

## 1.0 Objetivo

Estabelecer os princípios de Privacidade e Proteção de Dados pessoais/privados e informações sensíveis dos ativos de informações adotados pela Cooperativa conforme Lei nº 13.709 (LGPD).

## 2.0 Alcance

Aplica-se a todas as áreas da cooperativa.

## 3.0 Definições

### 3.1 Siglas

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

Usuários – aquele que, por direito de uso, serve-se ou desfruta de algo

## 4.0 Responsabilidades

### 4.1 Diretores

Aprovação da Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

### 4.2 Área de Tecnologia

Definir, monitorar e executar as rotinas de proteção de dados privados/pessoais, guarda, retenção para fins legais, minimização criptografia e/ou anonimização;

Zelar pela integridade, confidencialidade, disponibilidade, autenticidade e legalidade dos dados pessoais/privados armazenados na execução das atividades de proteção de dados pessoais/privados e salvaguarda de cópias de segurança; Instalar, desinstalar e atualizar agentes de proteção, criptografia e/ou anonimização de dados pessoais/privados;

Garantir o perfeito funcionamento e manutenção dos recursos e softwares destinados à proteção de dados pessoais/privados;

Definir horários, datas e frequências em que serão executadas as rotinas de criptografia, anonimização, salvaguarda, retenção legal e/ou proteção de dados pessoais/privados

Gerenciar as chaves de criptografia utilizadas nas atividades de execução de proteção de dados pessoais/privados (quando utilizadas).

### 4.3 Tratamento de Dados (DPO) Titular e Substituto

Supervisão de Processos: Monitorar as atividades de tratamento de dados pessoais dentro da empresa, assegurando que sejam realizadas conforme a legislação.

Atendimento a Titulares de Dados: Facilitar a comunicação entre a organização e os titulares de dados (pessoas físicas cujos dados estão sendo tratados), respondendo a solicitações sobre o tratamento e a proteção dos dados pessoais.

Interface com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Atuar como ponto de contato com as autoridades de fiscalização, como a ANPD no Brasil, reportando incidentes de segurança ou descumprimento de regras.

Auditorias Internas: Participar de auditorias e avaliações de impacto à privacidade para verificar se as práticas de proteção de dados estão adequadas.

Revisão de Políticas e Procedimentos: Garantir que políticas de proteção de dados e documentos relacionados estejam atualizados e sejam seguidos corretamente.

#### **4.4 Colaboradores da Cooperativa**

Zelar pelos dados contidos nos sistemas internos utilizando-os apenas no uso exclusivo de suas atividades;

Manter em segredo a sua senha de acesso, além de utilizar as tecnologias disponibilizadas pela cooperativa;

Proteger a privacidade das informações perante terceiros ou pessoas não autorizadas ao acesso das informações;

Cumprir rigorosamente todas as determinações e princípios dispostos nesta Política.

#### **4.5 Recursos Humanos (Treinamentos)**

Promover e garantir o treinamento periódico aos funcionários da organização sobre as melhores práticas de proteção de dados e garantir que todos compreendam suas obrigações.

### **5.0 Diretrizes**

#### **5.1 Princípios Fundamentais para o Tratamento de Dados Pessoais**

**Ao tratar os dados pessoais, seguimos os princípios estabelecidos pela LGPD:**

- a) Finalidade: Tratamos dados para propósitos específicos, legítimos e informados ao titular.
- b) Adequação: Os dados tratados são compatíveis com as finalidades previamente informadas.
- c) Necessidade: Coletamos apenas os dados necessários para a prestação dos serviços.
- d) Livre Acesso: Garantimos que você possa consultar seus dados de forma facilitada e gratuita.
- e) Qualidade dos Dados: Mantemos os dados exatos, atualizados e relevantes.
- f) Transparência: Informamos de forma clara como seus dados são tratados.
- g) Segurança: Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados.
- h) Prevenção: Tomamos medidas para evitar danos decorrentes do tratamento de dados.

- i) Responsabilização e Prestação de Contas: Agimos com responsabilidade e somos transparentes quanto às medidas adotadas para proteção de dados.

## **5.2 Bases Legais para o Tratamento de Dados**

**A cooperativa trata os dados pessoais com base nas seguintes hipóteses legais:**

- a) Execução de Contrato: Para a prestação dos nossos serviços financeiros;
- b) Cumprimento de Obrigação Legal: Para atender às exigências de autoridades regulatórias, como o Banco Central;
- c) Consentimento: Quando necessário, para o envio de comunicações ou ofertas de produtos, respeitando sempre sua opção.

## **5.3 Medidas Disciplinares**

A não conformidade com esta política por colaboradores ou terceiros será tratada com seriedade. As violações podem resultar em medidas disciplinares, incluindo:

- a) Advertências formais;
- b) Suspensões ou desligamento, no caso de colaboradores;
- c) Rescisão de contratos, no caso de prestadores de serviços que descumprirem as obrigações.

## **5.4 Utilização por menores**

O Serviço não é direcionado para indivíduos com idade inferior a 18 anos e solicitamos que estes indivíduos não forneçam informações pessoais através do Serviço. Caso um menor, filho de usuário tiver submetido Informações pessoais e o usuário gostaria de solicitar que tais Informações pessoais fossem removidas, o usuário deve contatar a cooperativa através dos canais de comunicação.

## **5.5 Coleta de informações**

A cooperativa pode pedir que submeta informações pessoais para poder beneficiar o usuário de determinadas funcionalidades, tais como comunicação através nosso site ([www.becooper.com.br](http://www.becooper.com.br)), de e-mail e salas de conversação-chats. Também poderão ser utilizadas para participar de uma atividade específica como promoções, campanhas e sorteios. A cooperativa comunicará quais informações são necessárias e que informações são opcionais. Se o usuário ao submeter informações pessoais relacionadas com outro indivíduo, o usuário deverá declarar que tem autoridade para o fazer e que autoriza a cooperativa em utilizar as informações segundo esta Política de Privacidade.

## **5.6 Informações sensíveis**

Exceto quando solicitado se especificamente, a cooperativa pede que não envie nem divulgue informações pessoais sensíveis (por ex., documentos oficiais de identificação, informações relacionadas com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou crenças filosóficas,

condições clínicas e de saúde, vida sexual ou orientação sexual, registo criminal ou filiação sindical, dados biométricos ou genéticos) ou através do Serviço, ou de qualquer outra forma.

## 5.7 Coleta e utilização automática de informações

A cooperativa e seus prestadores de serviços podemos recolher automaticamente e utilizar informações através das seguintes formas enquanto o usuário navega pelo Serviço:

**5.7.1.1 Através do seu navegador:** algumas informações são recolhidas pela maioria dos navegadores, tais como endereço de Controle de Acesso à Mídia (MAC, na sigla em inglês para Media Access Control) o tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, tipo e versão do navegador de Internet. Podemos coletar informações similares, tais como o tipo e identificador do dispositivo, se acessar o Serviço por meio de um dispositivo móvel. Utilizamos estas informações para assegurar que o Serviço funciona corretamente.

**5.7.1.2 Uso de cookies:** os cookies representam uma compilação das informações armazenadas diretamente no computador utilizado pelo usuário. Os cookies permitem coletar informações como o tipo de navegador, o tempo de permanência no Serviço, as páginas visitadas e as preferências de idioma. A cooperativa e os prestadores de serviços usam as informações para fins de segurança, para facilitar a navegação, para exibir informações de forma mais eficiente e para personalizar a experiência ao usar o serviço. A cooperativa também usa cookies para reconhecer computador ou dispositivo do usuário, o que facilitará a utilização do serviço, como lembrar o que está no carrinho de compras do usuário. Além disso, a cooperativa usa cookies para obter informações estatísticas sobre o uso do serviço, a fim de melhorar continuamente o design e funcionalidade, entender como as pessoas usam o serviço e ajudar a responder as dúvidas sobre ele. Os cookies também permitem escolher quais anúncios ou ofertas do Serviço são mais atraentes e exibir esses anúncios ou ofertas enquanto a pessoa estiver navegando no serviço. O Serviço também pode usar os cookies na publicidade on-line para rastrear as respostas dos consumidores em relação a nossos anúncios. A pessoa pode se recusar a aceitar esses cookies, seguindo as instruções do navegador; no entanto, se não aceitar, a pessoa poderá ter alguns inconvenientes ao utilizar o Serviço. Além disso, o usuário pode não receber nossos anúncios ou outras ofertas que são relevantes aos seus interesses e necessidades. Para obter mais informações sobre os cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

**5.7.1.3 Uso de cookies de Flash:** O nosso uso da tecnologia Adobe Flash (incluindo Objetos de Armazenamento Local em Flash [Flash LSO, na sigla em inglês para *Flash Local Stored Objects*]) nos permite, entre outras atividades, provê-lo com informações mais personalizadas, facilitar o acesso contínuo e o uso do Serviço, bem como coletar e armazenar informações sobre a utilização do serviço do usuário. Se não quiser Flash LSO armazenado no computador, o usuário pode ajustar a configuração do seu reprodutor Flash para bloquear o armazenamento do Flash LSO, usando as ferramentas encontradas no Painel de Configuração de Armazenamento dos Sites de Internet (*Website Storage Settings Panel*). Também é possível controlar os Flash LSO acessando o Painel de Configuração de Armazenamento Geral (*Global Storage Settings Panel*) e seguindo as instruções.

Observe que configurar um reprodutor de Flash para restringir ou limitar a aceitação do Flash LSO pode reduzir, ou impedir, a funcionalidade de alguns aplicativos do Flash.

**5.7.1.4 Uso de etiquetas de pixel, contadores de visitantes, GIFs transparentes ou outras tecnologias similares:** estes itens podem ser usados com algumas páginas do Serviço e as mensagens de e-mail em formato HTML para, entre outras coisas, acompanhar as ações dos usuários do Serviço e destinatários de e-mail, medir o sucesso de nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre o uso do Serviço.

**5.7.1.5 Publicidade com base em interesses:** podemos usar empresas de publicidade de terceiros para veicular anúncios sobre bens e serviços que podem ser de interesse do usuário quando acessar e usar o Serviço e outros serviços online, com base em informações relacionadas ao acesso do usuário e uso do Serviço e outros serviços online em qualquer um dos dispositivos do usuário. Para fazer isso, essas empresas podem colocar ou reconhecer um cookie exclusivo no seu navegador (inclusive através do uso de tags de pixel). Eles também podem usar essas tecnologias, juntamente com as informações coletadas sobre o uso on-line do usuário, para reconhecê-lo nos dispositivos utilizado pelo usuário, como um telefone celular ou um laptop. Caso o usuário deseja obter mais informações sobre essa prática e aprender como desativá-la, em navegadores de desktop e móveis no dispositivo específico no qual está acessando esta Política de Privacidade, visite <http://optout.aboutads.info/#/> e também <http://optout.networkadvertising.org/#/>. O usuário pode fazer o download do aplicativo AppChoices em [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) para optar por não participar em aplicativos móveis.

**5.7.1.6 Endereço de IP:** o endereço de IP é um número automaticamente atribuído ao computador do usuário pelo Fornecedor de serviços de Internet. Um endereço de IP é identificado e registado automaticamente nos arquivos de registo do servidor da cooperativa sempre que um utilizador consulta o Serviço, assim como a duração da consulta e as páginas consultadas. A coleta de endereços de IP é uma prática padrão e é feita automaticamente por muitos Serviços online. A cooperativa utiliza os endereços de IP para finalidades como, calcular os níveis de uso do Serviço, diagnóstico de problemas no servidor e administração do Serviço. É igualmente possível aferir a localização do usuário aproximada a partir do endereço de IP.

**5.7.1.7 Informações do dispositivo:** podemos coletar informações sobre o dispositivo móvel do usuário, tais como um identificador de dispositivo único, para compreender como utiliza o Serviço.

## **5.8 Como utilizamos e divulgamos informações**

A cooperativa utiliza e divulga as informações disponibilizada pelo usuário conforme descrito na seção de coleta.

Além de todo o exposto, a cooperativa fará uso de informações coletadas pelo site serão utilizadas, desde que não sejam capazes de identificar pessoas individualmente. Em outras

palavras, dados anônimos ou agregados, que não revelem a identidade de indivíduos, poderão ser usados integralmente pela cooperativa

O usuário poderá consultar a seção intitulada "Opções e Acesso" na Política de Privacidade disponível no site para saber como anular determinadas utilizações e divulgações.

Quando exigido por lei, obteremos o consentimento do usuário para utilizar os dados pessoais no ato da coleta de informações. Podemos também utilizar informações do usuário ou sobre ele conforme necessário para celebrar um contrato, cumprir uma obrigação legal ou para interesses comerciais legítimos. A cooperativa poderá também contar com outras bases legais, especificamente para:

- 5.8.1.1** Fornecer a funcionalidade do Serviço e satisfazer pedidos dos usuários.
- 5.8.1.2** Fornecer a funcionalidade do Serviço e prover serviço ao cliente usuário;
- 5.8.1.3** Melhorar o conteúdo de nosso site e/ou personalizá-lo com as preferências do usuário;
- 5.8.1.4** Realizar pesquisas de mercado;
- 5.8.1.5** Responder às questões e satisfazer os pedidos dos usuários, como, por exemplo, enviar-lhe os documentos que solicitar ou alerta de e-mail;
- 5.8.1.6** Enviar informações importantes relativas ao relacionamento do usuário e cooperativa ou relativas ao Serviço, alterações dos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas.

A cooperativa realizará as atividades para gerir a relação contratual com o usuário e/ou cumprir uma obrigação legal.

## **5.8.2 Cumprimento dos nossos objetivos comerciais.**

- 5.8.2.1** Análise de dados, por exemplo, para melhorar a eficiência do Serviço;
- 5.8.2.2** Auditorias, para verificar se os nossos processos internos funcionam como pretendido e estão conforme os requisitos legais, regulamentares ou contratuais;
- 5.8.2.3** Fins de monitoramento de fraude e segurança, por exemplo, para detectar e prevenir ataques cibernéticos ou tentativas de roubo de identidade;
- 5.8.2.4** O desenvolvimento de novos produtos e serviços;
- 5.8.2.5** Elevar, melhorar ou modificar o nosso site, ou produtos e serviços;

**5.8.2.6** Identificar as tendências de uso do Serviço, por exemplo, para entender que aspectos do nosso Serviço são de maior interesse para os usuários; e

**5.8.2.7** Determinar a eficácia das nossas campanhas promocionais, para podermos adaptar as nossas campanhas às necessidades e interesses dos nossos usuários.

A cooperativa realizará as atividades para gerir a relação contratual, para cumprir uma obrigação legal e/ou por ter um interesse legítimo.

**5.8.3 Análise de Informações Pessoais para fornecer Serviços personalizados.**

**5.8.3.1** Compreendê-lo melhor para podermos personalizar as nossas interações e fornecer informações e/ou ofertas adaptadas aos interesses do usuário;

**5.8.3.2** Entender melhor as preferências do usuário para podermos fornecer conteúdo através do Serviço que acreditamos ser relevante e interessante a ele.

Forneceremos Serviços personalizados mediante o s consentimento do usuário ou porque temos um interesse legítimo.

**5.8.4 A cooperativa também divulgará informações coletadas através do Serviço:**

**5.8.4.1** Para nossas afiliadas para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson é a entidade responsável pela gestão do uso compartilhado das Informações pessoais;

**5.8.4.2** Para terceiros, situados na América Latina ou qualquer outro país, somente se contratados para apoiar nosso negócio (por exemplo: execução de serviços, suporte técnico, serviços de entrega, e instituições financeiras), os quais serão requisitados, como terceiros, a tratá-las de acordo com esta Política de Privacidade;

**5.8.4.3** Conforme permitido por lei com relação à venda, cessão ou outra transferência do negócio deste site ao qual as informações estão relacionadas, caso em que exigiremos do adquirente que concorde em tratá-las conforme esta Política de Privacidade;

- 5.8.4.4** Para nossos prestadores de serviços externos que prestam serviços, tais como alojamento e moderação de website, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, auditorias e outros serviços, a fim de lhes permitir prestar os serviços; e
- 5.8.4.5** Adicionalmente, a cooperativa poderá utilizar e divulgar as informações dos usuários conforme considerar necessário ou apropriado: (a) a fim de cumprir qualquer processo jurídico ou lei aplicável, que poderá incluir leis fora do seu país de residência; (b) conforme permitido pela lei aplicável para responder a pedidos de autoridades públicas e estatais, que podem incluir autoridades fora do seu país de residência; (c) para implementar os nossos termos e condições; e (d) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os direitos, segurança ou propriedade das nossas afiliadas, suas ou de outros. Podemos também utilizar e divulgar as suas informações de outras formas, após obtermos o seu consentimento para tal.

Podemos utilizar e divulgar as informações que coletamos automaticamente conforme descrito na seção "Coleta e utilização automática de informações".

## **5.9 Opções de acesso**

Para manter os dados pessoais dos usuários precisos, atualizados e completos, ou para eliminá-los, o usuário poderá contatar a cooperativa através do e-mail [contato@becooper.com.br](mailto:contato@becooper.com.br) ou pelo fale conosco em nosso site ([www.becooper.com.br](http://www.becooper.com.br)).

A cooperativa tomará todas as providências para atualizar ou excluir do cadastro os dados pessoais fornecidos através deste site.

## **5.10 Segurança**

A cooperativa procura utilizar medidas organizacionais, técnicas e administrativas desenvolvidas para proteger as informações pessoais sob o nosso controle. Infelizmente, não é possível garantir que uma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados seja 100% segura. Se o usuário tiver razões para acreditar que a sua interação com a cooperativa já não é segura (por exemplo, se acreditar que a segurança de uma conta que tem com a cooperativa foi comprometida), o usuário deve notificar a cooperativa imediatamente sobre a existência do problema através do email [contato@becooper.com.br](mailto:contato@becooper.com.br) ou pelo fale conosco em nosso site ([www.becooper.com.br](http://www.becooper.com.br)).

## **5.11 Período de retenção**

A cooperativa mantém as informações pessoais dos usuários durante o período de tempo necessário ou permitido em função das finalidades para as quais foram obtidas. Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem:



- (i) o período de tempo durante o qual a cooperativa tem relação com o usuário e lhe prestou serviço;
- (ii) se existe uma obrigação legal à qual a cooperativa está sujeita; e
- (iii) se a retenção é aconselhável em função da posição jurídica da cooperativa (como, por exemplo, relativamente a leis de prescrição, litígios).

Contudo, considere que não se trata de uma lista exaustiva de períodos de retenção. As informações do usuário pode ser armazenadas durante um período mais longo utilizando os critérios do primeiro parágrafo desta seção, especificamente os pontos (ii) e (iii).

### **5.12 Sites e Serviços de Terceiros**

Este Serviço poderá conter links para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade não aborda e a cooperativa não se responsabiliza pela privacidade, informações ou práticas de terceiros, incluindo quaisquer terceiros que operem um site ou serviço online (incluindo, sem limitação, qualquer aplicação) disponibilizados através deste Serviço ou para o qual este Serviço inclui um link. A disponibilização ou inclusão de uma conexão para qualquer site ou propriedade no Serviço não implica a recomendação da cooperativa ou a recomendação das nossas afiliadas.

### **5.13 Medidas Disciplinares**

A não conformidade com esta política por colaboradores ou terceiros será tratada com seriedade. As violações podem resultar em medidas disciplinares, incluindo:

- d) Advertências formais;
- e) Suspensões ou desligamento, no caso de colaboradores;
- f) Rescisão de contratos, no caso de prestadores de serviços que descumprirem as obrigações.

## **6.0 Referências**

### **6.1 Internas**

N/A.

### **6.2 Externas**

Lei nº 13.709/2018

## **7.0 Anexos**

### **7.1 MAPA DE DADOS COLETADOS**

<b>DADOS</b>	<b>FINALIDADE</b>
Dados de Usuários: Nome completo   CPF   RG   Data de nascimento   Empresa   Data de Admissão   Cargo profissional   Estado Civil   Nacionalidade   Filiação   E-mail Endereço completo   Telefone para contato   Condição de PEP	Os dados coletados por força de contrato (ficha de adesão + contratos + Processo de eleição de membros estatutários ou delegados)
Currículos de candidatos	Dados coletados para vagas disponíveis pela cooperativa
Nome e data de nascimento de familiares de usuários	Campanha de vacinação
Dados de colaboradores	Contratação de colaborador
Nome e telefone	Eventos, cursos
Nome e RG	Acesso à Sede da cooperativa

**\*\*\*FIM DO DOCUMENTO\*\*\***

<b>Histórico de Revisão do Documento</b>			
<b>Nº da Versão</b>	<b>Seção</b>	<b>Descrição da mudança</b>	<b>Justificativa da Mudança</b>
2.0	Todas	Criação do documento a partir da unificação da Pol.de Privacidade criada em 2020	Unificação da Pol.de Privacidade criada em 2020 com adequações conforme melhorias identificadas pela auditoria interna referente a Lei nº13.709/2018 (LGPD) e modulo de LGPD do programa de Compliance do Cooperativismo.
<b>HISTÓRICO ANTERIOR ENCONTRA-SE NA VERSÃO POL. PRIVACIDADE DE 20/07/2020</b>			



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)**

**VERSÃO Nº: 2.0**

**CÓDIGO: I-CJ-42**

**Data Efetivo: 09/2024**

<b>ELABORADORES</b>	<b>CARGO</b>
<b>SIMONE L F HASMAN</b>	Coord. de Estrutura Organizacional
<b>LUIZ CARLOS C. JUNIOR</b>	Especialista de Tecnologia

<b>APROVADORES</b>	<b>CARGO</b>
<b>FLÁVIO A. S. MARQUES</b>	Diretor Presidente
<b>FABYANO SOUSA MELLO</b>	Diretor Administrativo
<b>EDVALDO NOBILE</b>	Diretor Operacional
<b>IVO LARA RODRIGUES</b>	Superintendente