Relatório anual 2017

CooperJohnson

Financiando os seus melhores sonhos

RESPONSÁVEIS

Diretoria

Fabyano Sousa Mello
Diretor Presidente

Flávio Antonio Santos Marques
Diretor Administrativo

Ana Lúcia Prilips
Diretora Operacional

Conselho Fiscal

Alexandre Tadeu Coimbra
Carlos Assis de Souza
Clayton Guimarães
Marcio José Oliveira de Paula
Pâmella Oliveira

Projeto Editorial

Ivo Lara Rodrigues
Gerência

Ennelise Corrêa
Marketing

Diogo Nishie
Financeiro

Aline Tonon
Recursos Humanos

Cintia Gonçalves
Recursos Humanos

Fernanda Gusmão
Eventos e Parcerias

Rafaela Elen
Atendimento

Simone Hasman
Relacionamento com o Cooperado

Projeto Gráfico, Criação e Redação

Verge Studio

SUMÁRIO

COOPERJOHNSON 04
Visão 04
Missão 04
MENSAGEM DA DIRETORIA 05
ESTRUTURA COOPERJOHNSON 06
RESULTADOS FINANCEIROS 07
- Capital Social 07
- Capital x Empréstimos 07
- Mercado 08
- Balanço Patrimonial 09
- DRE 09

DESEMPENHO 09
- Operações de Crédito 09
- Redução de Taxas 09
- Novos Empréstimos 09
- Inadimplência 09
- Indicadores de Negócio 10
- Novas Adesões 10
- FATES 11
- Benefícios e Cursos - FATES 11
- OrientaCoop 11
- Treinamento e Desenvolvimento 12
- Eventos e Parcerias 12
- Ações de Comunicação 12
- Responsabilidade Social 13

AÇÕES SOCIAIS 13
MANUAIS 13
PARECER DO CONSELHO FISCAL 13
PARECER DA AUDITORIA 14

COOPERJOHNSON

A CooperJohnson – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson e Johnson, fundada em janeiro de 1973, em São José dos Campos (SP), partiu de uma iniciativa dos próprios funcionários da companhia. Ela se diferencia dos demais tipos de sociedade por ser uma associação de pessoas e ao mesmo tempo uma instituição financeira sem fins lucrativos, que oferece produtos e serviços aos seus cooperados.

Nesta instituição, o cooperado é dono e usuário, se beneficiando com juros baixos e rendimentos bem maiores que o mercado financeiro. Além de usufruir de ações e atividades educacionais e técnicas para seu desenvolvimento.

A Cooperativa tem o papel de conscientizar seus associados a terem uma saúde financeira positiva e se conscientizarem sobre a capitalização mensal, afinal, o valor guardado é um planejamento para sonhos e realizações a longo prazo.

Atualmente, a CooperJohnson está fisicamente presente na região do estado de São Paulo, na cidade de São José dos Campos. Porém, é aberta a todos os funcionários J&J por prazo indeterminado e participantes do grupo: Johnson & Johnson do Brasil Indústria e Comércio de Produtos para Saúde Ltda., Janssen Cilag Farmacêutica Ltda., Johnson & Johnson Sociedade Previdenciária, Fundação R.W. Johnson, Johnson Clube do Brasil e Empresas do Grupo Johnson & Johnson no Brasil.

Missão

Promover a qualidade de vida aos associados, por meio de produtos ou soluções, que possibilitem a realização de sonhos, alcance de seus objetivos, superação de desafios, no âmbito financeiro. Auxiliando para que o associado mantenha positiva sua saúde financeira, usufruindo de melhor forma os momentos com a sua família, colaborando assim, para seu bem-estar.

Visão

Ser uma das melhores cooperativas de crédito em estrutura e serviços aos cooperados com práticas saudáveis que garantam a perpetuidade da Cooperativa, atingindo sempre a melhor satisfação com o atendimento e que seja vista como positiva pelos recursos e serviços apresentados aos cooperados.

CooperJohnson

Financiando os seus melhores sonhos

MENSAGEM DA DIRETORIA

Com gratidão pelo ano de 2017, pelos resultados e conquistas alcançadas, agradecemos por você, cooperado, estar ao nosso lado e acreditar em nosso trabalho durante esses 12 meses que passaram.

Nosso objetivo, desde o início, é tornar a Cooperativa uma instituição fundamental e apoiadora na sua vida financeira, mental, física e focada no bem-estar da sua família e amigos, oferecendo produtos e serviços financeiros, eventos educacionais, projetos sociais e cursos técnicos para desenvolver você e quem é importante para você.
No ano de 2018, a CooperJohnson conquista mais um ano de existência, graças a você, que apoia, orienta, sugere melhorias e confia em nossa instituição que auxilia a realização de sonhos e propicia conquistas maiores e melhores a cada ano, fazendo com que você seja um cooperado feliz e satisfeito com o trabalho que prestamos. Nestes 45 anos de Cooperativa queremos estar mais próximos, fazendo com que você seja ainda mais engajado nessa instituição que tem como base principal a sua cooperação e colaboração, seja nas tomadas de decisões, melhorias ou novos produtos que podemos oferecer. **Tudo na CooperJohnson é realizado pensando em você e no que podemos oferecer para que você faça parte do NOSSO negócio.**

Com o sentimento de dever cumprido neste ano, gostaríamos de agradecê-lo pela confiança e por estar caminhando conosco, lado-a-lado, em cada conquista, pois é a partir daí que podemos realizar uma boa gestão e saber que estamos no caminho certo, rumo a um novo passo, a um novo objetivo e a um novo ano cheio de vitórias.

A CooperJohnson visa trabalhar sempre com transparência, fidelidade e empatia, para melhor atende-lo e oferecer o que estiver ao nosso alcance para melhorar sua qualidade de vida e seu bem-estar financeiro, social e educacional.

Contamos com você, cooperado, para que o ano de 2018 seja repleto de histórias especiais, sonhos realizados e que consigamos, através de nossas ações e decisões, mostrar a real essência do Cooperativismo. **Saiba que estaremos sempre presentes e disponíveis para financiar os seus melhores sonhos.**

Fabyano Sousa Mello
DIRETOR PRESIDENTE

Ana Lúcia Prilips
DIRETORA OPERACIONAL

Flavio Antonio S. Marques
DIRETOR ADMINISTRATIVO

ESTRUTURA COOPERJOHNSON

Conheça a equipe que tem como compromisso cooperar com seu futuro, através da execução de cada projeto, processo, atendimento e ação realizada pela CooperJohnson.

Cooperados e Delegados

Auditorias

Padrão Auditoria S/S
AUDITORIA EXTERNA

Nara Koiseki
AUDITORIA DE CONTROLES INTERNOS

Diretoria

Fabyano Sousa Mello
DIRETOR PRESIDENTE

Flávio Antonio Santos Marques
DIRETOR ADMINISTRATIVO

Ana Lúcia Prilips
DIRETORA OPERACIONAL

Conselho Fiscal

Alexandre Tadeu Coimbra
CONSELHEIRO EFETIVO

Carlos Assis de Souza
CONSELHEIRO EFETIVO

Clayton Guimarães
CONSELHEIRO EFETIVO

Marcio José Oliveira de Paula
CONSELHEIRO SUPLENTE

Pâmella Oliveira
CONSELHEIRO SUPLENTE

Gerência

Financeiro

Contas a Pagar e a Receber

Recuperação de Crédito

Gerenciamento de Risco

Relacionamento com o Cooperado

Atendimento

Comunicação

Eventos e Parcerias

Estrutura Organizacional

Tecnologia da Informação

Melhoria de Processos

Recursos Humanos

Departamento Pessoal e Benefícios

Treinamento e Desenvolvimento

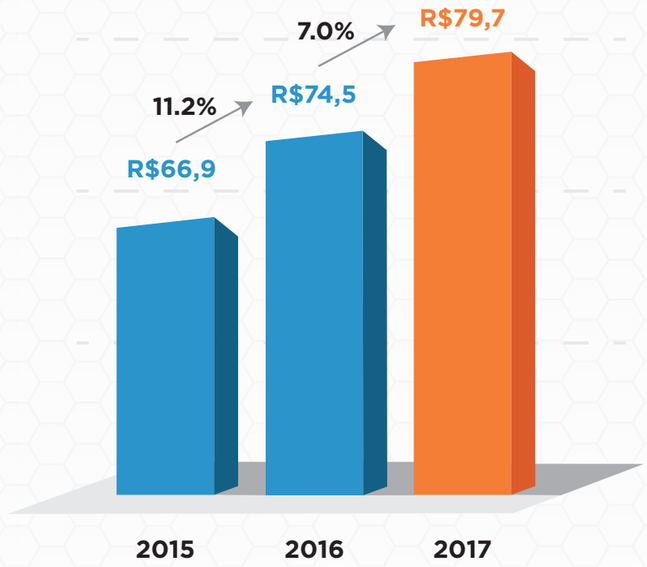
Assessorias prestadas à CooperJohnson:
Contabilidade
Agência de Comunicação

RESULTADOS FINANCEIROS

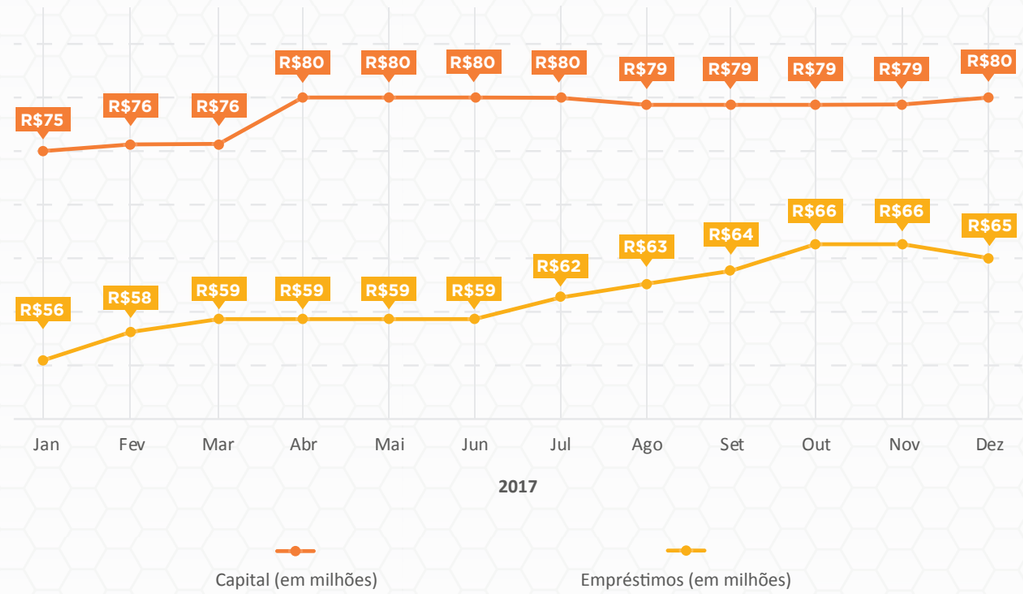
Capital Social

O capital social é formado pelo dinheiro dos próprios cooperados. Cada um, ao ingressar na Cooperativa, integraliza mensalmente cotas de capital formando uma reserva financeira em seu próprio nome.

Os valores apresentados de 2015, 2016 e 2017, refletem a posição de 31 de Dezembro do respectivo ano.



Capital X Empréstimos



Mercado

Rendimento do Capital	Dezembro 2017	Acumulado 2017 (Jan a Dez)
Juros ao Capital Bruto	0.56%	9.72%
Juros ao Capital Líquido	0.48%	8.26%
Juros ao Capital Bruto (em relação ao CDI)	104.15%	97.89%
Juros ao Capital Líquido (em relação a Poupança)	119.18%	120.72%
Poupança (referência)	0.40%	6.84%
Taxa CDI (referência)	0.54%	9.93%

A Remuneração do Juros ao Capital da Cooperativa vem apresentando um desempenho bem superior a Poupança (121% da Poupança) e se comparado com outros Investimentos de outras Instituições Financeiras do Mercado, tem uma entrega de 98% do CDI, superior a muitos investimentos do Mercado, uma vez que a cooperativa não cobra nenhuma Taxa (Administração, Performance, Resgate, e outras).

Obs.: O Percentual descrito pela CooperJohnson é referente ao rendimento do Juros ao Capital e a Remuneração do Capital Limitada a taxa SELIC, conforme lei complementar 130/2009, que em 2017 ficou em 99,33% da SELIC.

Balanço Patrimonial

Ativo	2016	2017
Ativo circulante	**R$104.498.661**	**R$111.742.949**
Disponibilidades	R$1.757.346	R$1.345.029
Títulos e Valores Mobiliários	R$51.062.756	R$48.706.844
Carteira própria	R$51.062.756	R$48.706.844
Operações de Crédito	R$51.293.793	R$61.542.548
Setor privado (-) Provisão de Crédito	R$54.858.120 -R$3.564.327	R$65.094.275 -R$3.551.727
Outros Créditos	R$101.027	R$128.392
Diversos	R$101.027	R$128.392
Outros valores e bens	R$283.738	R$20.135
Outros valores e bens Despesas Antecipadas	R$280.000 R$3.738	R$0 R$20.135
Permanente	**R$10.147.772**	**R$10.212.084**
Investimentos	R$0	R$10.000
Imobilizado de Uso	R$10.137.102	R$10.189.678
Imóveis de Uso Outras Imobilizações de uso (-)Depreciações Acumuladas	R$1.277.963 R$9.040.308 -R$181.169	R$1.277.963 R$9.107.037 -R$195.322
Intangível	R$10.669	R$12.046
Outros ativos intangíveis (-)Amortização	R$120.270 -R$109.601	R$126.678 -R$114.272
Total do ativo	**R$114.646.432**	**R$121.955.033**

Passivo	2016	2017
Passivo Circulante	**R$114.646.432**	**R$121.955.033**
Outras obrigações	R$24.191.677	R$9.289.335
Cobrança e Arrec. de Trib. e Assen. Sociais e Estatutárias Fiscais e Previdenciárias Diversas	R$4.113 R$9.026.087 R$14.801.940 R$359.536	R$23.117 R$8.660.475 R$68.334 R$537.409
Patrimômio Líquido	R$90.454.755	R$112.665.698
Capital de Domiciliados no País Reservas de Lucros Sobras ou Perdas Acumuladas	R$74.455.935 R$11.899.367 R$4.099.453	R$79.692.181 R$27.299.246 R$5.674.271
Total do Passivo	**R$114.646.432**	**R$121.955.033**

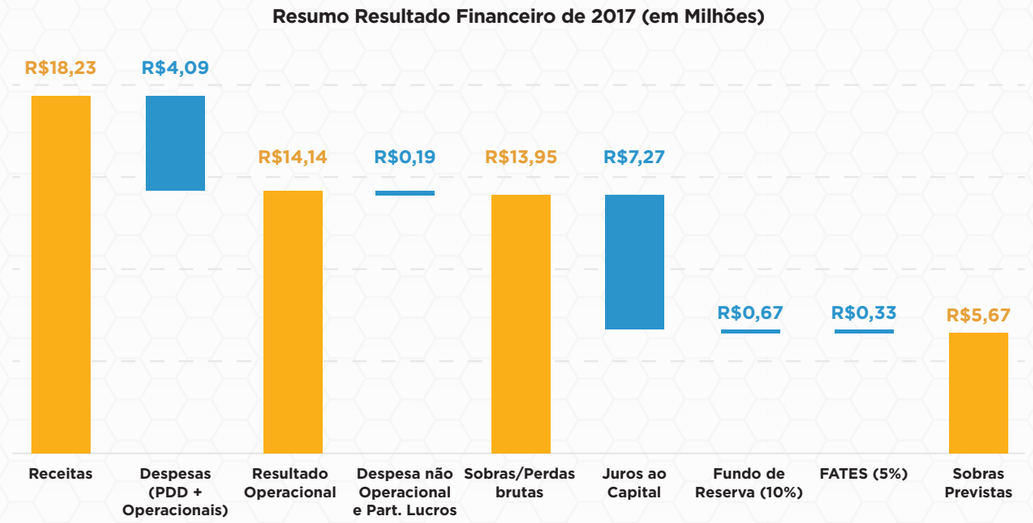
Destaques: Crescimento do Patrimônio Líquido em 25%, dos Ativos em 6% e da Carteira de Crédito em 19%.

DRE

Demonstrativo de resultado do exercício	2016	2017
Receita da Intermediação Financeira	**R$18.267.380**	**R$18.228.123**
Operações de Crédito	R$12.059.171	R$13.349.036
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	R$6.208.210	R$4.731.088
Despesa da Intermediação Financeira	**-R$945.267**	**-R$405.448**
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	-R$945.267	-R$405.448
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	**R$17.322.113**	**R$17.822.675**
Outras Receitas/Despesas Operacionais	**-R$3.311.322**	**-R$3.687.108**
Despesas de Pessoal	-R$2.198.054	-R$2.379.607
Outras Despesas Administrativas	-R$1.178.272	-R$1.216.078
Despesas Tributárias	-R$145.667	-R$51.410
Outras Receitas Operacionais	R$147.851	R$46.624
Outras Despesas Operacionais	-R$37.179	-R$86.637
Resultado Operacional	**R$14.010.791**	**R$14.135.568**
Resultado Não Operacional	**R$0**	**-R$50.000**
Resultado Antes da Tributação sobre Lucros e Participações	**R$14.010.791**	**R$14.085.568**
Participações Estatutárias no Lucro	**-R$183.784**	**-R$138.127**
Sobras ou Perdas	**R$13.827.008**	**R$13.947.440**
Juros dobre Capital Próprio	**-R$9.004.121**	**-R$7.271.828**
FATES, Fundo de Reserva e Outros Fundos	**-R$723.433**	**-R$1.001.342**
Sobras ou Perdas Líquidas	**R$4.099.453**	**R$5.674.271**

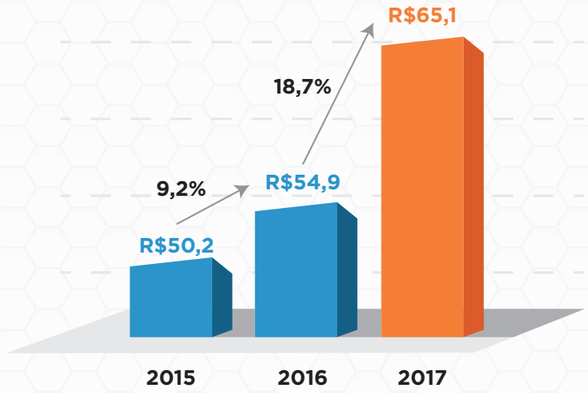
Em 2017 a cooperativa abriu mão de receita das operações de crédito com duas reduções significativas da Taxa de Juros (redução de 27% no total) e em conjunto com o advento da queda significativa da Taxa SELIC, tivemos uma receita em linha com o ano de 2016. E com o esforço no controle das despesas (principalmente da PDD), conseguimos entregar um resultado excelente para o ano.

Desempenho



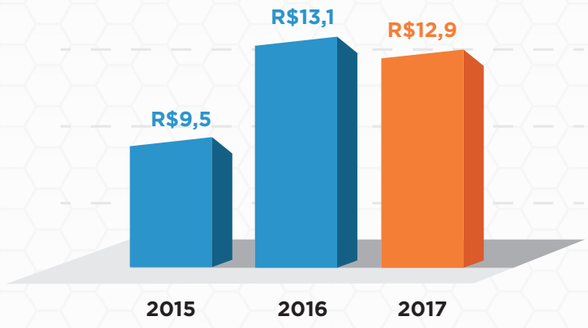
Apesar das reduções da Taxa de Juros ao longo de 2017 e de um desempenho da Taxa Selic de forte queda (-45%). Conseguimos equilibrar as contas e ter um resultado positivo 38% superior a 2016, com sobras líquidas em R$ 5,67 Milhões e uma redução da PDD em 57%. Entregando diretamente ao cooperado aproximadamente que R$ 13 Milhões entre Sobras e Juros ao Capital.

Operações de Crédito



Retorno Financeiro Direto ao Cooperado (Sobras + Juros ao Capital) (em milhões)

Mesmo com as Reduções de Taxas de Juros (queda de 27%) e a Queda da Taxa Selic (queda de 45%) ao longo de 2017, a cooperativa conseguiu manter o mesmo nível de retorno financeiro ao cooperado com Sobras e Remuneração ao Juros ao Capital, totalizando quase R$ 13 Milhões ao cooperado



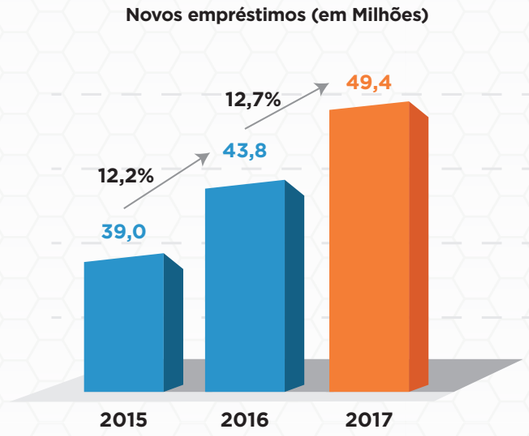
Os valores apresentados de 2015, 2016 e 2017, refletem a posição de 31 de Dezembro do respectivo ano.

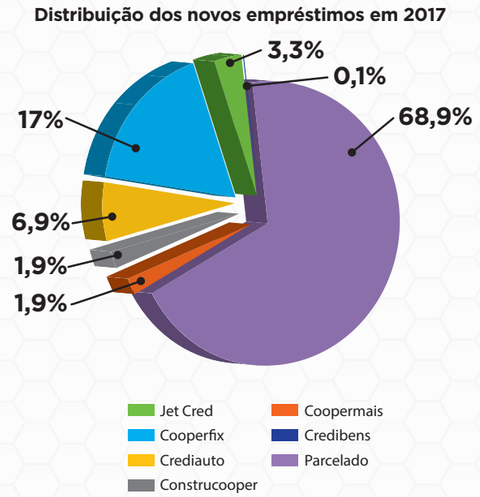
Redução de Taxas

Redução Média das Taxas de Juros em

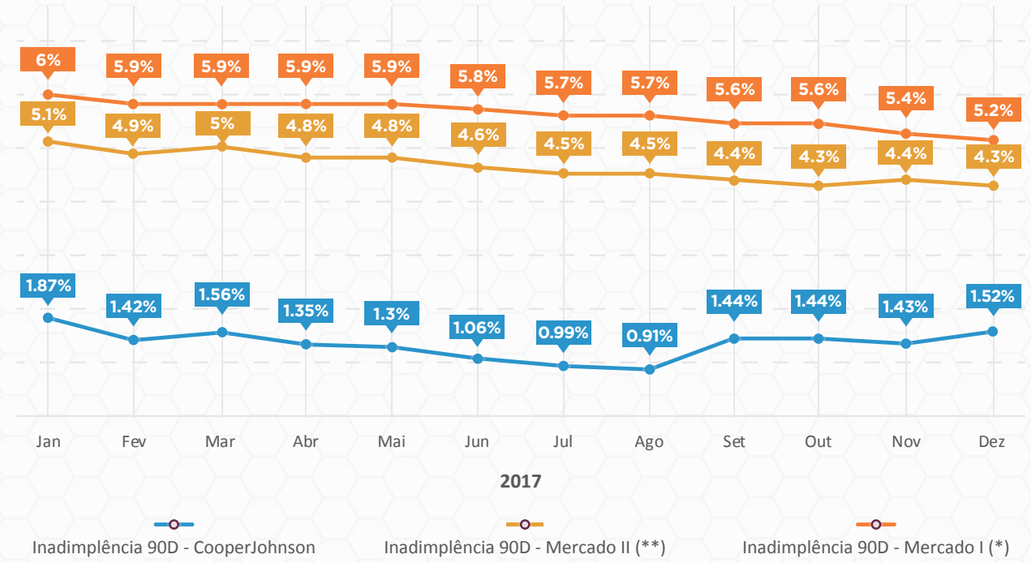
27%

Novos empréstimos





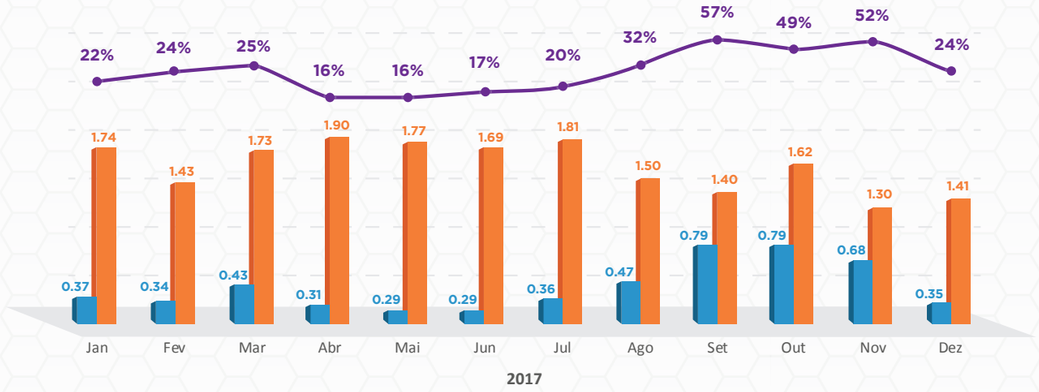
Inadimplência

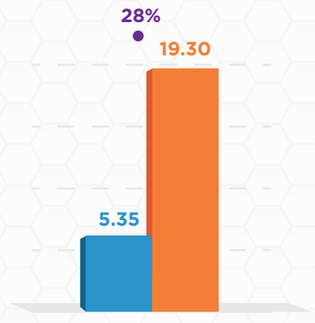


(*) Fonte: BCB http://www.bcb.gov.br/htms/notecon2-p.asp (recursos livres – apenas PF)
(**) Fonte: BCB http://www.bcb.gov.br/htms/notecon2-p.asp (recursos livres – apenas PF – Consignado – Trabalhadores setor privado)

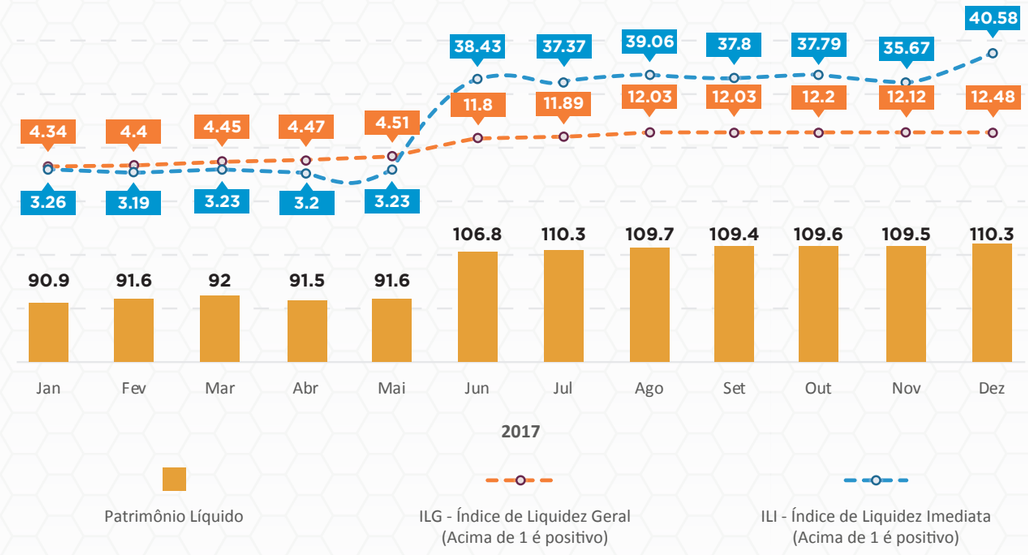
Índice controlado de Inadimplência acima de 90 dias de atraso e bem abaixo do praticado no mercado (fonte Banco Central do Brasil), inclusive se comparado com o desempenho dos Empréstimos Consignados no Mercado.

Indicadores de Negócios





Índice de Eficiência mede a relação entre as receitas geradas pela Cooperativas e das despesas ao longo dos meses. Em 2017 o índice foi de 28%, equivalente a 22% menor que 2016. Representando uma eficiência maior nos gastos.



Conforme aprovado na última Assembleia Geral Ordinária, foi incorporado a reserva de contingência fiscal no patrimônio, na foma de um Fundo de Reserva Contingencial, a operação ocorreu em Junho de 2017. Com isso, elevamos consideravelmente os nossos índices de liquidez geral e imediata, tornando um cenário mais confortável e seguro para a cooperativa.

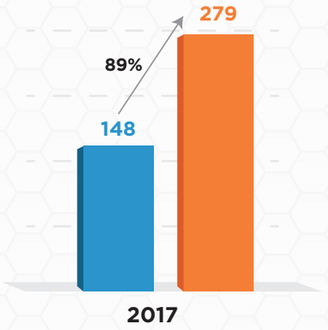
Novas adesões de Cooperados

Ações que auxiliaram a CooperJohnson em novas adesões:

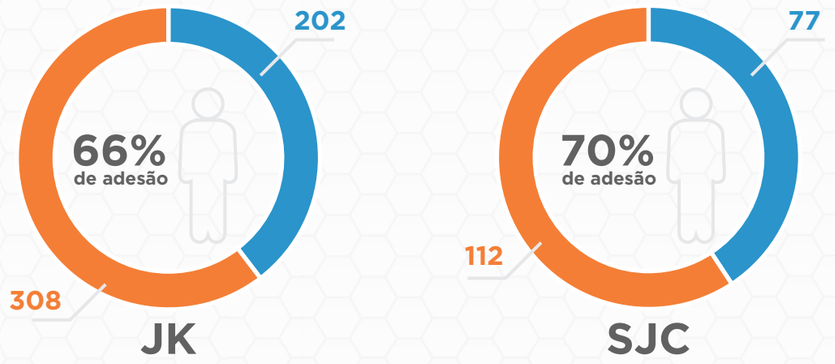
- Plantão de atendimento na ONE J&J
- Integrações aos novos funcionários Johnson & Johnson
- Convenções de Vendas
- Feira da SIPATMA
- Campanha com colaboradores J&J por Prazo Determinado que se tornaram Prazo Indeterminado

Integração

"23 integrações JK
24 integrações SJC
Adesões realizadas
no dia da integração"



Integração JK x SJC



Pessoas potenciais para se tornarem cooperadas;

Pessoas que se tornaram cooperadas;

Plantão ONE J&J

- 18 plantões
- Média de 7 atendimentos por dia
- Média de 2 dias de plantão por mês*
- 14 Novos Cooperados
  (Base de início maio de 2017).

Atendimentos realizados

- Renegociação e liberação de empréstimos
- Venda de ingressos de Cinema
- Solicitação de Crediauto e ConstruCooper
- Dúvidas sobre a CooperJohnson e linhas de empréstimos
- Novas adesões

FATES

FATES	2016	2017
Social	**R$42.318**	**R$118.535**
Cesta Básica	R$701	R$1.030
Bolsa de Estudos (colaborador)	R$3.995	R$11.746
Subsídio de Próteses Ortopédicas e auditivas	R$14.534	R$15.667
Assistência Médica	R$407	$1.140
Curso de Idioma e informática	R$4.640	R$28.640
Curso de Artesanato, culinária etc.	R$18.221	R$60.312
Capacitação	**R$140.139**	**R$216.973**
Eventos e Palestras	R$107.433	R$139.788
Treinamentos e Cursos (colaborador)	R$32.705	R$77.185
Consultoria	**R$2.980**	**R$0**
Comunicação	**R$23.435**	**R$11.618**
Divulgação	R$23.435	R$11.618
Total	**R$208.873**	**R$347.125**

FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social em 2017 foi 66% superior ao de 2016, com mais entregas e benefícios aos cooperados, seja em cursos, cestas básicas, subsídios e assistências médicas.

FUNDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EDUCACIONAL E SOCIAL (FATES)

Benefícios

Em 2017, auxiliamos com:

- 10 Cestas Básicas;
- 6 Aparelhos Auditivos;
- 1 Auxílio Médico – Material Cirúrgico;

Comentários de cooperados da CooperJohnson:

"Sem dúvidas me ajudaram muito! Os aparelhos são imprescindíveis para meu trabalho e convívio social e certamente eu não teria conseguido comprar os dois que preciso sem a ajuda de vocês. Muito obrigada!"

Cursos de Libras – Instituição AADA:

- 34 Interessados;
- 27 Formados (cooperados e familiares):
  6 formados no nível Básico – 1º Semestre
  4 formados no nível Básico – 2º Semestre
  10 formados no nível intermediário – 1º semestre
  7 formados no nível Avançado – 2º semestre

Comentários de associados da CooperJohnson:

"Foi uma experiência única, boa e muito gratificante! Através desse curso eu aprendi a me comunicar e interagir com meus colegas surdos."

Cursos de culinária realizados pelas instituições Empório Peixes & CIA / Tratto Atelier e Chef Andrea Abreu:

- 28 cursos de culinária realizados;
- 300 participantes (cooperados e acompanhantes);
- Aproximadamente 317 contatos.

Comentários de cooperados da CooperJohnson:

"Gostei muito do Curso: Panetone Doce, o Chef André deu uma excelente aula, esclareceu muitas dúvidas e passou muitas dicas essenciais."

"Adoramos o curso, foi ótimo! Parabéns pela organização!"

"Gostaria de parabenizar a Cooperativa pela iniciativa dos cursos... Eu, meu esposo e minha filha adoramos (os cursos de Sushi e Drip Cake), muito bem organizado, os professores excelentes e um astral muito bom com todos os participantes!

EAD - WORD E EXCEL

Cursos EAD de Word básico, Excel básico e avançado, disponibilizados aos Cooperados e seus dependentes, com o intuito de proporcionar oportunidade de maior qualificação profissional.

Word Básico

- 10 vagas disponibilizadas;
- 6 Inscritos;
- 3 Formados.

50%

Aproveitamento em relação aos inscritos

Excel Básico

- 20 vagas disponibilizadas;
- 17 Inscritos;
- 10 Formados.

34%

Aproveitamento em relação aos inscritos

Excel Avançado

- 30 vagas disponibilizadas;
- 29 Inscritos;
- 10 Formados.

59%

Aproveitamento em relação aos inscritos

Geral

- 60 vagas disponibilizadas;
- 52 Inscritos;
- 23 Formados.

38% Aproveitamento em relação a quantidade de vagas

44% Aproveitamento em relação aos inscritos

Comentários de cooperados da CooperJohnson:

"Só tenho elogios. Excelente material, instruções e tutorias. Muito obrigado!"

"Ótima oportunidade para o desenvolvimento dos funcionários"

"Tive um bom aproveitamento com o curso, conteúdo claro e didático"

ORIENTACOOP 2017

Programa de Orientação Financeira, destinado ao cooperado e conduzido por uma especialista da área.

Atendimento individualizado e personalizado em formato presencial para SJC e SP e demais localidades via Skype.

INÍCIO DO PROJETO:
JULHO/2017

TÉRMINO DO PROJETO:
DEZEMBRO/2017

- 76 Cooperados atendidos
- Atendimentos presenciais em SJC e SP – ONE J&J
- Atendimentos via Skype para outras localidades: Porto Alegre, Brasília, Belém, Santo André, Rio Claro e Ribeirão Preto.

Comentários de cooperados da CooperJohnson:

> *Ótima iniciativa da Cooperativa. Por favor continuem com o programa!*

> *O programa é sensacional. Com abordagem ampla não somente nas ferramentas mais também no modelo comportamental!*

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Cooperativa cumprindo com seu papel de interesse e apoio à comunidade, realiza ações de responsabilidade social durante o ano com apoio de cooperados, colaboradores, fornecedores e realiza a intercooperação com demais cooperativas do ramo de crédito.

SOS Mulher
Arrecadação de roupas para a Instituição SOS Mulher, que abriga mulheres que foram afastadas judicialmente de seus companheiros.

Doações

- 42 brinquedos
- 12 sapatos infantis
- 2 toalhas
- 473 roupas femininas
- 1 edredom
- 62 sapatos femininos
- 3 mamadeiras
- 6 acessórios
- 1 pacote de fralda

A CooperJohnson teve o apoio da J&J para divulgação no Campus e da equipe de DPA Logística para mutirão de arrecadação.

PÁSCOA

Ação Social realizada com Abrigo Assistencial Casa De Meninos e Meninas de São José dos Campos, onde a CooperJohnson levou as adolescentes entre 12 a 18 anos para conhecer a Fábrica de Chocolate da Nestlé.

Durante o percurso foram feitas atividades com o grupo de adolescentes para interação da equipe com o abrigo. As crianças e os monitores ao final do passeio ganharam ovos de páscoa doados pela CooperJohnson.

DOAÇÃO DE SANGUE

Convite com intuito de motivar os cooperados, familiares e colegas a praticarem a doação de sangue, de maneira voluntária. A ação contou com participação dos voluntários do Compartilhando Riso, para descontração e atratividade deste tema.

- Inscritos: Aproximadamente 72 pessoas
- Participantes: Aproximadamente 35 pessoas
- Apoio J&J para divulgação NOSSO DIA
- Apoio do PAE da J&J

APOIO À COOPERICSSON

Ação Social comemorativa ao Dia das Crianças, realizada pela Coopericsson e a Ericsson com as crianças da Associação Fênix, onde levaram aproximadamente 190 crianças de 5 a 8 anos, para aproveitar um dia no Thermas do Vale em São José dos Campos, contou com a parceria da CooperJohnson e do Sescoop.

As empresas parceiras participaram com pagamento do transporte (CooperJohnson), brindes e recreadores. Nesta ação tivemos a participação por meio dos colaboradores: Lidiane, Camila, Rafaela e Ivo.

Você, cooperado, que gostaria de indicar alguma instituição, entre em contato com a Área de Comunicação ou Eventos.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

44 anos CooperJohnson - Redução das Taxas

Comemoração dos 44 anos da CooperJohnson com a divulgação da Redução das Taxas de Juros e alterações nas regras de linhas de créditos pontuais.

Divulgação pelos canais oficiais de Comunicação da CooperJohnson e apoio da J&J para divulgação no Campus SJC e SP.

Novas Linhas de Crédito

Divulgação das novas linhas de Crédito da CooperJohnson aos cooperados a nível Brasil.

Empréstimos realizados durante este período:

Parcelado: 1.311
CooperMais: 469
JetCred: 508
CooperFix: 469
ConstruCooper: 56
CrediBens: 13
Crediauto: 31

Informe de Rendimento

Comunicação Informativa do passo-a-passo detalhado da inclusão de informações do Informe de Rendimento disponibilizado pela CooperJohnson.

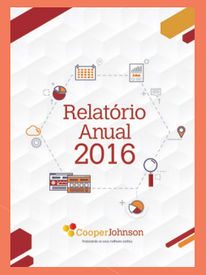
"As instruções para o informe de rendimentos no IR foram muito úteis. Gostaria que todos as instituições tivessem a pro atividade do CooperJohnson. Isso me faz ter mais orgulho de fazer parte. Parabéns e muito obrigada!" **(A.N.)**

"Preciso dizer que o trabalho da cooperativa é muito acima das expectativas. Sou novo na J&J e não canso de ser surpreendido. Parabéns para toda a equipe. Esse comunicado é um belo exemplo do cuidado aos detalhes e preocupação com o associado." **(S.M.)**

Relatório Anual - 2016

Confecção do relatório digital e impresso dos resultados do exercício de 2015 aos delegados e associados na AGO.
Relatório compartilhado com:

- COGEM
- Cooperativa da ABB
- CooperFemsa
- Cooperata
- CoopEricsson
- CRESSEM
- CoopEmbraer
- Cooperativa da Pilkington
- FNCC



Sobras

Apresentar aos cooperados o retorno das Sobras em seu capital, e de maneira educativa, informar aos cooperados quem tem direito à sobras e como recebe-las.

Cooperados que receberam as sobras:

- Afastado: 49
- Desligados: 406
- Ativos: 2.960
- Total: 3.415
- Sobras rateadas no ano de 2017: R$ 4.099.453,25

Campanha 10 motivos

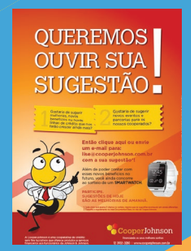
Campanha sobre motivos para capitalizar junto à CooperJohnson, citando benefícios divulgados durante todo o ano de 2017: Capitalização à Longo Prazo, Linhas de Empréstimos, Delegados, FATES, Sobras, Renegociação, Quitação e Redução de Juros.

Campanha de Sugestões

Campanha com o objetivo de ouvir e ter como feedback dos cooperados sugestões de melhorias nos processos, canais de comunicação e site da CooperJohnson.

Total de 281 participantes

Ganhador do Smartwach foi o cooperado Wesley Cassius, residente do ONE J&J.



Pesquisa de Satisfação

Pesquisa anual realizada com os cooperados afim de avaliarmos e mensurarmos sua satisfação perante aos processos, serviços, canais de divulgação e linhas de crédito da CooperJohnson.

- 1.806 cooperados participaram da pesquisa de satisfação;
- Sorteio de 25 pares de ingressos aos cooperados participantes.

OrientaCoop

Divulgação do Programa de Orientação Financeira aos cooperados a nível Brasil.

Campanha de Redução de taxas

Campanha sobre a redução das taxas de juros no final do ano, utilizando o conceito de que é um presente especial aos cooperados.

Patrocínio Corrida SIPATMA

Apoio e Patrocínio no evento da SIPATMA realizada pela Johnson & Johnson e Johnson Clube.

Participamos com patrocínio do uniforme para a corrida e fomos convidados para um stand sobre a CooperJohnson, abordando sobre o tema saúde financeira.

Gestação Saudável

Apoio à ação realizada pelo PAE J&J.
Participamos de 4 Encontros, sendo ao total 20 participantes.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

Patrocínio Corrida Medical

Patrocínio dos uniformes aos colaboradores J&J corredores do 2º Treino ONE MEDICAL.

- 222 inscritos;

- 180 presentes;

- 100 pacotes de fraldas geriátricas arrecadadas e entregues ao Lar Vicentino de Caçapava.

Ação de Conscientização Cancer de mama e próstata*

Ação de conscientização sobre o câncer de mama e de prótese aos colaboradores com a palestrante Vânia Castanheira contando sua história de vida e trazendo dicas de saúde e qualidade de vida.

Marketing Pessoal*

Marketing Pessoal e sua importância no ambiente de trabalho, tratando temas como:

- Como ter um guarda-roupa sustentável,
- Comportamento no Ambiente de Trabalho e
- Redes Sociais.

Ação Interna Setembro Azul*

Ação sobre o Dia dos Surdos, com o objetivo de conscientizar a equipe a importância do conhecimento da Língua de Sinais para um bom relacionamento com os cooperados surdos.

Dia das Mães e Pais*

Ações realizadas com os colaboradores em comemoração ao dia das mães e dos pais, com o objetivo de mostrar o nosso carinho com eles e motivá-los a passar um momento junto à família.

Ação de Sustentabilidade*

Ação de conscientização com os colaboradores sobre o tema sustentabilidade e início de mudança na cultura interna.

Ações do BEM LEVE

Apoio no primeiro encontro do grupo Bem Leve da Johnson & Johnson.

Entregamos 24 kits saudáveis e orgânicos como incentivo aos participantes;

Reservamos 24 lugares na palestra do Dráuzio Varella, para participação dos inscritos no programa Bem Leve, e a presença deles contavam como pontos no programa.

*Ação voltada aos colaboradores da CooperJohnson.

EVENTOS E PARCERIAS

- 14 Eventos
- 1931 Cooperados e Familiares
- Evolução de 82% em 2017 comparado ao ano interior
- Em todos os eventos são arrecadadas doações voluntárias para instituições

Vacina Contra Gripe – Dependentes

- 2.710 vacinas vendidas;
- Vacinas com desconto de 28% comparado ao ano anterior;
- 8% de aumento dos dependentes comparado ao ano anterior.

3º Encontro Cooperativista

- 130 participantes - 97 SJC e 33 SP
- Local: Johnson Clube

"Tudo muito bom, excelente, bem organizado e monitores super atenciosos e prestativos. Amei!"

"Achei muito estimulante e divertido, parabéns!"

Palestra Saúde e Qualidade de Vida - Dr. Dráuzio Varella

496 Cooperados e Familiares presentes

"Show, palestra rica em conhecimento com uma pitada de comédia, sensacional."

"Evento como esses são ótimos, esse tema é muito interessante e deve ser abordado sempre saúde e qualidade de vida"

"Parabéns pela organização, escolha do espaço e acima de tudo pela escolha do palestrante, que nos trouxe um pouco do seu conhecimento de forma clara e muito agradável!

Curso de Automaquiagem SP

- 45 vagas para 4 dias de curso
- 173 participantes.

"Gostaria de dizer que achei sensacional a iniciativa e a atividade. Sou de vendas, não fico no escritório, mas dei um jeito de participar."

"Primeiro gostaria de parabenizar a equipe da Cooperjohnson pela iniciativa do curso de automaquiagem em parceria com a MAC. Para mim a experiência foi inovadora e especial, principalmente por ver o engajamento da empresa com a qualidade de vida e percepção da sensibilidade feminina."

Curso de Automaquiagem SJC

- 100 vagas em 2 sábados de curso
- 190 participantes

"Parabéns pela iniciativa da cooperativa. Espero que tenha outros eventos onde a aprendizagem sempre é valido"

"Adorei o curso de automaquiagem e a palestra de motivação. Gostaria que tivesse mais cursos para mulheres, cabelo, maquiagem e roupas."

Operação Sorriso

Arrecadação de doação para Operação Sorriso;

Total R$ 37.735,00 arrecadados via folha de pagamento.

Palestra Inteligência Financeira SP

- 35 participantes CD Guarulhos
- 31 participantes Auditório JK

"Muito interessante me ajudou muito a pensar como economizar."

"Palestrante esclarecedora e competente. Poderia ter mais palestras dos módulos avançados de finanças."

Palestra Inteligência Financeira SJC

- 32 participantes - 01 In company CPD – parceria Comitê Credo J&J
- 53 participantes – ETEP

"Palestra muito construtiva, bem focada para quem é leigo em economia, parabéns pela iniciativa"

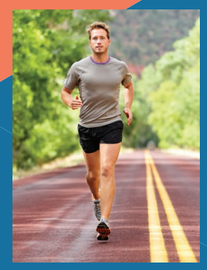
"A palestra de hoje foi muito útil porque fez aconselhamentos extremamente práticos para planejar as finanças"

Teatro O Rei Leão

- 2 Sessões do espetáculo – 1 turma extra
- 892 participantes

"Muito obrigada CooperJohnson e parabéns o espetáculo, perfeito!"

"Os eventos que a cooperativa tem proporcionado tem trago muita alegria, somente agradecer. Que venham mais eventos assim!"



Cooper Saudável - Piloto

48 cooperados participantes SJC e SP com reembolso de 30%

Programa Cultural e Social

- Ingressos de Cinema - Kinoplex e Cinemark
- 5.745 ingressos vendidos
- 1.732 cooperados adquiriram o benefício
- SJC - 1.652 cooperados (5.307 ingressos vendidos)
- SP - 80 cooperados (430 ingressos vendidos)

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO - EQUIPE COOPERJOHNSON

No ano de 2017 foram realizados **401h de treinamentos aos colaboradores,** em prol da capacitação, desenvolvimento e melhor performance dos colaboradores, visando maior qualidade e segurança na prestação de serviço ao cooperado.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da CooperJohnson e no exercício das atribuições estatutárias, acompanhamos os trabalhos realizados em reuniões mensais, examinamos o Relatório da Administração, as Demonstrações Contábeis e o Relatório de Auditoria das Demonstrações Contábeis, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017.

Com base nos nossos exames e no "Relatório de Auditoria sobre as Demonstrações Contábeis dos Auditores Independentes" emitido pela Padrão Auditoria S/S, somos da opinião que as mencionadas demonstrações apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da instituição.

Desta forma, o Conselho Fiscal emite o parecer favorável à aprovação das contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2017.

São José dos Campos – SP,
14 de março de 2018.

CARLOS ASSIS DE SOUZA
Coordenador e Conselheiro Fiscal Titular

ALEXANDRE TADEU COIMBRA
Conselheiro Fiscal Titular

CLAYTON DOS REIS GUIMARÃES
Conselheiro Fiscal Titular

PADRÃO AUDITORIA S/S
e-mail:padrao@padraoauditoria.com.br
Rua Major Maragliano, 341
Fone/Fax 5080-5855
CEP 04017-030
São Paulo - SP

C.V.M. 05711
CRC-2SP 016.650/O-7
C.N.P.J. 67.185.280/0001-20
C.C.M. 2.028.854-9
O.C.B. 669

PA – 15.129/18

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE O SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS E DESCUMPRIMENTO DE DISPOSITIVOS LEGAIS E REGULAMENTARES, ELABORADO EM CONEXÃO COM A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA JOHNSON & JOHNSON
São José dos Campos – SP

Prezados Senhores:

1. Examinamos as demonstrações financeiras da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson** referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria e emitimos relatório sobre essas demonstrações financeiras, datado de 26 de janeiro de 2018.

2. Em nossa auditoria, selecionamos e executamos procedimentos de auditoria para obtenção de evidências a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Dentre esses procedimentos, obtivemos entendimento da entidade e do seu ambiente, o que inclui o controle interno da Cooperativa, para a identificação e avaliação dos riscos de distorção relevantes nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou por erro. Na avaliação desses riscos, segundo as normas de auditoria, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Cooperativa, para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Cooperativa. Assim, não expressamos uma opinião ou conclusão sobre os controles internos da Cooperativa.

3. Em conexão com o descrito no parágrafo acima e em atendimento ao requerido pela Circular BACEN nº 3.467/09 e alteração dada pela Circular nº 3.482, de 20/02/2010, anexamos ao presente relatório as descrições dos aspectos relevantes do controle interno, sumariadas no Anexo A. Essas descrições foram elaboradas diretamente e sob a responsabilidade da administração da Cooperativa. Os controles internos objeto dessas descrições, foram considerados no contexto dos nossos trabalhos de auditoria sobre as demonstrações financeiras da Cooperativa, na extensão que consideramos necessária para emitirmos nossa opinião sobre as referidas demonstrações financeiras, mas não para expressar opinião sobre os controles internos da Cooperativa.

4. A Administração da Cooperativa é responsável pelos controles internos por ela determinados como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. No cumprimento dessa responsabilidade, a Administração faz estimativas e toma decisões para determinar os custos e os correspondentes benefícios esperados com a implantação dos procedimentos de controle interno.

5. Considerando as limitações inerentes ao processo de auditoria de demonstrações financeiras, apesar de nossos trabalhos terem sido executados de acordo com as normas de auditoria de demonstrações

PADRÃO AUDITORIA S/S
e-mail:padrao@padraoauditoria.com.br
Rua Major Maragliano, 341
Fone/Fax 5080-5855
CEP 04017-030
São Paulo - SP

C.V.M. 05711
CRC-2SP 016.650/O-7
C.N.P.J. 67.185.280/0001-20
C.C.M. 2.028.854-9
O.C.B. 669

PA – 15.129/18

financeiras que requerem que o auditor obtenha segurança razoável de que as demonstrações financeiras como um todo estejam livres de distorções relevantes, estes não necessariamente abrangeram todos os itens constantes nessas descrições relevantes de controles.

6. Como resultado de nossos procedimentos não identificamos deficiências significativas de controle interno ou descumprimento relevante de dispositivos legais e regulamentares a serem reportados. No entanto, observamos ocorrências que são de importância suficiente para merecer a atenção dos responsáveis pela Administração da Cooperativa, conforme relatadas no Relatório Circunstanciado de Auditoria.

7. Os nossos comentários referem-se aos controles internos em vigor quando da execução de nossos trabalhos de auditoria, que foram concluídos em 26 de janeiro de 2018, não efetuamos nenhum procedimento de auditoria posteriormente à referida data. Não foram consideradas eventuais modificações porventura ocorridas após essa data.

8. O presente relatório destina-se exclusivamente para informação e uso da administração da Cooperativa e de outras pessoas autorizadas por esta e não foi preparado para ser utilizado por terceiros fora da Cooperativa, podendo ser disponibilizado ao Banco Central do Brasil no atendimento aos requisitos da Resolução nº 3.198/04 do Conselho Monetário Nacional e Circular nº 3.467/09 e alteração dada pela Circular nº 3.482, de 20/01/2010 do Banco Central do Brasil. Sua divulgação externa pode suscitar dúvidas e originar interpretações errôneas por pessoas que desconhecem os objetivos e as limitações dos exames, desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras de auditoria.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2018.

PADRÃO AUDITORIA S/S
CRC 2SP 016.650/O-7
O.C.B. 669

_____
FABRICIO KOEKE
Contador CRC-1SP 193.079/O-3

OUVIDORIA
0800 940 9360

FALE CONOSCO
contato@cooperjohnson.com.br

ENDEREÇO
Rodovia Presidente Dutra – km 154 s/n
Jardim das Indústrias – São José dos Campos – SP
CEP: 12240-907

CooperJohnson

Financiando os seus melhores sonhos

12 3932-3280 | 0800 940 0652 | www.cooperjohnson.com.br

A CooperJohnson é uma cooperativa de crédito sem fins lucrativos que oferece produtos e serviços financeiros aos funcionários da Johnson & Johnson.