

# TICKETSTORE – Compra de Ingressos

**GRUPO STARPARKS** 



# Como acessar o site da Ticket Store e comprar meus ingressos?

Ao clicar no link recebido em seu e-mail, o código promocional disponibilizado por sua empresa será automaticamente validado pelo site da Ticket Store. Clique em "OK" para prosseguir. Essa será sua tela inicial.

Figura 1. Tela inicial do site Ticket Store já com a ativação do código promocional da empresa.



OBS.: Cada empresa possui um código promocional único, visível aos colaboradores durante o acesso ao site da Ticket Store.



As opções de atrações só serão exibidas quando acessadas pelo link exclusivo da empresa, você será redirecionado(a) para a tela inicial do site Parceiros Ticket Store. Selecione o parque que deseja realizar a compra dos ingressos.



Figura 2. Tela inicial Ticket Store após "OK" no pop-up.



Após realizar a seleção do parque, escolha no calendário entre os dias disponíveis, qual será a data de sua visita.

Figura 3. Seleção de data para visita.





Cada Parque possui seu próprio calendário e cada calendário possui uma configuração específica de legenda e disponibilidades

Figura 4. Comparativo entre o calendário do Hello Park e do Parque da Mônica

Hello Parl	¢						Pai	que da	Môni	са				
		Quanc	tio quer	visitar?						Quanc	io quer	visitar?		
<		FE	EV. DE 20	025		>		<		FE	V. DE 20	025		>
dom.	seg.	ter.	qua.	qui.	sex.	sáb.		dom.	seg.	ter.	qua.	qui.	sex.	sáb.
2			5	6	7	8					5	6	7	8
9			12	13	14	15		9			12		14	15
16		18	19	20	21	22		16		18	19	20	21	22
23	24		26	27	28			23	24	25	26	27	28	
11h30 às	18h00	11	h00 às 1	19h30				11h00 às	18h00	10	<mark>h30 às</mark>	16h00		
Fechado	/ Agua	rdando	tarifa	]				Fechado	/ Aguar	rdando	tarifa			

Em seguida, você verá a tela de confirmação com a data selecionada e horário de funcionamento do parque. Clique em "Próximo" para ver os ingressos disponíveis.

Figura 5. Data de visita e horário de funcionamento do parque.

Parque da Mônica		
Cuando quer visitar? OB Feb 2025 ∽	€m qual horário? 11:00 às 18:00 ∨	
		PRÓXIMO 🗸
Quem irá visitar?		



Em seguida, adicione ao carrinho, os ingressos disponíveis para compra, como mostra a imagem abaixo. Clique em "Adicionar o carrinho" para seguir com o pagamento.

Figura 6. Seleção de ingressos.

<b>0</b> 08/02/2025 (3) 11:00 às 18:00	
Quem irá visitar?	
Individual Adulto ou Infantil Promocional ( R\$ 75,00 ) A partir de 2 anos	• •
Gestante (Gratuito) Necessária a apresentação do documento comprobatório Prioritário	- •
Menor de 2 anos (Gratuito) Necessária a apresentação do documento comprobatório Prioritário	• •
PCD menor de 17 anos (Gratuito) Necessária a apresentação do documento comprobatório Prioritário	- 0
Pessoa idosa 80+ (Gratuito) Necesária a apresentação do documento comprobatório Prioritário	- •
	Valor total: R\$ 75,0
VOLTAR	ADICIONAR AO CARRINHO

Verifique se todas as informações estão corretas com seu pedido e em seguida, clique em "Registrar-se e Finalizar Pedido".

### Figura 7. Finalizar pedido.

<b>Store</b>					, in the second se	Olá, Faça seu logir
			Meu carrinho			
Ingressos						
	Canal Parceiros - Ingressos Hello Park R\$ 55,00	Hello Park Data: 22/02/2025 Categorias • (1) Pessoa Idosa		Horário: 11:00 às 19:30		
						Remover
					REGISTRAR-SE E FINAL	LIZAR PEDIDO
Total: R\$ 5	5,00				CONTINUAR COM	PRANDO



Clique em "Continuar" caso já tenha cadastro ou "Criar minha conta" caso seja o primeiro acesso.

Figura 8.	Tela de	"Login"
-----------	---------	---------

<b>♦</b> ticket store		Ŭ,	Olá, Faça seu login
	Já sou cliente		
	Para finalizar a compra você necessita estar logado em nosso site!		
	E-mail		
	Senha"		
	Esqueci minha Senha		
	CONTINUAR		
	Criar minha conta		
	Seus dados serão preservados. Em caso de dúvidas, acesse nossa central de atendimento		

Caso tenha clicado em "criar minha conta", digite um e-mail para receber o código de validação de conta.

## Figura 9. Tela cadastro de e-mail

♦ ticket store		Olá, Faça seu login
	Criar minha conta	
	CRIAR MINHA CONTA	_
		_



Insira o código de 6 dígitos recebido no e-mail que foi incluído na tela anterior

Contraction relation of a contraction of

# Figura 10. Tela de verificação de e-mail

Preencha os campos obrigatórios para completar o cadastro.

## Figura 11. Tela de cadastro.

<b>♦ ticket</b>	U Paça seu login
← Criar minha conta	
- E-mail *	
Senha *	Confirmar senha *
Nome completo *	
Pois*	•
Nascimento *	Telefore ' ₹455 (
Tipo de Documento *	Documento *
Trabalho em áreas de atuação do turismo	
Eu concordo com o Termo de Consentimento para Compras Online	Cadastrar



Verifique se todas as informações estão corretas com seu pedido e em seguida, clique em "Finalizar pedido".

Figura 12. Finalizar pedido.

Nome do titular*	Documento do titular* 485.073.88	E-mail do titular* jose	
ngressos			
Canal Parceiros - Ingressos Parque da Mônica R\$ 150,00	Parque da Mônica Data: 08/02/2025 Categorias • (2) Individual Adulto ou Infantil Promocional • (1) Menor de 2 anos (Gratuito)	Horário: <b>11:00 às 18:00</b>	Remover
Total: R\$ 150,00			FINALIZAR PEDIDO
Eu concordo com o Termo de Consentimento para Compre Termo de consentimento aceito em: 13/08/2024 14:58	is Online		CONTINUAR COMPRANDO

Selecione uma forma de pagamento disponível e em seguida realize o pagamento.

Figura 13. Realização de pagament	о.
-----------------------------------	----

	Store					
olha um método de pagamer	into					
	🔿 Cartão	Pix		Canal Parceiros - Ingressos Hello	R\$ 55.00	~
	Para finalizar sua compr	a siga os passos a seguir:		Park 22/02/2025(R\$ 55,00) Gestante - R\$ 55,00		1
Para pagar o Pix você preci	cisa utilizar seu aplicativo de preferência ou seu internet banki	9				
Critao voce pode usar a opç	içao de pagar por Gik Code			Tem um cupom de desconto? Informe-o abaixo!		
		果我说他回 我是我们的		Cuporn de desconto*		APLICAR
						ABANDONAR COMPRA
	1.15.14.95 化型合金					
		NACES 1994				
3 Ou então copiar e colar o o	código abaixo					
00020101021226770014BR.G4	GOV.BCB.PX2555api.itau/pixiqnV2/8660d5c5-afd7-43ce-81c9-7	8fc4569ad552040000530398658028R5925LAR'S EMPREENDIMENT	OS LTD60095AO			
Atenção Esse método de pagament	to é exclusivo do Brasil					
	lo pagamento leva em média 30 segundos e depende da insti	uição financeira, portanto o tempo para processamento pode ser	estendido.			
O prazo de confirmação do						



Em seguida, você verá uma tela de verificação de pagamento. Clique em "Acessar meus pedidos" para ver o status do pedido.

### . Figura 14. Verificação de pagamento.

store	Citi, Jose
	Olá Jose
	Estamos aguardando a verificação de pagamento
	njoo a venincipuo og pagarienno, noor recevera o a signaturante en externante e também podera realizar a impressão dos mesmos acessando "Meus Pedidos"
	Voltar Acessar meus pecidos

Assim que o pagamento for aprovado, você terá todas às informações do seu pedido e os ingressos em QR Codes que deverão ser utilizados na data de visita ao parque. Não é necessário a impressão do ingresso, basta apenas apresentar o QR Code no parque no dia da visita.

LB19048436				×
Aprovada	🚍 Adicionar a Carteira do Ge	cogle LAYOUT PARA VISUALIZAÇÃO NO CELULAR	LAYOUT PARA IMPRESSÃO A4	ALTERAR INFORMAÇÕES DA VISITA
Resumo da compra				
Data e Hora do Compra 04/02/2025 11:04:07	Nome do thular Jose Bruno dos Santos	E-mail do titular jose.santos⊜starparks.com.br	Documento do titular 485.073.888-50	
Pagamento				
Forma de pagamento Cartião	Tpe de carito Crédito	Canto **** 1824	Bandeira VISA CREDITO	
Neus Ingressos - 2				
				•
Canal Parceiros -	Ingressos Parque da Mônica			Ŭ
INDIVIDUAL ADU	LTO OU INFANTIL PROMOCIONAL			
R\$ 75.00				ľ.
				-
Cocal da experiência		🔁 Deta da experiência		
Parque da Mónica		08/02/2025 - 11:00 às 18:00		

Figura 15. Confirmação de pagamento e geração dos ingressos.