

# Relatório



## RESPONSÁVEIS

### Diretoria

Fabyano Mello, Flávio Marques,  
Ana Prilips e Adriana Bertoni

### Conselho Fiscal

Carlos Assis, Edvaldo Nobile, Marcio José,  
Pamella Oliveira, Marcos Raymundo e Kellen Cristina

### Projeto Editorial

Ivo Lara Rodrigues  
Superintendente

Paulo Lavezo, Lidiane Oliveira,  
Suelen Camargo e Camila Carvalho  
Negócios e Financeiro

Sabrina Lima, Gabriel Sene, Daiana Rocha,  
Bianca Amaral, Rafaela Elen e Vanessa Fonseca  
Atendimento

Ennelise Corrêa, Verônica Giroto, Fernanda Gusmão  
e Maria Júlia Costa  
Comunicação e Eventos

Fernanda Pinho  
Recursos Humanos

Simone Hasman, Elaine Mancilha, Neto Guilherme  
e Marco Santos  
Estrutura Organizacional

Junior Cintra  
Tecnologia de Negócios

**Projeto Gráfico, Criação e Redação:**  
Verge Studio – Parceria Estratégica



## NOSSO JEITO DE SER

- Realizar sonhos, promovendo o desenvolvimento pessoal e profissional, além de bem estar aos cooperados, beneficiando-os através de soluções financeiras com responsabilidade, diversidade e inclusão, buscando sempre atender com excelência, respeito e ética.

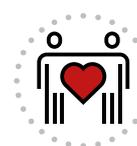
Nossa força está nas pessoas, por isso, tudo realizado dentro da CooperJohnson é baseado em nossos valores:



Comprometimento



Ética



Respeito



Responsabilidade



Solidez



# COOPERJOHNSON ESTÁ ENTRE AS MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR!

A CooperJohnson foi certificada pela empresa **Great Place To Work** como uma das melhores empresas para se trabalhar hoje no ramo do cooperativismo e no mercado.

A pesquisa GPTW mensura a qualidade do ambiente e cultura organizacional, além de identificar percepções dos funcionários sobre a organização e liderança.

Uma empresa que é certificada com o selo GPTW é uma empresa que se preocupa com seus colaboradores, investe no ambiente de trabalho e é reconhecida pelos funcionários como um lugar de respeito, confiança, credibilidade e crescimento.

Alcançar esse selo comprova que a CooperJohnson coloca em prática seus propósitos e valores, além de não visar lucro, mas sim um resultado auto sustentável.

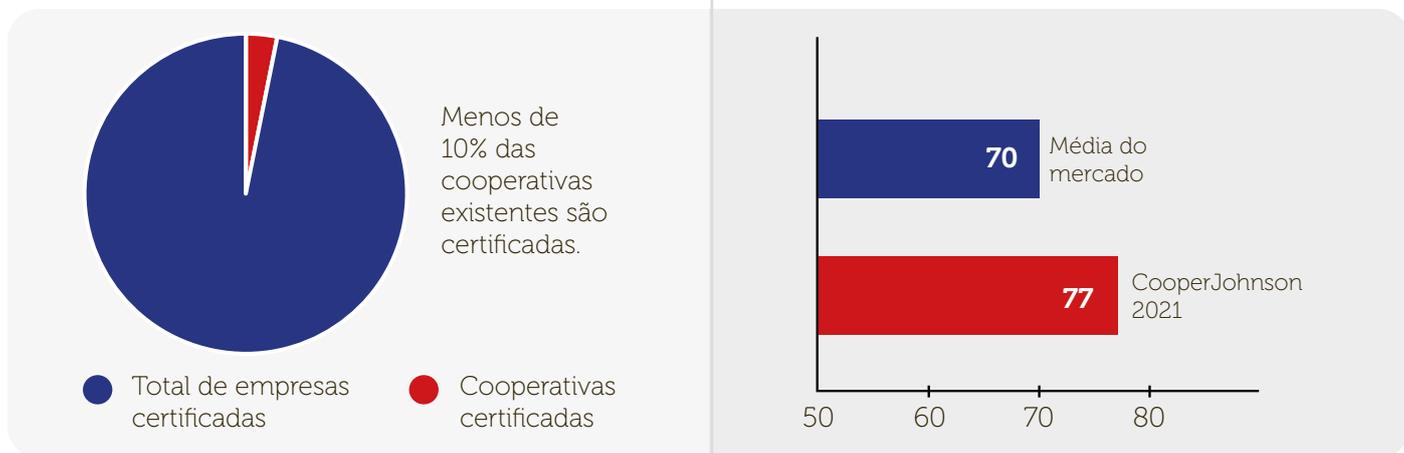
Confira o vídeo criado pela Cooperativa sobre o **Nosso Jeito de Ser CooperJohnson**:



## Importância do Selo GPTW

- ✔ Diagnosticar melhorias e realizar benchmarking
- ✔ Percepção dos colaboradores sobre o negócio
- ✔ Reter e atrair talentos e profissionais qualificados em seus recrutamentos
- ✔ Aumento de produtividade, lucros e valor de mercado
- ✔ Melhorar resultados da empresa

## Dados estatísticos



\*Grande parte são cooperativas filiadas da Rede Sicoob e Sicredi.

\*\*77% dos colaboradores da CooperJohnson dizem que a empresa é um ótimo lugar para trabalhar comparado com os 70% dos colaboradores das empresas do mercado na América Latina.

# SUMÁRIO

Clique nos títulos para ir para a página

<b>05</b>	<b>OBJETIVOS 2021</b>	<b>20</b>	<b>EVENTOS</b>
<b>06</b>	<b>MENSAGEM DA DIRETORIA</b>	<b>20</b>	COLÔNIA DE FÉRIAS
<b>07</b>	<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO</b>	<b>20</b>	JORNADA DO EMPREENDEDOR
<b>08</b>	<b>RESULTADOS FINANCEIROS</b>	<b>21</b>	CURSO DE LIBRAS
		<b>21</b>	CURSOS EAD
<b>08</b>	DRE	<b>22</b>	<b>AÇÕES E CAMPANHAS</b>
<b>09</b>	BALANÇO PATRIMONIAL	<b>22</b>	01 ANO DE INSTAGRAM
<b>09</b>	PATRIMÔNIO LÍQUIDO E ATIVOS	<b>23</b>	DIVERSIDADE E INCLUSÃO
<b>10</b>	ÍNDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL	<b>24</b>	SEMANA DA SAÚDE
<b>10</b>	CAPITAL SOCIAL	<b>24</b>	<b>SEDE DA COOPERJOHNSON</b>
<b>10</b>	CARTEIRA DE EMPRÉSTIMO	<b>25</b>	<b>TECNOLOGIA E COMPLIANCE</b>
<b>11</b>	CAPITAL X EMPRÉSTIMOS	<b>25</b>	LGPD
<b>11</b>	LINHAS DE CRÉDITO	<b>25</b>	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
<b>12</b>	TAXA MÉDIA	<b>26</b>	<b>EDUCAÇÃO FINANCEIRA</b>
<b>12</b>	JUROS AO CAPITAL	<b>27</b>	<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>
<b>12</b>	RETORNO AOS COOPERADOS	<b>28</b>	<b>SUSTENTABILIDADE</b>
<b>13</b>	INAD90	<b>28</b>	ASSINATURAS ELETRÔNICAS
<b>13</b>	PDD X CARTEIRA	<b>28</b>	ENERGIA FOTOVOLTAICA
<b>14</b>	INSOLVÊNCIA	<b>29</b>	<b>PARECER DO CONSELHO FISCAL</b>
<b>14</b>	ATIVO PROBLEMÁTICO	<b>30</b>	<b>PARECER DA AUDITORIA</b>
<b>15</b>	ÍNDICE DE COBERTURA		
<b>16</b>	<b>BALANÇO SOCIAL</b>		
<b>17</b>	<b>NOVIDADES COOPERJOHNSON</b>		
<b>17</b>	PROGRAMA DE FIDELIDADE		
<b>17</b>	CONNECTACOOP		
<b>18</b>	ATENDIMENTO VIRTUAL		
<b>18</b>	NOVO SITE DA COOPERJOHNSON		
<b>19</b>	<b>VEM AÍ EM 2022</b>		
<b>19</b>	CREDIMAX		
<b>19</b>	CREDINSS		
<b>19</b>	PORTABILIDADE		



## OBJETIVOS 2021

O conteúdo apresentado neste relatório tem como objetivo apresentar as ações e objetivos realizados de forma estratégica no ano de 2021 pela CooperJohnson com base no Planejamento Estratégico criado pela Cooperativa.

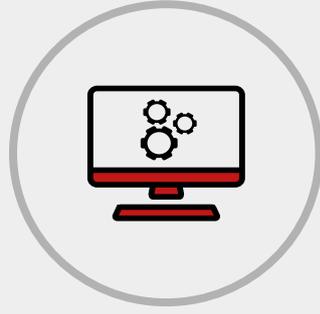
### Pessoas

Multiplicando  
Conhecimento  
Gestão de Competências  
Gestão de Cultura  
Diversidade e inclusão



### Tecnologia

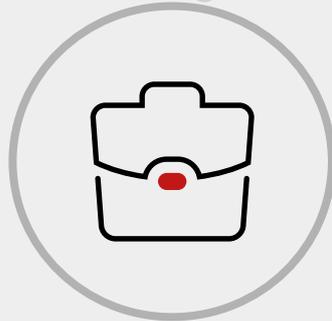
Transformação Digital  
CooperMundo  
Ferramentas Ágeis



## ESTRATÉGIA

### Negócios

Setor de crédito  
Economia  
Comportamental  
Conexão das áreas  
com foco no negócio  
Qualidade  
Economia Colaborativa



### Mercado

Sustentabilidade do  
negócio  
Controladoria  
Energia Fotovoltáica  
Inteligência de Mercado





# MENSAGEM DA DIRETORIA

O ano de 2021, mesmo diante da pandemia, foi um ano de grandes conquistas e aprendizados para a CooperJohnson por tudo que conseguimos oferecer aos cooperados sem perder o que há de mais importante em nossa essência: **a cooperação.**

Diante de tantos desafios, a CooperJohnson trouxe novidades e novos benefícios aos cooperados pensando sempre no seu **bem-estar** e na sua **qualidade de vida** como: cursos à distância em prol do desenvolvido dos cooperados e suas famílias, lives de saúde e qualidade de vida, benefícios de apoio aos cooperados, linhas de empréstimos com taxas reduzidas apesar do aumento da SELIC durante todo o ano.

Há 48 anos, **priorizamos nossos cooperados** e oferecemos o melhor para eles, e neste ano não seria diferente este pensamento e também nossa atitude perante ao momento.

Para 2022, temos planos ainda maiores para a nossa instituição, trazendo ainda mais benefícios, produtos e serviços que contribuem para uma **saúde financeira positiva, harmônica e próspera.**

Com isso, esperamos tê-los ao nosso lado para usufruir de tudo que ofereceremos de melhor para você, sua família e também a comunidade que estamos inseridos.

Para o ano que se inicia, temos em nosso propósito trazer projetos envolvendo o crescimento da instituição com o objetivo de te dar ainda mais autonomia e independência nas realizações das operações, fortalecer nossa cultura para além de nossa comunidade, trazer ainda mais segurança tecnológica em nossos processos, trabalhar a sustentabilidade contínua e atingir a excelência na experiência com o cooperado. Além disso, com a retomada presencial dos eventos e cursos, na nossa Sede situada em São José dos Campos, temos em nossa programação grandes projetos para desenvolver você e sua família para o mercado de trabalho, uma renda extra e até mesmo um novo emprego. Todos esses projetos serão trabalhados em 4 pilares fundamentais, com foco e excelência no cooperado.

Queremos te convidar a continuar conosco em 2022 e fazer parte dessa história que estamos escrevendo juntos. **Fazer parte da CooperJohnson é contribuir para um mundo mais sustentável, econômico e cooperativista.**

Agradecemos por confiar em nosso trabalho e ver a CooperJohnson como uma instituição que é capaz e competente para cuidar da sua saúde financeira, física e mental.

**Forte abraço,**



**Fabyano  
Sousa Mello**  
DIRETOR PRESIDENTE



**Ana Lúcia  
Prilips Esposito**  
DIRETORA OPERACIONAL



**Flavio Antonio  
S. Marques**  
DIRETOR ADMINISTRATIVO

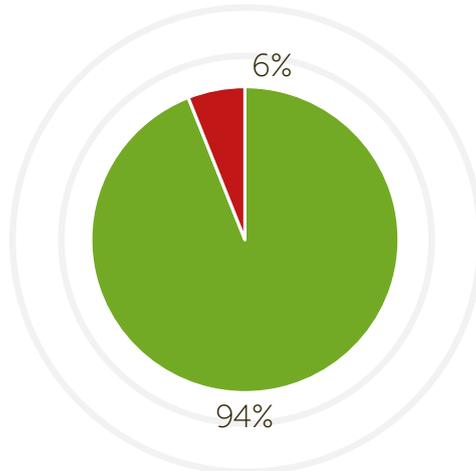


**Adriana Simadon  
Bertoni**  
DIRETORA JURÍDICA



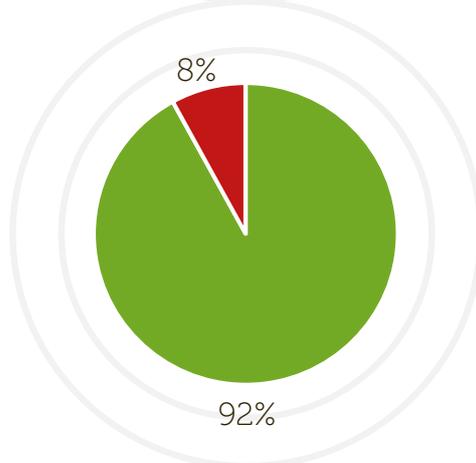
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Como foi a experiência de ser atendido pelo nosso time de relacionamento ao cooperado?



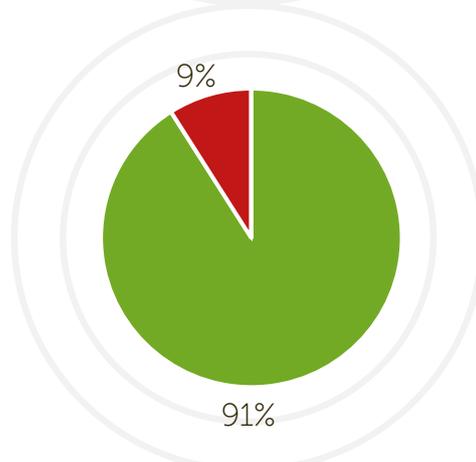
- Favorável
- Desfavorável

Como foi sua experiência na utilização das linhas de crédito disponíveis para você?



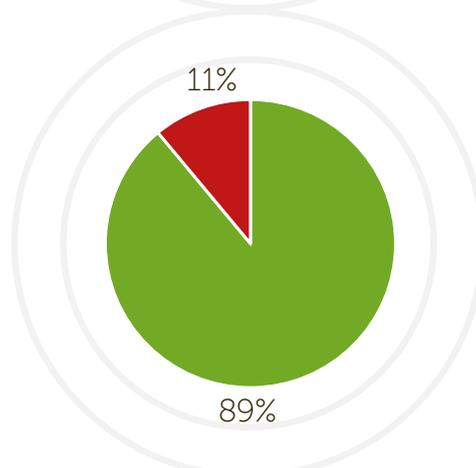
- Favorável
- Desfavorável

Sua perspectiva sobre a Gestão da Cooperativa:



- Favorável
- Desfavorável

Realizamos diversos eventos aos cooperados e família, nos conte como tem sido a experiência na participação de eventos da CooperJohnson:



- Favorável
- Desfavorável

# RESULTADOS FINANCEIROS

**Nota explicativa:** As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que levam em consideração as disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, das disposições contábeis introduzidas pela Lei nº. 11.638/07 e 11.941/09 e as regras e instruções do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil, de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, que considera os pronunciamentos contábeis – CPC, regulamentados até a presente data pelo BACEN.

## Demonstração do Resultado do Exercício 2021

	2018	2019	2020	2021
<b>10 - Receita da intermediação financeira</b>	16.942.647,51	17.818.934,83	15.180.459,07	15.785.861,24
711 Operações de créditos	14.150.483,75	15.394.345,68	14.502.744,10	13.954.604,29
715 Resultados de Oper. c/ Títulos e Vrs. Mobiliários	2.792.163,76	2.424.589,15	677.714,97	1.831.256,95
719 Resultado das operações compulsórias	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>15 - Despesas da intermediação financeira</b>	-2.280.055,17	-742.470,41	1.007.854,11	-1.525.783,61
812 Operações de Captação no Mercado	0,00	0,00	0,00	0,00
814 Operações de Empréstimos e Repasse	0,00	0,00	0,00	0,00
820 Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	-2.280.055,17	-742.470,41	1.007.854,11	-1.525.783,61
<b>20 - Resultado bruto da intermediação financeira</b>	14.662.592,34	17.076.464,42	16.188.313,18	14.260.077,63
<b>50 - Outras receitas/despesas operacionais</b>	-4.105.341,63	-4.970.061,88	-5.222.330,22	-5.810.390,88
721 Receitas de Prestações de Serviços	0,00	0,00	0,00	0,00
722 Rendas de Tarifas Bancárias	0,00	0,00	0,00	0,00
822 Despesas de Pessoal	-2.598.621,72	-3.178.782,98	-3.465.901,69	-3.672.472,99
824 Outras Despesas Administrativas	-1.635.427,73	-1.860.314,59	-1.803.355,19	-2.137.526,78
826 Despesas Tributárias	-38.390,48	-40.690,24	-40.670,01	-43.193,93
723 Resultado de Participações em Col. e Controladas	0,00	0,00	0,00	0,00
725 Outras Receitas Operacionais	183.809,67	131.180,91	100.903,64	127.220,74
832 Outras Despesas Operacionais	-16.711,37	-21.454,98	-13.306,97	-84.417,92
<b>60 - Resultado Operacional</b>	10.557.250,71	12.106.402,54	10.965.982,96	8.449.686,75
<b>65 - Resultado Não Operacional</b>	0,00	1.019,96	0,00	0,00
<b>75 - Resultado Antes da Trib. S/ Lucro e Participações</b>	10.557.250,71	12.105.382,58	10.965.982,96	8.449.686,75
<b>80 - Imposto de Renda e Contribuição Social</b>	0,00	0,00	0,00	0,00
890 Provisão para Imposto de Renda	0,00	0,00	0,00	0,00
891 Provisão para Contribuição Social	0,00	0,00	0,00	0,00
892 Ativo Fiscal Diferido	0,00	0,00	0,00	0,00
893 <b>85 - Participações Estatutárias no Lucro</b>	-176.813,83	-193.140,60	-204.710,75	-253.112,84
<b>90 - Sobras ou Perdas</b>	10.380.436,88	11.912.241,98	10.761.272,21	8.196.573,91
617 <b>92 - Juros Sobre Capital Próprio</b>	-5.354.224,73	-5.125.793,85	-2.413.022,82	-4.110.649,98
<b>95 - FATES - Fundo de Reserva e Outros Fundos</b>	769.413,75	1.017.967,22	1.252.237,41	612.888,59
<b>96 - Sobras ou Perdas Líquidas</b>	4.256.798,40	5.768.480,91	7.096.011,98	3.473.035,34

**Receitas:** As receitas em 2021 foram **3,98% ou R\$605,40K** superiores ao ano anterior, tendo como principal fator o aumento da receita com operações em títulos e valores mobiliários, devido ao aumento da SELIC e a uma melhor alocação dos recursos em fundos com melhores rentabilidades, já que as receitas com operações de crédito, apesar do aumento de carteira, foram inferiores pois a cooperativa manteve as taxas baixas durante todo o ano de 2021 beneficiando os cooperados em um momento de recuperação da pandemia.

**Despesas Operacionais:** As despesas operacionais ficaram **11,26% ou R\$588,03K** superiores ao ano de 2020, tendo como principais variações as "Despesas de pessoal" que ficaram 5,97% acima devido principalmente ao ajuste anual que possui base no INPC e as "Outras despesas Administrativas" com aumento de 18,53%, tendo como principal variação as despesas com depreciações, justificada pelo início da depreciação da reforma da sede. Importante destacar que esta despesa consta no DRE mas ao final do exercício é revertida contra as reservas da cooperativa não gerando impacto no resultado.

**Juros ao Capital:** Os Juros ao Capital apresentam crescimento de 70,35% em relação a 2020, visto que a cooperativa repassou integralmente as subidas da SELIC na remuneração do capital aos cooperados. Os juros ao capital é uma despesa para a cooperativa mas o cooperado ganha mais com uma remuneração maior em seu capital.



**Sobras:** Em um cenário de manutenção de juros baixos das operações de crédito e aumento significativo da despesa com juros ao capital, as sobras foram 42,54% inferiores ao período anterior, porém foi um ano em que todos os cooperados, seja os tomadores de crédito ou os investidores obtiveram benefícios com relação a remuneração do capital que acompanhou a SELIC, além disso os tomadores de crédito contaram com empréstimos com excelentes condições, com taxas a partir de 0,69%.

## Balanço Patrimonial

Relatório financeiro apresentando a situação contábil e econômica da CooperJohnson em 12/2021

Ativo	Valor	Passivo	Valor
<b>Ativo circulante</b>	<b>117.113.034,86</b>	<b>Passivo circulante</b>	<b>9.110.172,44</b>
Disponibilidade	1.461.903,80	<b>Outras obrigações</b>	<b>9.110.172,44</b>
<b>Títulos e valores mobiliários</b>	<b>37.366.399,23</b>	Sociais e Estatutárias	7958.112,22
Carteira própria	37366.399,23	Fiscais e Previdenciárias	290.959,64
<b>Operações de crédito</b>	<b>77.996.247,73</b>	Diversas	861.100,58
Operações de crédito	77996.247,73	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>123.215.320,44</b>
Setor privado	80.721.071,94	Capital de Domiciliados no País	88.686.022,38
(-) Provisão de crédito	-2.724.824,21	Reserva de Lucros	30.452.128,04
<b>Outros créditos</b>	<b>284.534,18</b>	Sobras ou Perdas Acumuladas	4.077.170,02*
Diversos	284.534,18	<b>Total do Passivo</b>	<b>132.325.492,88</b>
<b>Outros valores e bens</b>	<b>3.949,92</b>		
Despesas antecipadas	3.949,92		
<b>Permanente</b>	<b>15.212.458,02</b>		
<b>Investimentos</b>	<b>12.638,49</b>		
Outros investimentos	12.638,49		
<b>Imobilizado de uso</b>	<b>14.520.024,29</b>		
Outras imobilizações de uso	15.745.019,56		
(-) Depreciações acumuladas	-1.224.995,27		
<b>Intangível</b>	<b>679.795,24</b>		
Ativos intangíveis	744.603,32		
(-) Amortização acumulada	-64.808,08		
<b>Total do ativo</b>	<b>132.325.492,88</b>		

\*A diferença entre as sobras do DRE e do balanço patrimonial refere-se ao valor de reversão da despesa com depreciação da construção da sede, passando da reserva legal para o resultado que será distribuído aos cooperados.

## Patrimônio líquido e ativos



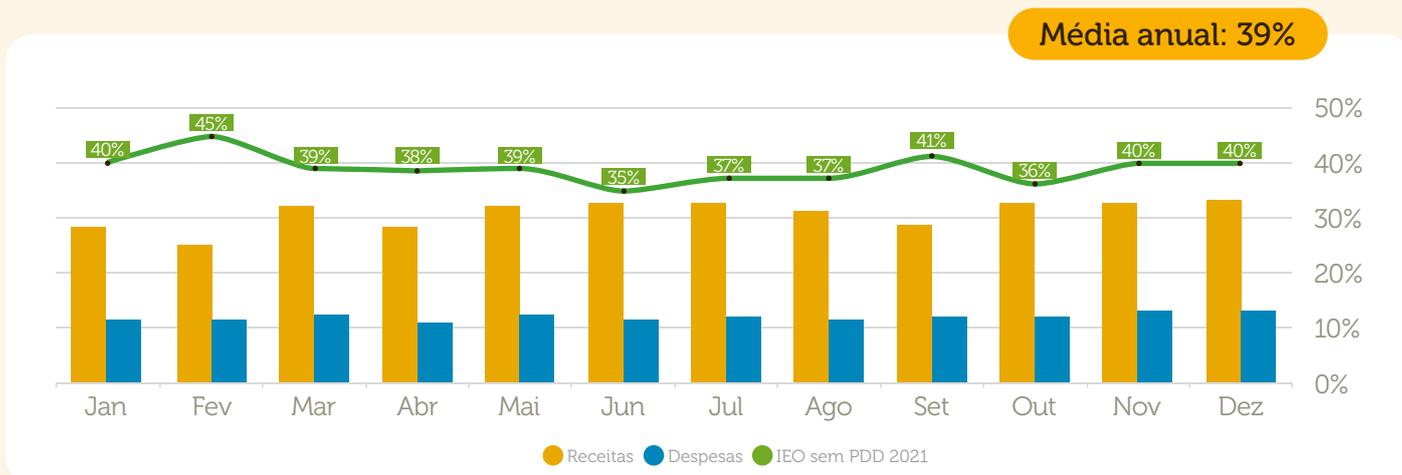
O Ativo e o Patrimônio líquido possuem forte relação com o saldo de Capital dos cooperados, quanto maior o saldo de capital maior será o Patrimônio Líquido e consequentemente maior o ativo. Há 3 formas de aumentar o capital, aumentando as captações, remunerando o capital em até 100% a taxa Selic, e incorporando as sobras ao capital. Em 2021, tivemos a manutenção das captações nos mesmos patamares, remuneramos o capital em 100% a taxa SELIC e as sobras, por decisão em Assembleia, no intuito de apoiar os cooperados durante a pandemia, foram devolvidas em grande parte na conta corrente dos cooperados que assim optaram. Esta ação possibilitou que os cooperados pudessem ter o recurso para usar em suas necessidades, em contrapartida, houve uma leve redução no saldo do patrimônio pela saída deste recurso.

Em 5 anos o Ativo cresceu 8,50% e o PL em 9,36%. De 2020 para 2021 o Ativo cresceu 0,13% devido ao crescimento da Carteira de Empréstimo. Já no PL de 2020 para 2021 tivemos queda de 0,25%.



## Índice de eficiência operacional

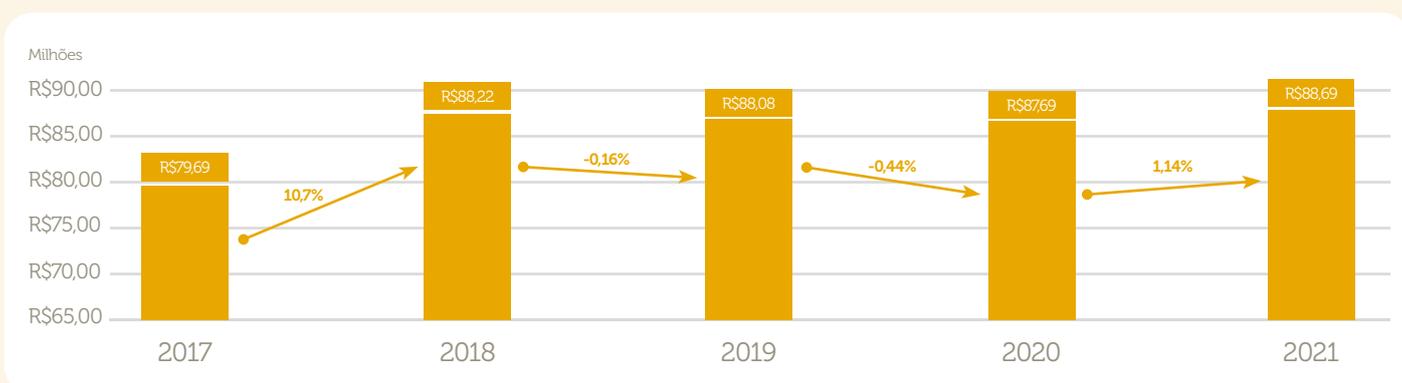
O **índice de eficiência operacional** é o indicador que apresenta o quanto custa para a Cooperativa gerar receitas. Ou seja, quanto menor o **índice de eficiência**, mais positivo.



Este indicador informa a relação entre receitas e despesas desconsiderando os efeitos do PDD no período. Em 2021, a busca da cooperativa foi ficar abaixo de 40% no período, desta forma ter fechando em 39% reforçou o compromisso da CooperJohnson em ser uma cooperativa com bons índices de eficiência.

## Capital social (milhões)

O capital é um importante valor em nosso Patrimônio sendo formado pelo valor integralizado mensalmente e/ou aportado pelos cooperados. Esse valor possibilita que a Cooperativa realize operações de crédito e podem render até 100% da taxa SELIC.

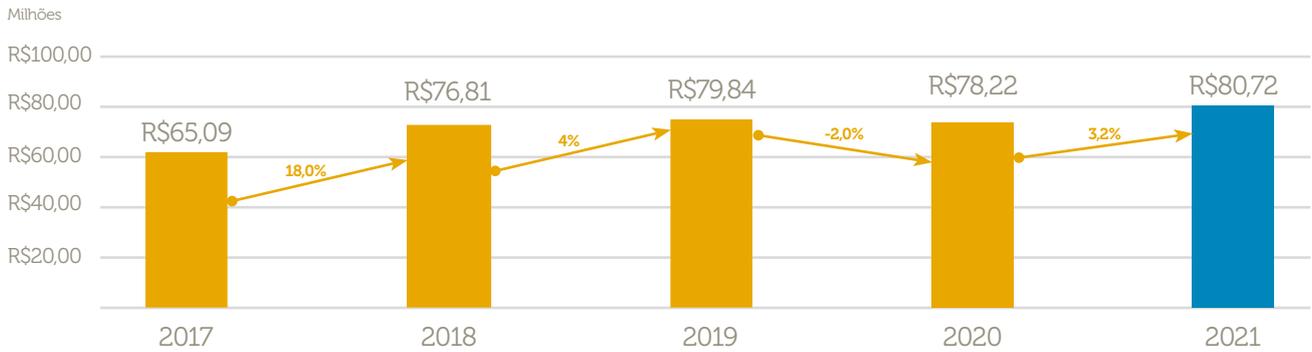


De 2017 a 2021 houve 11,3% de evolução no saldo em capital, apresentando no último ano crescimento de 1,14% tendo como principal motivo a manutenção do Capital pelos cooperados e um valor mais alto de incorporação do Juros ao Capital devido a alta da SELIC, tendo sido repassado integralmente aos cooperados.

## Carteira de Empréstimos

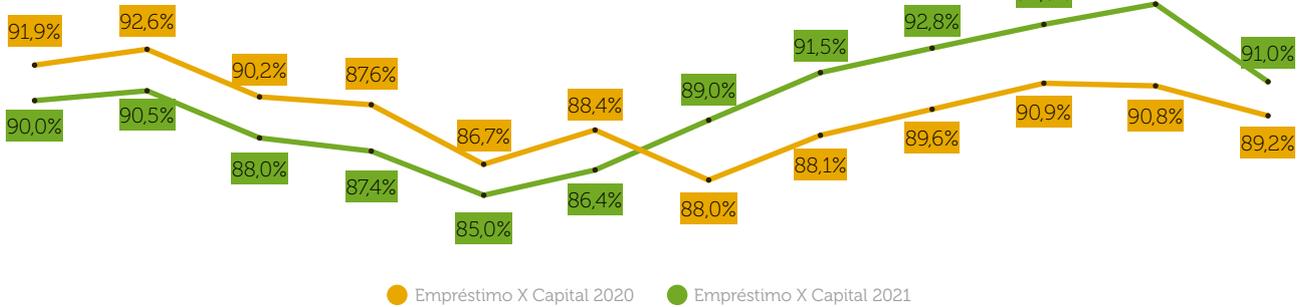
As linhas de crédito oferecidas aos cooperados possibilitam que eles e suas famílias tenham acesso à realização de sonhos e metas com o pagamento flexível e futuro, podendo ser utilizado para aquisição de bens materiais, patrimônios, desenvolvimento pessoal e profissional, investimento, pagamentos de despesas esporádicas e entre outras questões.

Apesar de oferecer o crédito para o cooperado, a CooperJohnson se preocupa com a vida financeira e a qualidade de vida dos mesmos, proporcionando conhecimento sobre educação financeira dos seus tomadores, conscientizando sobre a utilização do valor de forma manejada e necessária de acordo com o momento e situação priorizando o equilíbrio financeiro de curto à médio prazo.



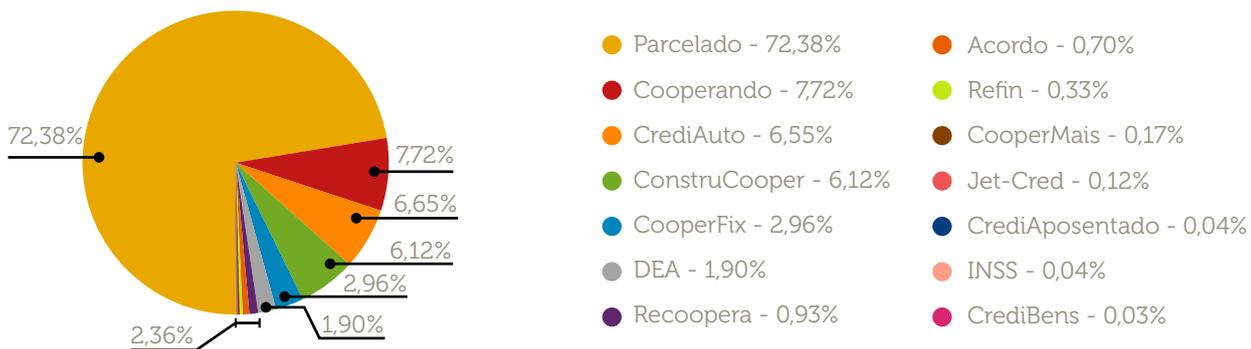
De 2020 para 2021 houve crescimento de 3,2% da carteira de crédito, motivada pela retomada da economia, tendo a Cooperativa mantido as taxas de juros reduzidas durante todo o ano de 2021, oferecendo as melhores condições de crédito aos nossos cooperados e de forma sustentável para a instituição.

## Capital x Empréstimos



O percentual destacado no gráfico refere-se à relação entre capital e empréstimos, tendo a Cooperativa, em dezembro/2021, emprestado 91,0% do que possui em capital. Este número demonstra eficiência na gestão dos ativos administrados, evidenciando que a cooperativa está cumprindo com o seu principal objetivo que é fornecer apoio financeiro aos cooperados através da intermediação financeira.

## Linhas de Crédito



Cooperando foi uma linha de crédito criada excepcionalmente no período da pandemia, com benefício de pagamento a curto prazo e juros fixos de 0,70% a.m.

Essa linha representou no ano de 2021, 7,72% da nossa carteira de empréstimo, se tornando a segunda linha mais utilizada na Cooperativa.

Alcançamos nosso objetivo, neste período foram mais de R\$17,6 milhões liberados em 2.708 operações, beneficiando mais de 1250 cooperados.

Desta forma a cooperativa evidencia e reforça o seu compromisso de apoio e suporte aos cooperados em um período de dificuldade ocasionado pela pandemia.

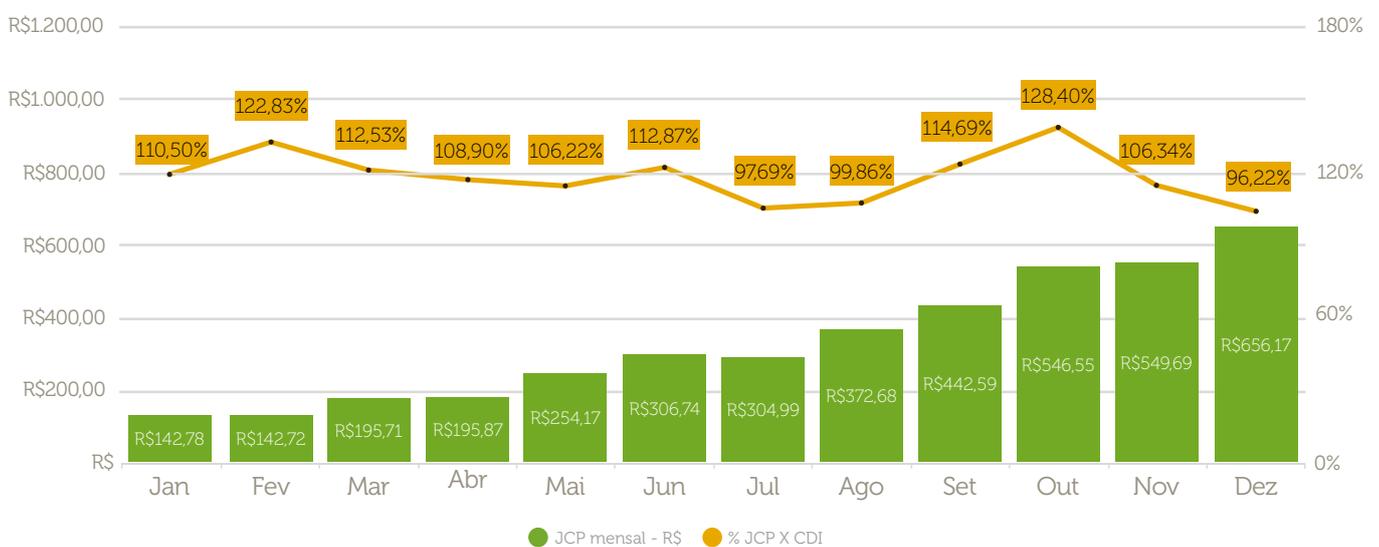


## Taxa Média



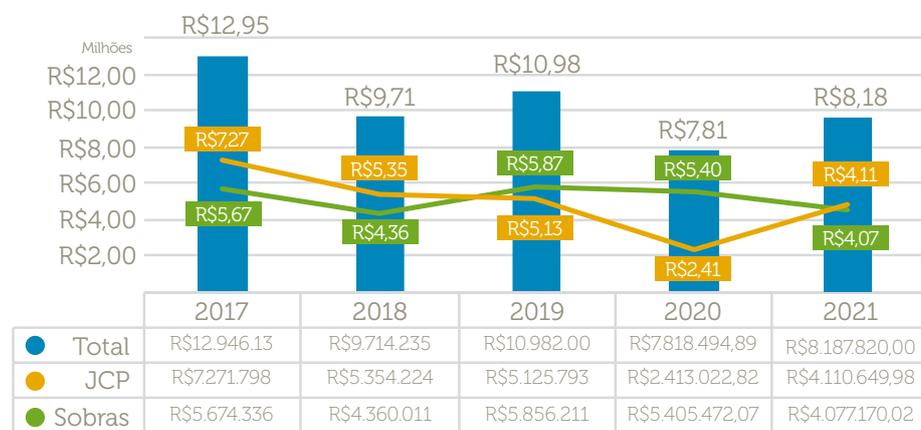
Em 2020 a taxa média havia sido de 1,50%, chegamos a dezembro de 2021 com a **taxa média de 1,35%**, uma redução de 10% em um ano em que a SELIC subiu mais de 300%.

## Juros ao capital

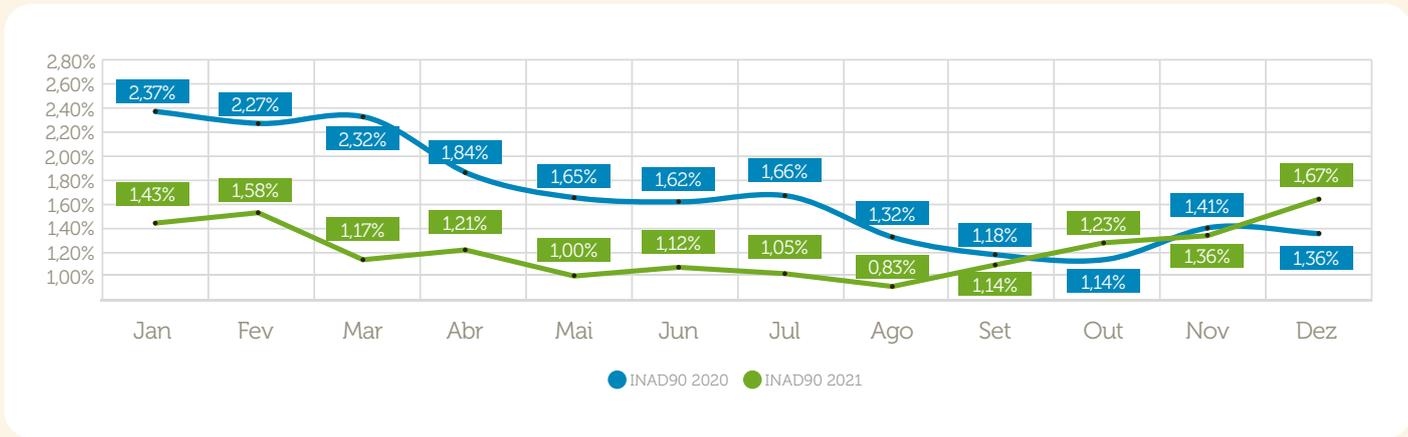


Acompanhando todos os aumentos da taxa SELIC de forma integral, a CooperJohnson remunerou 100% a taxa SELIC ou 4,69% no ano, o que representou 109,36% do CDI. Desta forma, se manteve com uma excelente opção de investimento para quem busca a segurança financeira e o crescimento a longo prazo.

## Retorno aos Cooperados



Em 2021, os Juros ao Capital foram 70,35% superiores a 2020 devido a alta da SELIC, tendo a cooperativa repassado 100% da taxa SELIC aos cooperados, já as sobras foram 24,57% inferiores tendo como principal fator a manutenção das taxas baixas durante todo o ano. Desta forma podemos concluir que 2021, foi um ano muito positivo para todos os cooperados, tanto os tomadores de crédito que tiveram excelente taxas, quanto os não tomadores que puderam contar com uma boa remuneração de seu capital.



O endividamento desejável é aquele que auxilia os cooperados em seus projetos, gerando crescimento, não provocando desequilíbrios financeiros. Este desequilíbrio é percebido quando ocorrem atrasos nos pagamentos, sobretudo quando esse atraso é persistente, configurando a inadimplência.

Devido à Cooperativa ter na composição da carteira de

crédito uma maior parte em operações consignadas em folha, as taxas de inadimplência apresentadas são inferiores à média apresentada no mercado.

Em 2020, a média da inadimplência acima de 90 dias foi de 1,68% sobre a carteira de crédito, já em 2021 esse percentual foi de 1,23%, indicador este muito importante para gerar resultados positivos aos cooperados.

## PDD X Carteira

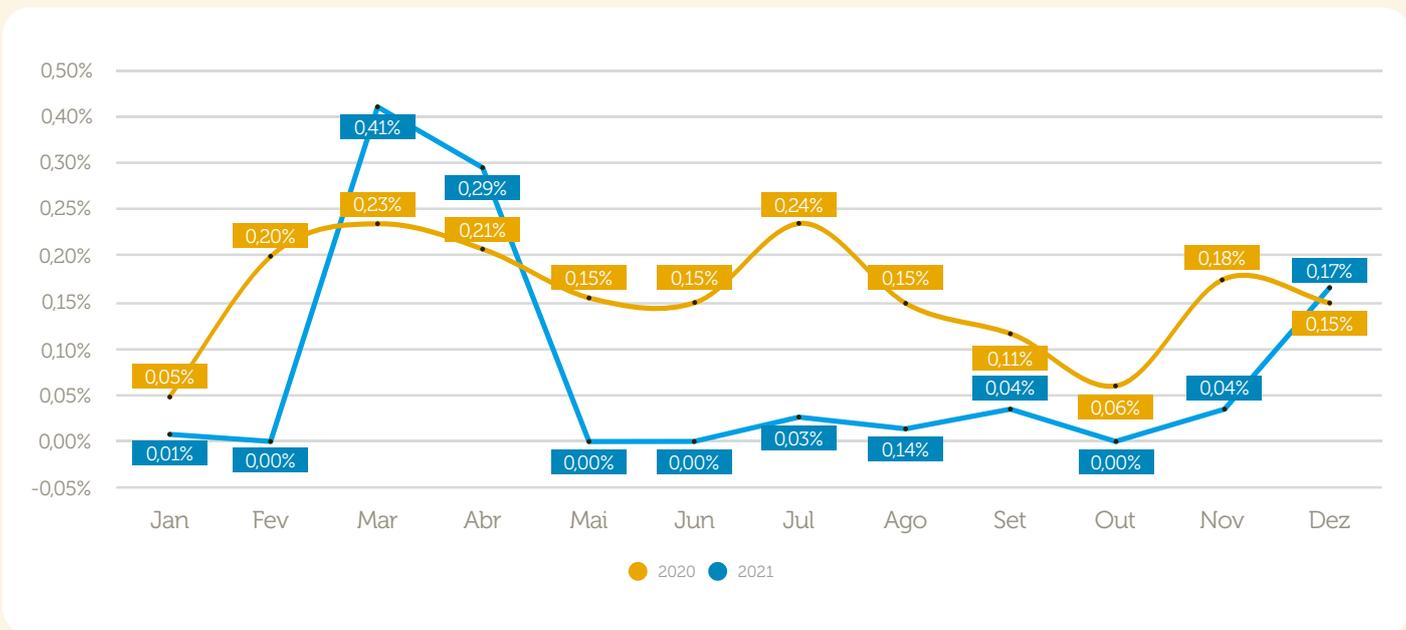


### PDD: Provisão de Devedores Duvidosos

Os percentuais representam o quanto é reservado mês a mês da carteira de empréstimos para suprir uma possível inadimplência, ou seja, toda operação inadimplente representa uma despesa no mês para a cooperativa que sai do resultado e fica provisionado para cobrir uma possível perda, por isso a importância na manutenção da inadimplência em baixos níveis. Nos últimos meses do ano com o aumento da inadimplência percebemos que os valores desta provisão foram sensivelmente afetados, porém estão dentro da normalidade, sendo considerada uma inadimplência em níveis satisfatórios.



## Insolvência



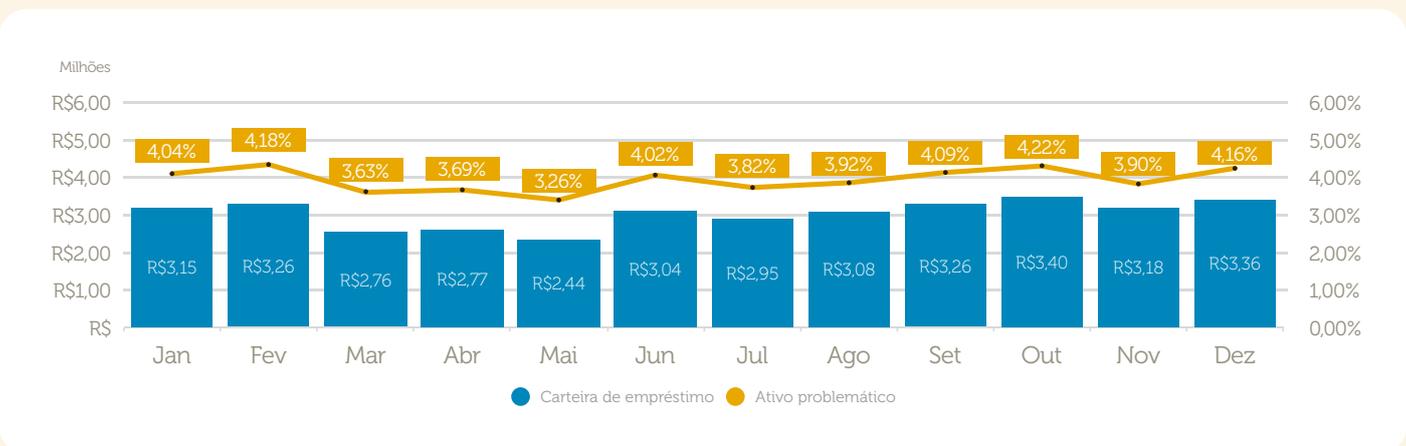
O índice de insolvência demonstra os valores que são efetivamente dados como perda pela Cooperativa, ou seja, é quando os saldos de operações inadimplente são baixadas como prejuízo.

No ano de 2021, a média de insolvência na cooperativa foi de 0,10% ao mês sobre a carteira de crédito, percentual este abaixo da média dos últimos anos.

Importante ressaltar que mesmo após a baixa para prejuízo, a cooperativa mantém a cobrança destas operações através de processos administrativos e/ou judiciais.

## Ativo Problemático

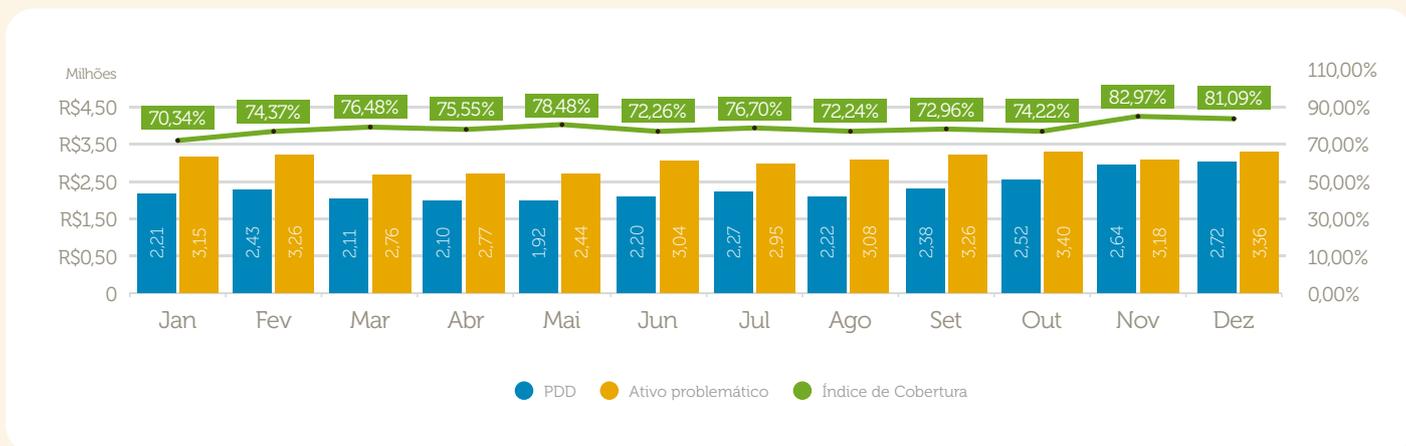
Este indicador traz visibilidade das operações em andamento e que representam maior probabilidade de perda financeira pelo não pagamento, desta forma são consideradas as operações vencidas a mais de 90 dias dos cooperados ativos/afastados mais o saldo de todas as operações de ex-cooperados demissionários inadimplentes ou não. No ano de 2021 os ativos problemáticos se mantiveram estáveis, não representando aumento de risco a cooperativa.





## Índice de Cobertura

O índice de cobertura é o quanto que o saldo de provisões de devedores duvidosos cobre os ativos problemáticos, ou seja, traz a visibilidade de o valor provisionado é capaz de cobrir tudo aquilo que tenho de ativo que pode virar perda. Na CooperJohnson de forma conservadora buscamos ficar próximos ao percentual de 80%. Em 2021, a cooperativa manteve as provisões de devedores duvidosos em níveis adequados frente aos ativos problemáticos apresentados, não havendo aumento de riscos a instituição.





# BALANÇO SOCIAL



**25**

novas parcerias fechadas em 2021



**65**

solicitações de reembolso do CooperSaudável de 23 cooperados em todo Brasil



**22 MIL+**

visualizações e 627 inscritos no canal do Youtube. Sendo 51% das lives realizadas em permuta e parceria



**580**

ingressos vendidos das redes Cinemark e Kinoplex para 103 cooperados.



**523**

horas de capacitação e desenvolvimento aos colaboradores



**83**

lives realizadas com 3.848 inscritos e 22.323 Visualizações. 51% das lives foram realizadas em permuta e parceria



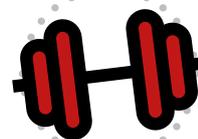
**12.514**

visitas na aba parceiros do Site da Cooperativa



**15**

benefícios do FATES solicitados pelos cooperados entre auxílio médico, aparelho auditivo e prótese ortopédica



**2.800**

cooperados ou familiares, em média com planos do Gympass e mais de 139 mil checkins realizados em 133 cidades do Brasil.



**552**

novas adesões de cooperados em 2021 à CooperJohnson



**4.055**

vacinas contra a gripe vendidas\*\* aos cooperados para seus dependentes, aumento de 26% em relação a 2020.

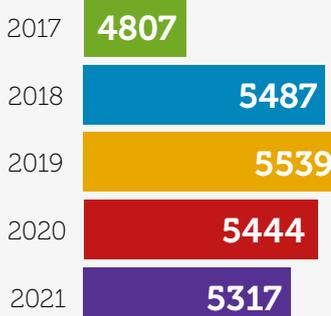


**24**

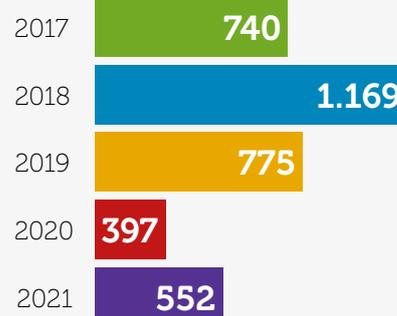
encontros de meditação e mindfulness, 6 palestras e 1 ebook sobre saúde mental com 18h de prática.

## Quadro social

Quantidade de cooperados:



## Novas adesões



\*O FATES é um Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social da Cooperativa. Esse fundo é previsto em lei, e as cooperativas são obrigadas a constituir o fundo que se destina à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e quando previsto nos estatutos, aos funcionários da Cooperativa, que é constituído de no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras líquidas apuradas no exercício.

\*\*As vacinas da gripe para os dependentes e os ingressos de cinemas disponíveis para compra dos cooperados, são valores repassados pelo preço de custo aos cooperados, sem qualquer ganho financeiro para a Cooperativa.



# NOVIDADE COOPERJOHNSON!

## Programa de Fidelidade



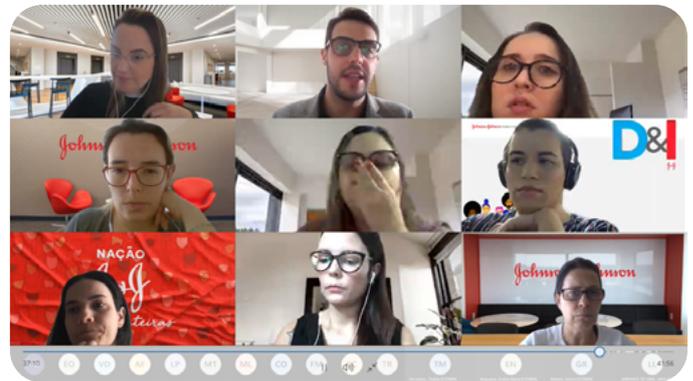
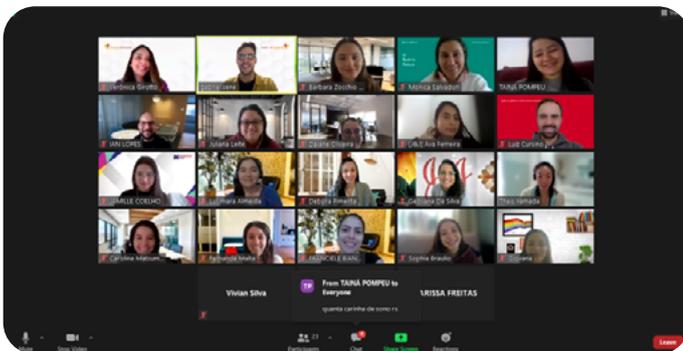
A CooperJohnson iniciou em 2020 o estudo do projeto que tinha como objetivo trazer inovação ao pilar de relacionamento com o cooperado, gerando uma melhor experiência pra se guardar na memória e assim transformar a cooperativa em uma empresa referência proporcionando as melhores oportunidades.

No ano de 2021, a CooperJohnson implementou o projeto e os cooperados contaram com esse benefício em campanhas sazonais como solicitação de CrediAuto (financiamento de automóveis), novas associações e pesquisas.

O objetivo é que com o recebimento do voucher virtual, por meio dessas ações voltadas ao negócio, o cooperado e sua família pudessem aproveitar uma experiência em dobro: usufruir da Cooperativa e ter um momento especial com quem se ama ou realizar um sonho!

## ConectaCoop

A CooperJohnson realizou em 2021 encontros para fomentar os benefícios da cooperativa e também pontos como: princípios cooperativistas, sede da cooperativa, linhas de crédito, benefícios e suas vantagens, e educação financeira.



O encontro teve como objetivo promover conexões, levando informação financeira, benefícios e a cultura cooperativista aos funcionários J&J a nível Brasil.

Encontros realizados para os times de Beauty Advisor, DP Jansen, EHS, Medical Ethicon, Surgical, Talents Acquisition, Trainees, Vision Care e PcDs da J&J.



## Atendimento virtual

Em maio de 2021, a CooperJohnson lançou seu novo modelo de atendimento aos cooperados, com um formato virtual e por agendamento, disponibilizando também apoio de intérprete de libras.



▶ **O cooperado realiza seu agendamento de maneira fácil e prática, sem burocracias, pelo site da CooperJohnson no menu ATENDIMENTO > ATENDIMENTO VIRTUAL.**

Neste atendimento, os cooperados podem tirar dúvidas, realizar empréstimos, solicitar benefícios e muito mais de forma 100% sigilosa.

Desde o lançamento desse novo modelo, foram realizados 144 atendimentos sendo 22 com apoio de intérprete de libras, e tem sido um canal de sucesso proporcionando a melhor vivência e experiência aos cooperados.

## Novo site da CooperJohnson



Em 2021, por meio da Transformação Digital, a CooperJohnson lançou seu novo site institucional aos cooperados. No novo layout e proposta os cooperados podem encontrar:

- ▶ Facilidade de acesso aos benefícios e parcerias e em um só lugar
- ▶ Atualização constante das notícias, eventos e ações da CooperJohnson
- ▶ Todas as perguntas frequentes em um só lugar
- ▶ Galeria de fotos de ações e eventos realizados

A Cooperativa está sempre um passo à frente e de olho no futuro, acompanhando as inovações tecnológicas do mercado para garantir o melhor atendimento aos nossos cooperados.

Melhoramos a navegabilidade, deixamos mais intuitivo, harmonioso e mais fácil de encontrar as informações.



## VEM AÍ EM 2022!



### CrediMax

Você pediu, nós corremos atrás e atendemos! O CrediMax, é um empréstimo pessoal em 72X, para que os cooperados multipliquem seus planos, sonhos e tenham mais tempo e tranquilidade para pagar.

Para alcançar os objetivos ou resolver as pendências de uma vez, o CrediMax está aqui.

A linha de Crédito tem Taxa de apenas 1,89% a.m., desconto em folha de pagamento todo dia 15 e o prazo de pagamento é de 72 meses fixos.

### CredINSS

Você sabia que todos os aposentados que tiveram registros na carteira de trabalho pelas empresas Johnson & Johnson, podem se tornar cooperados?

A CooperJohnson é a primeira cooperativa independente no Brasil a ter convênio de empréstimo consignado na folha de pagamento do INSS.

O benefício oferece taxas a partir de 1,19% a.m. com pagamento até 72 meses descontando na folha de pagamento do INSS.

**Quer ter mais facilidade para aproveitar a vida?**  
A CooperJohnson pode te ajudar!

Quer aproveitar sua aposentadoria ou realizar aquele sonho sem preocupação? A CooperJohnson te ajuda com a linha CredINSS, que tem desconto em folha de pagamento do INSS e parcelas que cabem no seu bolso!

Convide seus ex-colegas aposentados que trabalharam com você na 363 para voltarem a ser cooperados e usufruírem de mais esse benefício!

**Muito mais fácil, prático e sem burocracias.**

**Benefício exclusivo para cooperados aposentados e pension plan**

**Confira as condições exclusivas para você:**

- Prazo de até **84 MESES** para pagamento
- Taxas a partir de **1,19%** a.m.
- Desconto em folha de pagamento do INSS.

**Não perca essa chance! FAÇA AGORA A SUA SOLICITAÇÃO!**

As ex-funcionárias 363 que são aposentadas e tem registro em carteira pela 363, podem se inscrever preenchendo a ficha cadastros no site da CooperJohnson e apresentando os documentos que comprovem sua aposentadoria e seu vínculo com a 363 antes de aposentar.

### Portabilidade



Em 2022, você poderá transferir sua dívida do mercado para a CooperJohnson, seja um empréstimo pessoal ou financiamento de veículo.

A partir da realização de um estudo personalizado pelos nossos atendentes, os cooperados poderão ter sua dívida transferida e pagar seus empréstimos com taxas ainda menores que o mercado financeiro.

Acompanhe nossos canais de atendimento e comunicação para ficar por dentro de todas novidades e saber como podemos te ajudar a simplificar a sua vida financeira.



# EVENTOS

## Colônia de férias

De 5 a 8 de julho.  
Procurando atividades criativas e divertidas para as crianças?

A Cooper e o PAE estão preparando atividades super animadas para a criançada aproveitar sem sair de casa. Vai ter muita música, arte, cultura, magia do circo, games e experimentos científicos.

Se você não fez sua inscrição, a hora é agora! As vagas são limitadas!

Clique e confira a programação de atividades!

Inscrição no Site da CooperJohnson > Autoatendimento > CooperJohnson > Eventos.

Aproveite as férias também para ensinar mais sobre educação financeira e cooperação para as crianças. Baixe agora mesmo os ebooks infantis e ensine seus pequenos de maneira divertida:

Baixe agora!  
Ou acesse [bit.ly/ebooksinfanticooper](http://bit.ly/ebooksinfanticooper)

Conte com a CooperJohnson para um futuro melhor!

- ▶ Evento realizado em parceria com o PAE da J&J e Escola Saga para os filhos dos cooperados de 5 a 14 anos.
- ▶ 225 inscritos - 558 participações na semana – média de 50 crianças por atividade
- ▶ Atividades de musicalização, Magia do Circo, Espetáculo de teatro de bonecos, oficina de artes visuais, laboratórios de ciência divertida, show científico, bate papo sobre a história dos jogos, oficina de gamer.

**55% do custo total do evento foi pago pelas empresas parceiras.**

## Jornada do empreendedor



2 Jornadas realizadas aos cooperados –

**382 inscritos**



1 semana com cursos em parceria com o Sebrae:

- Empreendedorismo X Intraempreendedorismo;
- Inteligência Emocional;
- Marketing Pessoal;
- Finanças pessoais;
- Quero ter o meu próprio negócio.



Economia de **R\$24 mil** com o treinamento realizado em parceria com o Sebrae

100% Online e Gratuita

Jornada do empreendedorismo e Intraempreendedorismo

Uma semana repleta de conhecimentos junto ao SEBRAE!

De 22/03 a 26/03

VAGAS LIMITADAS

Inscrições até dia 18/03!

Inscreva-se em [bit.ly/jornadacooper](http://bit.ly/jornadacooper)

## Curso de Libras



Nível básico com **74 inscritos**, sendo 44 cooperados e 30 familiares



**Curso com 20 horas totais** e 3 turmas disponibilizadas (manhã, tarde e noite)

**Curso de Libras**  
**100% gratuito e virtual!**  
Ministrado pelo talentoso professor Léo, da Multilibras.

Aulas dinâmicas, virtuais, e com 3 opções de horários. O curso de libras ajuda a melhorar a inclusão social dos deficientes auditivos e torna-se um ponto especial no desenvolvimento de uma carreira de sucesso! Disponível para Cooperados e familiares.

**INSCRIÇÕES LIMITADAS!**

**AULAS AO VIVO TODAS AS QUARTAS, COM 2 HORAS DE DURAÇÃO!**

**INÍCIO EM 08 DE SETEMBRO E TÉRMINO EM 10 DE NOVEMBRO.**

**TURMAS DISPONÍVEIS:**  
Turma 1: 9h às 11h  
Turma 2: 15h30 às 17h30  
Turma 3: 18h às 20h

**Atenção: você não poderá mudar de turma/horário quando começar o curso.**

**INSCREVA-SE ATÉ 01/09**

Site da CooperJohnson > Autoatendimento > CooperJohnson > Cursos.

Em caso de dúvidas, contate-nos: [eventos@cooperjohnson.com.br](mailto:eventos@cooperjohnson.com.br)

## Cursos EAD



**289 inscritos**  
171 cooperados e 118 familiares



**Plataforma com 23 cursos**, disponível por 6 meses, e com emissão de certificado para cada curso concluído.



Cursos de Administração, desenvolvimento, tecnologia, comunicação, Diversidade & Inclusão, Design, Educação Financeira, Idiomas e Logística

A sua evolução profissional já tem data para começar!  
**Cursos EAD 2021**

Faça sua pré-inscrição no Site da CooperJohnson > menu CooperJohnson > Cursos até o dia 28/05

**Taxa única de R\$30** por inscrição

As vagas são limitadas e ocorrem por ordem de acesso e cadastro

12 2112-0400 / 0800 940 0652  
[www.cooperjohnson.com.br](http://www.cooperjohnson.com.br)  
[contato@cooperjohnson.com.br](mailto:contato@cooperjohnson.com.br)

**QPLAN CURSOS**

**CooperJohnson**  
financiada por suas melhores partes



## AÇÕES E CAMPANHAS

Todas as ações e campanhas realizadas pela CooperJohnson aos cooperados e colaboradores em 2021 foram pautados visando o crescimento do negócio e o desenvolvimento das pessoas e a comunidade.

### 01 Ano de Instagram CooperJohnson

A CooperJohnson comemorou em julho, 01 ano da existência do Instagram **@cooperjohnsonoficial**, e com isso trouxe lives especiais no mês, além do lançamento do podcast da Cooperativa.

**As lives acontecerem como live no Instagram e podem ser conferidos no próprio perfil da Cooperativa:**



#### Cooperativismo, sonhos e oportunidades

Com Ivo Lara, superintendente da CooperJohnson



#### Por onde começar a Investir?

Com Ivo Lara, Fábio Barbalho (Consultoria Ponto C) e Márcio Nami (Consultoria Ponto C)



#### Como uma cooperativa ajuda a sociedade?

Com Taís Di Giorno (Presidente da Sicoob Cecres), Fernanda Gusmão, Verônica Giroto.



#### Como minha qualidade de vida afeta minhas finanças?

Com Izabel Rivas (psicóloga) e Lise Corrêa.

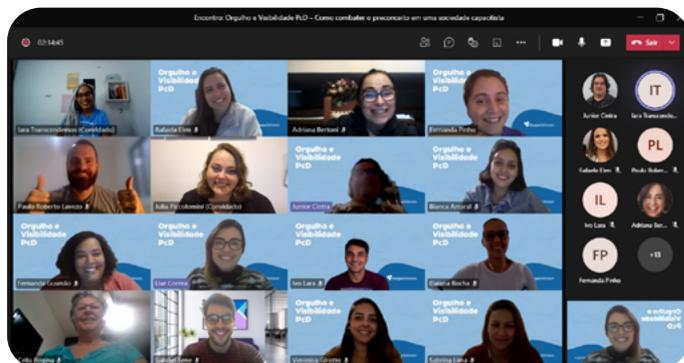
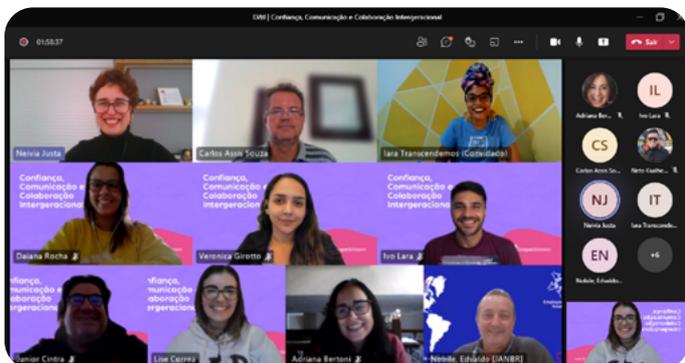


**Confira o podcast da CooperJohnson e os conteúdos postados em 2021**



## Diversidade e Inclusão

A CooperJohnson promoveu em 2021 participando e apoiando ações de conscientização de Diversidade e Inclusão aos seus colaboradores, cooperados e familiares.



## Colaboradores

- ▶ Certificação de Aliados LGBTQIA+ em parceria com o Grupo de Afinidade Open&Out da J&J
- ▶ Orgulho e Visibilidade PcD com Júlia Piccolomini
- ▶ Confiança, Comunicação e Colaboração Intergeracional com Neivia Justa



## Cooperados e familiares

- ▶ A Neurociência do Preconceito com Ines Cozzo
- ▶ TEA: Conscientização e Inclusão em parceria com GAIA
- ▶ Certificação de Aliados LGBTQIA+ com Jesus Ribeiro do Grupo de Afinidade Open&Out da J&J
- ▶ Protagonismo Surdo com o grupo Librando Histórias da AADAS
- ▶ Semana do Autismo em parceria com o Grupo de Afinidade ADA da J&J
- ▶ Como as finanças afetam nossa qualidade de vida e saúde mental em parceria com Valdemir Euzébio





## Semana da Saúde

Na semana da saúde deste ano, a CooperJohnson realizou uma semana de ações aos colaboradores focadas momento que estamos vivendo de pandemia.

Em parceria com parceiros como o PAE e HUBCOVID foram realizados workshops com temas referente ao COVID e seus impactos psíquicos e físicos, fortalecendo assim o cuidado e a segurança com o colaborador, sua família e a sociedade de forma geral.



## SEDE DA COOPERJOHNSON

A CooperJohnson tem sua sede em São José dos Campos, no interior de São Paulo, e oferece a locação de salas de treinamentos, cursos e auditórios com valores exclusivos aos cooperados e parceiros.

Todo o valor recebido das locações é direcionado para o FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), que retorna para o cooperado, familiares e comunidade por meio de benefícios como prótese ortopédica, aparelho auditivo, auxílio médico, auxílio COVID-19, cursos, eventos, ações sociais e muito mais!

**Acesse o portfólio de Locação de Espaços da Sede para verificar valores de parceria.**

[Acesse](#)

**Aproveite e faça o tour virtual na nossa sede para conhecer todos nossos espaços de locação clicando ao lado:**

**Em caso de dúvidas ou mais informações, envie um e-mail para: [eventos@cooperjohnson.com.br](mailto:eventos@cooperjohnson.com.br)**





# TECNOLOGIA E COMPLIANCE

## LPGD

A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais trazendo transparência sobre a utilização das informações dos cooperados, colaboradores e prestadores de serviços.

Em parceria com o escritório de Advocacia WP&A a cooperativa trabalhou realizando adequações aos processos, políticas, tecnologia e segurança da informação, para garantir que as informações sejam coletadas, tratadas e armazenadas sempre de forma segura, além destas adequações nossos colaboradores também passaram por treinamento sobre o tema ampliando conhecimento e reduzindo o risco do uso inadequado das informações e de ferramentas tecnológicas.

A CooperJohnson está em conformidade com a Lei de Proteção de Dados.



## Segurança da Informação

No ano de 2021, a área de Tecnologia da CooperJohnson levantou um estudo para aumentar o nível de segurança tecnológica da instituição, seja em seu sistema interno de acesso dos colaboradores quanto ao Site Institucional de acesso aos cooperados.

Com isso, o projeto de segurança de informação tem como objetivo diminuir riscos de ataques cibernéticos que possam ocorrer, trazendo ainda mais segurança aos dados dos nossos cooperados e da nossa instituição.

Atualmente, a Cooperativa já conta com uma segurança alta com os dados da instituição, e para 2022 o objetivo é aprimorar trazendo ainda mais segurança e processos que evitem possíveis riscos à acessos externos de dados e informações.



# EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Em 2021 a CooperJohnson apostou em novos formatos para compartilhar conteúdos de Educação Financeira com os cooperados e familiares. Dentro do benefício Orientacoop, tivemos:



▶ **53 atendimentos**  
na Consultoria Financeira – Ponto C;

▶ **2 ebooks produzidos**  
“Finanças para casais” e “Uma conversa sobre dinheiro para crianças”;

**Ebook finanças para casais**

**Uma conversa sobre dinheiro**

▶ **13 episódios**  
disponíveis no Podcast da CooperJohnson

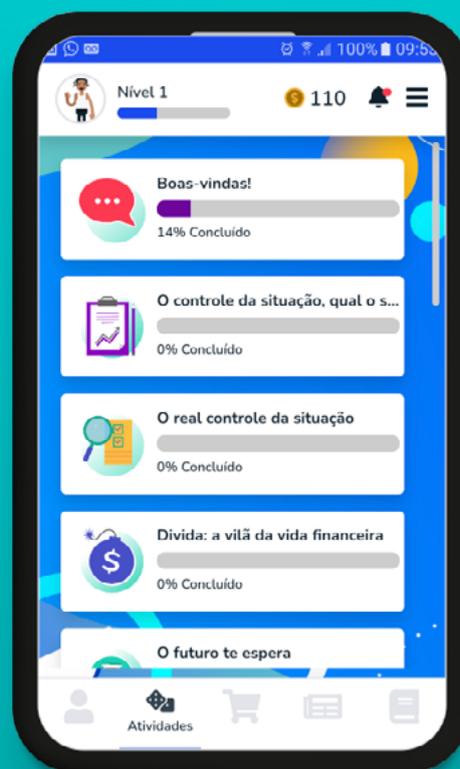
**Escute agora!**

▶ **8 lives/palestras**  
sobre Saúde Financeira.

## ORIENTACOOOP PLAY

Um game corporativo de educação financeira e cooperativista.

Com 225 cooperados inscritos, todos tiveram acesso a uma plataforma com trilhas de aprendizado, missões práticas, atualizações semanais de conteúdos, além da premiação mensal para os 3 primeiros colocados no Ranking de pontuação, para incentivar e motivar todos a continuarem jogando e aprendendo.





# RESPONSABILIDADE SOCIAL

## Ações de arrecadações



**Páscoa Solidária**, em prol da Casas André Luiz. 2.866 litros de leite e R\$ 1.680 arrecadados direto para Instituição.



**Mês das Mães**, em prol da Instituição AME de SJCampos. 238 produtos de higiene e R\$2.260 arrecadados direto para Instituição.



**Inverno Solidário** – ação com a J&J, em prol das Instituições Associação Fênix, Centro Educacional Fonte da Vida, Solar Social e Célio Ramos. 488 cobertores arrecadados.



**Campanha de Brinquedos** – ação com a J&J, em prol das Instituições Hospital GACC, Centro Educacional Fonte da Vida e Solar Social. Mais de 67 brinquedos e 200 kits escolares.



**Natal Solidário** – ação com a J&J, em prol da Instituição Cruz Vermelha. R\$13.359,73 arrecadados.

## Projeto de desenvolvimento de adolescentes



Foram disponibilizadas vagas dos cursos EAD oferecidos pela CooperJohnson para 25 Jovens Aprendizes da Associação GAMT.



Semana “Jovens Finanças” com 5 Masterclass sobre Diagnóstico Financeiro, Transformando Sonhos em Metas, Plano de Ação e Propósito e Futuro, em parceria com a Ponto C Consultoria, para jovens do Projeto STEM J&J, Estagiários, Trainees e Aprendizes da J&J.



Ação Social - Treinamento Profissionalizante: Curso de Pizzaiolo e Trança Capilar com período de 8h e certificação.

Recebemos em nossa Sede os adolescentes da Casa de Acolhimento Meninos e Meninas de São José dos Campos.



Contamos com o apoio de parceiros para que esse dia fosse ainda mais especial, e com os professores Voluntários - Janaina e Rita da Dandara Soul, e Chef André Palandi da Tratto Gastronomia.





# SUSTENTABILIDADE

## Assinaturas eletrônicas

Assinaturas eletrônicas como uma das sustentabilidades ambientais da cooperativa

A CooperJohnson se preocupa com o meio ambiente e por isto utiliza assinatura eletrônica em seus processos administrativos e com os cooperados, saiba como esse processo refletiu no meio ambiente:



**3 Árvores**



**291.910 litros de água**



**417kg de Co2**



Você sabia que a produção de papel está entre os processos que mais consomem água no mundo? A cooperativa trabalha a conscientização e redução de papel em seus processos, isto fortalece e contribui para um meio ambiente mais sustentável.

## Energia fotovoltaica

### Uma sede sustentável e mais econômica!

Em 2021, a CooperJohnson implementou o Sistema Fotovoltaico em sua Sede e com isso pode compartilhar com os cooperados o orgulho de cooperar com um mundo mais sustentável, econômico e tendo afinidades com a conservação do Meio Ambiente, utilizando-se de energia alternativa, limpa e renovável.

Além da instalação do Sistema de Energia Fotovoltaica com valorização da Sede, a Cooper também incentiva os cooperados para financiamento de painéis solares por meio da linha ConstruCooper.



### Confira os benefícios que o projeto traz para a CooperJohnson:



Produz parte da energia consumida



Redução efetiva na conta de energia elétrica



Utiliza da energia alternativa, renovável, limpa e sustentável



Contribuição para um mundo muito mais sustentável e ecológico!



Alinhado com os pilares de risco sócio-ambiental



# PARECER DO CONSELHO FISCAL



## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da CooperJohnson e no exercício das atribuições estatutárias, acompanhamos os trabalhos realizados em reuniões mensais, examinamos o Relatório da Administração, as Demonstrações Contábeis e o Relatório de Auditoria das Demonstrações Contábeis, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Com base nos nossos exames e no “Relatório de Auditoria sobre as Demonstrações Contábeis dos Auditores Independentes” emitido pela Padrão Auditoria S/S datado em 11 de fevereiro de 2022, somos da opinião que as mencionadas demonstrações apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da instituição.

Desta forma, o Conselho Fiscal emite o parecer favorável à aprovação das contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

São José dos Campos – SP, 04 de março de 2022.

**CARLOS ASSIS DE SOUZA**

Coordenador e Conselheiro Fiscal Titular

**MÁRCIO JOSÉ OLIVEIRA DE PAULA**

Conselheiro Fiscal Titular

**EDVALDO NÓBILE**

Conselheiro Fiscal Titular

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da J&J  
CNPJ: 45.691.128\0001-87 – Inscrição Estadual: Isenta  
Rodovia Presidente Dutra, km 154 s/n – Jardim das Indústrias, SJC – SP – CEP: 12.240-907  
Tel: (12) 3932-3280 Fax: (12)3932-3396 / www.cooperjohnson.com.br



# PARECER DA AUDITORIA



PA – 18.991/22

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da  
**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS  
EMPREGADOS DA JOHNSON & JOHNSON**  
São José dos Campos - SP

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, de resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.



PA – 18.991/22

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



PA – 18.991/22

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 11 de fevereiro de 2022.

**PADRÃO AUDITORIA S.S.**  
**CRC-2SP 016.650/0-7**  
**O.C.B. nº 669**

---

**YUKIO FUNADA**  
**Contador CRC-1SP 043.351/O-8**



CooperJohnson

Financiando os seus melhores sonhos