

INDICADOR DE OUVIDORIA

Sua voz ajuda a construir nossa cooperativa

Na BeCooper, o diálogo com cooperados, colaboradores e parceiros é a base de uma gestão sólida. Por isso, a Ouvidoria atua de forma independente para acolher e analisar demandas que não foram solucionadas de maneira satisfatória pelos canais iniciais de atendimento.

Abaixo, compartilhamos os indicadores quantitativos e o tempo de resposta das ocorrências registradas em 2026. Reforçamos que, através de uma gestão eficiente e focada em melhorias, todas elas foram respondidas dentro da nossa meta ideal de prazo.

OCORRÊNCIAS 2026	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
OUVIDORIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0			
CLASSIFICAÇÃO					P							
TEMPO DE RESPOSTA (DIAS)					10							

Nos demais meses, não foram registradas ocorrências.
I - Improcedente | P - Procedente | IN - Inaplicável ao Canal | AP - Aplicável ao Canal | Endereçada) Incorretamente R - Respondida

INDICADORES

Quantidade e Classificação

Objetivo: sem registros procedentes | Aceitável: até 6/ano.

Tempo de resposta

Objetivo: até 10 dias | Aceitável: até 20, prorrogável por mais 10 dias.