

Relatório Anual 2024



 becooper

ÍNDICE

03 MENSAGEM
DA DIRETORIA

04 NOSSO
JEITO DE SER

05 UMA
NOVA MARCA

06 PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
2024-2027

07 NOVIDADES
2024

09 INVESTIMOS NO
DESENVOLVIMENTO
DO TIME

10 SOMOS GPTW
PELO 4º ANO
CONSECUTIVO

11 PESQUISA DE
SATISFAÇÃO

12 FALA
COOPERADO

13 A CIPATEX
CHEGOU

15 AÇÕES DE
RELACIONAMENTO

19 BECOOPER
BENEFÍCIOS

21 BECOOPER
SOCIAL

23 BECOOPER
SUSTENTÁVEL

25 LOCAÇÕES DE
ESPAÇOS - SEDE
BECOOPER

26 RESULTADOS
FINANCEIROS

35 AGRADECIMENTOS
FINAIS

MENSAGEM DA DIRETORIA

Prezados Cooperados,

É com grande satisfação que apresentamos o **Relatório Anual 2024** da BeCooper. Este foi um ano marcado por transformações significativas que fortaleceram ainda mais a nossa cooperativa, reafirmando nosso compromisso com o crescimento e a inovação no cooperativismo.

Em setembro de 2024, escrevemos juntos um novo capítulo da nossa história com o lançamento da nova marca **BeCooper**. Mais do que uma mudança de nome, essa evolução representa nosso propósito de acolher cada vez mais cooperados, fortalecendo a união entre Johnson & Johnson, Kenvue e abrindo caminho para novas empresas que se unem a nós, como a chegada da primeira empresa parceira, a **Cipatex** – uma empresa com mais de 60 anos de história, líder nacional no setor de revestimentos sintéticos e com exportação para mais de 20 países.

Além dessas evoluções, comemoramos o crescimento da BeCooper em números: hoje, somos mais de **6.000 cooperados** e registramos um aumento de **6,2%** em nossa carteira de crédito. A distribuição das **Sobras Líquidas** também apresentou um crescimento de **56%** em relação ao ano anterior, refletindo a solidez e eficiência da nossa gestão financeira.

Nosso impacto social também foi expressivo: por meio de diversas iniciativas sociais, educacionais, de saúde e bem-estar, conseguimos beneficiar mais de **13 mil pessoas**. E, pelo **quarto ano consecutivo**, fomos reconhecidos com o selo **GPTW (Great Place to Work)**, reafirmando nosso compromisso com um ambiente de trabalho saudável e motivador.

Seguiremos firmes em nossa missão de transformar vidas por meio do cooperativismo. Nada disso seria possível sem o apoio, a confiança e a participação de cada cooperado.

Juntos, seguimos rumo a um 2025 de ainda mais crescimento, inovação e realizações!

Diretoria BeCooper



FLÁVIO MARQUES
Diretor Presidente



FABYANO MELLO
Diretor Administrativo



EDVALDO NÓBILE
Diretor Operacional



MARCIO DE PAULA
Conselheiro Fiscal



CARLOS ASSIS
Conselheiro Fiscal



RANDOLPHO NETO
Conselheiro Fiscal



KELLEN MENDES
Conselheira Fiscal

Atenção! As páginas do Relatório terão perguntas especiais para ouvirmos você. Ao responder a todas, você garante sua participação no sorteio de um super prêmio. As perguntas estarão ao longo das páginas deste material. Toda vez que você ver o ícone , é hora da pergunta! Para respondê-las, basta acessar o QR Code que está no final do Relatório. Boa sorte!

NOSSO JEITO DE SER

Nesse ano de transformação, pudemos revisar e atualizar **NOSSO JEITO DE SER** e nossos **VALORES**, como parte da construção da nova marca e nome da cooperativa. Revisitamos conceitos que representam a nossa verdadeira essência, visando alinhar nossa identidade a um propósito claro e fortalecido. O resultado traduz verdadeiramente o que é ser BeCooper e reafirma nosso compromisso com os princípios que sempre nos guiaram: a responsabilidade, a diversidade, a inclusão, a excelência e o respeito em todas as nossas ações.

O **NOSSO JEITO DE SER** se resume em realizar sonhos, promover o desenvolvimento pessoal e profissional e o bem-estar dos Cooperados, beneficiando-os através de soluções financeiras com responsabilidade, diversidade e inclusão, buscando sempre atender com excelência, respeito e ética.

VALORES

Na BeCooper, nossa força está nas pessoas! Somos uma cooperativa parceira, colaborativa, humanizada, sólida, confiável e democrática. Acreditamos que a verdadeira força vem da união e do esforço coletivo, onde cada voz é ouvida e contribuição é valorizada. Colaboramos para transformar vidas, promovendo um impacto positivo e duradouro nos nossos cooperados e comunidades, realizando sonhos, promovendo o desenvolvimento pessoal, profissional e bem-estar.



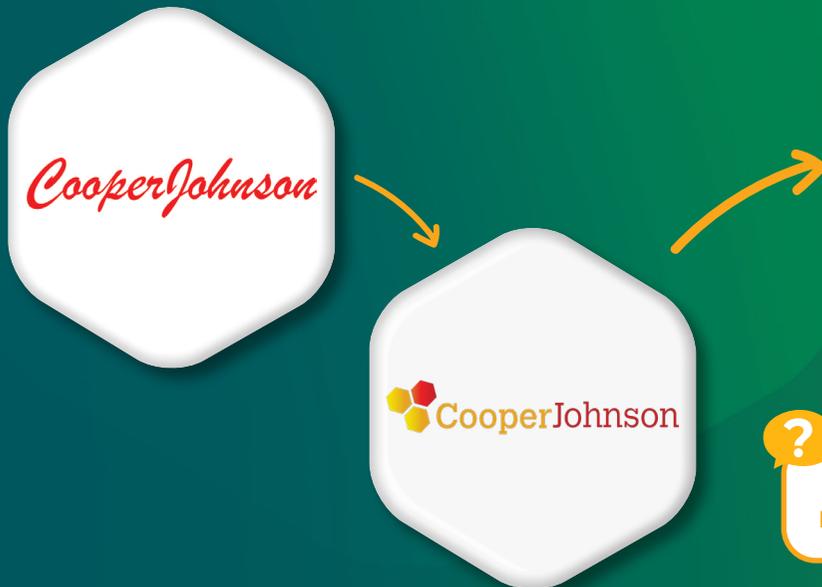
UMA NOVA MARCA

Nossa cooperativa tem mais de 50 anos de história, construindo uma relação sólida de credibilidade e confiança com cada cooperado. Mas, assim como o mundo, estamos em constante transformação.

Com a chegada da Kenvue, deixamos de ser somente Johnson & Johnson, e identificamos a necessidade de um novo nome, que de fato acolhesse a todos que fazem parte da nossa cooperativa. Crescemos, evoluímos e nossa nova marca chegou para completar essa história: agora a CooperJohnson é BeCooper.

O "Be", do verbo em inglês que significa ser e estar, reforça nosso compromisso de "Ser Cooperado, Ser Cooperativismo e Ser Benefícios". Já "Cooper", reforça nosso laço Cooperativo, além de ser o apelido carinhoso que muitos de nossos cooperados já utilizam, trazendo familiaridade e proximidade.

ÉRAMOS ASSIM:



AGORA SOMOS:



**ASSISTA AO VÍDEO DO NOSSO SUPERINTENDENTE
E SAIBA MAIS SOBRE ESSA NOVA FASE:**

Conexão e Proximidade são pontos presentes na nossa nova marca. Você teve esses sentimentos ao conhecê-la?



CLIQUE AQUI

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2027

Iniciamos o Planejamento Estratégico 2024-2027, tendo como premissa percorrer os 6 pilares abaixo, garantindo o crescimento e a sustentabilidade da BeCooper, para o futuro:



COOPERADO

Central de Relacionamento ampliada, comunicação e experiências que geram valor ao cooperado.

- Relacionamento estratégico com empresas e cooperados;
- Ações e experiências que gerem valor aos cooperados, comunicação e marketing estratégico assertivo para o negócio.

FINANÇAS

Ampliação do quadro social, oferta de produtos, serviços e parcerias, ajustados à necessidade e crescimento da carteira de crédito e volume de capital.

- 10.000 Cooperados (75%);
- Duas novas empresas, além do atual grupo;
- Crescimento da carteira de crédito em 50% e 40% no valor de Capital.

PESSOAS

Cultura Organizacional focada em alta performance, inovação e resultado sustentável de forma humanizada.

- Ações focadas para atingir metas cruciais;
- Buscar participação no prêmio GPTW;
- Inovar e consolidar processos e treinamentos.

SOCIAL

Cooperativa com unidade nacional social integrada ao negócio com gestão estruturada e sustentável, focada em projetos contínuos.

- Área Social estruturada integrada à estratégia e negócio da cooperativa e Sede Sustentável;
- Amplitude nas estratégias, parcerias e oportunidades de capacitação para os cooperados;
- Desenvolver agenda com boas práticas de ESG associada ao modelo organizacional.

INOVAÇÃO

Cooperativa referência em tecnologia e inovação, com processos capazes de substituir atividades operacionais, impactando no desenvolvimento de atividades mais estratégicas, com ganhos de produtividade e melhores experiências aos cooperados.

- Cultura organizacional de inovação em todos os setores;
- Ferramentas de IA, análise de dados gerando a melhor experiência ao cooperado e oportunidade de negócios;
- Ampliar os investimentos em inovação e tecnologia para aprimorar a eficiência operacional e de mercado.

GOVERNANÇA E COMPLIANCE

Cooperativa com área estratégica de G.C. atuando com as melhores práticas do mercado e com processos digitais em todas as áreas.

- Estruturação de processo para atendimento às novas empresas (Due Diligence);
- Qualificar e aprimorar os processos internos, alinhados com diretrizes objetivas e fluxos, para construção dos processos 100% digitais de acordo com a complexidade da cooperativa;
- Gestão da conformidade atuando estrategicamente.



Para você, qual o pilar mais importante do nosso Planejamento Estratégico?

NOVIDADES 2024

SOMOS **6.268**

Juntos, estamos construindo uma comunidade que transforma vidas e multiplica oportunidades. Cada novo cooperado fortalece a nossa rede, gerando benefícios para todos.

CHAT BOT – ASSISTENTE VIRTUAL

Agora o time de atendimento da BeCooper conta com uma Assistente Virtual, através do sistema de Chat Bot, que utiliza a tecnologia de Inteligência Artificial Generativa e permite que sejam realizadas operações de crédito diretamente pelo whatsapp. Essa novidade não apenas melhora a experiência dos cooperados, mas também ajuda a cooperativa a ser mais eficiente, reduzir custos e melhorar a satisfação e fidelização dos cooperados.



SEGUROS

Mais tranquilidade para nossos cooperados e para quem eles mais amam, garantindo proteção e segurança em todos os momentos.

- Além da parceria com a Cecresp Seguros, implementamos uma ferramenta interna de cotações online para nossos cooperados, proporcionando agilidade, transparência e maior eficiência no processo.



Aumento da receita da cooperativa em 205%

Aumento de 95% em apólices emitidas

Aumento de benefícios para os cooperados



Você já usou nossa nova ferramenta interna de cotações online para seguros? Que tal trazer seu seguro para a BeCooper, informando-nos o mês de vencimento e sua seguradora atual?

NOVIDADES 2024

NOVAS LINHAS DE CRÉDITO E NOVOS LIMITES DE CRÉDITO

Happy Cred

R\$ 1.000,00
de crédito
no mês de
aniversário do
cooperado

TAXA ZERO
e pagamento
em até 12x

**CAI NA
HORA**
via pix

Aumento no limite de crédito

Para ajudar os cooperados a encerrarem o ano organizando as finanças e começarem 2025 da melhor maneira, a BeCooper aumentou os limites de crédito. Para conferir, basta acessar o Aplicativo ou Portal BeCooper.



CooperRealiza

Pensada para ajudar os cooperados na realização de sonhos, tais como:

- **Realização de procedimentos estéticos e cirúrgicos;**
- **Viagens e festas;**
- **Compra de produtos linha branca e marrom;**
- **Artigos para casa e esportivos.**

**Parcelamento
em até
48 meses**



INVESTIMOS NO DESENVOLVIMENTO DO TIME

Ações para o fortalecimento, crescimento e evolução dos colaboradores

PROJETO ECOAR - GESTÃO DE PESSOAS

Projeto voltado para construir uma cultura focada em alta performance de inovação, visando resultados sustentáveis e de forma humanizada, tendo a liderança como principal chave para essa consolidação.



PROJETO DESACELERAR PARA INOVAR

Projeto de imersão cultural com os colaboradores sobre a importância de inovar na busca por alternativas para os problemas do dia a dia e, se necessário, criar um plano para automatização dos processos de forma que os simplifique e os mantenha atualizados às práticas de mercado.



PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO



DIA DA FAMÍLIA



DIA DA SAÚDE



FESTA JUNINA



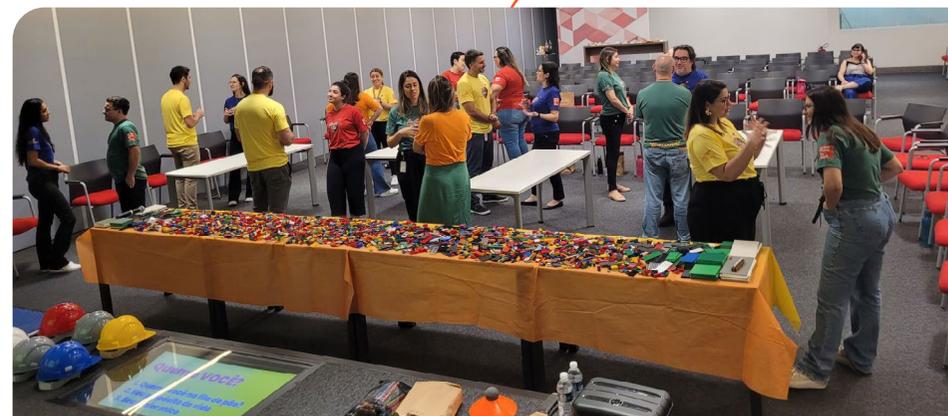
Aqui na BeCooper temos ações para fortalecimento e crescimento dos nossos colaboradores. Qual das nossas iniciativas internas você achou mais interessante para nossa evolução?

SOMOS GPTW PELO 4º ANO CONSECUTIVO

Mais uma vez estamos entre as melhores empresas para se trabalhar. Isso é resultado de uma trajetória trilhada com **ética**, **respeito**, **responsabilidade** e **solidez**, e do nosso compromisso com o bem coletivo.

Na **BeCooper**, buscamos o desenvolvimento contínuo da equipe, com treinamentos que melhoram o desempenho, a eficiência e contribuem para uma cultura organizacional saudável.

Em 2024, foram **2.194 horas** de treinamento e muito aprendizado!



Temos orgulho de ser uma empresa GPTW.
Quantas vezes já garantimos esse selo?

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024

*Pesquisa realizada no aplicativo BeCooper, entre outubro e novembro de 2024.



Comentários de cooperados:

“Para mim, a cooperativa faz parte de vários sonhos conquistados nesses 30 anos de cooperado.” **Cleuza M.C. - Kenvue**

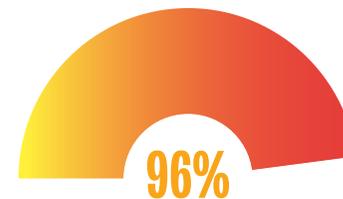
“Acho que a cooperativa é muito bem administrada e esta em constante evolução, 100% satisfeito.” **Alvaro C. F. - Johnson**

“Todas vezes que precisei, fui muito bem orientado pelos ótimos profissionais da Cooper.” **Aguinaldo B. - Aposentado**

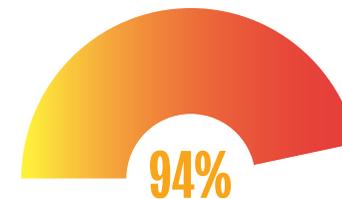
“Atendimento da cooper é muito bom, sempre fui bem recebido e sempre atenderam muito bem as minhas necessidades.”

Helber S. A. - Kenvue

FAVORABILIDADE POR ÁREAS



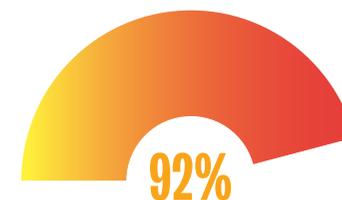
Indicaria um colega para se associar



Atendimento



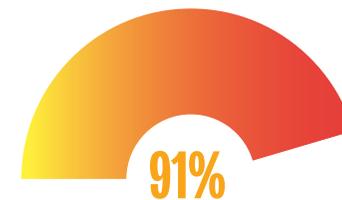
Comunicações



Benefícios



Eventos e cursos



Aplicativo



GANHADORA DO SORTEIO JBL

Roberta de Fátima Faria
Kenvue

FALA COOPERADO

Oi, eu sou Bianca, eu trabalho há 6 anos na Johnson, a atual Kenvue e sou cooperada na cooperativa há 6 anos. A cooperativa apoia de muitas formas, a minha filha participa da colônia de férias que tem todo ano, leva amiguinha, é super divertido, tem também curso online que eu participo, curso presencial que eu indiquei até pra minha aprendiz que desenvolveu muito ela e tem também o apoio financeiro. Eu aprendi a poupar, fazendo uma aplicação mensal e os rendimentos que tem são muito ótimos."



— Bianca Orsini,
cooperada desde 2018
Kenvue



Olá, meu nome é Robson, e tenho praticamente 10 anos de cooperado. A BeCooper teve muita influência na minha vida e na oferecidos na área de culinária e também as aulas de yoga e meditação, que a minha esposa gosta muito e tem participado. Para mim, individualmente, sempre que possível, participo de corridas e solicito reembolso através da BeCooper. Me ajudou muito através de um financiamento quando eu precisei iniciar o processo de fertilização.



— Robson Passos,
cooperado desde 2014
Kenvue



"A BeCooper é um nome mais abrangente e criativo que soa como um convite aos novos colaboradores. Se em todos esses anos de história a cooperativa sempre prosperou, tenho certeza de que essa nova fase trará ainda mais sucesso. Continuarei explicando os benefícios de ser cooperado aos novos funcionários e espero usufruir desses mesmos benefícios por muitos anos!"



— Gustavo Soares,
cooperado desde 2016
Johnson SP - JK



Meu nome é Mário, sou funcionário da Kenvue, tenho 17 anos de companhia e sou cooperado da cooperativa há 17 anos. E nesses 17 anos, a cooperativa sempre esteve presente na minha vida, tanto pessoal quanto profissional. Com 18 anos, quando eu entrei à companhia, ela me auxiliou na conquista do meu primeiro carro. E durante todo esse período que aqui estou, ela me auxiliou com cursos profissionalizantes, palestras, orientações.



— Mário Landim,
cooperado desde 2007
Kenvue



Meu nome é Andrea, eu trabalho na Johnson há 25 anos. Meu relacionamento com a cooperativa começou há 25 anos e quando eu tinha 3 anos de companhia e 3 anos de associada, eu consegui conquistar a minha casa, a minha primeira moradia com essa idade. Através do meu trabalho na Johnson, eu consegui fazer uma poupança e consegui fazer a aquisição desse imóvel. Então, pra mim, foi uma fase muito marcante da minha vida porque eu consegui comprar a minha casa tão sonhada e a casa da minha mãe através do empréstimo que eu fiz aqui e com a parceria, a minha poupança com a cooperativa, eu consegui adquirir os móveis para essa



— Andrea de Mello,
cooperada desde 1999
Johnson



Eu tenho 11 anos de cooperada e eu trabalho na Kenvue. A cooperativa, ela fez parte da minha vida tanto no momento financeiro quanto nos meus momentos de lazer com a minha família. Eu tive que reformar a casa da minha mãe, construir a minha casa e hoje eu tenho o meu lar. Eu tenho a minha casa mobiliada, tenho a minha moto, graças à cooperativa, onde me ajudou bastante nessa parte financeira. E para aguentar essa pressão toda que eu tive, de reforma, tudo, eu tive vários cursos de culinária, onde eu me diverti bastante, aprendi bastante



— Suellen Blanche,
cooperada desde 2013
Kenvue



A cipatex® CHEGOU

Uma nova empresa parceira para fortalecer ainda mais a nossa cooperativa!

Em 2024 tivemos a alegria de dar as boas-vindas ao Grupo Cipatex, que tem mais de 60 anos de história e é líder nacional no setor de revestimentos sintéticos, com forte atuação em diversos segmentos para grandes marcas e exportação para mais de 20 países.

+ de 500
novos
cooperados

Crescimento
sólido e
sustentável

Aumento
da carteira
de crédito,
resultando em
redução das
taxas

Fortalecimento
da economia
local

EM PARCERIAS COMO ESSA, TODOS GANHAM: os cooperados têm mais benefícios e oportunidades; as empresas passam a ter colaboradores financeiramente saudáveis e motivados; e a comunidade se beneficia com as ações sociais e o fortalecimento da economia local.

NOVAS TAXAS

Com a chegada da Cipatex houve a redução das taxas de juros na linha Parcelado de até 0,11% a.m., a depender do prazo e valor de liberação. Também foram reduzidas as taxas da CrediAuto, que agora tem taxa mínima de 0,99% a.m.



Em 2024, tivemos a alegria de ter mais uma empresa parceira fortalecendo nossa cooperativa. Qual foi um dos impactos positivos dessa chegada?

- a) 4 novas linhas de crédito
- b) Redução das taxas de juros
- c) Novo desconto em viagens
- d) Redução de opções no Clube de Benefícios

INTEGRAÇÕES DE NOVOS COOPERADOS CIPATEX



AÇÕES DE RELACIONAMENTO Johnson & Johnson e Kenvue

INTEGRAÇÃO E COOPERAÇÃO

Em 2024 foram 16 ações de relacionamento realizadas em parceria com a Johnson & Johnson e a Kenvue e **+ de 9.500 participantes!**



AÇÕES DE RELACIONAMENTO J&J E KENVUE OLIMPIADAS DE COOPERAÇÃO

Milhares de cooperados se engajaram nessa campanha de indicação, não apenas convidando amigos a se tornarem cooperados e aproveitarem todos os benefícios da BeCooper, mas também participando de cursos, aumentando suas integralizações, contratando empréstimos e muito mais.

+258%
nas integralizações
demonstrando o forte
interesse e a sólida confiança
de nossos cooperados na
segurança e estabilidade do
capital da cooperativa.

+44%
novas adesões
ampliando nossa rede
e fortalecendo nossa
comunidade

+40%
nas liberações de
crédito
proporcionando mais
oportunidades para os
nossos cooperados.

+36%
em seguros
garantindo mais segurança
e proteção para nossos
cooperados.

?
A cooperativa realizou ações importantes ao longo do ano; dentre elas, uma olimpíada que premiou os cooperados mais engajados na competição. Qual foi o nome dessa olimpíada?

Esses números não apenas refletem o sucesso da campanha, mas também reforçam a importância do trabalho coletivo para o crescimento e a sustentabilidade de nossa cooperativa. Juntos, estamos construindo um futuro mais forte e próspero.

GANHADORES DAS OLIMPIADAS



Christian Takarabe (Kenvue)
2.250 pontos
Prêmio: Smart TV 50", UHD, 4K



Leandro A. Pedroso (Medtech)
1.450 pontos
Prêmio: Bicicleta aro 29



Claudiane A. Santos (Medtech)
1.400 pontos
Prêmio: Kit esportivo



AÇÕES DE RELACIONAMENTO

Dia da Mulher J&J



Confraternização Kenvue



Ação Social Procurament Care



Open&Out



Feira de Benefícios Medtech



Feira de Benefícios SP - JK



AÇÕES DE RELACIONAMENTO

Feira de Páscoa



Evento Papo Extraordinário Kenvue



Evento Papo Extraordinário Kenvue



SIPATMA Kenvue



SIPATMA Kenvue



Soul Afro - Procurement Cares



BECOOPER BENEFÍCIOS

Ao longo deste ano, consolidamos nosso compromisso com os cooperados, seus familiares e a comunidade, oferecendo um conjunto de benefícios que impactam vidas, transformam e melhoram a qualidade de vida para todos.



1. AÇÕES SOCIAIS / 2. COOPERSAUDÁVEL / 3. PARCERIAS COM DESCONTOS E VANTAGENS COM GRANDES MARCAS / 4. CINEMAS COM DESCONTO / 5. SUBSÍDIO PARA COMPRA DE APARELHO AUDITIVO / 6. AUXÍLIO MÉDICO / 7. AUXÍLIO PRÓTESE / 8. AUXÍLIO RECONSTRUIR / 9. CURSOS / 10. PALESTRAS / 11. COLÔNIA DE FÉRIAS / 12. VACINAS / 13. ORIENTACOOOP / 14. RELACIONAMENTO EMPRESAS COM APOIO NAS AÇÕES

ORIENTACOOOP – EDUCAÇÃO FINANCEIRA

528
 PARTICIPANTES

73
 MENTORIAS

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS 

17
 PALESTRAS E CURSOS



COOPERSAUDÁVEL

189
 SOLICITAÇÕES ATENDIDAS



+ de R\$ 8 mil
 em reembolsos de incentivo à prática de atividade física

+ DE 3.000 PESSOAS IMPACTADAS

CURSOS

Economia de + R\$ 200k com parceiros OCESP, CAPACITACOOOP e permutas de locações

155 cursos realizados

48% Desenvolvimento Técnico e Profissional

45% Educacional

7% Social



Ballet Kids



Curso de Hambúrguer



Curso de Hot Holl



Curso de Instalação Energia Fotovoltaica



Pizza Kids



Curso de sabonetes artesanais

BENEFÍCIOS

Ingressos de cinema

3.462 ingressos vendidos com desconto

5% de crescimento em relação ao ano anterior

Vacinas

Imunização contra a gripe

2.023 vacinas adquiridas com desconto

Novas parcerias

BYD | **hello park** | **cinépolis** | **Panasonic**

FATES

+ de R\$ 77,6 mil
em reembolsos realizados

26 subsídios:

15 próteses e aparelhos auditivos

4 auxílios médicos

5 auxílios reconstruir

2 auxílios assistência social

↑73,33%

FEEDBACK COOPERADOS

“Meu pai ficou muito feliz com o aparelho auditivo, a qualidade de vida melhorou significativamente, é perceptível a mudança e melhoria na comunicação que estava muito difícil.” **Rogério Baesso Serrati**

“É um benefício maravilhoso poder contar com o Fates não só para mim que sou dependente, mas também para meus pais. Eu pude contribuir na compra do aparelho auditivo de alto custo e que para meu pai, que é aposentado, ficaria muito puxado impactando o orçamento dele.” **Ludmilla de Castro Silva**

BECOOPER SOCIAL

15

AÇÕES
REALIZADAS

3.990

PESSOAS ATENDIDAS

CRESCIMENTO DE

87%

EM RELAÇÃO
A 2023

APOIO SOS RIO GRANDE DO SUL

+ de 8.800 doações de itens como cobertores, roupas, itens de higiene e alimentos

+ de 1.500 pessoas impactadas

+ de R\$ 185 mil em apoio financeiro através de Resgate de Capital, Linha de Crédito Cooperando, Amortização com Capital e Subsídio FATES.

“Ajudou a reconstruir a casa da nossa família no Rio Grande do Sul depois da trágica enchente.”

Roneide Araújo Nunes Silveira

?

Qual foi o percentual de crescimento da BeCooper Social em relação ao ano de 2023?

PROJETO SEMENTE EM PARCERIA COM **SEBRAE**

+ de 40 pessoas das comunidades Limoeiro, Jd. Pôr do Sol e Jd. das Indústrias em São José dos Campos com capacitação em 3 cursos gratuitos + kit semente para primeira produção de fonte de renda.

+ R\$ 120k de economia com a parceria



CONSTRUÇÃO DA BRINQUEDOTECA ASSOCIAÇÃO FÊNIX

+ de 150 crianças impactadas
Apoio no desenvolvimento humano em contextos de vulnerabilidade.



TEATRO INFANTIL 'JUNTOS SOMOS MAIS FORTES'

Ação de intercooperação entre a BeCooper, a CoopEricsson, a Cogem e a Cooperfemsa, com o apoio do Sistema OCESP. A apresentação contou com a participação vibrante das crianças e jovens do Instituto Brantz e da Associação Fênix.



BECOOPER SUSTENTÁVEL

Cuidar do meio ambiente faz parte do nosso jeito de ser. Por isso, desenvolvemos e reestruturamos diversos processos para diminuirmos a geração de poluentes. Nossos principais processos hoje são digitalizados, facilitando o acesso de todos e reduzindo o consumo de papel. Nossa Sede também está estruturada para ser totalmente abastecida com energia fotovoltaica. Confira alguns resultados dessas mudanças:

ENERGIA LIMPA

+ de 280 mil kWh de energia fotovoltaica gerada desde 2021, sendo 108.446 kWh em 2024

Cerca de 6 mil árvores preservadas deixando de emitir 43 toneladas de CO2 na atmosfera

+ de R\$ 20 mil economizados na conta de energia em 2024 e + de 69 mil desde 2021



AÇÕES EDUCACIONAIS COM TIME INTERNO
E PRESTADORES DE SERVIÇO DA SEDE:

Separação do lixo
Oficina de composteiras
Ponto de coleta de equipamentos eletrônicos, pilhas e baterias

RECICLAR E REDUZIR

3 kg de resíduos orgânicos retirados do Espaço Sabor e compostados em nossa Sede

5 kg de pilhas e baterias + 7 kg de eletrônicos coletados nos ecopontos da Sede



Construção de Composteira – Espaço Sabor

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS 



INICIATIVAS DE CONSCIENTIZAÇÃO MEIO AMBIENTE

118h de cursos e treinamentos ESG para o time

- Caminhada ecológica no Viveiro de Jacareí, com orientações dos Biólogos do NEA sobre preservação e meio ambiente
- Separação e destinação correta de resíduos produzidos em nossa Sede
- Incentivo ao time para redução do uso de copos plásticos em nossa Sede
- Intercooperação: parceria com a CooperTech para destinação de resíduos eletrônicos, reforçando o 6º princípio do cooperativismo e o compromisso com a comunidade.



LOCAÇÕES DE ESPAÇOS - SEDE BECOOPER

Em 2024, as locações dos espaços da Sede por meio de parceiros fixos, locatários esporádicos e permutas trouxeram economias significativas para a nossa cooperativa e mais sustentabilidade para os negócios, cobrindo despesas com o prédio e possibilitando um maior retorno aos cooperados.

SOMOS UMA SEDE SUSTENTÁVEL

Sustentabilidade entre receitas e despesas Sede
132%
↑18%

Receita
R\$ 591.669,36
X
Despesa
R\$ 449.230,44

Ocupação da Sede
36%
↑8%

Índice de favorabilidade de
100%
para as pessoas que fizeram locações

+ 15.565
Visitantes Sede
↑9% em relação a 2023

Permutas Locação Revertida em
600 participações de cursos e ações cooperados e familiares

376 Locações
R\$ **311.797,92**
↑17% nos valores em relação a 2023



A locação dos espaços na sede da BeCooper são importantes para o equilíbrio entre receitas e despesas. Quantos visitantes recebemos em 2024?



RESULTADOS FINANCEIROS

A Cooperativa, mais uma vez, teve resultados financeiros excelentes, levando ao cooperado segurança e rentabilidade, pontos que sem dúvida fazem com que cada dia queiram investir mais na BeCooper

Nota explicativa: As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que levam em consideração as disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, das disposições contábeis introduzidas pela Lei nº. 11.638/07 e 11.941/09 e as regras e instruções do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil, de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, que considera os pronunciamentos contábeis – CPC, regulamentados até a presente data pelo BACEN.

Receitas: As receitas em 2024 foram 8,24% ou R\$1,98MM superiores ao ano anterior, tendo como principais fatores a manutenção das taxas corrigidas em 2023, com aumento gradativo no decorrer de 2024, e a uma maior efetividade com recuperação de créditos baixados para prejuízo, que representaram R\$1.19MM no ano. Com relação às taxas, ao final do período houve reduções em algumas linhas de crédito, mesmo em um cenário de alta de juros impostas pelo Comitê de Política Monetária, porém o impacto destas reduções ocorrerá no início do ano seguinte.

Despesas Intermediação financeira / Operacionais: Com relação às despesas, houve um crescimento de 110,67% das despesas de provisão para créditos de liquidação duvidosa (PDD) em comparação ao ano de 2023. Destacamos que em 2023 houve uma redução expressiva do PDD em comparação aos anos anteriores e, quando comparamos o resultado do ano de 2024 com 2022, o crescimento foi de 21,51%, o que evidencia a normalidade deste indicador. As despesas operacionais ficaram 12,41% maiores que o ano anterior, devido principalmente à despesa de pessoal, que ficou 10,79% superior ao ano anterior, justificada principalmente pelos aumentos de folha e benefícios por conta de reajustes com inflação.

Sobras: Por fim, obtivemos sobras líquidas de R\$4,44MM, valor este 73,33% ou R\$1,92MM superiores ao ano anterior. Adicionalmente a este valor de sobras, no fechamento do balanço, houve a reversão da depreciação de valores utilizados para a construção da sede da cooperativa contra a reserva legal no valor de R\$605mil.

COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA JOHNSON & JOHNSON			
CNPJ: 45.691.128/0001-87 - AF: 455			
Demonstração de Sobras ou Perdas Acumuladas			
Para os Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)			
Descrição	31/12/2024	31/12/2023	
Ingresso/Receita da Intermediação Financeira	26.012	24.033	
Operações de Crédito	21.333	19.719	
Resultado de Operações com Tit. e Valores Mobil. e Instr. Financeiros	4.679	4.314	
Dispêndio/ Despesa da Intermediação Financeira	(2.280)	(1.082)	
Operações de Captação no Mercado	-	-	
Provisão/Reversão para Operações de Créditos	(2.280)	(1.082)	
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	23.732	22.951	
Outros Ingressos/Receitas (Dispêndios/Despesas) Operacionais	(8.099)	(7.227)	
Despesa (Dispêndios) de Pessoal	(4.943)	(4.462)	
Despesas (Dispêndios) Administrativas	(3.049)	(2.715)	
Despesas(Dispêndios) Tributárias	(50)	(47)	
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais	100	125	
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	(157)	(128)	
Resultado Operacional	15.633	15.724	
Resultado Não Operacional	367	293	
Reversão do FATES	308	-	
Resultado Antes da Tributação e Participações	16.308	16.017	
Participações Estatutárias nas Sobras	(284)	(280)	
Sobras Líquidas dos Exercícios	16.024	15.737	
Juros ao Capital	(10.740)	(12.360)	
Sobras Líquidas dos Exercícios	5.284	3.377	
Destinações Legais e Estatutárias			
FATES	(318)	(437)	
Reserva Legal	(523)	(308)	
Apropriação Depreciação Sede	606	604	
Sobras Líquidas dos Exercícios Após as Destinações	5.049	3.236	
Nº de Cotas	104.056	102.695	
Sobras por Cotas - R\$	0,048	0,032	

Balanco Patrimonial - 12/2024

Centros de Custo: (0) GERAL

COOPERJOHNSON - Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Johnson & Johnson

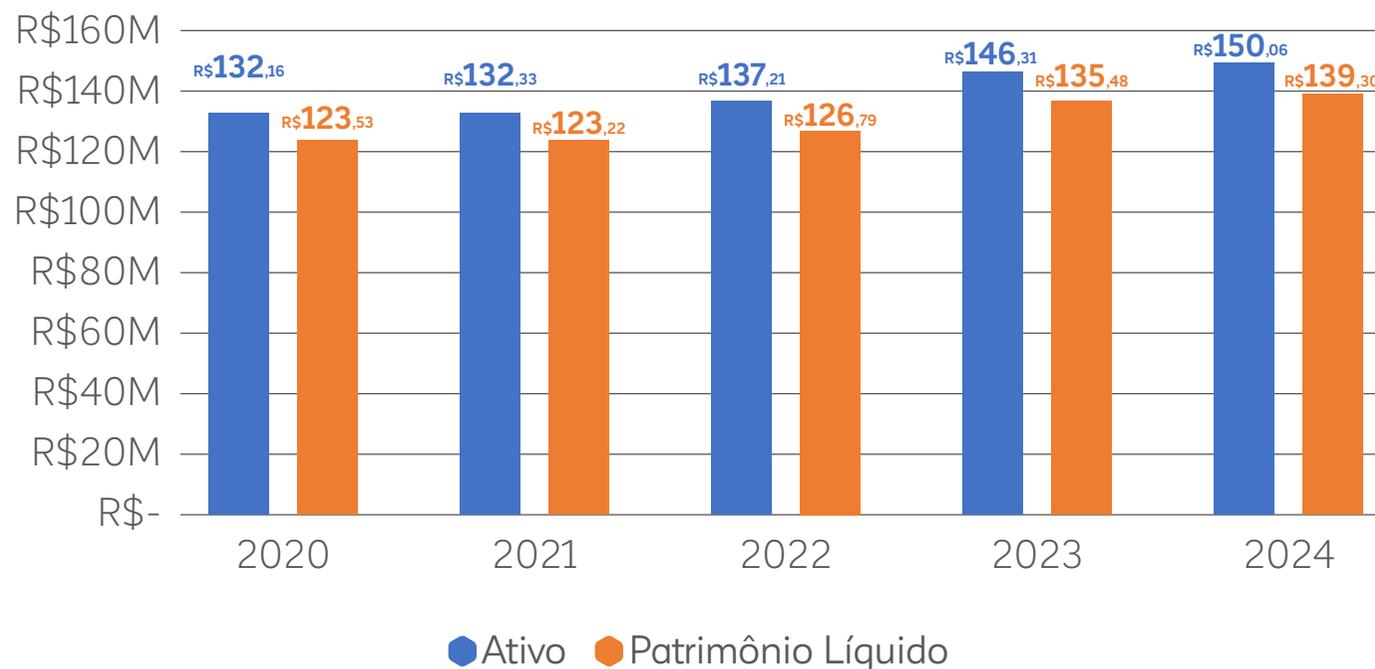
CGC: 45.691.128/0001-87 - AF BACEN: 455

ATIVO	VALOR	PASSIVO	VALOR
ATIVO CIRCULANTE	136.419.295,03	PASSIVO CIRCULANTE	10.755.584,34
DISPONIBILIDADES	3.123.521,46	OUTRAS OBRIGAÇÕES	10.755.584,34
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS	40.844.792,14	COB. E ARREC. TRIB. E ASSEMELHADOS	125,60
CARTEIRA PRÓPRIA	40.844.792,14	SOCIAIS E ESTATUTÁRIAS	8.465.716,94
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	92.365.422,83	FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS	1.212.213,51
OPERAÇÕES DE CRÉDITOS		DIVERSAS	1.077.528,29
SETOR PRIVADO	96.979.253,08	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	139.299.899,63
(-) PROVISÃO DE CRÉDITO	-4.613.830,25	CAPITAL DE DOMICILIADOS NO PAÍS	104.055.942,65
OUTROS CRÉDITOS	76.059,33	CAPITAL A REALIZAR	-525,00
DIVERSOS	76.059,33	RESERVAS DE LUCROS	30.195.182,48
OUTROS VALORES E BENS	9.499,27	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	5.049.299,50
DESPESAS ANTECIPADAS	9.499,27	TOTAL DO PASSIVO	150.055.483,97
PERMANENTE	13.636.188,94		
IMOBILIZADO DE USO	12.837.439,23		
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES DE USO	16.055.881,23		
(-) DEPRECIações ACUMULADAS	-3.218.442,00		
INTANGÍVEL	798.749,71		
ATIVOS INTANGÍVEIS	1.156.643,32		
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA	-357.893,61		
TOTAL DO ATIVO	150.055.483,97		

*A diferença entre as sobras do DRE e do balanço patrimonial refere-se ao valor de reversão da despesa com depreciação da construção da sede, passando da reserva legal para o resultado que será distribuído aos cooperados.

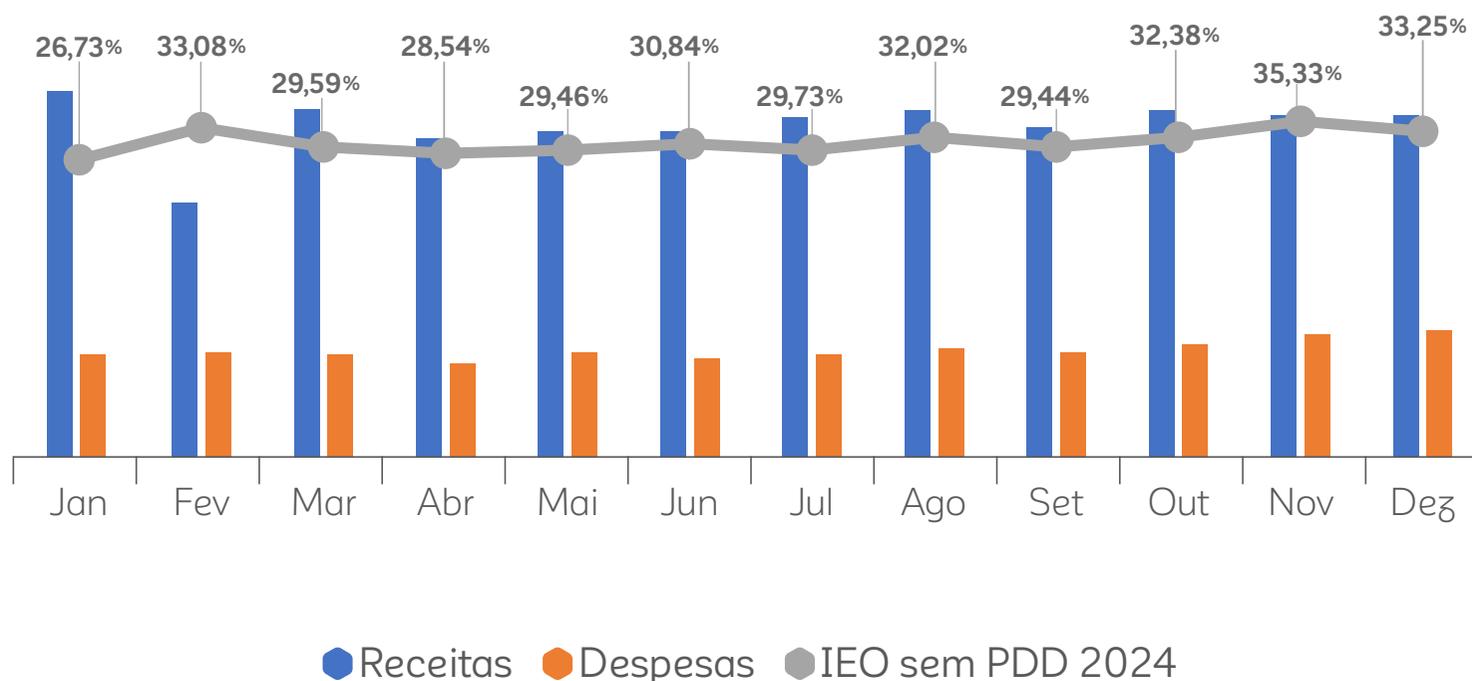
PATRIMÔNIO E ATIVO

O ativo e o patrimônio líquido atingiram o maior retorno histórico, com crescimento de 2,56% (ativo) e 2,82% (patrimônio líquido), motivados pelos aumentos dos valores em capital dos cooperados, reserva legal e sobras no período, itens estes que compõem o Patrimônio Líquido e dão segurança à Instituição, sendo a origem dos recursos e tendo a sua destinação nas contas de ativos, principalmente em empréstimos e aplicações em títulos e valores mobiliários.



ÍNDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

O índice de eficiência operacional é o indicador que apresenta o quanto custa para a Cooperativa gerar receitas. Ou seja, quanto menor o índice de eficiência, mais positivo.



Este indicador informa a relação entre receitas e despesas desconsiderando os efeitos do PDD no período. Fechamos o ano de 2024 com índice médio de 30,7% frente a 31% de 2023, o que demonstra o compromisso da BeCooper em ser uma cooperativa com bons índices de eficiência.

CAPITAL SOCIAL (MILHÕES)

O capital é um importante valor em nosso Patrimônio sendo formado pelo valor integralizado mensalmente e/ou aportado pelos cooperados. Esse valor possibilita que a Cooperativa realize operações de crédito e podem render até 100% da taxa SELIC.

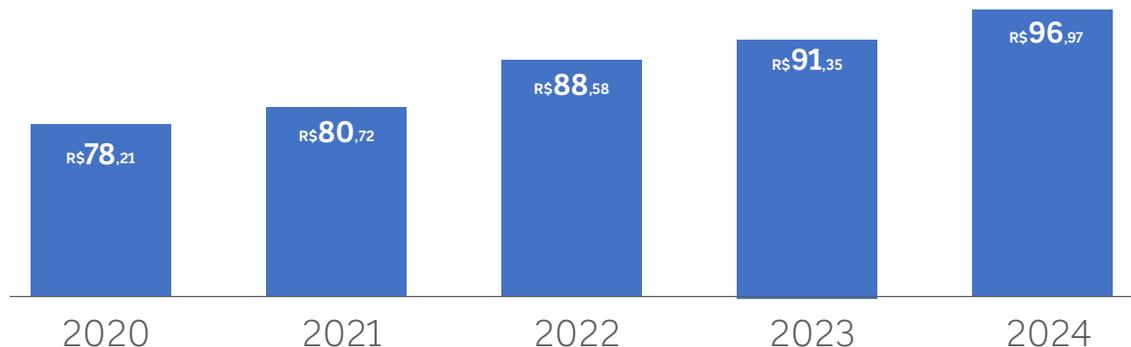


Em 2024, mesmo com os resgates efetuados no período de R\$14MM solicitados pelos cooperados (o que representa um crescimento de 37,96% em comparação ao ano anterior), o crescimento do capital + JCP foi de 1,36%, chegando aos R\$105,06 MM em dezembro de 2024.

CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS (MILHÕES)

As linhas de crédito oferecidas aos cooperados possibilitam que eles e suas famílias tenham acesso à realização de sonhos e metas com o pagamento flexível e futuro, podendo ser utilizado para aquisição de bens materiais, patrimônio, desenvolvimento pessoal e profissional, investimento, despesas esporádicas e entre outras questões.

Apesar de oferecer o crédito para os cooperados, a BeCooper se preocupa com a vida financeira e a qualidade de vida deles, proporcionando conhecimento sobre educação financeira dos seus tomadores, conscientizando-os sobre a utilização do valor de forma manejada e necessária de acordo com o momento e situação, priorizando o equilíbrio financeiro de curto a médio prazo.



No último ano, a carteira chegou a R\$96,98MM no mês de dezembro, apresentando um crescimento de 6,2% em relação a dezembro de 2023. O principal fator para este crescimento foi a incorporação da carteira de cooperados da Empresa CIPATEX que desde novembro/2024 passou a compor o quadro de empresas parceiras da Becooper. Esta nova carteira representou 3,02% ou R\$2.76MM do crescimento da carteira em 2024.

CAPITAL X EMPRÉSTIMOS



Fechamos o ano de 2024 com 92,3% do nosso capital emprestado ao cooperado. Este número demonstra eficiência na gestão dos ativos administrados, evidenciando que a cooperativa está cumprindo com o seu principal objetivo que é fornecer apoio financeiro aos cooperados através da intermediação financeira.

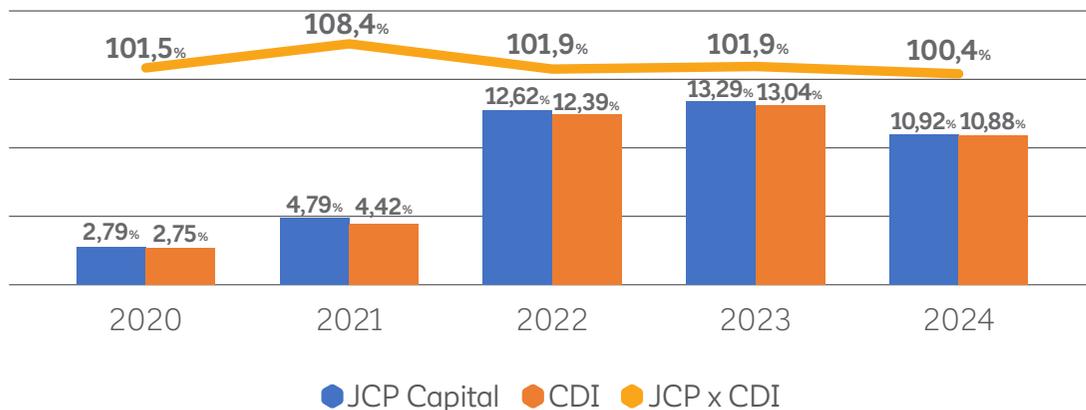
TAXA MÉDIA



Fechamos dezembro de 2024 com a taxa média em 1,87%. O aumento das taxas médias de juros no período ocorreu pelo reflexo da correção efetuada em 2023, não sendo possível a redução em 2024 devido às incertezas do cenário econômico do país. Entretanto, em dezembro, mesmo com o aumento da Selic, houve a redução de taxas nas linhas de crédito parcelado e crediauto devido à performance da carteira e resultados alcançados pela BeCooper.

JUROS AO CAPITAL

Rentabilidade Capital X CDI



Acompanhando todos os aumentos da taxa SELIC de forma integral, a BeCooper remunerou 100% a taxa SELIC, o que representou 100,4% do CDI. Desta forma, assim como nos demais anos, se manteve como uma excelente opção de investimento para quem busca a segurança financeira e o crescimento a longo prazo, com rentabilidade acima do CDI.

RETORNO AOS COOPERADOS

Sobras + Juros ao Capital

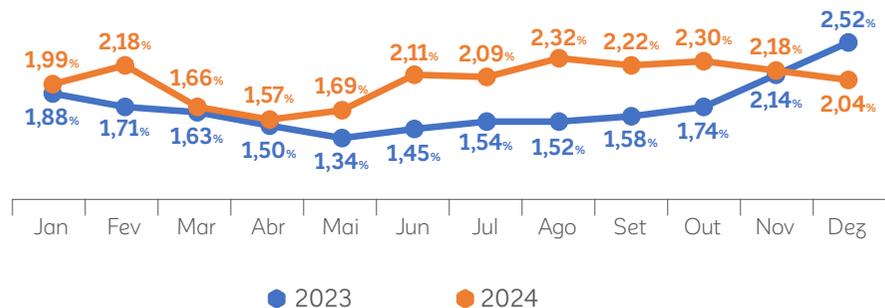


Em 2024, o retorno aos cooperados através das Sobras e Juros ao Capital foi o maior retorno histórico, chegando a R\$15,789MM, um crescimento de 1,24% em relação ao ano anterior. Evidenciamos que a cooperativa não busca a geração de crescimento de lucros/sobras, nosso objetivo é remunerar o capital dos cooperados ao máximo possível e oferecermos operações com taxas justas, mais baixas possível. Ao final do ano, apuramos os resultados e o excedente de juros cobrados são totalmente devolvidos aos cooperados que pagaram juros no período.

? Na BeCooper, os cooperados podem ver benefícios na prática, como é o caso das Sobras, onde o impacto é reinvestido na economia local. Qual retorno tivemos em 2024 por meio das sobras líquidas?

- a) R\$ 8,795 milhões
- b) R\$ 15,287 milhões
- c) R\$ 15,789 milhões
- d) R\$ 5,178 milhões

INAD90



O endividamento desejável é aquele que auxilia os cooperados em seus projetos, gerando crescimento e não provocando desequilíbrios financeiros. Este desequilíbrio é percebido quando ocorrem atrasos nos pagamentos, sobretudo quando esse atraso é persistente, configurando a inadimplência. Devido à Cooperativa ter na composição da carteira de crédito uma maior parte em operações consignadas em folha, as taxas de inadimplência apresentadas são inferiores à média apresentada no mercado. Em 2024, a média da inadimplência acima de 90 dias foi de 2,03% sobre a carteira de crédito. Já em 2023 esse percentual foi de 1,71% mantendo-se abaixo do limite aceitável de 3% que consta em nossa Política.

PDD (MILHÕES)



PDD: Provisão de Devedores Duvidosos

Os valores representam a quantia (em milhões de reais) reservada mês a mês da carteira de empréstimos para suprir uma possível inadimplência, ou seja, toda operação inadimplente representa uma despesa no mês para a cooperativa, que sai do resultado e fica provisionado para cobrir uma possível perda, por isso a importância na manutenção da inadimplência em baixos níveis. Neste ano, devido ao aumento da inadimplência, tivemos o crescimento no PDD, porém dentro dos níveis aceitáveis da instituição, não representando riscos ao negócio.

INSOLVÊNCIA



O índice de insolvência demonstra os valores que são efetivamente dados como perda pela Cooperativa, ou seja, é quando os saldos de operações inadimplente são baixados como prejuízo. No ano de 2024, a média de insolvência na cooperativa foi de 0,15%, 0,06 pontos percentuais superiores ao ano anterior, devido principalmente ao público demissionário do ano de 2023 que apresentaram saldos mais expressivos de crédito no desligamento, o que refletiu em 2024. É importante ressaltar que, mesmo após a baixa para prejuízo, a cooperativa mantém a cobrança destas operações através de processos administrativos e/ou judiciais.

PARECER DA AUDITORIA

Examinamos as demonstrações financeiras da **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA JOHNSON & JOHNSON**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, de resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA JOHNSON & JOHNSON** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da BeCooper e no exercício das atribuições estatutárias, acompanhamos os trabalhos realizados em reuniões mensais, examinamos o Relatório da Administração, as Demonstrações Contábeis e o Relatório de Auditoria das Demonstrações Contábeis, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Com base nos nossos exames e no “Relatório de Auditoria sobre as Demonstrações Contábeis dos Auditores Independentes” emitido pela Padrão Auditoria S/S datado em 28 de março de 2025, somos da opinião que as mencionadas demonstrações apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da instituição. Desta forma, o Conselho Fiscal emite o parecer favorável à aprovação das contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Os arquivos originais estão disponíveis na cooperativa para consulta.

AGRADECIMENTOS FINAIS

A cada ano, reafirmamos nosso compromisso com o cooperativismo, e 2024 foi mais um capítulo dessa trajetória construída com vocês – cooperados, familiares e comunidade. Agradecemos pela confiança, pelo engajamento e por caminharem ao nosso lado, fortalecendo a **BeCooper** e tornando possível tudo o que realizamos juntos. Em 2025, seguimos prontos para avançar, inovar e cooperar ainda mais. **Porque juntos, somos mais fortes!**



OBRIGADO POR CHEGAR ATÉ AQUI!

Participe do nosso Quiz sobre o Relatório Anual 2024 e concorra a um super prêmio que só a BeCooper traz para você.
Válido até 15/05/2025. O sorteio será realizado no dia 16/05/2025.

Escaneie o QR Code e responda às perguntas:



BeCooper | contato@becooper.coop.br
0800 940 0652 | (12) 2112-0400