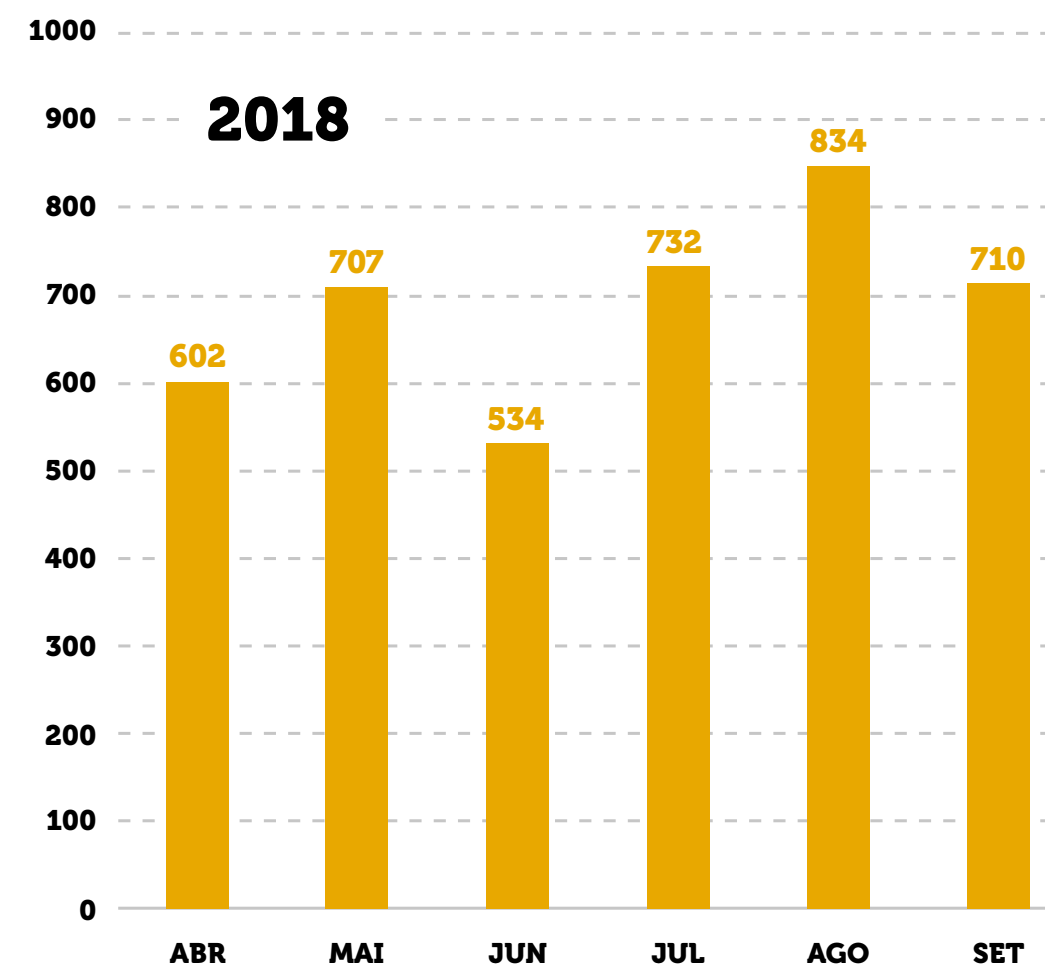
visitas na aba
parceiros em 2018



39

Convênios e
parceiros vigentes

Visitas no Site:



FATES

FATES	2018	2017	ORÇADO	REAL X ORÇADO 2018
SOCIAL	R\$374.081,78	R\$118.534,81	R\$454.712,00	-17,73%
Cesta Básica	R\$1.263,18	R\$1.029,75	R\$3.600,00	-64,91%
Bolsa de Estudo Pós Graduação	R\$7.107,68	R\$11.746,16	R\$25.200,00	-71,79%
Subsidio de Próteses Ortopédicas e Auditivas	R\$62.872,35	R\$15.667,20	R\$60.000,00	4,79%
Auxílio Médico	R\$13.413,20	R\$1.140,00	R\$14.400,00	-6,85%
Curso Educacional, Orientacoop	R\$64.999,07	R\$28.640,00	R\$80.000,00	-18,75%
Curso de Culinária, oficinas	R\$84.585,62	R\$60.311,70	R\$66.000,00	28,16%
Qualidade de vida (CooperSaudável + Gympass)	R\$139.840,68	-	R\$205.512,00	-31,95%
CAPACITAÇÃO	R\$283.564,49	R\$216.972,74	R\$271.000,00	4,64%
Eventos e palestras	R\$162.507,64	R\$139.787,52	R\$191.000,00	-14,92%
Treinamentos e cursos (funcionários)	R\$121.056,85	R\$77.185,22	R\$80.000,00	51,32%
COMUNICAÇÃO	R\$22.570,01	R\$11.617,62	R\$31.288,00	-27,86%
Divulgação	R\$22.570,01	R\$11.617,62	R\$31.288,00	-27,86%
TOTAL	R\$680.216,28	R\$347.125,17	R\$757.000,00	-10,14%

BENEFÍCIOS DO FATES

Em 2018, a CooperJohnson auxiliou os cooperados com benefícios do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social:



10

Aparelhos Auditivos



6

Auxílio Médico – Materiais e Equipamento Cirúrgico



15

Cestas Básicas



2

Próteses Ortopédicas

Ao todo, a CooperJohnson beneficiou **25 cooperados** com os benefícios disponibilizados por meio do FATES. Sendo, desses 25 cooperados, 5 solicitações para uso de dependentes e ascendentes.

ORIENTACOOOP

O programa de Orientação Financeira da CooperJohnson, destinado aos cooperados, de maneira gratuita, individual e confidencial, conduzido por uma especialista da área, atendeu cooperados a nível Brasil:



52

cooperados de SJC



34

cooperados de SP



36

cooperados foram atendidos via SKYPE, das localidades de: Salvador – BA, Campo Grande – MS, Recife – PE, Curitiba – PR, Belo Horizonte – MG, Rio de Janeiro – RJ e Natal – RN.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Ações sociais realizadas pela CooperJohnson com o apoio e participação dos colaboradores, cooperados e familiares. Conheça cada evento realizado:

OS INCRÍVEIS - PARCERIA KINOPLEX

A CooperJohnson, com doações filantrópicas de cooperados, levou aproximadamente 300 crianças da Associação Fênix, Abrigo dos Adolescentes e Casa das Meninas e Meninos, para assistir Os Incríveis 2, no Kinoplex do Vale Sul Shopping.



HERÓIS SOBRE RODAS

A CooperJohnson, além de participar na 2ª corrida dos Heróis, doou 3 triciclos personalizados para as crianças corredoras e participantes dos Heróis sobre Rodas. O gerente, Ivo Lara, no dia da corrida, participou da abertura com seu depoimento sobre o papel da Cooperativa perante a comunidade e a importância de ações de inclusão ligadas aos princípios cooperativistas.



FESTA NATALINA – GACC

Doação de 200 brinquedos para as crianças do GACC que participaram da Festa de Natal. Neste momento único, colaboradores da Cooperativa puderam conversar com alguns pacientes em tratamento e ter um convívio próximo das batalhas e conquistas de cada um. Um dia especial e cheio de emoção.



FESTA NATALINA – ASSOCIAÇÃO FÊNIX

A CooperJohnson participou da Festa de Natal da Associação Fênix de Jacareí, tendo os colaboradores como voluntários para entrega de presentes para aproximadamente 150 crianças. Neste dia, a Cooperativa proporcionou a apresentação de um mágico para descontração e uma tarde emocionante das crianças.

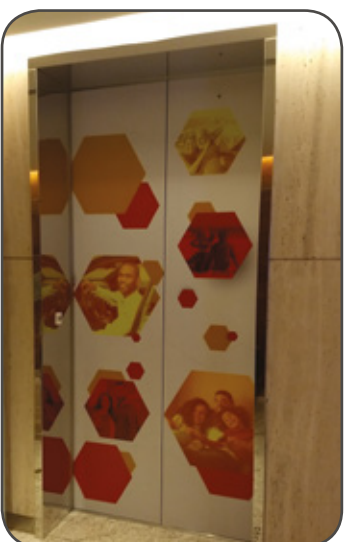
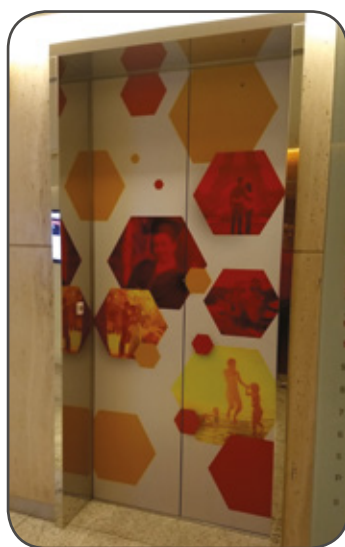


AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

45 ANOS COOPERJOHNSON

Para comemorar esta data emblemática, ressaltando ainda mais a evolução da Cooperativa ao longo dos anos, a CooperJohnson criou uma campanha própria de comemoração, com uma identidade visual única.

Para comemoração desta data, a CooperJohnson buscou caminhos alternativos para divulgar aos cooperados o seu crescimento e a conquista e realização de sonhos, utilizando os elevadores do prédio da ONE J&J e realizando a entrega de malas diretas nos armários dos colaboradores, além de entrevistas com cooperados que acompanham essa trajetória há mais de 40 anos.



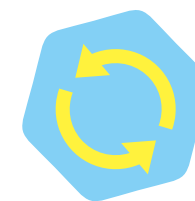
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Para manter os dados dos seus cooperados sempre atualizados para facilidade de solicitações de empréstimos, recebimentos de notícias e informações sobre os benefícios da Cooperativa, a CooperJohnson realizou durante 2 meses a campanha de atualização cadastral.



Rodrigo de Souza Pereira

Cooperado de São José dos Campos ganhador do vale-viagem CVC no valor de 1 mil reais.



2.958

cooperados atualizaram seus dados em nosso sistema

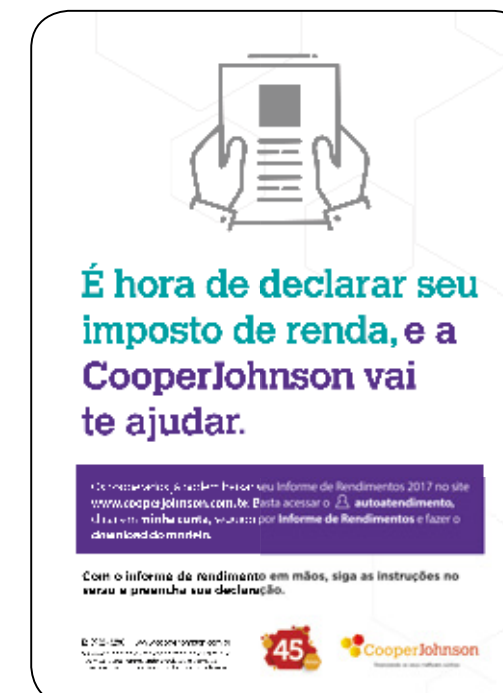
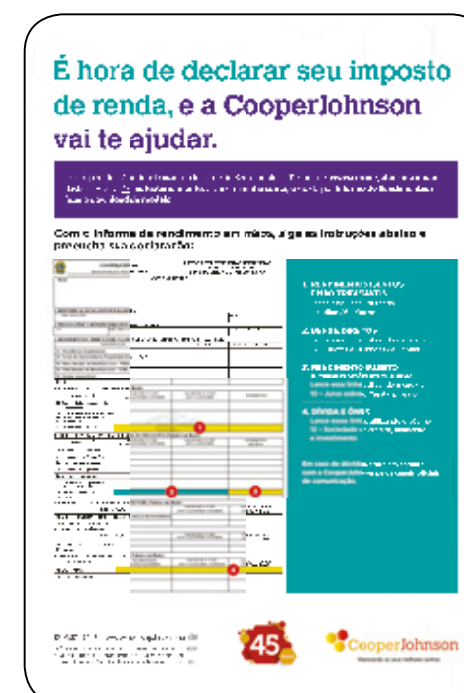


54%

do quadro de cooperados participaram dessa campanha



INFORME DE RENDIMENTOS



INAUGURAÇÃO DO PAC SP

Posto de Atendimento da Cooperativa inaugurado em São Paulo no Prédio da ONE J&J para maior eficácia e rapidez no atendimento aos cooperados de SP e região.

Fale com a CooperJohnson.
Agora de maneira presencial.

Fácil, ágil e direto.
A CooperJohnson tem um posto de atendimento fixo no mobility center – 10º andar, em frente ao ambulatório, atendendo das 08h às 17h.

Você pode conversar sobre:

- Resseguros
- Empréstimos
- Novos salões
- Ingressos de cinema
- Benefícios gerais sobre a CooperJohnson

É só procurar pela **Bárbara Nogueira** para se informar ou dar sugestões.

Venha conhecer nosso espaço!

45 CooperJohnson

DIVULGAÇÃO DAS SOBRAS

Chegou o momento do Rateio de Sobras 2017.

Após o fim de cada exercício anual, após apurar as despesas operacionais e remunerar o capital de todos os cooperados, é chegado o momento de ratear o valor excedente.

Receitas - Despesas = Sobras

Entenda melhor
Caso você tenha pago R\$ 1.000,00 de juros em 2017, você receberá incorporado ao capital 42% - R\$ 420,00 de Sobras, ou seja, um cooperado que pague de juros 1,48% a.m. no ano de 2017, com o retorno das sobras, terá uma taxa real de aproximadamente 0,86% a.m.

12 3002-3080 | www.cooperjohnson.com.br

45 CooperJohnson

COPA GYMPASS

Campanha da CooperJohnson em parceria com o Gympass, com o tema da Copa, proporcionando aos cooperados um desafio saudável, promovendo uma melhor qualidade de vida.

COPA Gympass

PARTICIPE DESSE TIME, AJUDE A COOPERJOHNSON A SER MAIS ATIVA E GANHE PRÊMIOS.

Clique e verifique os planos disponíveis

CooperJohnson **Health Force 2020** Johnson & Johnson

VÍDEO INSTITUCIONAL 2018

A CooperJohnson lançou seu novo vídeo institucional, disponibilizado aos cooperados nas plataformas digitais, e utilizado também em ações realizadas pela Cooperativa a nível Brasil, como forma de fortalecimento da imagem e divulgação de seus benefícios.

Assista em: <http://bit.ly/videocooper>



CREDIBENS

Campanha sobre a linha de crédito CrediBens, em conjunto com o período sazonal da Black Friday no Brasil. A CooperJohnson aproveitou o tema para tratar sobre dicas de segurança na internet e consumo consciente.

CrediBens.
Mais conforto e muito mais opções para você e a sua casa.

Como funciona?

- 01 O CrediBens é uma linha de empréstimo destinada à compra de itens para casa e uso pessoal, através de parceiros da CooperJohnson, facilitando o acesso dos cooperados aos produtos que desejam ter.
- 02 O CrediBens é uma linha de empréstimo destinada à compra de itens para casa e uso pessoal, através de parceiros da CooperJohnson, facilitando o acesso dos cooperados aos produtos que desejam ter.
- 03 O CrediBens é uma linha de empréstimo destinada à compra de itens para casa e uso pessoal, através de parceiros da CooperJohnson, facilitando o acesso dos cooperados aos produtos que desejam ter.
- 04 O CrediBens é uma linha de empréstimo destinada à compra de itens para casa e uso pessoal, através de parceiros da CooperJohnson, facilitando o acesso dos cooperados aos produtos que desejam ter.

Conheça alguns dos parceiros que podem ter suas compras parceladas pela linha CrediBens.

Confira também no Site da CooperJohnson o menu Benefícios >> Parceiros, na categoria COMPRA COOPERADA.

45 CooperJohnson

A CooperJohnson oferece muito mais para você e sua casa.

O CrediBens é uma linha de empréstimo destinada à compra de itens para casa e uso pessoal, através de parceiros da CooperJohnson, facilitando o acesso dos cooperados aos produtos que desejam ter.

Clique e conheça o benefício.

45 CooperJohnson

A CooperJohnson oferece muito mais para você e sua casa.

Conheça o benefício da linha CrediBens!

45 CooperJohnson

CREDIAUTO



É hora de dar vida ao carro dos seus sonhos!
Conheça o CrediAuto, mais uma vantagem aos cooperados da CooperJohnson.

45 CooperJohnson

TURMA DA MÔNICA

Comunicação da nova parceria da CooperJohnson com o Parque da Turma da Mônica, enfatizando o período sazonal de outubro (Dia das Crianças) e incentivando os cooperados a viverem um momento de lazer em família.

DIA DAS CRIANÇAS CooperJohnson

Confira os benefícios da CooperJohnson e aproveite em família!

CINEMARK Kinoplex

2D R\$ 14 3D R\$ 19

Parque da Mônica

Individual R\$ 69 3x R\$ 260

Individual R\$ 69 3x R\$ 260

Os ingressos são benefícios da Cooperativa e podem ser adquiridos a qualquer momento.

DESENVOLVIMENTO

A CooperJohnson, com o objetivo de promover o desenvolvimento de seus colaboradores, com melhor performance, capacitação e para proporcionar maior segurança e melhor atendimento na prestação de serviço, realizou **206 horas de treinamentos** com seus colaboradores.

A Cooperativa também marcou presença no **12º CONCRED VERDE**, com o objetivo de aprimorar os conhecimentos financeiros e do ramo cooperativista de seus colaboradores, realizando benchmarking e adquirindo novas oportunidades no mercado.

 Conselho Administrativo	 Processos de Assembleias Gerais	 Excel 2010	 Fórum das Cooperativas Independentes de Crédito
 Capacitação dos Mediadores - COOPERAEDUCA	 Encontro Nacional de Cooperativas de Crédito	 Cobrança e Inadimplência	 COMPLIANCE: Inteligência em Controles Internos
 COMPLIANCE: Princípios Básicos	 Cooperativismo Paulista	 Comunicação Interna e Endomarketing	 Gestão e Processos de Segurança da Informação
 Governança Corporativa	 RH Estratégico	 Coaching de Desenvolvimento	 12º CONCRED - Congresso Brasileiro do Cooperativismo de Crédito
 Erro Zero	 Neurociência & Perfis Comportamentais	 Habilidades Gerenciais	 Aspectos Jurídicos e Práticos de Programas Corporativos de Compliance

PARECER DO CONSELHO FISCAL



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da CooperJohnson e no exercício das atribuições estatutárias, acompanhamos os trabalhos realizados em reuniões mensais, examinamos o Relatório da Administração, as Demonstrações Contábeis e o Relatório de Auditoria das Demonstrações Contábeis, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

Com base nos nossos exames e no “Relatório de Auditoria sobre as Demonstrações Contábeis dos Auditores Independentes” emitido pela Padrão Auditoria S/S, somos da opinião que as mencionadas demonstrações apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da instituição.

Desta forma, o Conselho Fiscal emite o parecer favorável à aprovação das contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

São José dos Campos – SP, 26 de Fevereiro de 2019.

ALEXANDRE TADEU COIMBRA
Coordenador e Conselheiro Fiscal Titular

CARLOS ASSIS DE SOUZA
Conselheiro Fiscal Titular

CLAYTON DOS REIS GUIMARÃES
Conselheiro Fiscal Titular



PA – 16.235/19

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da
**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
JOHNSON & JOHNSON**
São José dos Campos - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson** em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria



PA – 16.235/19

realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 08 de fevereiro de 2018.

PADRÃO AUDITORIA S.S.
CRC-2SP 016.650/0-7
O.C.B. nº 669

YUKIO FUNADA
Contador CRC-1SP 043.351/0-8

