

# Relatório anual

---

20  
20

# RESPONSÁVEIS

## Diretoria

Fabyano Mello, Flávio Marques,  
Ana Prilips e Adriana Bertoni

## Conselho Fiscal

Carlos Assis, Edvaldo Nobile,  
Marcio José, Pamela Oliveira,  
Marcos Raymundo e Kellen Cristina

## Projeto Editorial

Ivo Lara Rodrigues  
Superintendente

Ennelise Corrêa  
Comunicação

Paulo Lavezo, Lidiane Oliveira,  
Hudson Friggi, Janaina Morgan  
e Camila Carvalho  
Negócios e Financeiro

Sabrina Lima, Gabriel Sene,  
Célia Regina, Daiana Rocha,  
Bianca Amaral e Rafaela Elen  
Atendimento

Verônica Giroto e  
Fernanda Gusmão  
Eventos e Parcerias

Fernanda Pinho  
Recursos Humanos

Simone Hasman, Sara Velloso,  
Elaine Mancilha, Neto Guilherme  
e Marco Santos  
Estrutura Organizacional

Rodrigo Mancilha e Gustavo Ribeiro  
Tecnologia de Negócios

## Projeto Gráfico, Criação e Redação:

Verge Studio – Parceria Estratégica

## NOSSO JEITO DE SER

Realizar sonhos, promovendo desenvolvimento pessoal e profissional, além de bem estar aos cooperados, beneficiando-os através de soluções financeiras com responsabilidade, diversidade e inclusão, buscando sempre atender com excelência, respeito e ética.

Nossa força está nas pessoas, por isso, tudo realizado dentro da CooperJohnson é baseado em nossos valores:



Comprometimento



Responsabilidade



Ética



Solidez



Respeito

# SUMÁRIO

## 04 OBJETIVOS 2020

## 04 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020 - 2024

## 05 MENSAGEM DA DIRETORIA

## 06 PDGC

## 06 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## 07 RESULTADOS FINANCEIROS

07 - BENEFÍCIOS NO PERÍODO DA PANDEMIA

08 - BALANÇO PATRIMONIAL

09 - DRE

10 - ÍNDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

10 - PATRIMÔNIO LÍQUIDO E ATIVOS

10 - CAPITAL SOCIAL

11 - CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS

11 - CAPITAL X EMPRÉSTIMOS

11 - LINHAS DE CRÉDITO

12 - LIBERAÇÕES E REFIN

12 - TAXA MÉDIA

12 - RETORNO AOS COOPERADOS

13 - ÍNDICE DE LIQUIDEZ

14 - INAD90

14 - PDD X CARTEIRA

15 - INSOLVÊNCIA

15 - ATIVO PROBLEMÁTICO

15 - ÍNDICE DE COBERTURA

## 16 BALANÇO SOCIAL

## 17 QUADRO SOCIAL

## 18 BENEFÍCIOS DE SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

18 - AULAS DE MEDITAÇÃO E MINDFULNESS

18 - AULAS DE EXERCÍCIOS FÍSICOS

18 - DEPOIMENTO FERNANDA GOMES BAPTISTA

## 19 EVENTOS E PARCERIAS

19 - LIVES

19 - PALESTRA: DADO SCHNEIDER - O FUTURO MUDOU BEM NA MINHA VEZ

20 - EDUCAÇÃO FINANCEIRA

20 - TRILHA DO CONHECIMENTO

21 - MARATONA DO EMPREENDEDOR

21 - INTERCOOPERAÇÃO

## 22 CURSOS EAD

## 22 ACESSIBILIDADE

22 - ICOM

22 - VLIBRAS

23 - INTÉRPRETE DE LIBRAS

23 - CASE INOVACOOOP/RADAR DE INOVAÇÃO DA OCB

## 24 AÇÕES E CAMPANHAS

24 - DISTANCIAMENTO SOCIAL

24 - EVENTO - DIAS DAS CRIANÇAS J&J

24 - CONECTACOOOP E CAFÉ VIRTUAL

## 25 PATROCÍNIOS

25 - GESTAÇÃO SAUDÁVEL

25 - ABRAÇO VIRTUAL J&J

## 25 ENDOMARKETING

25 - DIA DA SAÚDE

25 - MULTIPLICANDO CONHECIMENTO

25 - PROJETO TUDO BEM

26 - PROJETO A.M.E

## 26 COMUNICAÇÃO

27 - INSTAGRAM COOPERJOHNSON

## 28 FATES

28 - BENEFÍCIOS DO FATES

28 - ORIENTACOOOP

## 29 RESPONSABILIDADE SOCIAL

29 - SELO FNCC - COOPERATIVAS EM AÇÃO

29 - JUNTOS PELO BEM DE TODOS

29 - INVERNO SOLIDÁRIO

29 - AÇÃO DE NATAL J&J

## 30 RECURSOS HUMANOS

30 - DESENVOLVIMENTO EM CAPITAL HUMANO

## 30 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

30 - PLANO DE CONTINGÊNCIA NA PRÁTICA

30 - SEGURANÇA, PREVENÇÃO E CONTINGÊNCIA SÃO PONTOS FORTES NA COOPERJOHNSON

30 - COMITÊ DE PREVENÇÃO

30 - ASSINATURA ELETRÔNICA (SUSTENTABILIDADE)

## 31 MELHORIAS E IMPLEMENTAÇÕES DE TECNOLOGIA

## 32 PARECER DO CONSELHO FISCAL

## 33 PARECER DA AUDITORIA

# OBJETIVOS 2020

O conteúdo apresentado neste relatório tem como objetivo apresentar ao leitor as atividades, ações e objetivos realizados de forma estratégica no ano de 2020.

Com base nos objetivos estratégicos, a CooperJohnson definiu a necessidade de criar um Planejamento Estratégico para a instituição para os próximos 5 anos.



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020 – 2024

A CooperJohnson tem em sua estratégia o objetivo de, em 5 anos, possuir processos tecnológicos automatizados em todas as suas áreas internas para que o capital humano da cooperativa tenha cada vez mais foco no atendimento e relacionamento com o cooperado, ou seja, ter a ênfase do negócio voltado para as pessoas, tendo sempre como compromisso principal a entrega de soluções e benefícios ao cooperado, familiares e para a comunidade em que está inserida, buscando se tornar uma referência para o mercado.

### Pessoas



Fortalecimento e composição de um time engajado, cujo perfil esteja em consonância com os valores da cooperativa e que tenha como ênfase do seu trabalho o cooperado e suas necessidades, priorizando a qualidade de vida, o respeito, a diversidade e inclusão, alinhado com um RH Estratégico.

### Negócios



Proporcionar experiências de excelência aos cooperados, buscando ampliar a gama de produtos e serviços com qualidade e segurança, apropriando-se das novas tendências de serviços mundiais, como o cooperativismo e a desmonetização.

### Tecnologia



Implantação de sistemas e ferramentas para automatização de processos em cada uma das áreas da cooperativa, visando mais agilidade e segurança em suas entregas e processos.

### Mercado



Ser referência de mercado para outras cooperativas da mesma classificação (Capital e Empréstimo), fortalecendo o posicionamento da imagem, atendendo às exigências de órgãos regulamentadores e atuando em um mercado que possui uma concorrência cada vez mais acirrada e inovadora.

### Estratégia



Investimento constante em capital humano e em tecnologia, buscando, além do comprometimento do time, uma adaptação do negócio a processos mais tecnológicos, visando benefícios não apenas financeiros, mas educacionais e socioculturais ao cooperado – olhar para dentro, olhar para fora e olhar com profundidade.



## MENSAGEM DA DIRETORIA

O ano de 2020 foi desafiador para todos nós, mas conseguimos ultrapassar todos esses obstáculos com muita garra e dedicação, visando sempre entregar o melhor aos nossos cooperados e suas famílias.

Neste cenário e ano que enfrentamos, tínhamos diversos planos na nossa Sede para poder acolher e ajudar nossos cooperados com seu desenvolvimento pessoal e profissional, desenvolver também a sua família e a comunidade. Independentemente do que enfrentamos até aqui, nada fez com que desistíssemos dos nossos planos e objetivos. Nosso time trabalhou muito para que pudéssemos trazer o melhor, seja por meio de benefícios, serviços, eventos, comunicações, tecnologias ou no atendimento, para que você, cooperado, mesmo que longe fisicamente, pudesse **contar com a CooperJohnson para as suas maiores realizações e os momentos de necessidade.**

Para este período, implementamos diversos benefícios priorizando a saúde e o bem-estar dos nossos cooperados, e claro, pensando em auxiliar cada um a ter

a conscientização da educação financeira e chegar no equilíbrio financeiro para a sua vida. Através disso, **alcançamos resultados positivos e aumentamos ainda mais nossa visibilidade perante os nossos cooperados, suas famílias, outras cooperativas e stakeholders.**

Queremos agradecer aos nossos cooperados por **estarem ao nosso lado** em mais um ano e **por depositarem confiança em nossa gestão**, acreditando no nosso papel e trabalho.

**Acreditamos em um futuro brilhante, que trará pertencimento, empatia e ainda mais cooperação.** Um futuro em que contamos com você, cooperado, ao nosso lado para fazer parte de muitas conquistas que ainda estão por vir, cheio de sonhos a se realizar e muitas histórias para contar!

**Agradecemos por fazer parte da família CooperJohnson e acreditar na força e a grandeza do cooperativismo!**



**Fabyano  
Sousa Mello**  
DIRETOR PRESIDENTE



**Ana Lúcia  
Prilips Esposito**  
DIRETORA OPERACIONAL



**Flavio Antonio  
S. Marques**  
DIRETOR ADMINISTRATIVO



**Adriana Simadon  
Bertoni**  
DIRETORA JURÍDICA

# PDGC

O PDGC é um programa da SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo) voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas, avaliando a gestão pautada no Modelo de Excelência da Gestão, desenvolvido pela Fundação Nacional de Qualidade.

Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas através dos ciclos Primeiros Passos, Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência.

## A Cooperativa está no ciclo Rumo à Excelência

No ano de 2020 para Governança e Gestão a CooperJohnson alcançou os resultados:

- O resultado geral do índice de Governança em 2020 foi **92,47%**
- Para Gestão foi de **82,29%**
- Atingimos a meta de estar acima do índice de **75%**

Os índices demonstram que a cooperativa **já pratica os princípios de Governança Cooperativa e alcançou o patamar de maturidade da Gestão** preconizado por este nível no Modelo de Excelência da Gestão estando preparada para um novo patamar.

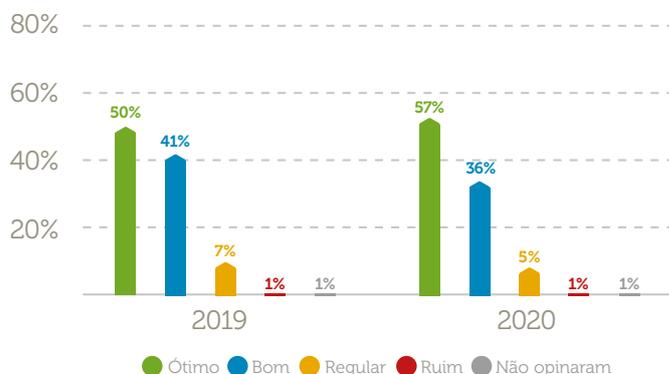
A Cooperativa controla resultados decorrentes de suas práticas de governança e gestão, os resultados demonstram melhoria contínua ou estabilização em patamares aceitáveis nos últimos 3 anos.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

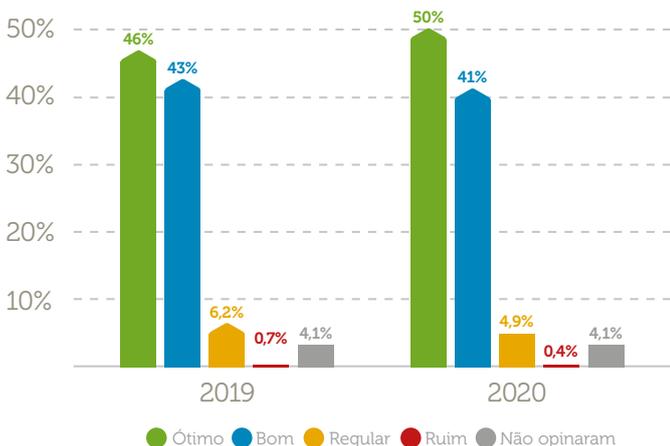
### Atendimento Prestado pela CooperJohnson



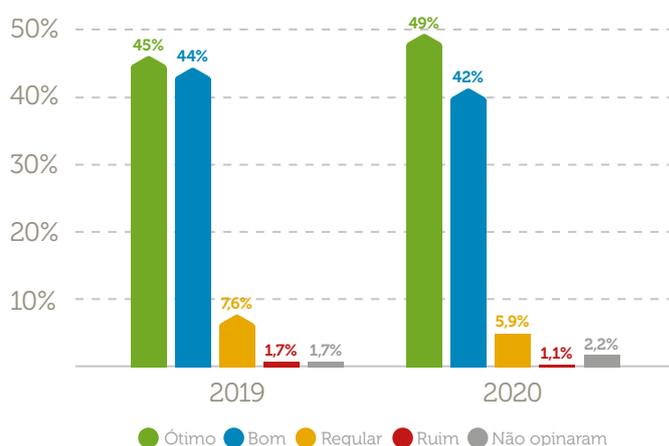
### Linhas de Crédito da CooperJohnson



### Avaliação do Site da CooperJohnson



### Avaliação da Gestão da Cooperativa



# RESULTADOS FINANCEIROS

## Benefícios no período da pandemia



**Criação de linha de Crédito a curto prazo com juros a 0,7% a.m.**

**+ R\$ 4,8 milhões** de solicitações da linha Cooperando (set/20)



**Redução da taxa de juros da linha parcelado**

**R\$ 48,3 milhões** em operações com taxas reduzidas

**R\$ 7,1 milhões** em novas operações (set/20)



**Empréstimos novos ou refinanciados com a primeira parcela para 90d**



**Solicitações de empréstimos e assinaturas de contratos 100% online**

**+ R\$ 69,2 milhões** de operações renegociadas;

**+R\$ 30,3 milhões** de novas operações (8.761 contratos);

**2.492 cooperados** realizaram operações de crédito, que equivale a 45,77% do nosso quadro de cooperados.



**Cestas básicas disponíveis pelo FATES aos cooperados e suas famílias afetadas financeiramente pela pandemia**

**190 pedidos** de cestas básicas



**Renegociações de empréstimos com maior autonomia aos cooperados pelo site e com até 70 meses para pagamento**

**55 renegociações** até 70 meses (set/20)

As renegociações em 2020 totalizaram **R\$ 84.329.445,00**



**Adiamento de parcela disponível 4x ao ano e em meses consecutivos**

**2.109 adiamentos**

**919 cooperados atendidos** (set/20)

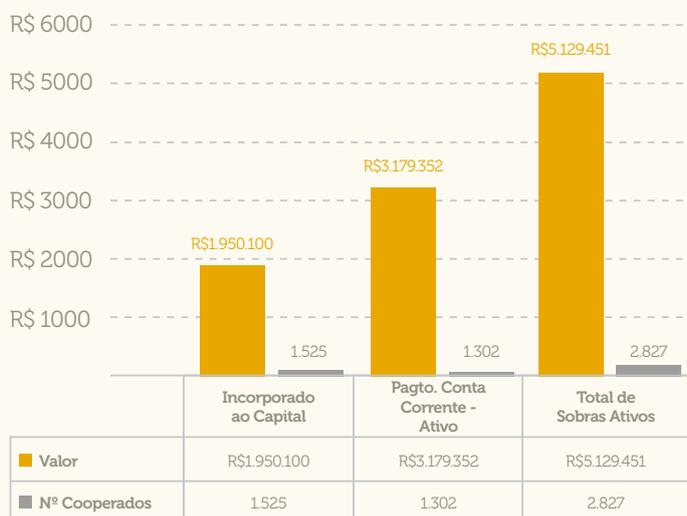


**Drive Thru da Vacinação da Gripe junto com a J&J**

**3.410 vacinas contra gripe** disponibilizadas para compra dos cooperados aos seus dependentes.



**Rateio de Sobras podendo ser creditado na Conta Corrente do cooperado, de acordo com a decisão do cooperado.**



## Balanço patrimonial



Ativo	Valor
<b>Ativo circulante</b>	<b>118.660.121,97</b>
Disponibilidade	2.815.861,91
<b>Títulos e valores mobiliários</b>	<b>37.641.311,38</b>
Carteira própria	37.641.311,38
<b>Operações de crédito</b>	<b>76.135.500,11</b>
Setor privado	78.218.060,02
(-) Provisão de crédito	-2.082.559,91
<b>Outros créditos</b>	<b>727.402,49</b>
Diversos	727.402,49
<b>Outros valores e bens</b>	<b>1.340.046,08</b>
Outros valores e bens	1.334.816,78
Despesas antecipadas	5.229,30
<b>Permanente</b>	<b>13.449.404,85</b>
<b>Investimentos</b>	<b>12.638,49</b>
Outros investimentos	12.638,49
<b>Imobilizado de uso</b>	<b>13.466.212,58</b>
Ativo imobilizações de uso	14.060.648,64
(-) Depreciações acumuladas	-594.436,06
<b>Intangível</b>	<b>20.553,78</b>
Ativos intangíveis	75.871,12
(-) Amortização acumulada	-55.317,34
<b>Total do ativo</b>	<b>132.159.526,82</b>

Passivo	Valor
<b>Passivo circulante</b>	<b>8.630.836,52</b>
<b>Outras obrigações</b>	<b>8.630.836,52</b>
Sociais e Estatutárias	7.609.791,41
Fiscais e Previdenciárias	180.747,00
Diversas	840.298,11
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>123.528.690,30</b>
Capital de Domiciliados no País	87.544.917,55
Reserva de Lucros	28.763.660,37
Sobras ou Perdas Acumuladas	7.220.112,38
<b>Total do Passivo</b>	<b>132.159.526,82</b>

### Em relação a Dezembro de 2019:

-  Ativo: 1,26%
-  Crédito: 2,04%
-  PL: 1,44%
-  Capital: -0,24%

	2017	2018	2019	2020
<b>10 - Receita da intermediação financeira</b>	18.228.123,37	16.942.647,51	17.818.934,83	15.180.459,07
711 Operações de créditos	13.497.035,68	14.150.483,75	15.394.345,68	14.502.744,10
715 Resultados de Oper. c/ Títulos e Vlr. Mobiliários	4.731.087,69	2.792.163,76	2.424.589,15	677.714,97
719 Resultado das operações compulsórias	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>15 - Despesas da intermediação financeira</b>	-483.679,91	-2.280.055,17	-742.470,41	1.007.854,11
812 Operações de Captação no Mercado	0,00	0,00	0,00	0,00
814 Operações de Empréstimos e Repasse	0,00	0,00	0,00	0,00
820 Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	-483.679,91	-2.280.055,17	-742.470,41	1.007.854,11
<b>20 - Resultado bruto da intermediação financeira</b>	17.744.443,46	14.662.592,34	17.076.464,42	16.188.313,18
<b>50 - Outras receitas/despesas operacionais</b>	-3.608.875,66	-4.105.341,63	-4.970.061,88	-5.222.330,22
721 Receitas de Prestações de Serviços	0,00	0,00	0,00	0,00
722 Rendas de Tarifas Bancárias	0,00	0,00	0,00	0,00
822 Despesas de Pessoal	-2.379.606,99	-2.598.621,72	-3.178.782,98	-3.465.901,69
824 Outras Despesas Administrativas	-1.216.077,94	-1.635.427,73	-1.860.314,59	-1.803.355,19
826 Despesas Tributárias	-40.409,85	-38.390,48	-40.690,24	-40.670,01
723 Resultado de Participações em Col. e Controladas	0,00	0,00	0,00	0,00
725 Outras Receitas Operacionais	46.623,84	183.809,67	131.180,91	100.903,64
832 Outras Despesas Operacionais	-19.404,72	-16.711,37	-21.454,98	-13.306,97
<b>60 - Resultado Operacional</b>	14.135.567,80	10.557.250,71	12.106.402,54	10.965.982,96
<b>65 - Resultado Não Operacional</b>	-50.000,00	0,00	1.019,96	0,00
<b>75 - Resultado Antes da Trib. S/ Lucro e Participações</b>	14.085.567,80	10.557.250,71	12.105.382,58	10.965.982,96
<b>80 - Imposto de Renda e Contribuição Social</b>	0,00	0,00	0,00	0,00
890 Provisão para Imposto de Renda	0,00	0,00	0,00	0,00
891 Provisão para Contribuição Social	0,00	0,00	0,00	0,00
892 Ativo Fiscal Diferido	0,00	0,00	0,00	0,00
893 <b>85 - Participações Estatutárias no Lucro</b>	-138.127,42	-176.813,83	-193.140,60	-204.710,75
<b>90 - Sobras ou Perdas</b>	13.947.440,38	10.380.436,88	11.912.241,98	10.761.272,21
618 <b>92 - Juros Sobre Capital Próprio</b>	-7.271.828,01	-5.354.224,73	-5.125.793,85	-2.413.022,82
<b>95 - FATES - Fundo de Reserva e Outros Fundos</b>	1.001.341,86	769.413,75	1.017.967,22	1.252.237,41
<b>96 - Sobras ou Perdas Líquidas</b>	5.674.270,51	4.256.798,40	5.768.480,91	7.096.011,98

Em 2020, em um ano marcado por uma das maiores retrações econômicas já vividas, devido à pandemia do Covid-19, a CooperJohnson apresentou excelente resultado demonstrado no decorrer deste relatório.

Neste período, houve redução nas receitas e despesas em relação ao ano anterior, e crescimento nas sobras líquidas de 23,02%.

Em receitas, podemos observar uma variação negativa nas contas de receitas com operações de crédito e de operações com títulos e valores mobiliários (TVM). Nas receitas com operações de crédito a queda de 5,79% ocorreu principalmente pela redução nas taxas de juros dos empréstimos efetivados pelo cooperados no período, queda que foi motivada pela redução da taxa Selic. A redução da Selic também foi o principal fator para que ocorresse a queda das receitas de operações com TVM que apresentaram variação negativa de 72,07%.

Com relação às despesas, o principal destaque foi a provisão para créditos de liquidação duvidosa (PDD) que

apresentou resultado positivo em R\$1.007 milhões devido à redução efetiva da inadimplência ocorrida principalmente pelas ações disponibilizadas aos cooperados no período de pandemia.

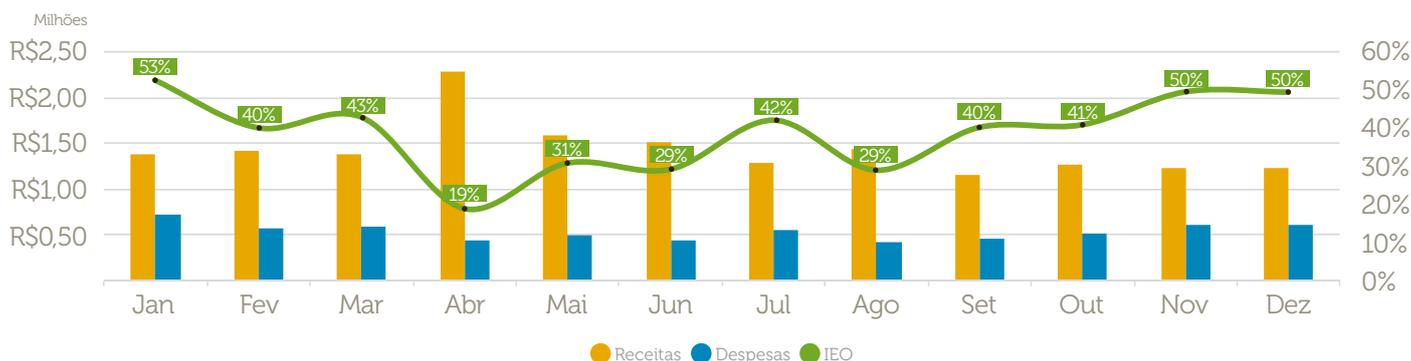
As demais despesas operacionais apresentaram variação de apenas 5,07% no período, mantendo-se controladas em período de queda de receitas fazendo com que os resultados fossem ainda melhores.

Outro ponto de destaque foi a conta de juros ao capital (JCP), que com a queda de Selic fechou o período com redução de 52,92% em relação a 2019.

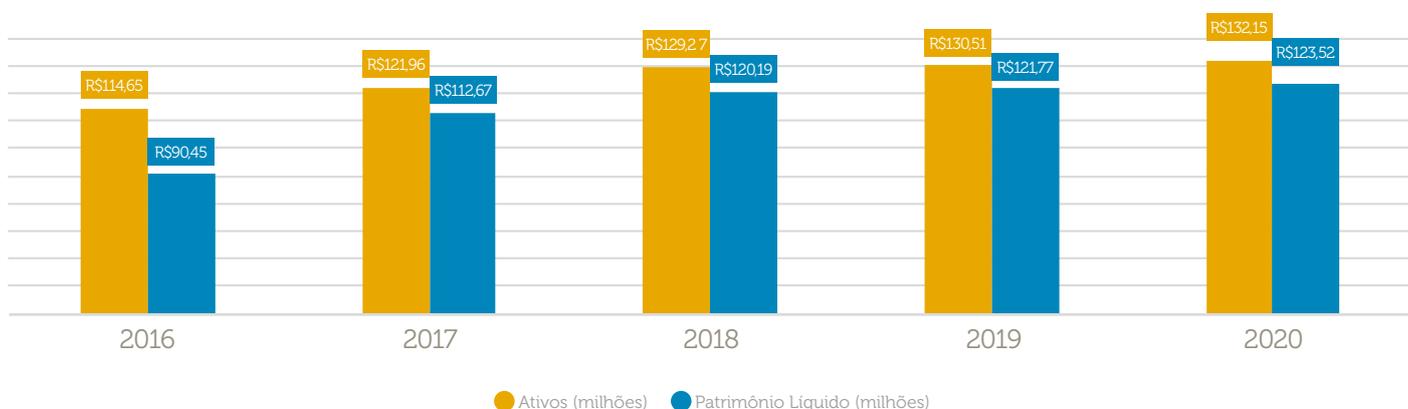
Por fim, em um ano representado por quedas nas receitas e despesas com JCP tendo como principal fator a queda da Selic, e com as reversões de PDD estimulados por uma redução da inadimplência, a CooperJohnson encerrou o ano com sobras líquidas 23,02% superiores ao período anterior.

## Índice de eficiência operacional

O índice de eficiência operacional mede a relação entre receitas e despesas no período, quanto menor melhor. Em 2020 considerando os efeitos do PDD a média deste índice foi de 38,8%, desconsiderando os efeitos do PDD este índice ficou em 36,6%. Ambos os casos são considerados como excelentes índices de eficiência.



## Patrimônio líquido e ativos

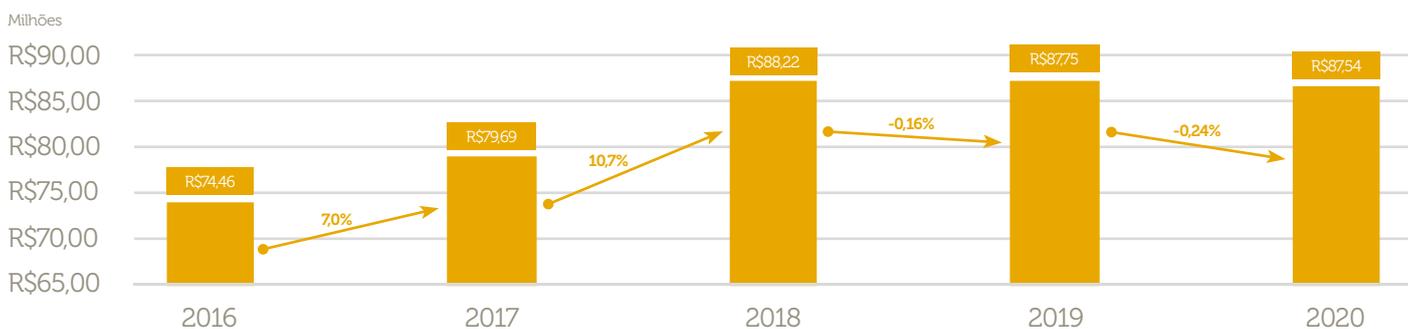


Apesar do excelente crescimento nos últimos 5 anos de 15,26% no ativo e 36,56% no PL, nos últimos 3 anos estas contas apresentaram menores evoluções devido principalmente à estabilização das contas de capital e empréstimos, tendo o ativo crescido 2,23% e o PL 2,77%. Em 2020, mesmo em um ano de pandemia tendo sido um dos períodos de maior retração global é verificado o crescimento do ativo de 1,26%, esta variação positiva ocorreu não pelo

crescimento da carteira de empréstimos, mas pela redução dos valores provisionados a devedores duvidosos, já o PL apresentou 1,44% de crescimento, ocasionado principalmente pelo aumento das sobras em relação a períodos anteriores. A manutenção dos valores das sobras no patrimônio líquido ainda será votada na AGO.

## Capital social

O capital é formado pelo valor integralizado mensalmente pelos cooperados. Esse valor capitalizado possibilita que a Cooperativa realize operações de crédito aos cooperados e ainda remunere o capital com rendimentos de até 100% da taxa SELIC.



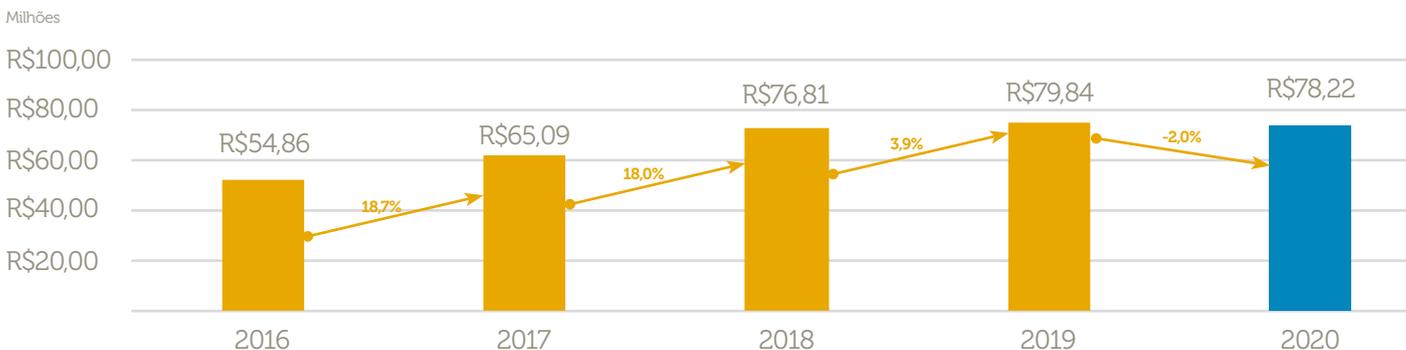
De 2016 a 2020 houve 17,8% de evolução no saldo em capital, apresentando no último ano uma leve retração de -0,24% tendo como principal motivo a possibilidade

disponibilizada aos cooperados, no período de pandemia, de receberem a devolução das sobras em conta corrente.

## Carteira de Empréstimos

As linhas de crédito oferecidas aos cooperados possibilitam que eles e suas famílias tenham acesso à realização de sonhos e metas com o pagamento flexível e futuro, podendo ser utilizado para aquisição de bens materiais, patrimônios, desenvolvimento pessoal e profissional, investimento, pagamentos de despesas esporádicas, entre outras questões.

Apesar de oferecer o crédito para o cooperado, a CooperJohnson se preocupa com a vida financeira e a qualidade de vida dos mesmos, proporcionando conhecimento sobre educação financeira dos seus tomadores, conscientizando sobre a utilização do valor de forma planejada e necessária de acordo com o momento e situação priorizando o equilíbrio financeiro de curto a médio prazo.



No gráfico, é possível verificar que de 2016 a 2020 houve 42,6% de evolução no saldo da carteira de empréstimos. Em 2020 houve retração de 2,04% da carteira de crédito, motivada pela desaceleração econômica ocorrida com a pandemia e também pelo fato de ter havido

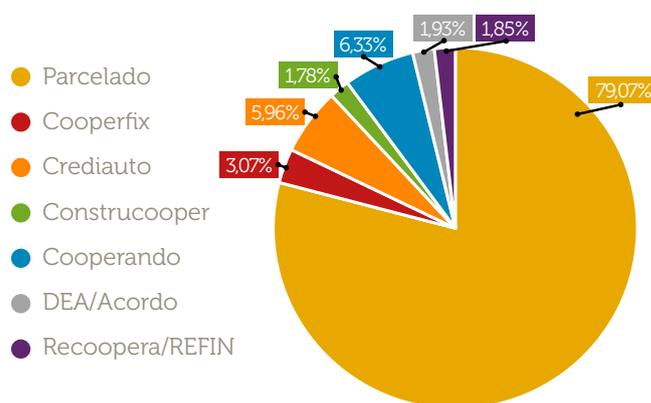
a opção da devolução das sobras em conta corrente o que impossibilitou o aumento do limite de crédito aos cooperados que fizeram esta opção já que o limite para empréstimos é atrelado aos saldos em capital.

## Capital X Empréstimos



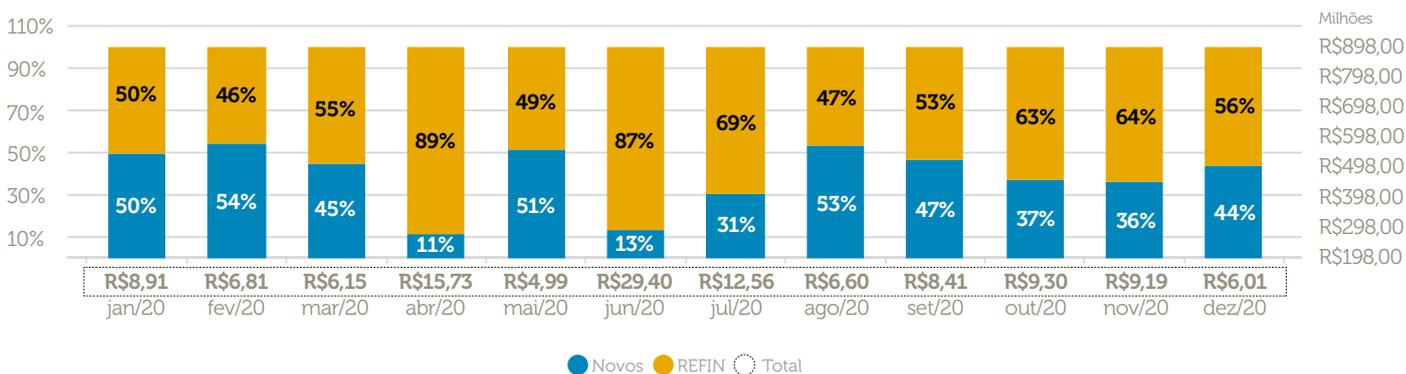
O percentual destacado no gráfico refere-se à relação entre capital e empréstimos, tendo a Cooperativa, em dezembro/2020, emprestado 89,20% do que possui em capital. Este número demonstra eficiência na gestão dos ativos administrados, evidenciando que a cooperativa está cumprindo com o seu principal objetivo que é fornecer apoio financeiro aos cooperados através da intermediação financeira, concedendo através do crédito grande parte do recurso que tem disponível.

## Linhas de Crédito



A maior carteira, representando 79,07% do total de crédito liberado é a linha do parcelado, tendo como principais características o pagamento em folha e prazo de até 60 meses. Além do parcelado, em 2020 destacamos a linha cooperando que foi criada no início da pandemia para apoiar os cooperados e já é a segunda linha mais utilizada, representando 6,33% da carteira e possui como principais características o pagamento em folha, prazo de até 18 meses com taxa de 0,70% a.m.

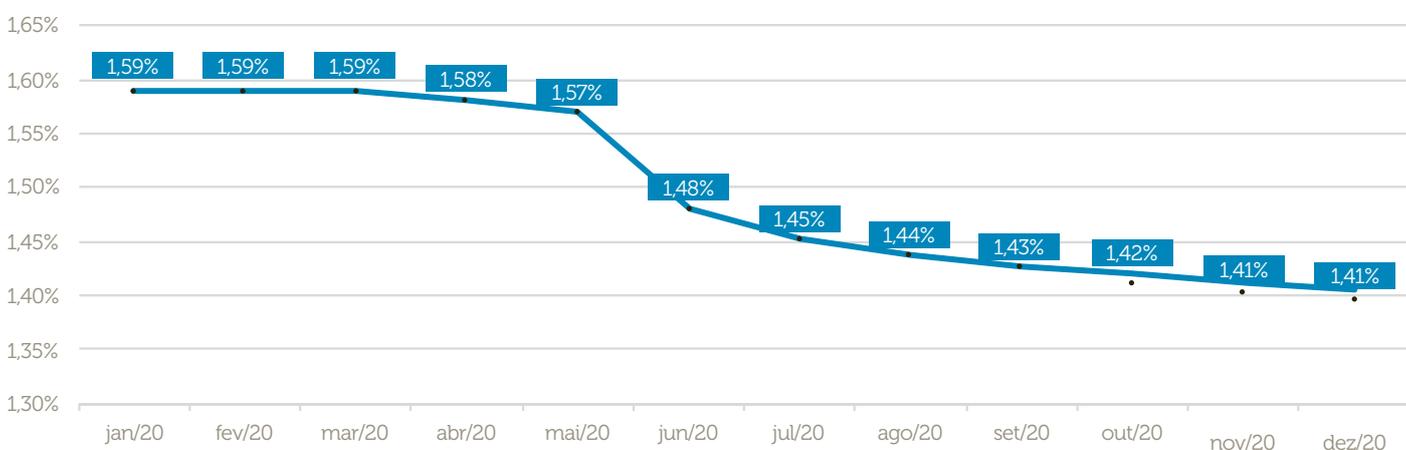
## Liberações e REFIN



Devido as ações oferecidas pela Cooperativa no período de pandemia, tais como renegociações com carência de até 90 dias e redução das taxas de juros, além da isenção

do IOF disponibilizada pelo Governo, as renegociações representaram 89% das operações de crédito totais durante o ano.

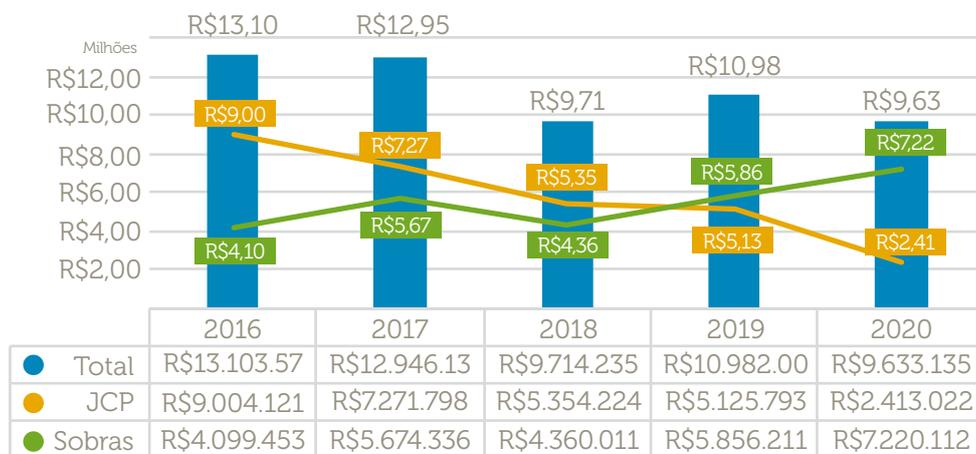
## Taxa média



Em junho tivemos a redução das taxas de juros do parcelado como mais uma ação realizada em benefício para o cooperado no período da pandemia do Covid-19, com

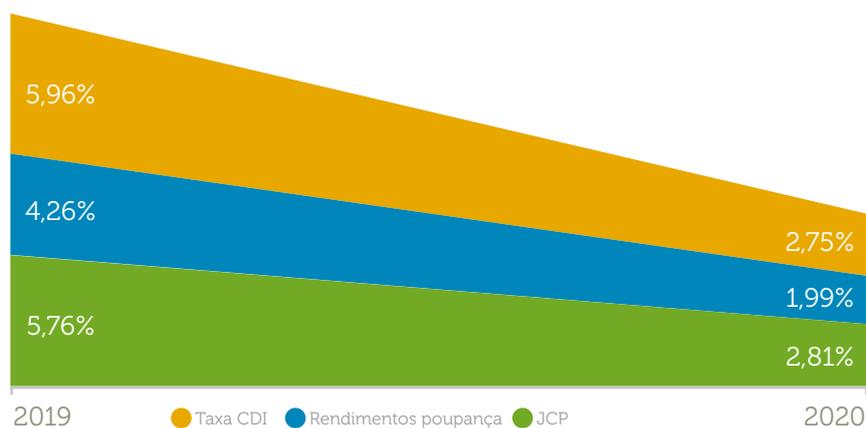
isso a taxa média ponderada da carteira em junho caiu de 1,57% para 1,48%, finalizando o ano com 1,41%.

## Retorno aos Cooperados



Em 2020, a Cooperativa retornou aos cooperados através da somatória dos juros ao capital e sobras líquidas o total de R\$9,63 milhões, sendo destinado através de Juros ao capital o montante de R\$2,41 milhões, 52,9% inferior ao período anterior devido à queda da SELIC, e apresentando ao final do exercí-

cio, sobras líquidas de R\$7,22 milhões que serão votadas em assembleia ordinária sobre a sua destinação. As sobras são os juros pagos pelos cooperados que utilizaram as modalidades de crédito da cooperativa, sendo este um grande diferencial que somente as cooperativas podem oferecer.

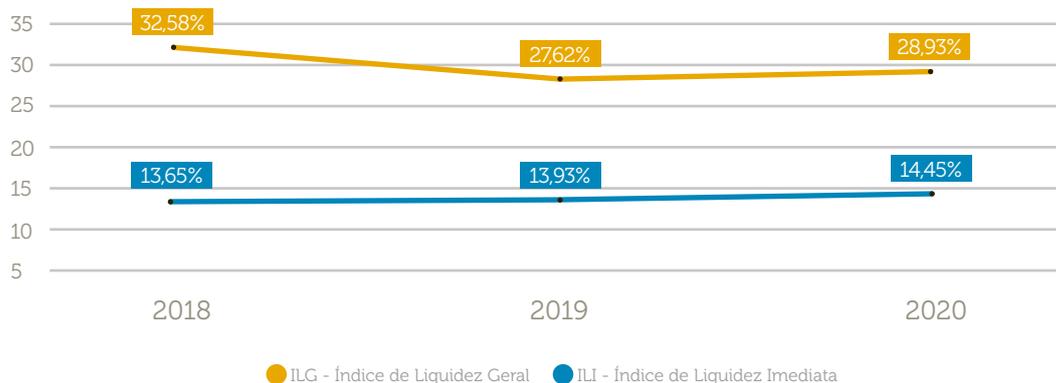


Os rendimentos brutos ao capital dos cooperados no ano de 2020 foram de 2,81%, o que representa 102,81% sobre o CDI e 140,84% sobre a poupança. Evidenciamos que os rendimentos no capital dos cooperados, se comparados a diversas aplicações conservadoras oferecidas no

mercado, continua sendo uma ótima opção de investimento a longo prazo pelos rendimentos apresentados e por contribuir com menores taxas na concessão de empréstimos.

Fonte: <https://www3.bcb.gov.br/CALCIDADA0>

## Índice de Liquidez



Os índices de liquidez demonstram a capacidade das instituições financeiras de cobrirem suas necessidades de caixa, o Índice de Liquidez Imediata mede as necessidades de curto prazo (30 dias) e o Índice de Liquidez Geral mede de médio e longo prazo (acima de 30 dias). O índice de liquidez demonstra se a cooperativa possui

recursos disponíveis suficientes para manter as suas atividades, ou seja, quanto de recurso a cooperativa possui para cobrir R\$1,00 de compromisso. Em 2020, a Cooper-Johnson encerrou o período com 14,45 em ILG e 28,93 em ILI demonstrando possuir recursos suficientes para suprir as suas necessidades e também dos cooperados.

## Inad90



O inad90 (operações vencidas a mais de 90 dias) representou no último mês do ano 1,36% sobre a carteira de crédito, o limite aceitável em nossa política é de até 3%.

O endividamento desejável é aquele que auxilia os cooperados em seus projetos, gerando crescimento, não provocando desequilíbrios financeiros. Este desequilíbrio é percebido quando ocorrem atrasos nos pagamentos, sobretudo quando esse atraso é persistente, configurando a inadimplência.

Devido à Cooperativa ter na composição da carteira de crédito uma maior parte em operações consignadas em folha, as taxas de inadimplência apresentadas são inferiores à média apresentada no mercado.

Em 2020, a média da inadimplência acima de 90 dias foi de 1,68% sobre a carteira de crédito. A redução da inadimplência em relação ao período anterior ocorreu devido às ações no período de pandemia que permitiram que os cooperados renegociassem os contratos com carência de até 90 dias, utilizassem a opção de 4 adiamentos de parcelas durante o ano, aos cooperados sem margem para refinanciamentos foi criada uma linha para refinanciamento em até 70 meses, e além disso no início da pandemia foi permitido que cooperados com operações vencidas há mais de 60 dias utilizassem o capital para liquidá-las. Estas ações foram importantes não somente no início da pandemia, mas também no decorrer do ano de 2020 e que trarão benefícios ao longo do ano de 2021, já que permitiu aos cooperados ajustarem os seus orçamentos para superarem este período.

## PDD X Carteira



### PDD: Provisão de Devedores Duvidosos

Os valores representam o quanto está provisionado da carteira de empréstimos para suprir uma possível inadimplência frente aos riscos apresentados, tendo como principal fator de risco a inadimplência da carteira. Com a re

dução da inadimplência frente as ações já mencionadas, seguindo a resolução 2.682/99 do Bacen, as operações foram reclassificadas e os valores provisionados foram revertidos para a conta de receitas não operacionais.

## Insolvência

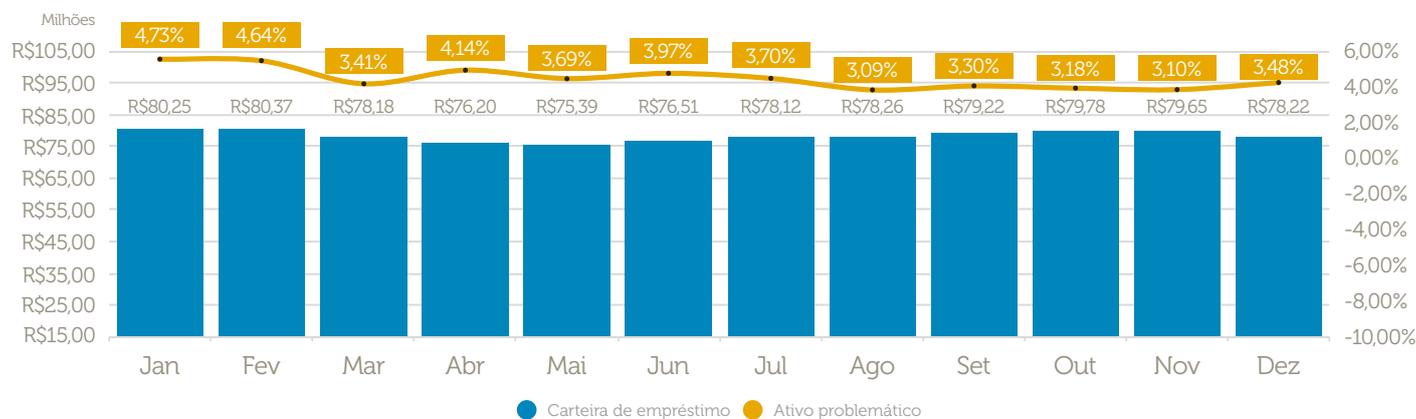


O índice de insolvência demonstra os valores que são efetivamente dados como perda pela Cooperativa, ou seja, é quando os saldos de operações inadimplentes são baixadas como prejuízo. No ano de 2020, a média de insolvência na cooperativa foi de 0,16% ao mês sobre a carteira de crédito.

Importante ressaltar que a cooperativa mantém a cobrança desta insolvência através de escritório externo especializado, cobrando judicialmente os contratos baixados para prejuízo.

## Ativo Problemático

É definido pelo Banco Central que sejam considerados como ativo problemático todas as operações vencidas há mais de 90 dias ou aquelas que os cooperados demonstrem ter perdido a capacidade de pagamento para honrar a dívida. Este é um indicador que demonstra os ativos com maior probabilidade de se tornarem uma perda de crédito à Instituição. Para cobrir este risco de crédito a cooperativa possui as provisões a devedores duvidosos (PDD) que devem ser suficientes para a cobertura deste risco, conforme demonstrado abaixo.



## Índice de Cobertura

O índice de cobertura é o quanto que o saldo de provisões a devedores duvidosos cobre os ativos problemáticos. De acordo com a média apresentada pelo mercado, a Cooperativa busca manter provisões que cubram ao menos 80% do ativo problemático para que se tenha segurança e um melhor equilíbrio dos resultados frente aos riscos da carteira.



# BALANÇO SOCIAL



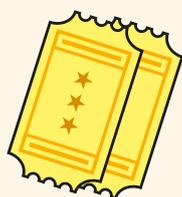
**62**  
novas  
parcerias  
fechadas  
em 2020



**51**  
solicitações de  
reembolso do  
CooperSaudável



**106**  
eventos  
realizados com  
6.819 inscritos



**1.488**  
ingressos  
de cinema  
vendidos



**77**  
ingressos  
do parque  
da mônica  
vendidos



**3.410**  
vacinas  
disponibilizadas\*  
aos cooperados  
para seus  
dependentes,  
aumento de 6%  
em relação a 2019



Mais de  
**22Mil**  
visualizações,  
**106**  
lives e  
**1mil**  
inscritos no  
canal do  
Youtube



**12.756**  
visitas na  
aba parceiros  
do Site da  
Cooperativa



**18**  
solicitações de  
benefícios do  
FATES disponíveis  
aos cooperados  
(auxílio médico,  
aparelho auditivo e  
prótese ortopédica)



**2.009**  
cooperados  
ou familiares  
com planos  
do Gympass



**397**  
novas adesões  
em 2020 na  
CooperJohnson

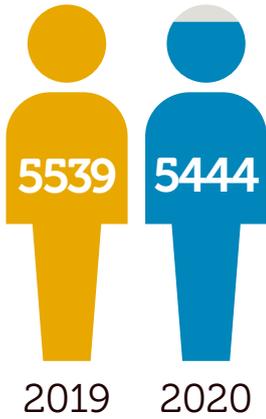


**462**  
horas de  
treinamentos  
realizados

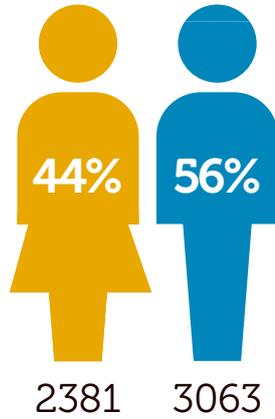
\*As vacinas da gripe para os dependentes e os ingressos de cinemas disponíveis para compra dos cooperados, são valores repassados pelo preço de custo aos cooperados, sem qualquer ganho financeiro para a Cooperativa.

# QUADRO SOCIAL

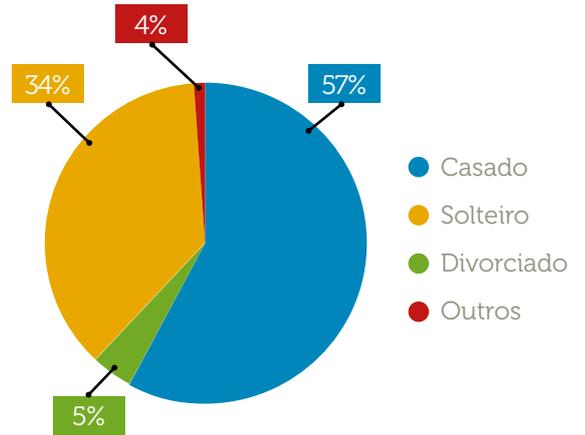
## Cooperados



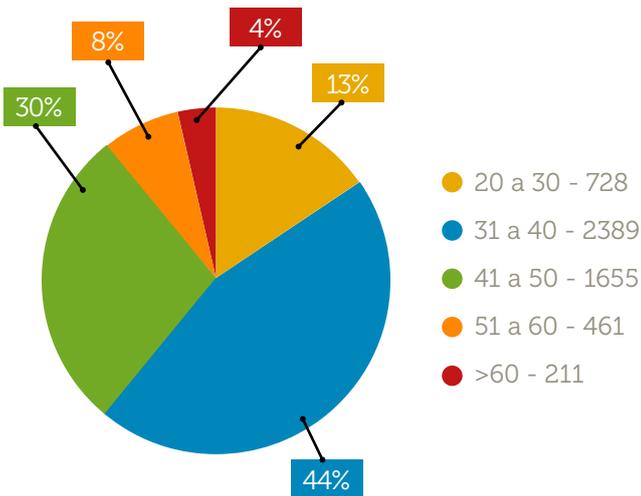
## Gênero



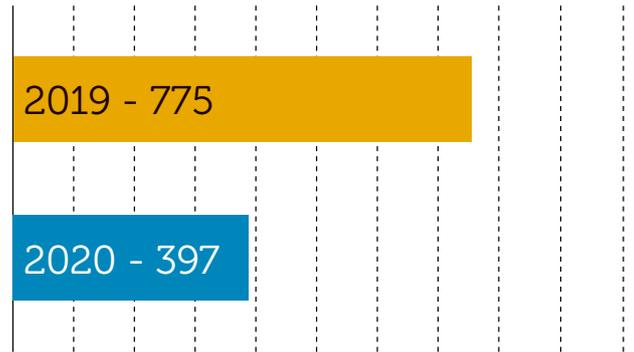
## Estado civil



## Faixa etária



## Novas adesões



## NOVIDADE COOPERJOHNSON!



### Funcionários PD agora podem se associar à Cooper!

A CooperJohnson em 2020 estendeu os benefícios da cooperativa também aos funcionários J&J com contrato por Prazo Determinado. Agora eles podem fazer parte da CooperJohnson e usufruir de todos os nossos benefícios, como linhas de empréstimo, capitalização, cursos, eventos e muito mais!

Você conhece algum funcionário que seja prazo determinado? Convide-o para fazer parte da Cooper!

# BENEFÍCIOS DE SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

O compromisso fundamental da CooperJohnson é a entrega de soluções de excelência e benefícios que fazem a diferença na vida dos cooperados, a fim de promover uma melhor qualidade de vida e bem-estar através do CooperSaudável, um benefício voltado à atividade física, a partir da solicitação de reembolso parcial de inscrições em diversas modalidades e o Gympass, um benefício em parceria com a Johnson & Johnson, por meio de um aplicativo, onde os aderentes ao benefício podem acessar academias em qualquer lugar do país, através de uma assinatura mensal com valor especial.



## Aulas de Meditação e Mindfulness

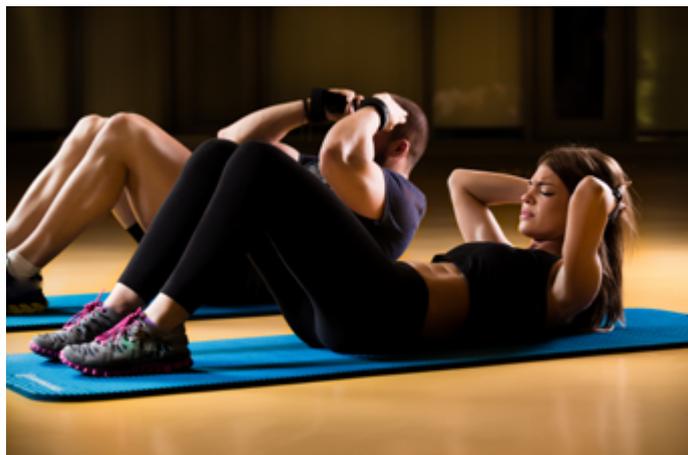
Realizado com o Consultor em Qualidade de Vida Sérgio Ferreira, em parceria com a DeRose.

Os encontros eram realizados de forma semanal via plataforma Zoom.

## Aulas de Exercícios Físicos

Realizado com a Educadora Física Milene Teixeira, em parceria com a CoopEricsson.

Os encontros eram realizados todas as terças e quintas-feiras às 11h, pela plataforma Google Meet e Instagram da CoopEricsson.



## O que nossos Cooperados têm a dizer



Desde que começou o benefício da CooperSaudável, eu utilizo para me dar aquele apoio nas inscrições das corridas que participo, com esse reembolso posso participar de provas e assim me desafiar ainda mais, ele é uma forma de incentivar que os cooperados assim como eu, pratiquem com mais regularidade as suas atividades físicas preferidas. Obrigada CooperJohnson por mais essa forma de trazer saúde para seus cooperados."

**Fernanda Gomes Baptista, Canoas – RS**

# EVENTOS E PARCERIAS

## LIVES

Em 2020 a CooperJohnson se desafiou, para poder entregar o melhor a todos, contribuindo com a saúde física, alimentar, mental e principalmente financeira, mesmo que distantes. Com isso, foram realizadas lives aos cooperados e suas famílias:

- ▶ **106 eventos realizados** em formato de lives e palestras online;
- ▶ **6.819 inscritos** nos eventos realizados em 2020;
- ▶ **Mais de 22mil visualizações** contabilizando todas as lives no nosso canal do Youtube;
- ▶ **Mais de 1.000 inscritos** no canal do Youtube;
- ▶ **R\$39.582,50** foram utilizados em lives pagas pela CooperJohnson;
- ▶ **Economia de R\$ 36.200** em lives realizadas em parceria.



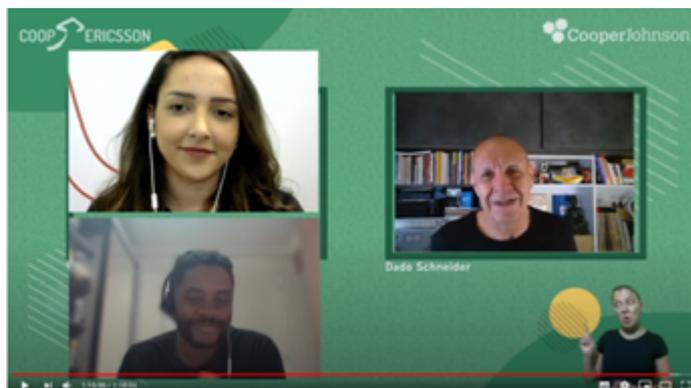
Conheça nosso canal no Youtube:  
[youtube.com/cooperjohnsonoficial](https://www.youtube.com/cooperjohnsonoficial)

## Dado Schneider – O Futuro mudou bem na minha vez

No dia 15 de outubro, em comemoração ao Dia do Cooperativismo de Crédito, a CooperJohnson realizou em conjunto com a CoopEricsson e a CooperFemsa, a palestra com Dado Schneider: "O futuro mudou bem na minha vez!"

De uma forma descontraída, o palestrante Dado abordou sobre as mudanças atuais, as gerações e os valores na sociedade.

- ▶ **421 visualizações no Youtube**



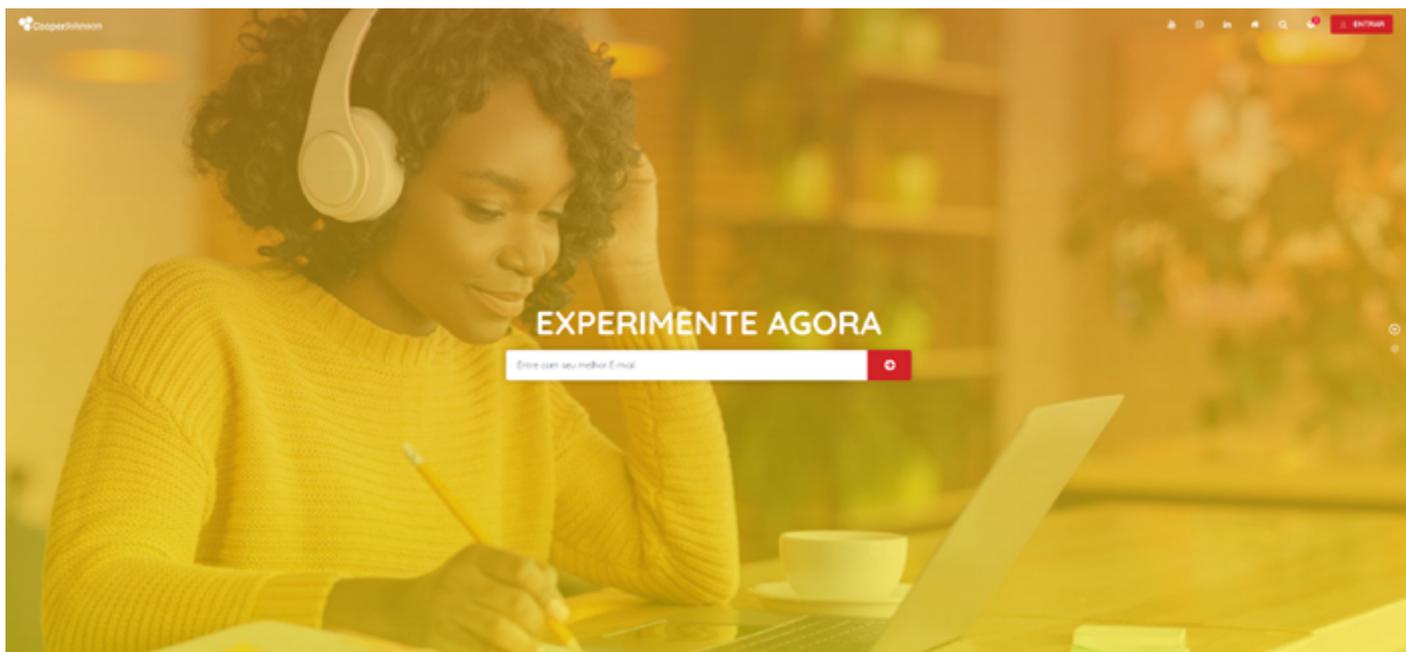
## Educação financeira

No ano de 2020, a CooperJohnson reforçou seu propósito na sociedade referente a disponibilizar acesso à Educação Financeira aos seus cooperados e a comunidade. O time de eventos da Cooperativa, realizou palestras focadas em finanças, educação financeira, organização e planejamento financeiro, além de auxiliar pequenos empreendedores da região com palestras e workshops voltados a marketing digital, gestão, vendas e etc.

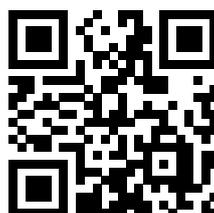


## Trilha do conhecimento

Em parceria com a Consultoria Ponto C, disponibilizamos aos cooperados uma plataforma com atualizações semanais feitas a partir das sugestões dos cooperados e uma metodologia única, para que eles pudessem aprimorar ou conhecer diversas ferramentas de educação financeira, como planilhas, conceitos e exercícios que são apresentados em vídeos.



Acesse a TRILHA e aprimore seus conhecimentos: [bit.ly/orientacoopCJ](https://bit.ly/orientacoopCJ)



## Maratona do Empreendedor

A CooperJohnson em parceria com a Consultoria Ponto C, promoveu aos cooperados e familiares, uma semana voltada aos pequenos empreendedores, que possuem negócio próprio e precisavam se reinventar, buscar novas soluções e caminhos para viabilizar e potencializar seu empreendimento, a partir do cenário de inclusão digital.



**Foram sorteados 50 participantes e cada sorteado ganhou duas consultorias individuais personalizadas para seu empreendimento.**

- ▶ 51,5% dos participantes eram cooperados da CooperJohnson;
- ▶ 46% eram familiares de cooperados da Cooperativa;
- ▶ Tivemos 1.562 participações na soma dos 05 dias de encontros;



## Intercooperação

Em 2020, em parcerias com outras cooperativas e instituições, realizamos constantemente ações de intercooperação, afim de fomentar nossas campanhas e eventos realizados pela CooperJohnson.

- ▶ Em parceria com a CoopEricsson e CooperFemsa, fizemos as divulgações de todas as lives e atividades físicas disponíveis pelas cooperativas;
- ▶ Palestra sobre Black Friday e Gestão de Carreiras, a CooperJohnson auxiliou na divulgação, fomentando a importância e conscientização do uso consciente do seu dinheiro e também do desenvolvimento profissional.

## O que nossos cooperados têm a dizer:



Gostaria, em meu nome e de meus familiares, parabenizar a CooperJohnson e sua equipe pela elaboração de excelente programação de cursos, eventos e palestras disponibilizados a seus cooperados e familiares levando a todos aprendizados, autoconhecimento e otimismo que nos fazem refletir positivamente nesta época tão turbulenta que estamos passando.

Continuem sempre com este objetivo pois, isto vem comprovar, cada vez mais, que a CooperJohnson se preocupa, não somente, com o bem-estar financeiro, mas também cultural e emocional de seus cooperados e familiares."

**Nelson Affonso - São José dos Campos**

## Curso EAD (ensino à distância)

- ▶ 53 cursos com temas diversos para desenvolvimento pessoal e profissional
- ▶ 734 inscritos, sendo 220 inscritos no primeiro semestre e 514 no segundo semestre
- ▶ Aproximadamente 1684 horas de cursos disponibilizados, sendo 957 horas no primeiro semestre e 727 horas no segundo semestre

Cooperados e familiares, participantes das localidades: São Paulo, Rio de Janeiro, Pernambuco, Minas Gerais, Rio Grande do Sul, Amazonas, Sergipe, Bahia, Ceará, Paraná, Paraíba, Santa Catarina, Maranhão, Espírito Santo, Goiás e Pará.

### O que nossos cooperados têm a dizer:



“A minha motivação para inscrição dos cursos foi para adquirir conhecimento e também que ocupasse meu tempo neste momento de pandemia. Os cursos são fantásticos, a plataforma excelente com pessoas capacitadas para passar sobre o assunto proposto. Muito obrigado por essa oportunidade e já esperando mais iniciativas como essa para adquirir mais conhecimento pessoal e profissional.”

Alex Moraes - Taboão da Serra/SP

## ACESSIBILIDADE

A CooperJohnson acredita em promover a inclusão de forma prática, oferecendo ferramentas que permitem o acesso dos surdos à nossa instituição, para maior acessibilidade e conhecimento das informações da Cooperativa.

Em 2020, a cooperativa trouxe novidades e novas ferramentas aos nossos cooperados.

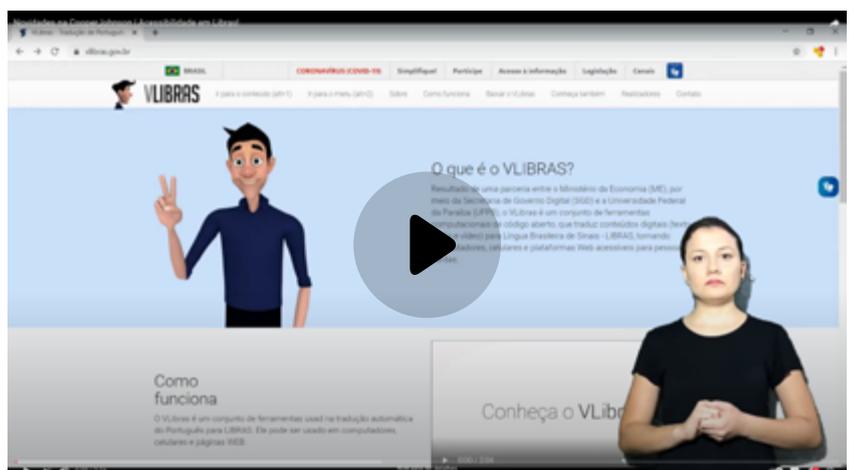


A ICOM é uma central de tradução simultânea, que tem como objetivo facilitar a comunicação entre pessoas surdas e ouvintes. A interpretação ocorre por meio de uma vídeo chamada com parâmetros avançados de tecnologia, disponível para sistemas IOS, Android e Windows.



O VLBRAS é um conjunto de ferramentas computacionais de código aberto, que traduz conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) para Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, tornando computadores, celulares e plataformas Web acessíveis para pessoas surdas de forma gratuita.

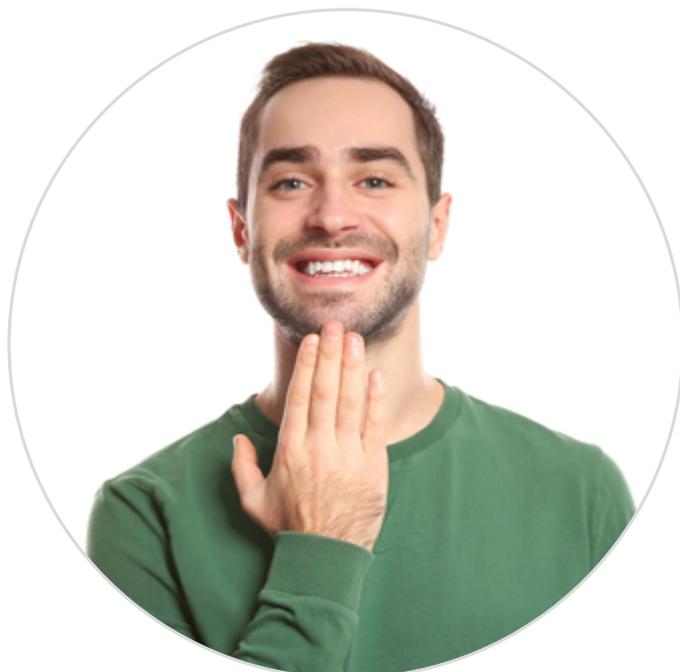
Acesse o vídeo com mais explicações sobre os novos canais de acessibilidade para os surdos em: [bit.ly/acessibilidadecooper](https://bit.ly/acessibilidadecooper)



## Intérprete de Libras

A CooperJohnson, pensando em trazer maior acessibilidade aos seus cooperados nos eventos disponíveis aos cooperados e suas famílias, disponibilizou em suas lives e palestras online a participação de intérprete de libras.

 Confira todas as nossas lives acessando: [youtube.com/cooperjohnsonoficial](https://youtube.com/cooperjohnsonoficial)



## CooperJohnson tem case publicado no Radar Inovação da OCB



The screenshot shows a webpage titled "RADAR DA INOVAÇÃO" from "inova.coop". The main article is titled "CooperJohnson: tecnologia promove inclusão de cooperados surdos". It describes how a video call system (ICOM) was implemented to provide better accessibility for deaf cooperatives by including a sign language interpreter. The page includes a "BADAR RESUMO" button and a list of metadata: "NOME DA COOPERATIVA: CooperJohnson", "RAMO: Crédito", "REGIÃO: Sudeste", and "PALAVRAS-CHAVE: Diversidade, Intraempreendedorismo, Inclusão".

Em setembro, a CooperJohnson implementou um novo canal de atendimento aos cooperados surdos. O case foi publicado no site INOVACOOOP do Sistema OCB, que tem como objetivo promover a visibilidade de cooperativas do mundo todo, que busca por iniciativas inovadoras, processos, desafios e resultados. Uma visão ampla de negócios e benchmark para outras cooperativas, além da criação de laços e conexões para fomentar a intercooperação.

# AÇÕES E CAMPANHAS

Todas as ações e campanhas realizadas pela CooperJohnson aos cooperados e colaboradores em 2020, foram pautadas visando o crescimento do negócio, sem perder o cuidado com as pessoas e o momento de cenário em questão.

## Campanha voltada ao distanciamento social

No início da pandemia, a CooperJohnson lançou uma campanha de incentivo aos cooperados a ficarem em suas casas, respeitando o isolamento social.

Contamos com a ajuda de nossos parceiros, oferecendo atividades e ações online de interação, entretenimento, conhecimento e muito mais.



## Evento - Dia das Crianças J&J

A CooperJohnson participou em parceria do evento realizado em comemoração ao Dia das Crianças pela J&J, realizado de forma online em virtude do cenário, a ideia era se reinventar trazendo atividades e muita alegria para os filhos dos funcionários.

A CooperJohnson trouxe uma contação de histórias, que abordava sobre educação financeira para as crianças e cooperação. Tivemos ao todo 115 participações de filhos de funcionários, via Zoom.

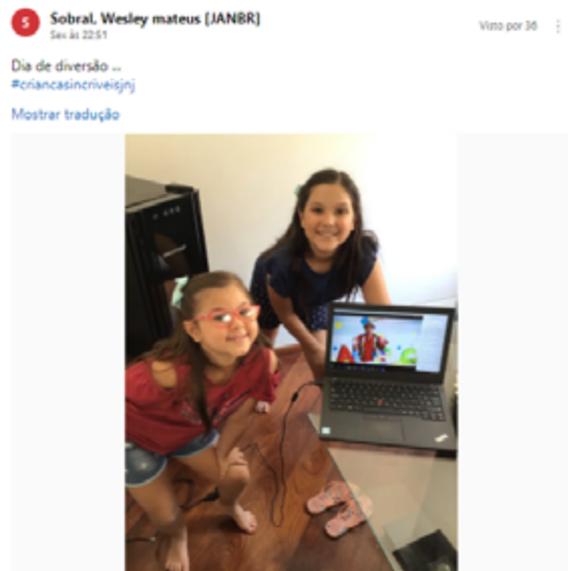


Foto retirada do Yammer.

## CONECTACOOOP E CAFÉ VIRTUAL: O encontro virtual da CooperJohnson para venda de benefícios!

Neste ano de 2020, o time de atendimento realizou encontros virtuais aos cooperados de vendas e demais regiões, a fim de trazer os benefícios da CooperJohnson e reforçar a visibilidade da Cooperativa diante desses cooperados. Os encontros foram realizados com o time do Restaurante da J&J de SP, com o time de vendas da J&J e o time regional do centro de distribuição.



# PATROCÍNIOS

## Gestação saudável

A CooperJohnson como parceira do PAE, participou do encontro Gestação Saudável com o tema Puerpério e as questões emocionais no pós-parto, no dia 28 de setembro, realizado de forma online pela plataforma Zoom. Aberto a todos os funcionários da J&J, familiares de funcionários e terceiros.

## Abraço Virtual J&J

Como apoio à ação realizada pela J&J no período da pandemia, a CooperJohnson patrocinou 5 vale-presentes para a Ação Abraço Virtual realizada pela Janssen de São José dos Campos. A ação consistia em solicitar que os funcionários postassem o que eles aprenderam neste período da pandemia, dando um abraço virtual nos seus companheiros de trabalho por seus relatos e lembranças tão especiais.

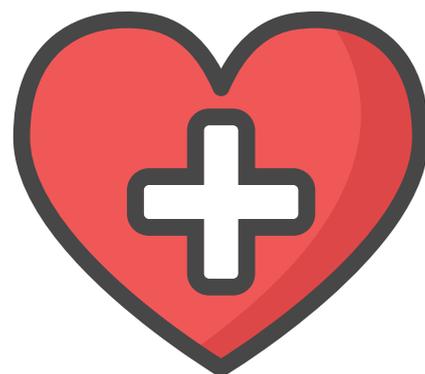
# ENDOMARKETING

O endomarketing é uma estratégia focada em capital humano, voltada para ações internas na empresa, diretamente aos colaboradores, visando engajar seu público interno e transformá-lo em uma equipe mais motivada e dedicada, contribuindo com o crescimento da instituição.

## Dia da Saúde

No dia da saúde deste ano, a CooperJohnson realizou uma semana de ações aos colaboradores focadas nos 4 pilares da saúde: física, alimentar, mental e financeira.

Em parceria com o Johnson Clube, foram implementadas aulas de Ginástica Laboral. Em parceria com médicos, parceiros, foram realizados workshops com temas referente ao COVID e seus impactos, fortalecendo o cuidado e a segurança com o colaborador, sua família e a sociedade de forma geral.



## Multiplicando Conhecimento

O projeto Multiplicadores Internos de Conhecimento implantado em 2020, tem como premissa valorizar e disseminar o conhecimento e as experiências dos colaboradores com a leitura de livros e as experiências do dia-a-dia adquiridas a partir dessa vivência e aprendizado.

## Projeto Tudo Bem

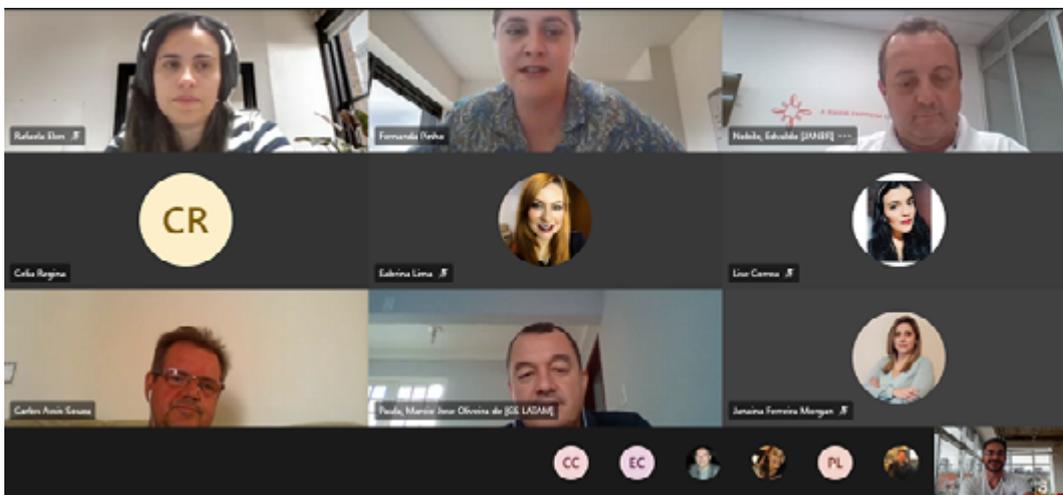
Nomeado "Tudo bem" o projeto tinha como objetivo apoiar nossos colaboradores nas suas dificuldades nesse período da pandemia e de homeoffice. Assim, reforçamos nossos valores e propósito como instituição.



## Projeto A.M.E.

Atualmente a CooperJohnson possui um projeto que faz parte do nosso planejamento estratégico, nomeado de AME – Aproximando Membros Estatutários, que tem como objetivo estratégico criar aproximação dos membros estatutários e delegados com o cooperativismo e com os colaboradores da CooperJohnson, além de trazer conhecimento aos membros estatutários e delegados sobre regras, projetos e ações da Cooperativa.

Foi criado também neste ano, o CooperNews, um newsletter distribuído trimestralmente aos Delegados, Conselheiros Fiscais, Diretoria e Colaboradores da CooperJohnson, fortalecendo os projetos e ações realizadas pela Cooperativa.



Encontro com os Conselheiros para entender melhor suas atividades dentro da J&J e Cooperativa.

## COMUNICAÇÃO

Em virtude do cenário da pandemia, a CooperJohnson teve que se reinventar e aderir a novos canais de comunicação para poder chegar ao seu público diante do distanciamento social. Para isso, foram realizadas ações 100% online, pelos canais digitais criados pela Cooperativa, além da fomentação das campanhas e ações aos cooperados com apoio da J&J.



112 campanhas divulgadas aos cooperados



Criação do Instagram [@cooperjohnsonoficial](https://www.instagram.com/cooperjohnsonoficial)



Criação do Canal do Telegram, que hoje conta com aproximadamente 300 cooperados e familiares dos cooperados.

Acesse [t.me/cooperjohnson](https://t.me/cooperjohnson) para fazer parte do canal da CooperJohnson



Criação de Lista de Transmissão no WhatsApp de Eventos e Atendimento SP e SJC para divulgação mais assertiva aos cooperados



Fomentação do LinkedIn para captação e aproximação de novos talentos, cooperados e parceiros da Cooperativa

Acesse [linkedin.com/company/cooperjohnson-oficial](https://www.linkedin.com/company/cooperjohnson-oficial)



Realização de lives no Youtube gerando conteúdo e fortalecimento do nosso canal

Acesse [youtube.com/cooperjohnsonoficial](https://www.youtube.com/cooperjohnsonoficial)

## Instagram CooperJohnson

Em 2020, a CooperJohnson deu mais um passo frente a tecnologia e a inovação, criando um Instagram para estar mais próxima de seus cooperados e suas famílias.

O Instagram aberto em junho, encerrou o ano com 1.906 seguidores, entre eles cooperados, não cooperados, fornecedores, parceiros e prestadores de serviços.



Interações nos stories: 132 mil



Interações nos posts: 3.883 mil



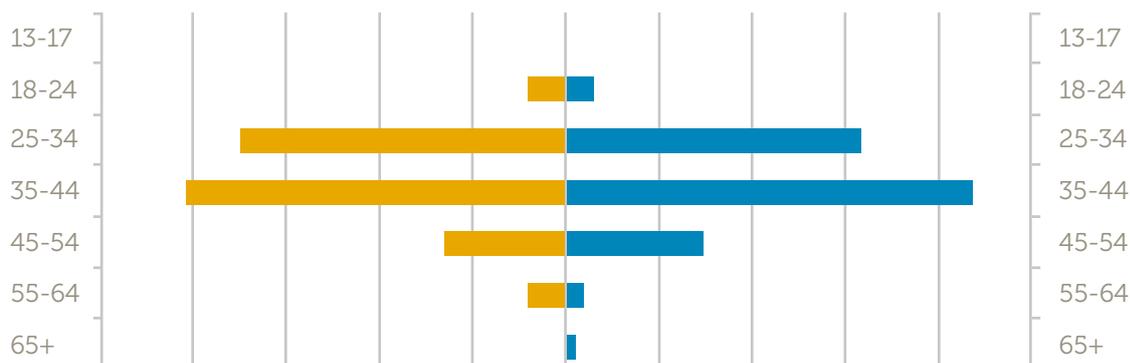
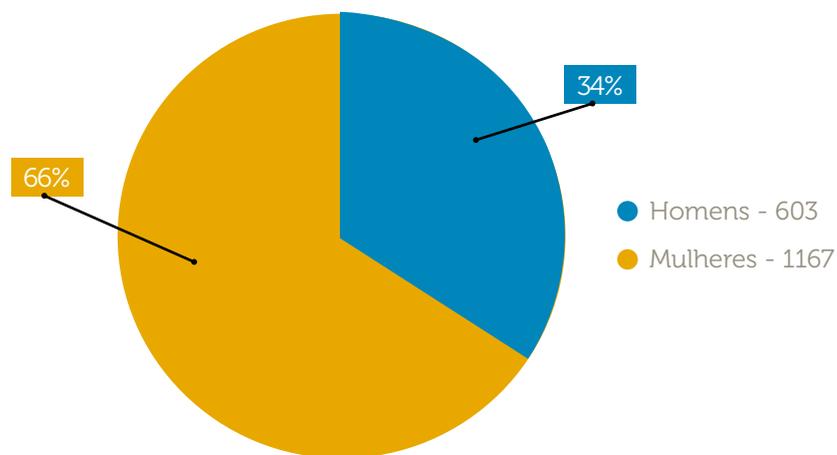
Cidades: São José dos Campos, São Paulo, Jacareí, Rio de Janeiro, Rio Claro, Taubaté e Caçapava.



Total de Stories: 908



Total de Posts: 127



Mulheres Homens

# FATES

O FATES é um Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social da Cooperativa. Esse fundo é previsto em lei, e as cooperativas são obrigadas a constituir o fundo que se destina à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e quando previsto nos estatutos, aos funcionários da Cooperativa, que é constituído de no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras líquidas apuradas no exercício.

	<b>Orçado: R\$ 618.582,00</b>	<b>Realizado: R\$ 471.315,18</b>
Social (Cesta Básica, Subsidio de Prótese Ortopédicas e Auditivas, Auxílio Médico, Curso Educacional/Orientcoop, Curso de Culinaria, Oficinas - SP, Gympass/Ccoopersaudável)	R\$ 521.500,00	R\$ 421.042,59
Capacitação (Eventos, Palestras, Cursos e Treinamentos)	R\$ 75.382,00	R\$ 50.272,59
Comunicação do FATES	R\$ 21.700,00	-

## Benefícios do FATES

Em 2020, a CooperJohnson auxiliou cooperados e seus dependentes através de alguns benefícios oferecidos por meio do Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social.

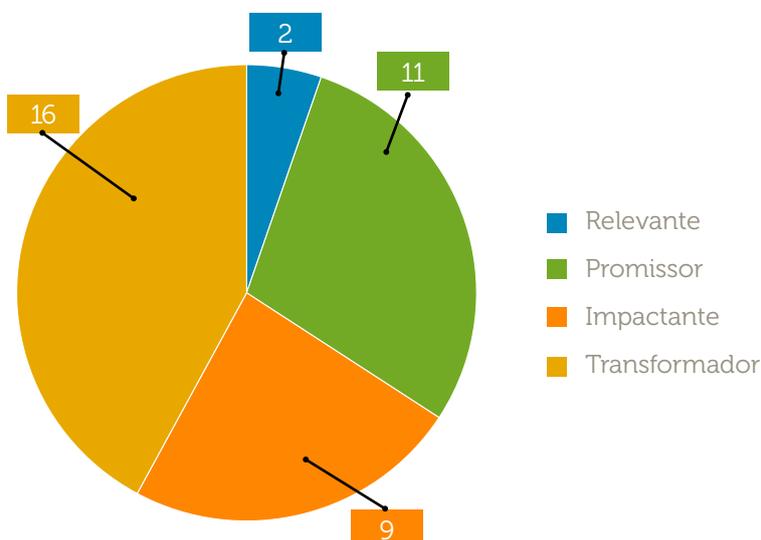
- ▶ 2 auxílios médicos (1 cooperado e 1 dependente) – Materiais e/ou Equipamento Cirúrgico
- ▶ 15 próteses e aparelhos auditivos (5 cooperados, 5 dependentes e 5 ascendentes)

## ORIENTACOOOP

O programa de Orientação Financeira da CooperJohnson é destinado a todos os cooperados da Cooperativa, em todo o Brasil, de maneira gratuita, individual e confidencial, conduzido por um especialista da área financeira para orientar da melhor forma todos os cooperados de acordo com seus objetivos e metas futuras.

- ▶ 106 cooperados e familiares participaram do OrientaCoop em 2020

**PALAVRA QUE DEFINE A PERCEPÇÃO DA SESSÃO:**



# RESPONSABILIDADE SOCIAL



## Selo FNCC – cooperativas em ação

A CooperJohnson participou da ação social da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito em prol de auxiliar famílias ligadas à cooperativa de reciclagem em São Paulo neste cenário de pandemia, com a doação de 25 cestas básicas.



## Juntos pelo bem de todos

A campanha de arrecadação de alimentos, produtos de higiene e limpeza em prol de auxiliar famílias da região amparadas pela Associação Fênix, realizada em maio de 2020, foi desenhada visando o impacto da pandemia nas famílias em situações mais vulneráveis. Realizamos também a venda de bolos e doações de alimentos para a instituição GAPC.



Apoio:



## Inverno Solidário

Em meados de junho, a CooperJohnson realizou a ação de doação de cobertores e roupas novas a fim de auxiliar moradores atendidos pelas instituições sociais da região (ABAP SJC e Obra Social SJC). Recebemos aproximadamente 389 doações entre cobertores e peças de roupas.

Assista ao vídeo de agradecimento, acessando:

[bit.ly/agradecimentoinvernosolidario](https://bit.ly/agradecimentoinvernosolidario)



## Ação de Natal J&J

A CooperJohnson participou como apoiadora da Ação de Natal realizada pela Johnson & Johnson, oferecendo parcerias com descontos exclusivos para compra de brinquedos, bonecas, jogos educativos para a ação social.

Com essa ação, conseguimos auxiliar o envio de itens para o Hospital do Câncer de Pernambuco (35 doações) GACC (111 doações) e Hospital Pequeno Príncipe (125 doações).



# RECURSOS HUMANOS



## Desenvolvimento em capital humano

No ano de 2020, a CooperJohnson teve um grande desafio e oportunidade de desenvolver seus colaboradores mesmo à distância e de forma online, a fim de dar continuidade no desenvolvimento e crescimento da instituição.

462 horas de 2020 foram focadas e voltadas a treinamentos realizados sobre assuntos comportamentais, técnico, segurança no trabalho, diversidade e inclusão e qualidade de vida.

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O departamento de Estrutura Organizacional dentro da CooperJohnson é responsável por inovações e tecnologia na instituição, processos de melhoria contínua para o negócio e para a estrutura física da Cooperativa, além da criação e implementação de políticas.



## Plano de contingência na prática

A área de tecnologia de infraestrutura levantou possíveis situações onde o homeoffice pudesse ser uma realidade aos nossos colaboradores, e com a surpresa do aparecimento da pandemia no ano de 2020, o plano de contingência apresentado pela área se tornou um desafio na prática.

De forma rápida, ágil e eficaz, com planejamento realizado, atualmente toda a estrutura da CooperJohnson atende às demandas internas e também não se perde o foco no cooperado, no atendimento prestado a eles, mesmo dentro das casas dos colaboradores.



## Segurança, prevenção e contingência são pontos fortes dentro da CooperJohnson!

Após a mudança para a Nova Sede, a CooperJohnson decidiu realizar ações com seus colaboradores que abordam sobre segurança e continuidade dos negócios. Com isso, foi criado o projeto e documentação do Plano de Contingência de Continuidade dos Negócios.

Além deste Plano de Contingência, a Cooperativa também realizou o curso de brigada de prevenção e combate a incêndio aos colaboradores e terceiros que residem no prédio.



## Comitê de Prevenção

O comitê criado em 2020, toma ações de prevenção de acidentes, combate ao incêndio, proteção do patrimônio, saúde dos colaboradores e sustentabilidade, que pode ser através de treinamentos, comunicações com as áreas ou podendo formar parcerias com as outras cooperativas e a J&J para eventos externos ou internos.

## Assinatura eletrônica – sustentabilidade

O processo de assinatura eletrônica já é uma realidade na cooperativa em processos voltados aos cooperados, neste ano de 2020 para contribuir ainda mais com sustentabilidade ambiental estendemos as assinaturas eletrônicas aos documentos administrativos.



Uma árvore para produção de papel leva em torno de **7 anos para atingir a fase de colheita**, produz **20 resmas de 500 folhas A4** 75g/m<sup>2</sup>, o que equivale a produção de **10.000 folhas!**

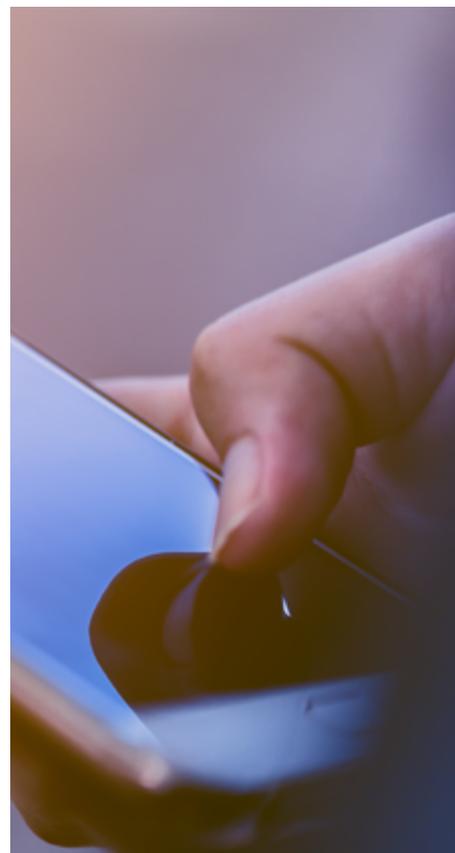


Entre documentos administrativos, contratos de abertura de crédito, fichas de admissões, contratos de empréstimo, documentos de resgate e aporte de capital, tivemos ao todo, 58.639 documentações o que equivale a 116.854 páginas! **Com as assinaturas eletrônicas, conseguimos poupar aproximadamente 12 árvores.**

## MELHORIAS E IMPLEMENTAÇÕES DE TECNOLOGIA

Em 2020, a área de tecnologia aprimorou processos e implementou novos projetos para melhor atendimento aos cooperados.

- ▶ Venda de vacinas da gripe aos dependentes pelo site da CooperJohnson
- ▶ Renegociação online pelo Site da CooperJohnson
- ▶ Assinatura Digital da Linha do CrediAuto
- ▶ Novo processo de adiamento de parcela
- ▶ Novas linhas de crédito (Cooperando e Reecopera)
- ▶ Solicitação de cesta básica pela área restrita do cooperado
- ▶ Disponibilidade das sobras para decisão dos cooperados





## **PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da CooperJohnson e no exercício das atribuições estatutárias, acompanhamos os trabalhos realizados em reuniões mensais, examinamos o Relatório da Administração, as Demonstrações Contábeis e o Relatório de Auditoria das Demonstrações Contábeis, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Com base nos nossos exames e no “Relatório de Auditoria sobre as Demonstrações Contábeis dos Auditores Independentes” emitido pela Padrão Auditoria S/S datado em 26 de fevereiro de 2021, somos da opinião que as mencionadas demonstrações apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da instituição.

Desta forma, o Conselho Fiscal emite o parecer favorável à aprovação das contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

São José dos Campos – SP, 05 de março de 2021.

**CARLOS ASSIS DE SOUZA**

Coordenador e Conselheiro Fiscal Titular

**MÁRCIO JOSÉ OLIVEIRA DE PAULA**

Conselheiro Fiscal Titular

**EDVALDO NÓBILE**

Conselheiro Fiscal Titular

# PARECER DA AUDITORIA



PA – 18.108/21

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da  
**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS  
EMPREGADOS DA JOHNSON & JOHNSON**  
São José dos Campos - SP

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, de resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.



PA – 18.108/21

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



PA – 18.108/21

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2021.

**PADRÃO AUDITORIA S.S.**  
**CRC-2SP 016.650/O-7**  
**O.C.B. nº 669**

---

**YUKIO FUNADA**  
**Contador CRC-1SP 043.351/O-8**



**CooperJohnson**

Financiando os seus melhores sonhos