

Os canais abaixo possuem a finalidade de atuar como canais de comunicação da Becooper com os seus Cooperados, Prestadores de Serviço, Fornecedores e Comunidade, direcionando de elogios, reclamações ou sugestões e **dever quando o cooperado acreditar que seu problema, não foi resolvido de forma satisfatória diretamente pelos canais, encaminhá-lo pessoalmente na Sede da Becooper.**

Ocorrências 2025	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Ouvidoria	1	0	0	1	0	0	
Classificação	I			I			
Tempo de resposta	10			10			

Índicio de Ilícitude (Denúncia)	0	1	0	1	0	0	
Classificação		IN		IN			
Tempo de resposta		2		1			

RDR / BCB	0	0	0	0	0	0	
Classificação							
Tempo de resposta							

Consumidor.gov (Procon)	1	0	1	0	0	0	
Classificação	EI		I				
Tempo de resposta	2		7				

Legenda:

Classificação (I - Improcedente | P - Procedente | IN - Inaplicável ao Canal | AP - Aplicável ao Canal | Endereçada ao Canal)
Tempo de resposta: tempo em dias que a cooperativa levou para responder a sugestão, elogio, denúncia, reclamação
RDR/BCB - sistema que as instituições autorizadas pelo Banco Central utilizam para acompanhar e responder as reclamações

los, Colaboradores, Membros Estatutários, Delegados,
ão ser utilizados/consultados em última instância,
canais: Fale Conosco, e-mail Contato, Telefone ou

AGO	SET	OUT	NOV	DEZ

ncorretamente)
ições
eclamações e denúncias recebidas